

相模原市市民満足度調査

ダイジェスト版

平成 20 年 9 月

相模原市

目次

I 調査の概要	
1 調査の目的	1
2 調査設計	1
3 調査の内容	1
4 回収結果	3
5 結果を見る上での注意事項	4
6 回答者の基本属性	5
(1) 性別	5
(2) 年齢	5
(3) 家族構成	5
(4) 居住地	6
(5) 居住年数	7
(6) 職業	7
(7) 通勤・通学地	7
II 総括	9
1 全体の回答状況	11
2 施策の満足度及び重要度	12
(1) 満足度	12
(2) 重要度	14
3 満足度と重要度の相関関係	16
(1) 総括	16
(2) 散布図	16
(3) 改善要望度	21
4 各章ごとの満足度及び重要度	22
III 調査結果	23
施策体系表と調査票及び設問番号（再掲）	25
第1章 安心して生活できる福祉社会	26
I 第1節 福祉文化の創造とバリアフリーの推進	26
(1) 総合的な福祉施策の推進（A問1）	26
(2) 地域で助け合う福祉活動の推進（B問1）	26
(3) バリアフリーによる福祉のまちづくり（C問1）	27
I 第2節 いきいきとした高齢社会の創造	27
(1) 地域ケアサービスの充実（D問1）	27
(2) 高齢者の社会参加と生きがいつくり（E問1）	28
I 第3節 障害者の自立支援と社会参加	28
(1) 自立した生活を実現するための環境づくり（A問2）	28
(2) 療育体制の整備と保育・教育の充実（B問2）	29
I 第4節 援護を要する人の自立援助	29

(1) 生活の安定 (C問2)	29
(2) 自立の援助 (D問2)	30
I 第5節 社会保険制度の充実に向けて	30
(1) 国民健康保険制度の充実に向けて (A問3)	30
(2) 介護保険制度の円滑な運営 (B問3)	31
(3) 国民年金制度の充実に向けて (E問2)	31
第2章 生涯にわたる健康づくり	32
II 第1節 地域保健対策の充実	32
(1) 総合的な地域保健医療体制の確立 (C問3)	32
(2) 快適で安全な生活環境の確保 (D問3)	32
II 第2節 市民健康づくりの推進	33
(1) 保健サービスの充実 (A問4)	33
(2) 自ら行う健康づくり (E問3)	33
II 第3節 市民医療の充実	34
(1) 地域医療体制の充実 (B問4)	34
(2) 救急医療体制の充実 (C問4)	34
(3) 災害時医療の充実 (D問4)	35
第3章 子どもが健やかに育つ環境づくり	35
III 第1節 子育て環境づくりの推進	35
(1) 子育て支援の充実 (A問5)	35
(2) 保育環境の整備・充実 (E問4)	36
第4章 人間性豊かな子どもの育成	36
IV 第1節 ゆとりある学校教育の創造	36
(1) 幼児教育の振興 (B問5)	36
(2) 小・中学校教育の充実 (C問5)	37
(3) 高校・大学機能の活用 (D問5)	37
IV 第2節 青少年の健全育成	38
(1) 青少年相談と非行防止活動の推進 (A問6)	38
(2) 家庭・地域の教育力の充実と学校との連携強化 (B問6)	38
(3) 青少年活動の促進 (E問5)	39
第5章 いきいきとした生涯学習社会	39
V 第1節 生涯学習の推進	39
(1) 生涯学習機会の充実 (C問6)	39
(2) 生涯学習活動の支援 (D問6)	40
(3) 生涯学習関連施設の整備 (E問6)	40
V 第2節 生涯スポーツ・レクリエーションの振興	41
(1) スポーツ・レクリエーション活動の促進 (A問7)	41
(2) スポーツ・レクリエーション施設の整備 (B問7)	41
第6章 彩りのある市民文化の創造	42
VI 第1節 多彩な市民文化の振興	42

(1) 豊かな市民文化の創造 (C問7)	42
(2) 芸術・文化をはぐくむ環境づくり (D問7)	42
(3) 多彩な文化交流の促進 (E問7)	43
VI 第2節 郷土意識づくりの推進	43
(1) 郷土意識の醸成 (A問8)	43
(2) 文化財の保存と活用 (B問8)	44
(3) 相模原らしさの創出 (C問8)	44
VI 第3節 文化的視点に立った行政の推進	45
(1) 文化的視点に立った行政の推進 (D問8)	45
第7章 個性豊かなコミュニティづくり	45
VII 第1節 市民主体のまちづくり	45
(1) コミュニティ活動の支援 (A問9)	45
(2) 個性豊かな地域づくり (E問8)	46
VII 第2節 ボランティア活動の促進	46
(3) ボランティア活動の支援 (B問9)	46
第8章 国際平和と人権が尊重される社会の実現	47
VIII 第1節 世界とともに生きる地域社会の実現	47
(1) 国際平和への貢献 (C問9)	47
(2) 国際交流・国際協力の推進 (D問9)	47
(3) 国際化の推進 (E問9)	48
VIII 第2節 人権尊重のまちづくり	48
(1) 総合的な人権施策の推進 (A問10)	48
VIII 第3節 男女共同参画社会づくりの推進	49
(1) 男女平等意識の醸成 (B問10)	49
(2) 女性のエンパワーメントによる社会活動への参画促進 (C問10)	49
第1章 人と自然にやさしい地域社会	50
I 第1節 地球環境の保全に向けた取り組み	50
(1) 公害防止対策の推進 (A問11)	50
(2) 総合的な環境施策の推進 (D問10)	50
(3) 環境負荷の低減を進めるしくみづくり (E問10)	51
I 第2節 リサイクル型社会の構築	51
(1) リサイクルシステムの構築とごみの減量化・資源化の推進 (B問11)	51
(2) 廃棄物の適正処理の推進 (C問11)	52
第2章 水やみどりの保全と創造	52
II 第1節 相模川の保全と魅力づくり	52
(1) 相模川の自然環境の保全 (D問11)	52
(2) 相模川の魅力づくり (E問11)	53
II 第2節 みどりと調和した水辺空間づくり	53
(1) 自然に配慮した河川環境の創造 (A問12)	53
II 第3節 みどりの保全と創造	54

(1) みどりの保全と拠点づくりの推進 (B問 12)	54
(2) 身近なみどりの創造 (C問 12)	54
(3) 緑化活動の支援 (D問 12)	55
II 第4節 魅力ある公園づくり	55
(1) 地域の特性を生かした公園の整備 (A問 13)	55
(2) みどりの核となる公園の整備 (E問 12)	56
第3章 安全に暮らせる都市の実現	56
III 第1節 災害に強いまちづくり	56
(1) 災害に強い都市基盤の整備 (B問 13)	56
(2) 防災対策の強化 (C問 13)	57
(3) 消防力の強化 (D問 13)	57
III 第2節 安心して暮らせるまちづくり	58
(1) 犯罪のないまちづくり (A問 14)	58
(2) 安心できる消費生活の実現 (B問 14)	58
(3) 勤労者対策の推進 (C問 14)	59
(4) 交通事故のないまちづくり (E問 13)	59
第4章 美しいまちなみと良好な居住環境の創造	60
IV 第1節 魅力ある都市景観の形成	60
(1) 自然景観や歴史的景観の保全 (D問 14)	60
(2) 魅力ある都市空間の創造 (E問 14)	60
IV 第2節 良好な住まいづくりの推進	61
(1) 良好な住環境の創造 (A問 15)	61
(2) 良質な住宅の供給 (B問 15)	61
IV 第3節 身近な生活圏のみどり・公園の整備	62
(1) 身近な公園の整備 (C問 15)	62
(2) みどりとオープンスペースの確保 (D問 15)	62
第5章 基地全面返還の実現	63
V 第1節 基地の早期返還と市民のための跡地利用の実現	63
(1) 計画的な跡地利用 (A問 16)	63
(2) 基地周辺対策の推進 (B問 16)	63
(3) 基地の早期返還の実現 (E問 15)	64
第6章 総合的、計画的な土地利用	64
VI 第1節 環境と調和し、地域の特色を生かした秩序ある土地利用の実現	64
(1) 土地利用の計画的誘導 (A問 17)	64
(2) 自然環境との共生 (C問 16)	65
(3) 総合的な土地利用方針の確立 (D問 16)	65
(3) 公共の福祉を優先した土地利用の実現 (E問 16)	66
第1章 立地特性を生かした産業の振興	66
I 第1節 活力ある産業の振興	66
(1) 総合的な産業振興施策の推進 (B問 17)	66

(2) 新たな成長産業の創造 (C問 17)	67
(3) 産業支援基盤の整備 (D問 17)	67
I 第2節 中小企業の育成	68
(1) 経営安定化と経営革新の支援 (E問 17)	68
I 第3節 工業の振興	68
(1) 人材、技術など経営資源の強化支援 (A問 18)	68
(2) 企業立地の促進 (B問 18)	69
(3) 工業用地の保全と創出 (C問 18)	69
I 第4節 商業・サービス業の振興	70
(1) 高感度な商業・サービス業の集積 (A問 19)	70
(2) 特色ある商業地の形成 (D問 18)	70
(3) にぎわいのある商店街づくりの支援 (E問 18)	71
I 第5節 都市農業の振興	71
(1) 安定した農業経営の確立 (B問 19)	71
(2) 特色ある都市農業の推進 (C問 19)	72
(3) 農地の保全と農業基盤の整備 (D問 19)	72
第2章 質の高い都市基盤の整備	73
II 第1節 骨格幹線道路網の整備	73
(1) 広域的幹線道路の整備 (E問 19)	73
(2) 市内幹線道路の整備 (A問 20)	73
II 第2節 安全でゆとりある道路の整備	74
(1) 人にやさしいみちづくり (B問 20)	74
(2) 身近な生活道路の整備 (C問 20)	74
II 第3節 円滑な道路交通の確保	75
(1) 道路渋滞箇所の解消 (D問 20)	75
(2) 道路管理の充実 (E問 20)	75
II 第4節 自動車・自転車駐車対策の推進	76
(1) 自動車駐車対策の推進 (A問 21)	76
(2) 自転車駐車対策の推進 (B問 21)	76
II 第5節 河川の整備	77
(1) 治水対策の推進 (C問 21)	77
II 第6節 下水道の整備と管理	77
(1) 下水道管理の充実 (A問 22)	77
(2) 汚水対策の推進 (D問 21)	78
(3) 雨水対策の推進 (E問 21)	78
第3章 利便性の高い公共交通網の確立	79
III 第1節 利便性の高い公共交通網の確立	79
(1) 総合交通体系の確立 (B問 22)	79
(2) 利便性の高い公共交通網の整備 (C問 22)	79
(3) 人にやさしい交通環境の整備 (D問 22)	80

第4章 広域交流都市の形成	80
IV 第1節 魅力ある広域交流拠点の整備.....	80
(1) 新しい拠点づくり (A問 23)	80
(2) 広域交通ネットワークの整備 (D問 23)	81
(3) 活気ある中心市街地の整備 (E問 22)	81
IV 第2節 広域交流都市圏の形成.....	82
(1) 都市間連携の強化 (E問 23)	82
第5章 輝き魅力あるまちづくり	82
V 第1節 輝き魅力ある都市の創造.....	82
(1) 都市の効果的な演出 (A問 24)	82
(2) にぎわいと遊び機能の創出 (B問 23)	83
(3) 都市文化の創造と情報発信 (D問 24)	83
V 第2節 観光の振興と余暇対策の推進.....	84
(1) 魅力ある観光資源の整備と情報発信 (C問 23)	84
(2) 余暇利用施設の充実 (E問 24)	84
第6章 高度情報化への対応	85
VI 第1節 豊かな市民生活を実現する情報化の推進.....	85
(1) 情報通信メディアを活用した行政サービスの推進 (A問 25)	85
(2) 地域情報通信基盤の整備 (B問 24)	85
(3) 行政事務の情報化の推進 (C問 24)	86

調査の概要

1 調査の目的

本市の施策事業について市民の意識を調査し、今後の事務事業の見直しや政策立案に資することを目的とする。

2 調査設計

- | | |
|----------|------------------------|
| (1) 調査地域 | 相模原市全域 |
| (2) 調査対象 | 相模原市在住の20歳以上の男女 |
| (3) 標本数 | 5,000人(A票~E票:各1,000人) |
| (4) 抽出方法 | 住民基本台帳及び外国人登録原票から無作為抽出 |
| (5) 調査方法 | 郵送調査法(回答者は無記名) |
| (6) 調査時期 | 平成20年5月13日~平成20年6月10日 |

調査票は、121の調査項目をA票(25項目)、B~E票(24項目)の5種類に分けて実施した。

3 調査の内容

この調査は、相模原市21世紀総合計画の「主要な施策」を調査項目として、各施策の満足度及び重要度を調査項目とした。

(A~E票共通): 基本属性(性別、年齢、家族構成、居住地域、居住年数、職業、通勤・通学地)

A票: 以下に挙げた25項目についての満足度及び重要度

総合的な福祉施策の推進 / 自立した生活を実現するための環境づくり / 国民健康保険制度の充実に向けて / 保健サービスの充実 / 子育て支援の充実 / 青少年相談と非行防止活動の推進 / スポーツ・レクリエーション活動の促進 / 郷土意識の醸成 / コミュニティ活動の支援 / 総合的な人権施策の推進 / 公害防止対策の推進 / 自然に配慮した河川環境の創造 / 地域の特性を生かした公園の整備 / 犯罪のないまちづくり / 良好な住環境の創造 / 計画的な跡地利用 / 土地利用の計画的誘導 / 人材、技術など経営資源の強化支援 / 高感度な商業・サービス業の集積 / 市内幹線道路の整備 / 自動車駐車対策の推進 / 下水道管理の充実 / 新しい拠点づくり / 都市の効果的な演出 / 情報通信メディアを活用した行政サービスの推進

B票: 以下に挙げた24項目についての満足度及び重要度

地域で助け合う福祉活動の推進 / 療育体制の整備と保育・教育の充実 / 介護保険制度の円滑な運営 / 地域医療体制の充実 / 幼児教育の振興 / 家庭・地域の教育力の充実と学校との連携強化 / スポーツ・レクリエーション施設の整備 / 文化財の保存と活用 / ボランティア活動の支援 / 男女平等意識の醸成 / リサイクルシステムの構築とごみの減量化・資源化の推進 / みどりの保全と拠点づくりの推進 / 災害に強い都市基盤の整備 / 安心できる消費生活の実現 / 良質な住宅の供給 / 基地周辺対策の推進 / 総合的な産業振興施策の推進 / 企業立地の促進 / 安定した農業経営の確立 / 人にやさしいみちづくり / 自転車駐車対策の推進 / 総合交通体系の確立 / にぎわいと遊び機能の創出 / 地域情報通信基盤の整備

C票：以下に挙げた24項目についての満足度及び重要度

バリアフリーによる福祉のまちづくり / 生活の安定 / 総合的な地域保健医療体制の確立 / 救急医療体制の充実 / 小・中学校教育の充実 / 生涯学習機会の充実 / 豊かな市民文化の創造 / 相模原らしさの創出 / 国際平和への貢献 / 女性のエンパワーメントによる社会活動への参画促進 / 廃棄物の適正処理の推進 / 身近なみどりの創造 / 防災対策の強化 / 勤労者対策の推進 / 身近な公園の整備 / 自然環境との共生 / 新たな成長産業の創造 / 工業用地の保全と創出 / 特色ある都市農業の推進 / 身近な生活道路の整備 / 治水対策の推進 / 利便性の高い公共交通網の整備 / 魅力ある観光資源の整備と情報発信 / 行政事務の情報化の推進

D票：以下に挙げた24項目についての満足度及び重要度

地域ケアサービスの充実 / 自立の援助 / 快適で安全な生活環境の確保 / 災害時医療の充実 / 高校・大学機能の活用 / 生涯学習活動の支援 / 芸術・文化をはぐくむ環境づくり / 文化的視点に立った行政の推進 / 国際交流・国際協力の推進 / 総合的な環境施策の推進 / 相模川の自然環境の保全 / 緑化活動の支援 / 消防力の強化 / 自然景観や歴史的景観の保全 / みどりとオープンスペースの確保 / 総合的な土地利用方針の確立 / 産業支援基盤の整備 / 特色ある商業地の形成 / 農地の保全と農業基盤の整備 / 道路渋滞箇所の解消 / 汚水対策の推進 / 人にやさしい交通環境の整備 / 広域交通ネットワークの整備 / 都市文化の創造と情報発信

E票：以下に挙げた24項目についての満足度及び重要度

高齢者の社会参加と生きがいづくり / 国民年金制度の充実に向けて / 自ら行う健康づくり / 保育環境の整備・充実 / 青少年活動の促進 / 生涯学習関連施設の整備 / 多彩な文化交流の促進 / 個性豊かな地域づくり / 国際化の推進 / 環境負荷の低減を進めるしくみづくり / 相模川の魅力づくり / みどりの核となる公園の整備 / 交通事故のないまちづくり / 魅力ある都市空間の創造 / 基地の早期返還の実現 / 公共の福祉を優先した土地利用の実現 / 経営安定化と経営革新の支援 / にぎわいのある商店街づくりの支援 / 広域的幹線道路の整備 / 道路管理の充実 / 雨水対策の推進 / 活気ある中心市街地の整備 / 都市間連携の強化 / 余暇利用施設の充実

4 回収結果

(1) 全体回収結果

	発送数	総回収数	無効票数	有効回収数	有効回収率
合計	5,000	2,578	17	2,561	51.2%
A 票	1,000	535	6	529	52.9%
B 票	1,000	507	3	504	50.4%
C 票	1,000	533	5	528	52.8%
D 票	1,000	501	1	500	50.0%
E 票	1,000	502	2	500	50.0%

前回調査回収結果 (H18)

	発送数	総回収数	無効票数	有効回収数	有効回収率
合計	3,000	1,488	2	1,486	49.5%
A 票	1,500	765	1	764	50.9%
B 票	1,500	723	1	722	48.1%

(2) 地区別回収結果

地区	人口 (人)	人口割合 (%)	標本数 割合 (%)	有効回収数 (票数)	有効回収率 (%)
本庁	143,454	20.3	1,020 (20.4)	524	51.4
橋本	70,723	10.0	488 (9.8)	264	54.1
大野北	57,172	8.1	394 (7.9)	184	46.7
大野中	62,389	8.8	444 (8.9)	229	51.6
大野南	69,844	9.9	492 (9.8)	251	51.0
大沢	32,016	4.5	221 (4.4)	108	48.9
田名	30,401	4.3	211 (4.2)	104	49.3
上溝	31,815	4.5	224 (4.5)	106	47.3
麻溝	17,861	2.5	117 (2.3)	68	58.1
新磯	13,033	1.8	93 (1.9)	64	68.8
相模台	44,827	6.3	325 (6.5)	138	42.5
相武台	20,649	2.9	154 (3.1)	74	48.1
東林	41,971	5.9	309 (6.2)	140	45.3
城山町	23,272	3.3	167 (3.3)	79	47.3
津久井町	28,004	4.0	206 (4.1)	102	49.5
相模湖町	10,044	1.4	65 (1.3)	34	52.3
藤野町	10,501	1.5	70 (1.4)	34	48.6
居住地区不明	-	-	-	58	-
合計	707,976	100.0	5,000	2,561	51.2

* 人口は、H20.5.1 現在

* 地区の本庁は (小山、清新、中央、星が丘、横山、光が丘) の6公民館区である。

5 結果を見る上での注意事項

- (1) 表中のnは、回答者数のことであり、回答はすべてnを基数とした百分率で表わし、小数点第2位を四捨五入した。このため、百分率の合計が100%にならない場合がある。
- (2) 集計結果の表やグラフは、コンピューター入力の都合上、回答の選択肢の言葉を短縮して表現している場合がある。
- (3) 本文中の満足度、重要度及び改善要望度は、下記の式によって質問ごとに算出した数値である。なお、満足度と重要度の評価点を合算して求める際は加重平均を使用した。

$$\text{満足度} = \frac{(\text{満足}) \times 5 + (\text{やや満足}) \times 4 + (\text{ふつう}) \times 3 + (\text{やや不満}) \times 2 + (\text{不満}) \times 1}{(\text{有効回収数} - \text{無回答})}$$

$$\text{重要度} = \frac{(\text{重要}) \times 5 + (\text{やや重要}) \times 4 + (\text{ふつう}) \times 3 + (\text{あまり重要でない}) \times 2 + (\text{重要でない}) \times 1}{(\text{有効回収数} - \text{無回答})}$$

$$\text{改善要望度} = \frac{\{ -(\text{満足度} - \text{満足度の平均}) + (\text{重要度} - \text{重要度の平均}) \}}{2}$$

満足度及び重要度をそれぞれ同等の尺度で評価し、満足度及び重要度がともに平均になる点を原点として算出される指数を、改善要望度とする。

- (4) 満足度及び重要度は小数点第4位を四捨五入し、改善要望度は小数点第5位を四捨五入して表してある。
- (5) 今回の調査結果による標本誤差は下記のとおりである。例えば、ある質問の回答者数が500で「満足」の回答が50%であった場合、その回答比率の誤差の範囲は最高でも±4.47%以内(45.53%～54.47%)とみることができる。

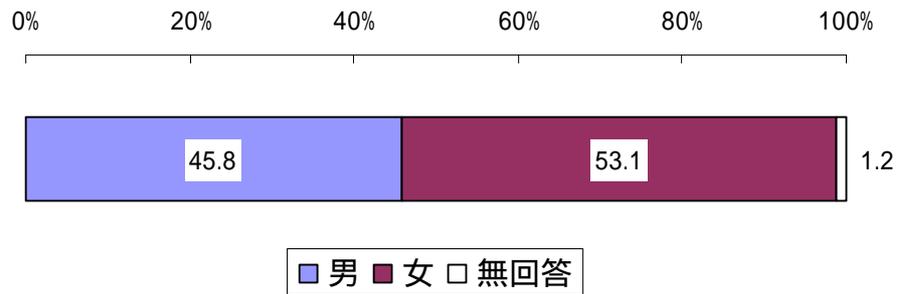
回答比率 回答者数	10%または 90%程度	20%または 80%程度	30%または 70%程度	40%または 60%程度	50%程度
A票(529)	±2.61	±3.48	±3.98	±4.26	±4.35
B票(504)	±2.67	±3.56	±4.08	±4.36	±4.45
C票(528)	±2.61	±3.48	±3.99	±4.26	±4.35
D票(500)	±2.68	±3.58	±4.10	±4.38	±4.47
E票(500)	±2.68	±3.58	±4.10	±4.38	±4.47

$$\text{標本誤差} = \pm 2 \sqrt{\frac{\text{回答比率}(1 - \text{回答比率})}{\text{回答者数}}}$$

6 回答者の基本属性

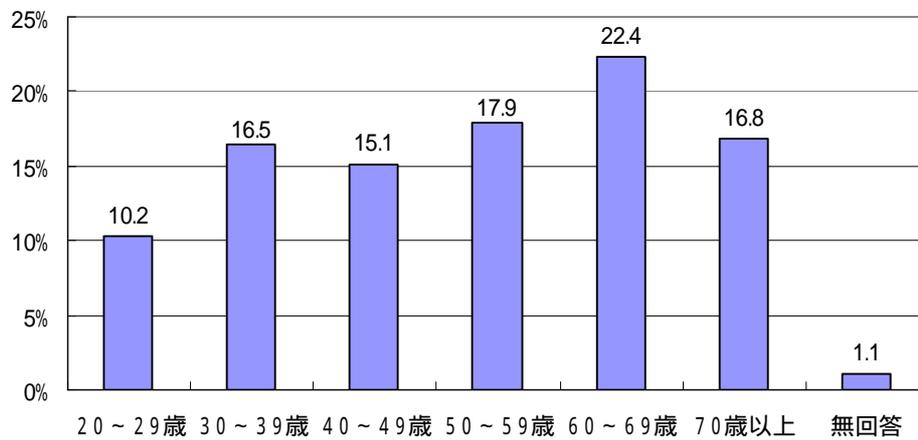
(1) 性別

N = 2,561



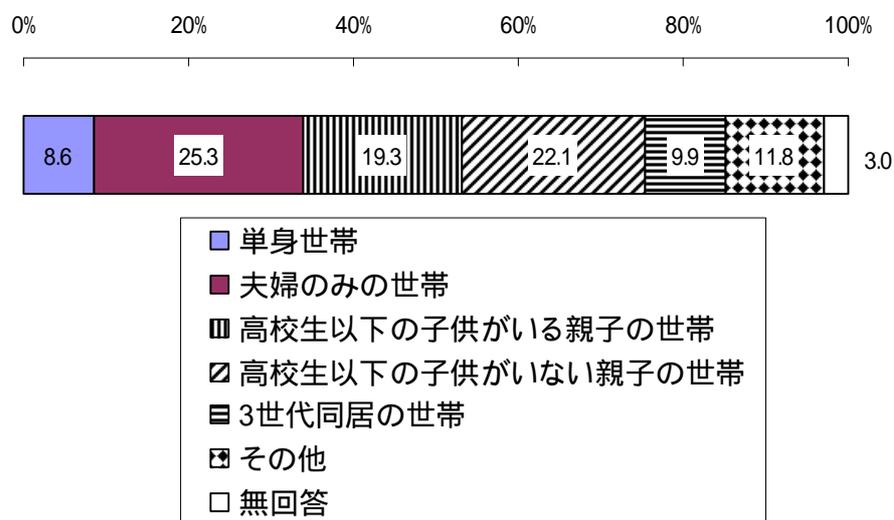
(2) 年齢

N = 2,561



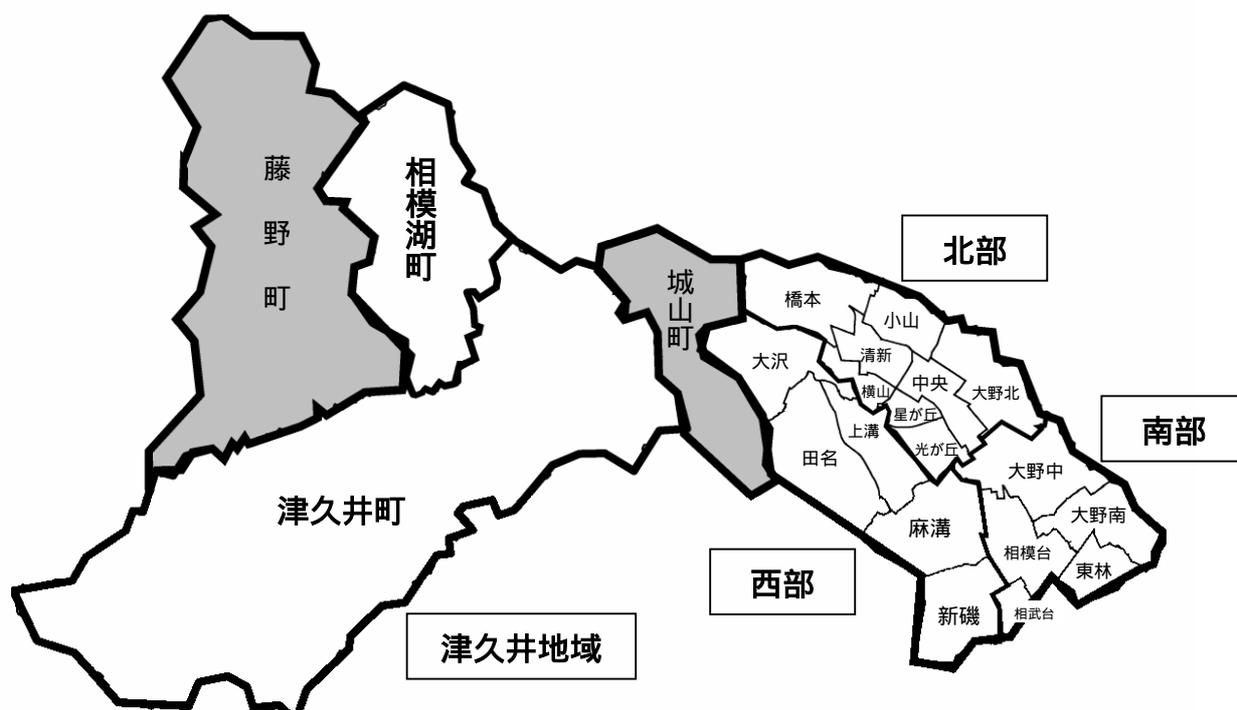
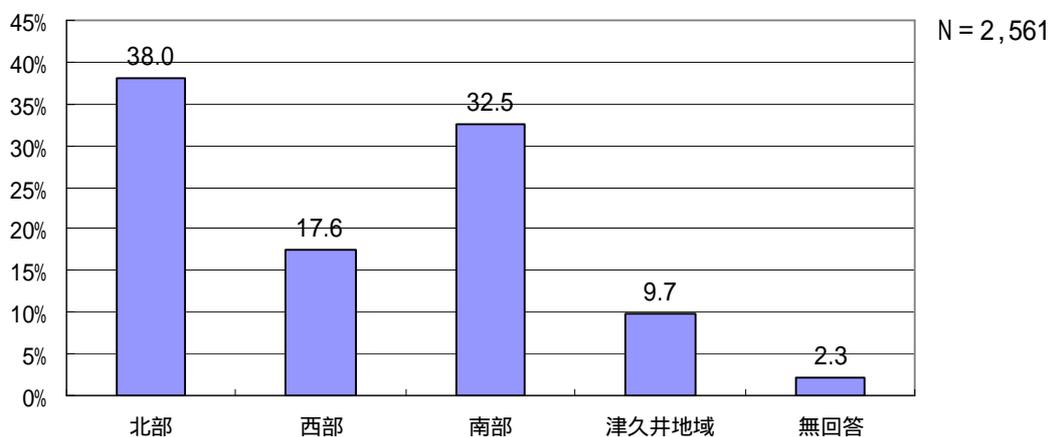
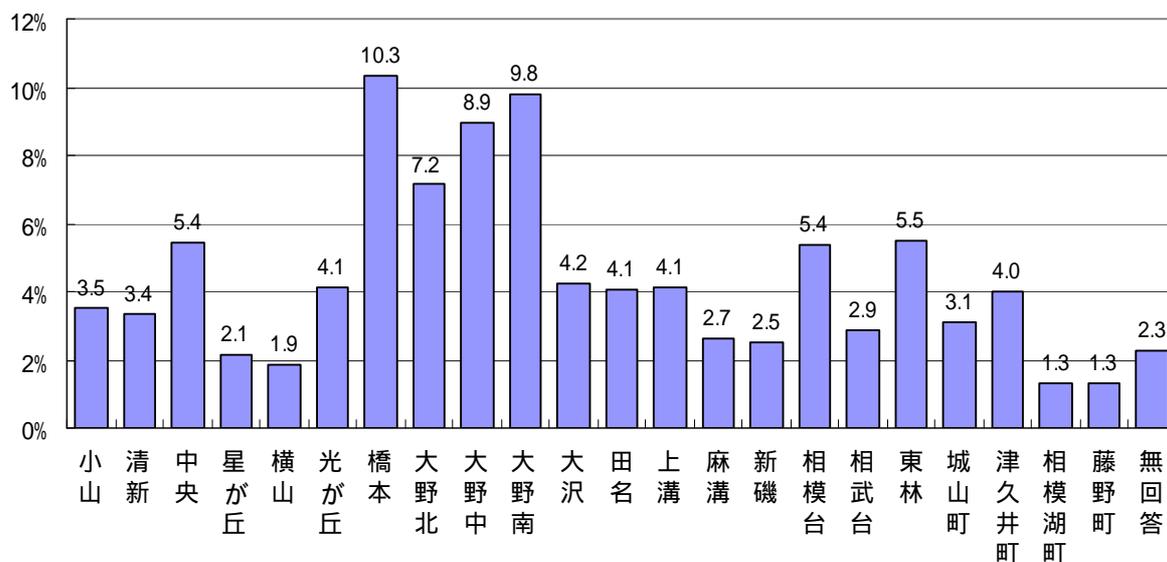
(3) 家族構成

N = 2,561



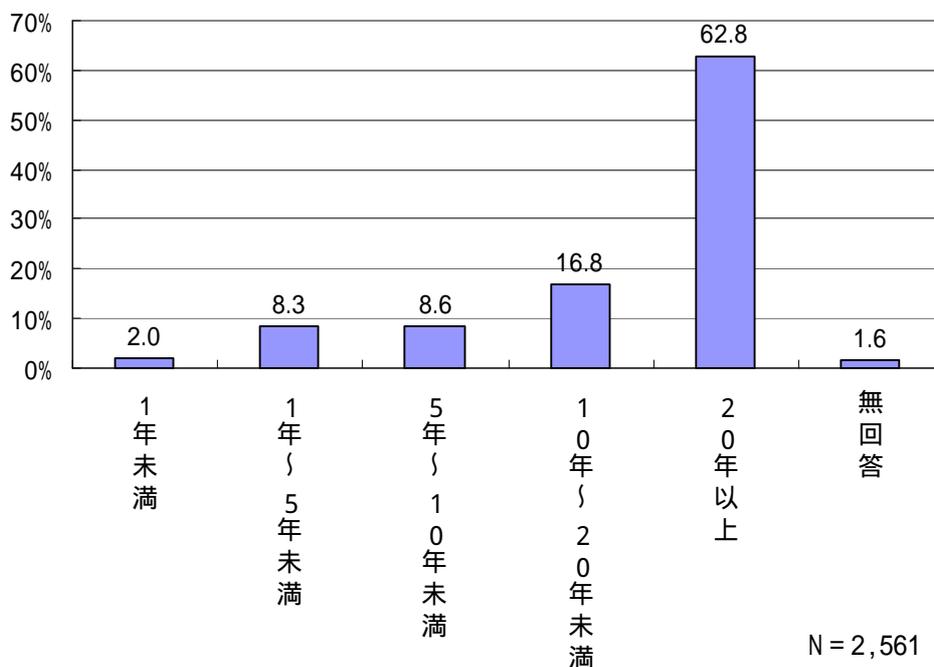
(4) 居住地域

N = 2,561



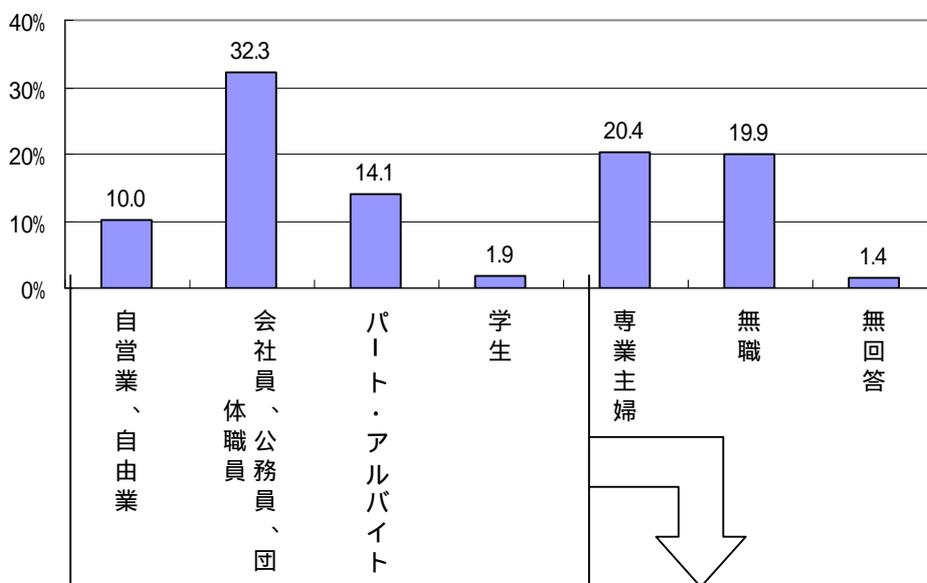
(5) 居住年数

N = 2,561



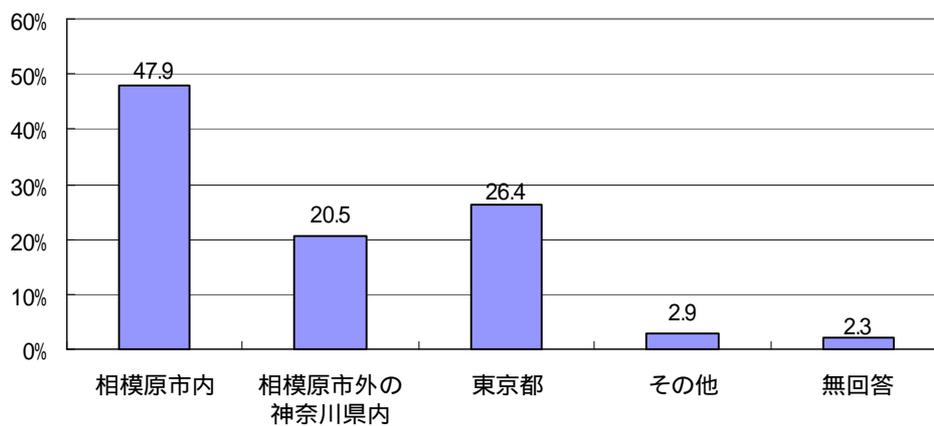
(6) 職業

N = 2,561



(7) 通勤・通学地

N = 1,492



総括

1 全体の回答状況

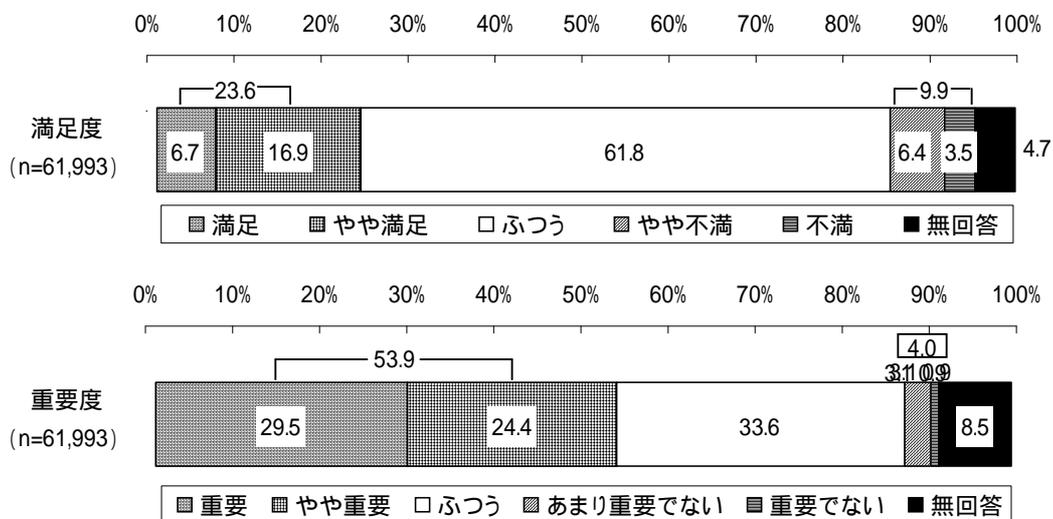
全回答結果の満足度については、6割以上（61.8%）が「ふつう」と回答、「満足」、「やや満足」を合わせた満足層は23.6%、「不満」、「やや不満」を合わせた不満層は9.9%と約1割であった。

重要度については、「重要」、「やや重要」を合わせた重要層が53.9%であり、「重要でない」、「あまり重要ではない」を合わせた不要層の4.0%を大きく上回った。

前回調査と比較すると、全体の回答状況の満足度、重要度は大きな差異はみられない。

今回調査で、満足層（満足＋やや満足）が最も高かったのは「みどりの核となる公園の整備」で58.0%であった。反対に不満層（不満＋やや不満）が最も高かったのは「基地周辺対策の推進」で23.0%であった。

重要度についてみると、重要層（重要＋やや重要）が最も高かったのは「救急医療体制の充実」で75.6%であった。反対に不要層（あまり重要でない＋重要でない）が最も高かったのは「都市文化の創造と情報発信」で19.4%であった。



* nは延べ回答数（61,993人）

2 施策の満足度及び重要度

総括については、前回（平成18年度実施）との比較を行うため、今回調査した総合計画の「主要な施策（全121施策）」ではなく、総合計画の「節（全51施策）」に数値を置き換えて比較し総括を行った。なお、置き換えにあたっては、加重平均を使用した。

（1）満足度

満足度を評価点の高い順に並べた結果をみると、公園、景観に関する施策が上位となっており、「魅力ある公園づくり」が前回調査と同様に満足度が最も高かった。また、「相模川の保全と魅力づくり」、「身近な生活圏のみどり・公園の整備」が順位を大きく上げ、上位にくる結果となっている。そのほか「下水道の整備と管理」、「観光の振興と余暇対策の推進」、「リサイクル型社会の構築」などの施策が上位であった。

反対に満足度が最も低くなった施策は「基地の早期返還と市民のための跡地利用の実現」であり、そのほか「商業・サービス業の振興」、「安全でゆとりある道路の整備」、「中小企業の育成」、「社会保険制度の充実」などの施策が下位であった。

前回調査と比較すると、満足度が最も高くなった施策は「利便性の高い公共交通網の確立」で前回46位から25位となり21位上昇したほか「自動車・自転車駐車対策の推進」、「ゆとりある学校教育の創造」なども21位上昇した。

反対に満足度が最も低くなった施策は「輝き魅力ある都市の創造」で前回17位から40位となり23位下がったほか「障害者の自立支援と社会参加」が前回22位から44位となり22位下がった。

満足度

順位	施策名	満足度
1位	魅力ある公園づくり	3.582
2位	リサイクル型社会の構築	3.506
3位	相模川の保全と魅力づくり	3.441
4位	身近な生活圏のみどり・公園の整備	3.414
5位	みどりの保全と創造	3.410
6位	下水道の整備と管理	3.359
7位	観光の振興と余暇対策の推進	3.354
8位	魅力ある都市景観の形成	3.314
9位	河川の整備	3.309
10位	みどりと調和した水辺空間づくり	3.294
11位	災害に強いまちづくり	3.293
12位	地域保健対策の充実	3.288
13位	生涯学習の推進	3.266
14位	市民主体のまちづくり	3.238
15位	多彩な市民文化の振興	3.231
16位	豊かな市民生活を実現する情報化の推進	3.223
17位	生涯スポーツ・レクリエーションの振興	3.216
18位	地球環境の保全に向けた取り組み	3.201
19位	安心して暮らせるまちづくり	3.183
20位	都市農業の振興	3.175
21位	市民健康づくりの推進	3.175
22位	広域交流都市圏の形成	3.163
23位	魅力ある広域交流拠点の整備	3.162
24位	環境と調和し、地域の特色を生かした秩序ある土地利用の実現	3.156
25位	利便性の高い公共交通網の確立	3.155
26位	ボランティア活動の促進	3.151
27位	郷土意識づくりの推進	3.147
28位	市民医療の充実	3.145
29位	ゆとりある学校教育の創造	3.132
30位	自動車・自転車駐車対策の推進	3.130
31位	円滑な道路交通の確保	3.123
32位	いきいきとした高齢社会の創造	3.117
33位	子育て環境づくりの推進	3.111
34位	骨格幹線道路網の整備	3.107
35位	工業の振興	3.098
36位	文化的視点に立った行政の推進	3.097
37位	世界とともに生きる地域社会の実現	3.097
38位	良好な住まいづくりの推進	3.086
39位	活力ある産業の振興	3.077
40位	輝き魅力ある都市の創造	3.069
41位	援護を要する人の自立援助	3.065
42位	人権尊重のまちづくり	3.062
43位	福祉文化の創造とバリアフリーの推進	3.059
44位	障害者の自立支援と社会参加	3.057
45位	青少年の健全育成	3.054
46位	男女共同参画社会づくりの推進	3.045
47位	社会保険制度の充実に向けて	3.045
48位	中小企業の育成	3.030
49位	安全でゆとりある道路の整備	3.013
50位	商業・サービス業の振興	3.003
51位	基地の早期返還と市民のための跡地利用の実現	2.988

平均 3.178

前回調査結果 (H18年)		
順位	満足度	前回比
1位	3.544	
6位	3.361	
9位	3.319	↑
10位	3.313	↑
4位	3.423	
3位	3.426	
5位	3.374	
2位	3.439	↓
11位	3.308	
12位	3.301	
14位	3.263	
28位	3.154	↑
18位	3.234	↑
27位	3.167	↑
15位	3.260	
19位	3.232	
16位	3.243	
35位	3.107	↑
26位	3.168	↑
23位	3.197	
7位	3.354	↓
20位	3.211	
25位	3.176	
21位	3.208	
46位	3.054	↑
13位	3.284	↓
8位	3.325	↓
24位	3.193	
50位	2.986	↑
51位	2.950	↑
48位	3.029	↑
36位	3.104	
37位	3.099	
30位	3.140	
33位	3.125	
39位	3.092	
31位	3.138	↓
44位	3.065	↑
29位	3.151	↓
17位	3.240	↓
40位	3.079	
49位	3.013	↑
32位	3.135	↓
22位	3.205	↓
34位	3.121	↓
43位	3.066	
42位	3.068	↓
41位	3.074	↓
45位	3.064	
38位	3.095	↓
47位	3.032	

平均 3.190

* 満足度は小数点第4位で四捨五入して表してある。

	前回と同順位
	1～4位アップ
	1～4位ダウン
↑	5位以上アップ
↓	5位以上ダウン

(2) 重要度

重要度を評価点の高い順に並べた結果をみると、「災害に強いまちづくり」、「市民医療の充実」、「地域保健対策の充実」、「安全でゆとりある道路の整備」、「社会保険制度の充実」などといった安心・安全、保健・医療に関する施策が上位にくる結果となった。そのほか「リサイクル型社会の構築」などの施策が上位であった。

反対に重要度が最も低くなった施策は「輝き魅力ある都市の創造」であった。そのほか「多彩な市民文化の振興」、「郷土意識づくりの推進」、「生涯スポーツ・レクリエーションの振興」などといった文化、余暇に関する施策が下位にくる結果となった。

前回調査と比較すると、重要度が最も高くなった施策は「地域保健対策の充実」で前回 20 位から 4 位となり 16 位上昇した。

反対に重要度が最も低くなった施策は「市民主体のまちづくり」で前回 13 位から 43 位となり 30 位下がったほか「人権尊重のまちづくり」が前回 19 位から 42 位となり 23 位下がった。

重要度

順位	施策名	重要度
1位	災害に強いまちづくり	4.365
2位	リサイクル型社会の構築	4.353
3位	市民医療の充実	4.349
4位	地域保健対策の充実	4.215
5位	安全でゆとりある道路の整備	4.193
6位	社会保険制度の充実に向けて	4.168
7位	地球環境の保全に向けた取り組み	4.151
8位	子育て環境づくりの推進	4.142
9位	下水道の整備と管理	4.100
10位	障害者の自立支援と社会参加	4.092
11位	安心して暮らせるまちづくり	4.090
12位	利便性の高い公共交通網の確立	4.089
13位	いきいきとした高齢社会の創造	4.084
14位	基地の早期返還と市民のための跡地利用の実現	4.076
15位	河川の整備	4.076
16位	自動車・自転車・自転車対策の推進	4.070
17位	円滑な道路交通の確保	4.048
18位	福祉文化の創造とバリアフリーの推進	4.048
19位	みどりと調和した水辺空間づくり	4.019
20位	みどりの保全と創造	3.984
21位	身近な生活圏のみどり・公園の整備	3.961
22位	市民健康づくりの推進	3.959
23位	広域交流都市圏の形成	3.906
24位	青少年の健全育成	3.872
25位	魅力ある公園づくり	3.868
26位	援護を要する人の自立援助	3.861
27位	骨格幹線道路網の整備	3.843
28位	相模川の保全と魅力づくり	3.832
29位	魅力ある都市景観の形成	3.826
30位	ゆとりある学校教育の創造	3.818
31位	良好な住まいづくりの推進	3.801
32位	都市農業の振興	3.784
33位	豊かな市民生活を実現する情報化の推進	3.762
34位	環境と調和し、地域の特色を生かした秩序ある土地利用の実現	3.753
35位	魅力ある広域交流拠点の整備	3.732
36位	ボランティア活動の促進	3.714
37位	中小企業の育成	3.691
38位	工業の振興	3.685
39位	文化的視点に立った行政の推進	3.683
40位	商業・サービス業の振興	3.642
41位	生涯学習の推進	3.633
42位	人権尊重のまちづくり	3.609
43位	市民主体のまちづくり	3.579
44位	観光の振興と余暇対策の推進	3.542
45位	男女共同参画社会づくりの推進	3.497
46位	活力ある産業の振興	3.494
47位	世界とともに生きる地域社会の実現	3.477
48位	生涯スポーツ・レクリエーションの振興	3.409
49位	郷土意識づくりの推進	3.371
50位	多彩な市民文化の振興	3.269
51位	輝き魅力ある都市の創造	3.254

平均 3.859

前回調査結果(H18年)		
順位	重要度	前回比
3位	4.330	
14位	4.116	↑
1位	4.422	
20位	4.012	↑
4位	4.323	
7位	4.221	
18位	4.025	↑
11位	4.148	
12位	4.125	
9位	4.161	
2位	4.377	↓
24位	3.904	↑
5位	4.292	↓
6位	4.258	↓
26位	3.847	↑
8位	4.220	↓
16位	4.047	
10位	4.150	↓
21位	4.003	
22位	3.960	
31位	3.777	↑
15位	4.109	↓
33位	3.745	↑
25位	3.847	
23位	3.927	
17位	4.040	↓
28位	3.785	
30位	3.779	
34位	3.738	↑
36位	3.635	↑
27位	3.841	
42位	3.561	↑
39位	3.613	↑
35位	3.724	
29位	3.784	↓
32位	3.771	
40位	3.608	
38位	3.631	
50位	3.412	↑
37位	3.634	
41位	3.595	
19位	4.012	↓
13位	4.118	↓
43位	3.536	
46位	3.513	
45位	3.534	
47位	3.477	
49位	3.418	
44位	3.535	↓
51位	3.368	
48位	3.430	

平均 3.871

* 満足度は小数点第4位で四捨五入して表してある。

	前回と同順位
	1～4位アップ
	1～4位ダウン
↑	5位以上アップ
↓	5位以上ダウン

3 満足度と重要度の相関関係

(1) 総括

満足度と重要度について施策の分野別・総合計画の章別に特徴をみると、福祉文化都市に関する施策については、満足度は「安心して生活できる福祉社会」、「国際平和と人権が尊重される社会の実現」で平均値から約 0.1 ポイント低くなっているが、他の施策については、概ね平均的な値を示しており、各施策の最大の開きは約 0.2 ポイントとなっている。反対に重要度は最大で 0.8 ポイントの開きがある。特に福祉や健康に関する分野については比較的重要度が高く、「いきいきとした生涯学習社会」や「彩りのある市民文化の創造」、「国際平和と人権が尊重される社会の実現」といった分野の施策については重要度が比較的低く、特に「彩りのある市民文化の創造」は平均から約 0.5 ポイント低くなっている。

環境共生都市に関する施策については、「水やみどりの保全と創造」に関する分野の施策については満足度が比較的高く、「人と自然にやさしい地域社会」に関する分野の施策については満足度、重要度ともに高く、災害や防犯に関わる「安全に暮らせる都市の実現」は重要度が比較的高くなっている。

交流拠点都市に関する施策については、満足度は、概ね平均的な値となっている。重要度は「質の高い都市基盤の整備」、「利便性の高い公共交通網の確立」が比較的高く、反対に「輝き魅力あるまちづくり」は比較的低くなっており、0.7 ポイント前後の開きがある。

(2) 散布図

満足度と重要度の評価点で、各施策の位置を表したのが下のグラフである。縦横の平均線で区切られた領域にある施策は、おおまかにグラフの中の A、B、C、D のような分類となる。

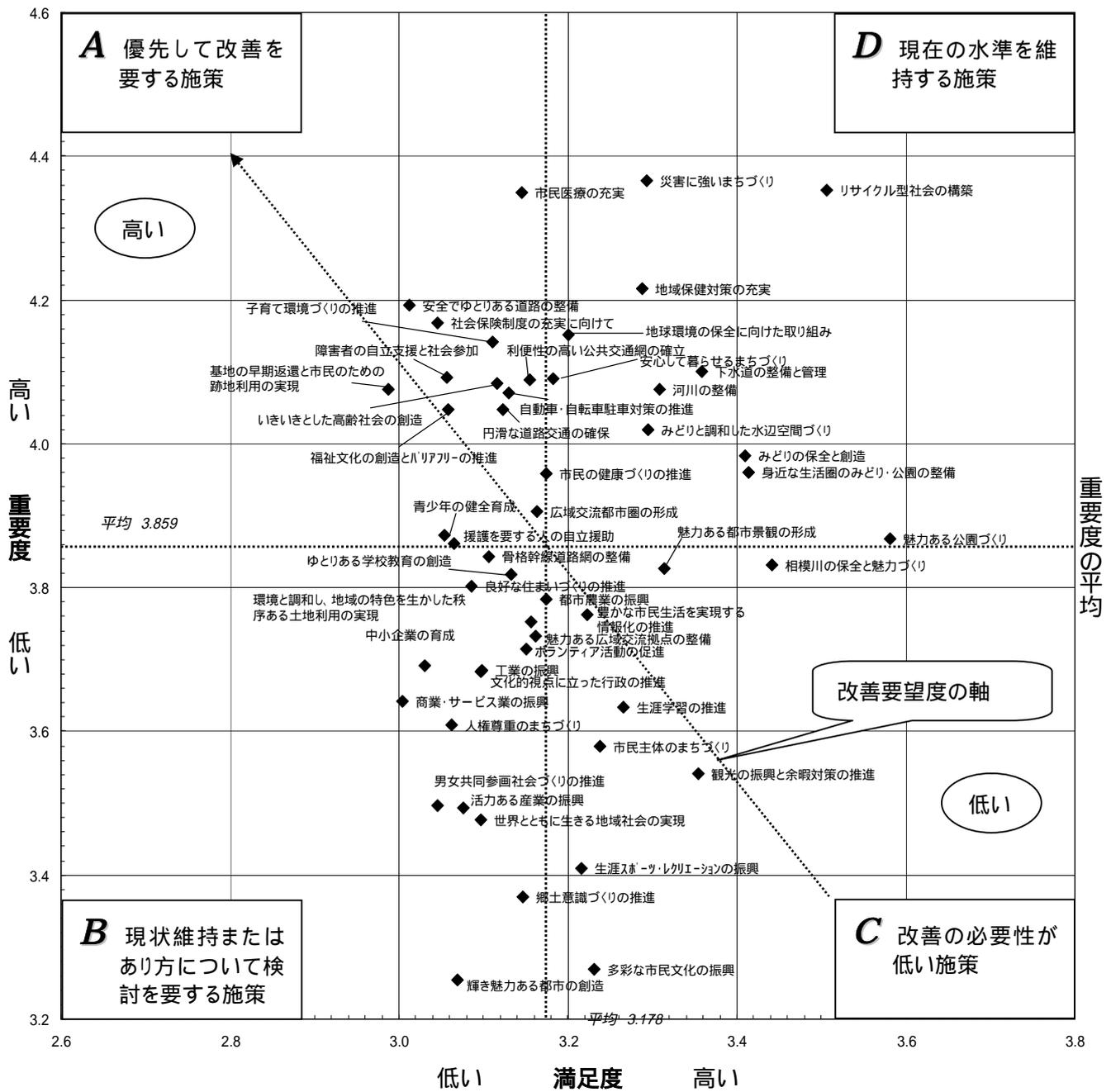
満足度と重要度の相関関係について総括すると、満足度が低く重要度が高い「優先して改善を要する施策」については、道路整備や自動車・自転車駐車対策などの質の高い都市基盤の整備に関する施策、高齢者対策や社会保険制度の充実などの福祉分野に関する施策のほか、子育て環境づくりに関する施策、基地返還に関する施策などが位置づけられている。

満足度が低く重要度も低い「現状維持またはあり方について検討を要する施策」については、男女共同参画など人権が尊重される社会の実現に関する施策、中小企業の育成など各種産業振興に関する施策、広域交流都市に関する施策などが位置づけられている。

満足度が高く重要度が低い「改善の必要性が低い施策」については、生涯学習・スポーツ・レクリエーションなどの推進・振興に関する施策、市民主体のまちづくりに関する施策ほか、観光振興・余暇対策などの魅力あるまちづくりに関する施策、豊かな市民生活を実現する情報化の推進に関する施策が位置づけられている。

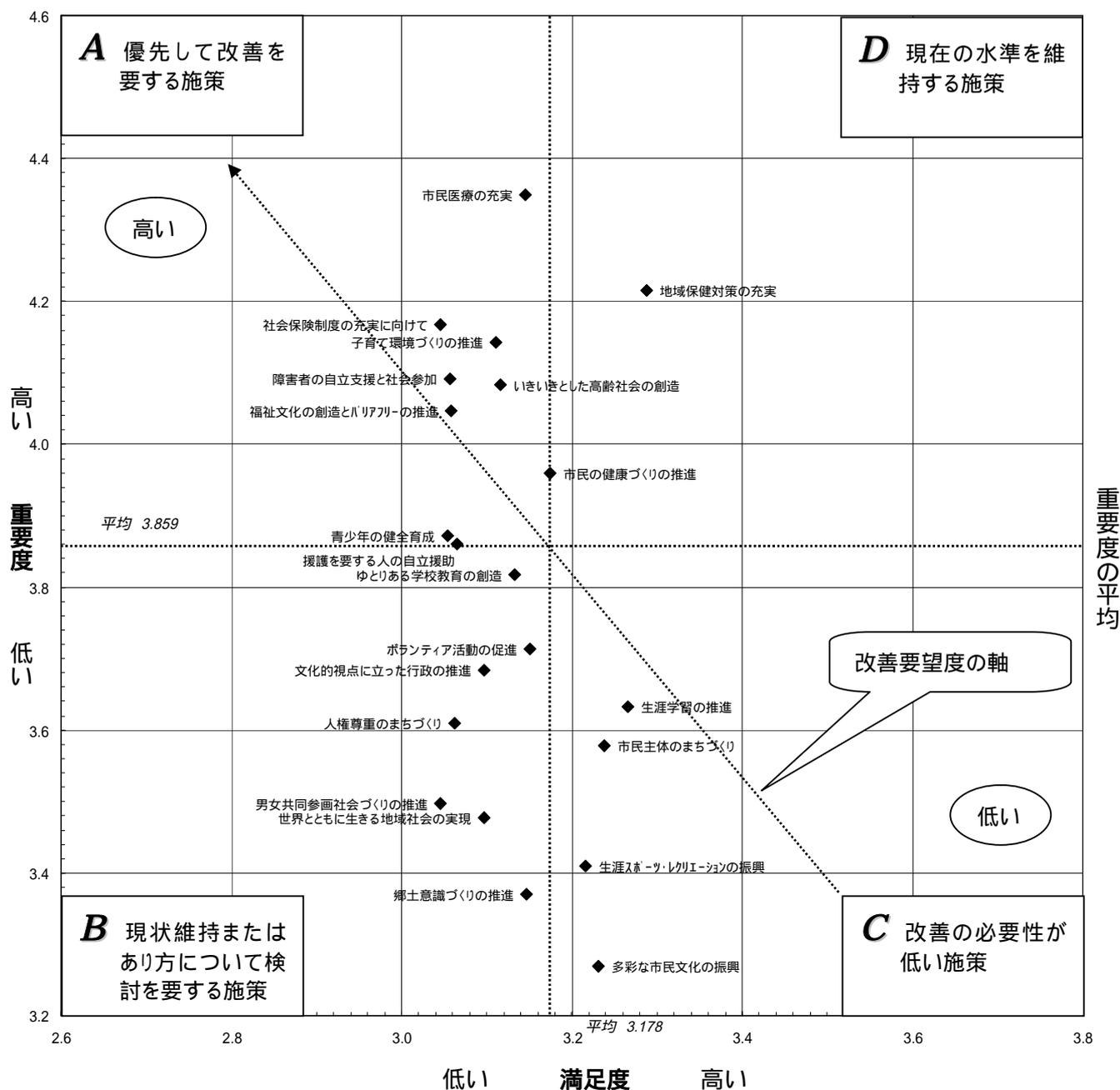
満足度が高く重要度も高い「現在の水準を維持する施策」については、地域保健対策の充実やリサイクルなどの環境保全に関する施策のほか、水やみどりの保全に関する施策、災害や防災対策などの安全に暮らせる都市の実現に関する施策、良好な居住環境に関する施策が位置づけられている。

満足度の平均



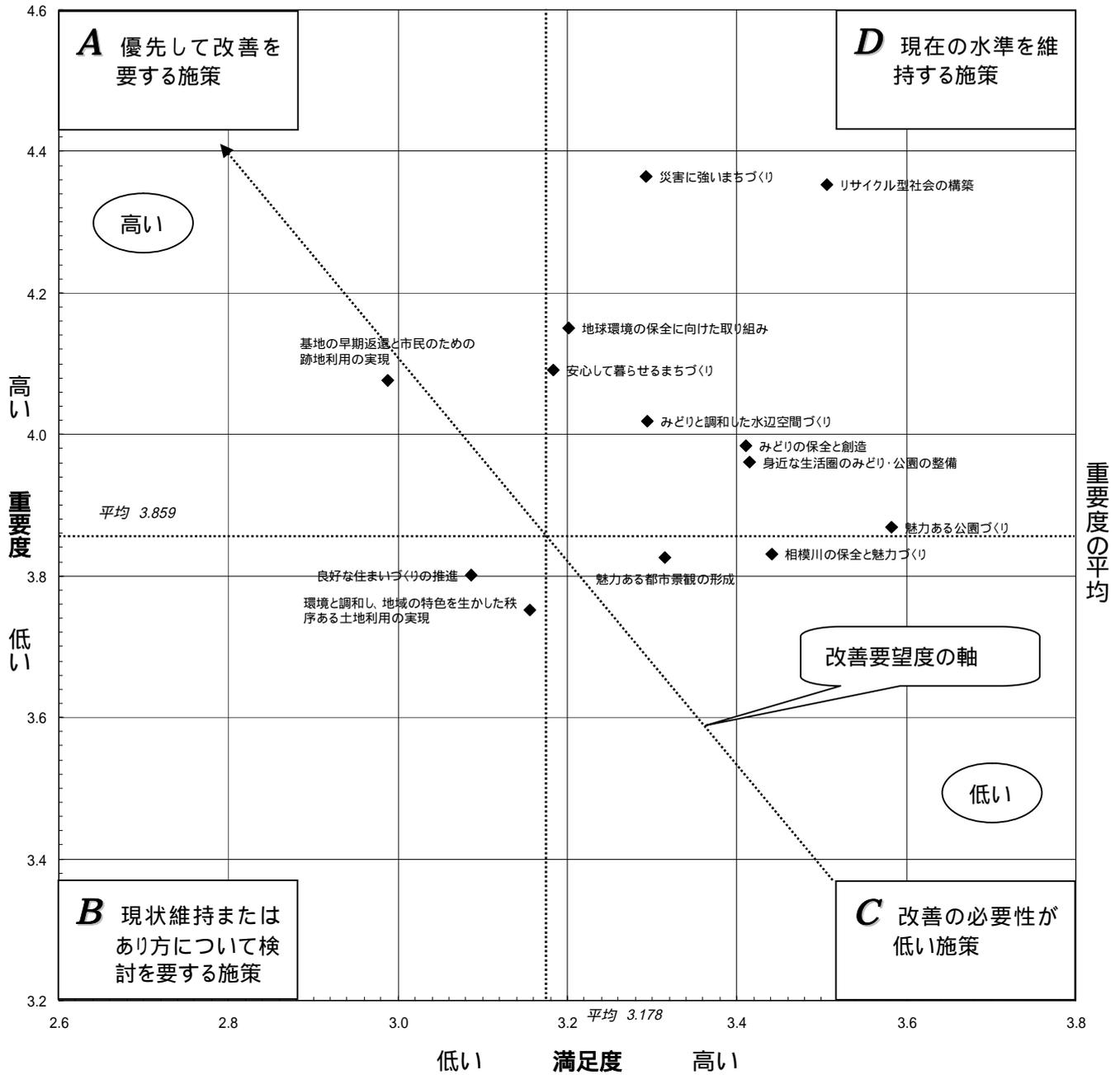
「学びあい あたたかさのある福祉文化都市」をめざして

満足度の平均



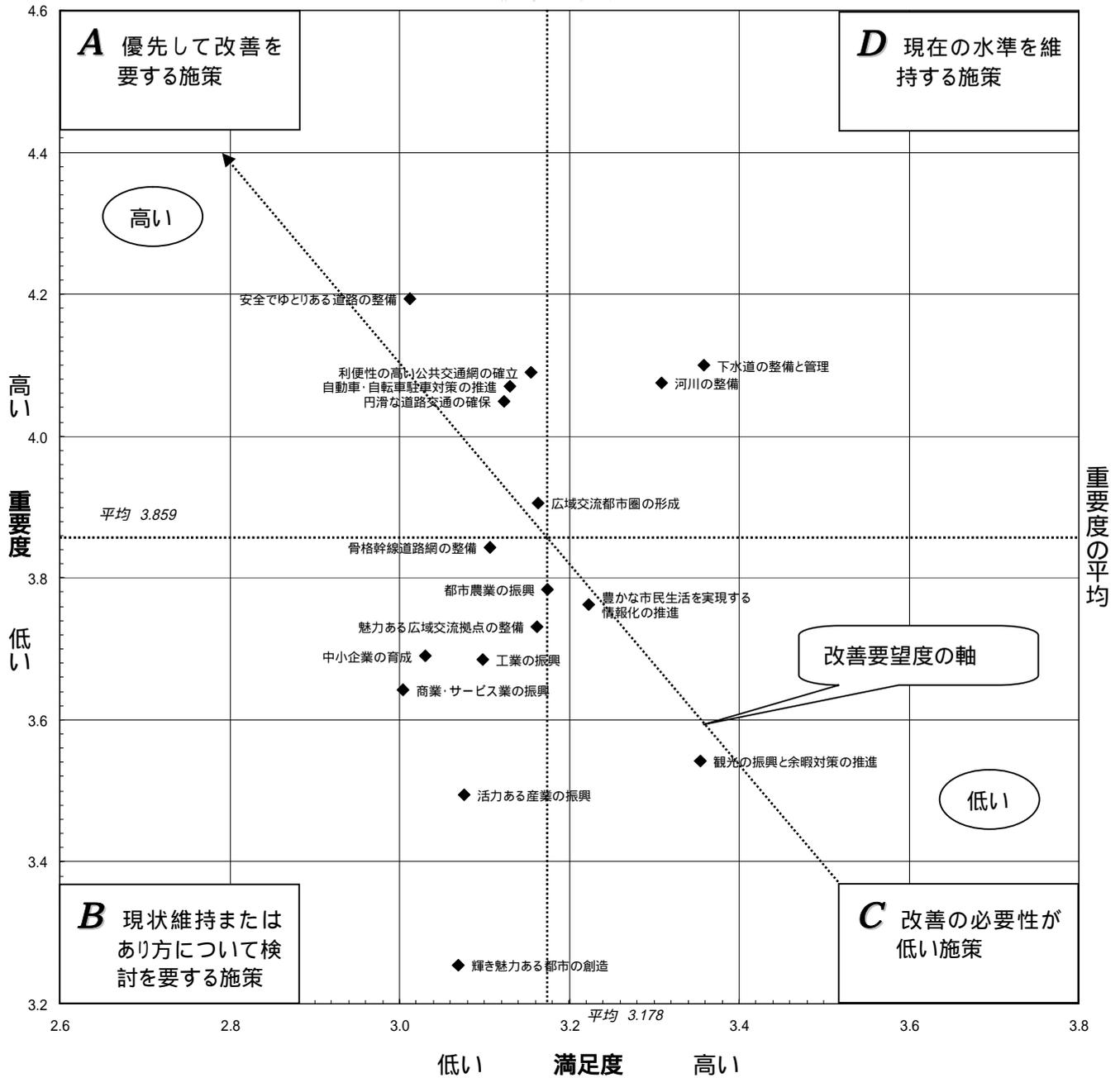
「ゆとりある みどり豊かな環境共生都市」をめざして

満足度の平均



「躍動し 魅力あふれる交流拠点都市」をめざして

満足度の平均



(3) 改善要望度

満足度及び重要度をそれぞれ同等の尺度で評価し、改善要望度が高い順にならべたものをみると、改善要望度が最も高かった施策は「市民医療の充実」であった。

前回調査と比較すると、改善要望度が最も高くなった施策は「文化的視点に立った行政の推進」で前回45位から32位となり13位上昇したほか「都市農業の振興」も前回42位から29位となり13位上昇した。

前回調査結果 (H18年)		
順位	施策名	改善要望度
1位	市民医療の充実	0.3698
2位	安全でゆとりある道路の整備	0.3528
3位	社会保険制度の充実に向けて	0.3123
4位	基地の早期返還と市民のための跡地利用の実現	0.2880
5位	災害に強いまちづくり	0.2764
6位	障害者の自立支援と社会参加	0.2503
7位	子育て環境づくりの推進	0.2475
8位	福祉文化の創造とバリアフリーの推進	0.2178
9位	いきいきとした高齢社会の創造	0.2025
10位	地球環境の保全に向けた取り組み	0.1899
11位	自動車・自転車駐車対策の推進	0.1834
12位	利便性の高い公共交通網の確立	0.1793
13位	地域保健対策の充実	0.1740
14位	円滑な道路交通の確保	0.1725
15位	安心して暮らせるまちづくり	0.1599
16位	リサイクル型社会の構築	0.1170
17位	青少年の健全育成	0.0966
18位	援護を要する人の自立援助	0.0812
19位	市民健康づくりの推進	0.0727
20位	河川の整備	0.0607
21位	広域交流都市圏の形成	0.0435
22位	下水道の整備と管理	0.0423
23位	骨格幹線道路網の整備	0.0388
24位	みどりと調和した水辺空間づくり	0.0306
25位	良好な住まいづくりの推進	0.0242
26位	ゆとりある学校教育の創造	0.0031
27位	中小企業の育成	-0.0145
28位	商業・サービス業の振興	-0.0301
29位	都市農業の振興	-0.0510
30位	環境と調和し、地域の特色を生かした秩序ある土地利用の実現	-0.0597
31位	工業の振興	-0.0663
32位	文化的視点に立った行政の推進	-0.0675
33位	みどりの保全と創造	-0.0760
34位	魅力ある広域交流拠点の整備	-0.0787
35位	ボランティア活動の促進	-0.0837
36位	身近な生活圏のみどり・公園の整備	-0.0950
37位	人権尊重のまちづくり	-0.0951
38位	豊かな市民生活を実現する情報化の推進	-0.1003
39位	魅力ある都市景観の形成	-0.1196
40位	男女共同参画社会づくりの推進	-0.1619
41位	活力ある産業の振興	-0.1867
42位	相模川の保全と魅力づくり	-0.2056
43位	世界とともに生きる地域社会の実現	-0.2126
44位	生涯学習の推進	-0.2218
45位	市民主体のまちづくり	-0.2407
46位	魅力ある公園づくり	-0.2792
47位	郷土意識づくりの推進	-0.3235
48位	生涯スポーツ・レクリエーションの振興	-0.3445
49位	観光の振興と余暇対策の推進	-0.3490
50位	輝き魅力ある都市の創造	-0.3506
51位	多彩な市民文化の振興	-0.4546

順位	改善要望度	前回比
3位	0.3875	
2位	0.4087	
7位	0.3338	
4位	0.3853	
8位	0.2735	
14位	0.1945	↑
9位	0.2606	
11位	0.2362	
6位	0.3586	
16位	0.1671	↑
1位	0.4164	↓
18位	0.1190	↑
17位	0.1256	
10位	0.2384	
5位	0.3730	↓
21位	0.0527	↑
22位	0.0322	↑
13位	0.1982	↓
20位	0.0527	
29位	-0.1007	↑
31位	-0.1037	↑
24位	0.0126	
26位	-0.0255	
23位	0.0147	
19位	0.0673	↓
25位	-0.0232	
32位	-0.1039	↑
28位	-0.0997	
42位	-0.2239	↑
33位	-0.1165	
34位	-0.1235	
45位	-0.2553	↑
30位	-0.1015	
27位	-0.0520	↓
35位	-0.1374	
36位	-0.1537	
12位	0.2249	↓
41位	-0.2121	
46位	-0.2699	↑
38位	-0.1651	
39位	-0.2105	
37位	-0.1561	↓
44位	-0.2416	
43位	-0.2262	
15位	0.1912	↓
40位	-0.2113	↓
47位	-0.3330	
49位	-0.3579	
50位	-0.3668	
48位	-0.3467	
51位	-0.4051	

* 改善要望度は小数点第5位で四捨五入して表してある。

4 各章ごとの満足度及び重要度

各章ごとの満足度及び重要度は下表のとおりである。

		満足度		重要度					
		H20年結果	H18年結果	H20年結果	H18年結果				
- 第1章	安心して生活できる福祉社会	19位	3.065	15位	3.119	7位	4.060	4位	4.173
- 第2章	生涯にわたる健康づくり	8位	3.195	6位	3.236	3位	4.199	3位	4.180
- 第3章	子どもが健やかに育つ環境づくり	15位	3.111	16位	3.099	4位	4.142	5位	4.148
- 第4章	人間性豊かな子どもの育成	16位	3.093	18位	3.056	11位	3.845	13位	3.746
- 第5章	いきいきとした生涯学習社会	4位	3.245	5位	3.238	17位	3.543	18位	3.503
- 第6章	彩りのある市民文化の創造	11位	3.176	8位	3.228	20位	3.370	20位	3.441
- 第7章	個性豊かなコミュニティづくり	7位	3.210	9位	3.223	16位	3.623	8位	3.951
- 第8章	国際平和と人権が尊重される社会の実現	18位	3.074	17位	3.074	18位	3.506	15位	3.659
- 第1章	人と自然にやさしい地域社会	2位	3.326	4位	3.239	1位	4.234	6位	4.072
- 第2章	水やみどりの保全と創造	1位	3.446	1位	3.398	9位	3.922	9位	3.919
- 第3章	安全に暮らせる都市の実現	5位	3.230	10位	3.214	2位	4.208	1位	4.354
- 第4章	美しいまちなみと良好な居住環境の創造	3位	3.271	3位	3.269	10位	3.863	11位	3.786
- 第5章	基地全面返還の実現	20位	2.988	20位	3.032	6位	4.076	2位	4.258
- 第6章	総合的、計画的な土地利用	13位	3.156	11位	3.208	14位	3.753	14位	3.724
- 第1章	立地特性を生かした産業の振興	17位	3.084	14位	3.130	15位	3.655	17位	3.593
- 第2章	質の高い都市基盤の整備	10位	3.177	13位	3.153	8位	4.057	7位	4.065
- 第3章	利便性の高い公共交通網の確立	14位	3.155	19位	3.054	5位	4.089	10位	3.904
- 第4章	広域交流都市の形成	12位	3.162	12位	3.193	12位	3.775	12位	3.765
- 第5章	輝き魅力あるまちづくり	9位	3.185	2位	3.305	19位	3.370	19位	3.482
- 第6章	高度情報化への対応	6位	3.223	7位	3.232	13位	3.762	16位	3.613

調查結果

「学びあい あたたかさのある福祉文化都市」をめざして

- 第1章 安心して生活できる福祉社会をつくります
 - 第1節 福祉文化の創造とバリアフリーの推進(A問1)(B問1)(C問1)
 - 第2節 いきいきとした高齢社会の創造(D問1)(E問1)
 - 第3節 障害者の自立支援と社会参加(A問2)(B問2)
 - 第4節 援護を要する人の自立援助(C問2)(D問2)
 - 第5節 社会保険制度の充実に向けて(A問3)(B問3)(E問2)
- 第2章 生涯にわたる健康づくりを進めます
 - 第1節 地域保健対策の充実(C問3)(D問3)
 - 第2節 市民健康づくりの推進(A問4)(E問3)
 - 第3節 市民医療の充実(B問4)(C問4)(D問4)
- 第3章 子どもが健やかに育つ環境づくりを進めます
 - 第1節 子育て環境づくりの推進(A問5)(E問4)
- 第4章 人間性豊かな子どもを育成します
 - 第1節 ゆとりある学校教育の創造(B問5)(C問5)(D問5)
 - 第2節 青少年の健全育成(A問6)(B問6)(E問5)
- 第5章 いきいきとした生涯学習社会をつくります
 - 第1節 生涯学習の推進(C問6)(D問6)(E問6)
 - 第2節 生涯スポーツ・レクリエーションの振興(A問7)(B問7)
- 第6章 彩りのある市民文化を創造します
 - 第1節 多彩な市民文化の振興(C問7)(D問7)(E問7)
 - 第2節 郷土意識づくりの推進(A問8)(B問8)(C問8)
 - 第3節 文化的視点に立った行政の推進(D問8)
- 第7章 個性豊かなコミュニティづくりを進めます
 - 第1節 市民主体のまちづくり(A問9)(E問8)
 - 第2節 ボランティア活動の促進(B問9)
- 第8章 国際平和と人権が尊重される社会を実現します
 - 第1節 世界とともに生きる地域社会の実現(C問9)(D問9)(E問9)
 - 第2節 人権尊重のまちづくり(A問10)
 - 第3節 男女共同参画社会づくりの推進(B問10)(C問10)

「ゆとりある みどり豊かな環境共生都市」をめざして

- 第1章 人と自然にやさしい地域社会をつくります
 - 第1節 地球環境の保全に向けた取り組み(A問11)(D問10)(E問10)
 - 第2節 リサイクル型社会の構築(B問11)(C問11)
- 第2章 水やみどりの保全と創造に努めます
 - 第1節 相模川の保全と魅力づくり(D問11)(E問11)
 - 第2節 みどりと調和した水辺空間づくり(A問12)
 - 第3節 みどりの保全と創造(B問12)(C問12)(D問12)
 - 第4節 魅力ある公園づくり(A問13)(E問12)
- 第3章 安全に暮らせる都市の実現をめざします
 - 第1節 災害に強いまちづくり(B問13)(C問13)(D問13)
 - 第2節 安心して暮らせるまちづくり(A問14)(B問14)(C問14)(E問13)
- 第4章 美しいまちなみと良好な居住環境を創造します
 - 第1節 魅力ある都市景観の形成(D問14)(E問14)
 - 第2節 良好な住まいづくりの推進(A問15)(B問15)
 - 第3節 身近な生活圏のみどり・公園の整備(C問15)(D問15)
- 第5章 基地全面返還の実現をめざします
 - 第1節 基地の早期返還と市民のための跡地利用の実現(A問16)(B問16)(E問15)
- 第6章 総合的、計画的な土地利用を進めます
 - 第1節 環境と調和し、地域の特色を生かした秩序ある土地利用の実現(A問17)(C問16)(D問16)(E問16)

「躍動し 魅力あふれる交流拠点都市」をめざして

- 第1章 立地特性を生かした産業の振興をめざします
 - 第1節 活力ある産業の振興(B問17)(C問17)(D問17)
 - 第2節 中小企業の育成(E問17)
 - 第3節 工業の振興(A問18)(B問18)(C問18)
 - 第4節 商業・サービス業の振興(A問19)(D問18)(E問18)
 - 第5節 都市農業の振興(B問19)(C問19)(D問19)
- 第2章 質の高い都市基盤の整備を進めます
 - 第1節 骨格幹線道路網の整備(A問20)(E問19)
 - 第2節 安全でゆとりのある道路の整備(B問20)(C問20)
 - 第3節 円滑な道路交通の確保(D問20)(E問20)
 - 第4節 自動車・自転車駐車対策の推進(A問21)(B問21)
 - 第5節 河川の整備(C問21)
 - 第6節 下水道の整備と管理(A問22)(D問21)(E問21)
- 第3章 利便性の高い公共交通網の確立をめざします
 - 第1節 利便性の高い公共交通網の確立(B問22)(C問22)(D問22)
- 第4章 広域交流都市を形成します
 - 第1節 魅力ある広域交流拠点の整備(A問23)(D問23)(E問22)
 - 第2節 広域交流都市圏の形成(E問23)
- 第5章 輝き魅力あるまちづくりを進めます
 - 第1節 輝き魅力ある都市の創造(A問24)(B問23)(D問24)
 - 第2節 観光の振興と余暇対策の推進(C問23)(E問24)
- 第6章 高度情報化への対応を図ります
 - 第1節 豊かな市民生活を実現する情報化の推進(A問25)(B問24)(C問24)

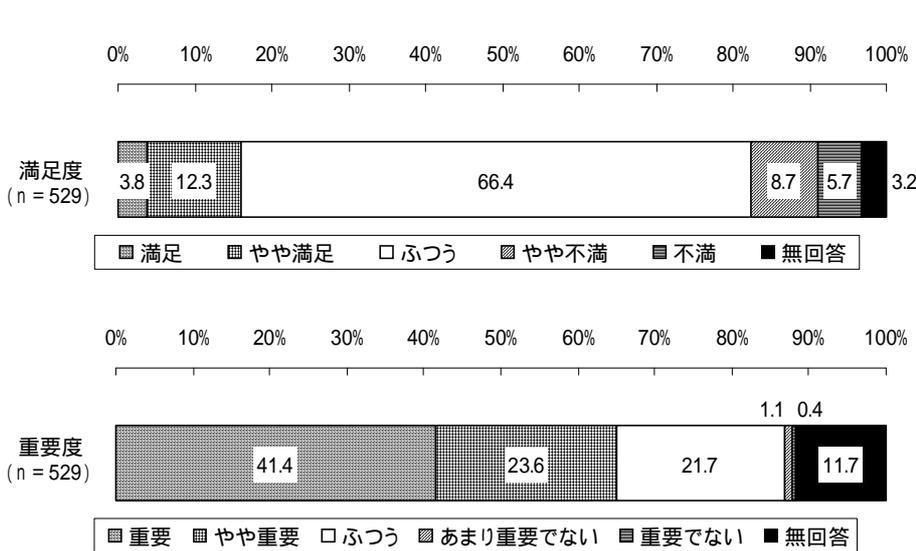
第1章 安心して生活できる福祉社会

第1節 福祉文化の創造とバリアフリーの推進

(1) 総合的な福祉施策の推進 (A問1)

相模原市では、「**地区保健福祉センターの整備促進**」、「**地域における福祉・保健・医療の分野の取り組みを総合的に取り扱う地域福祉計画の推進**」などを通じて**総合的な福祉施策の推進**に取り組んでいます。

この施策の満足度は2.998で121施策の中で111番目、重要度は4.184で22番目である。
また、改善要望度は0.3572で8番目である。



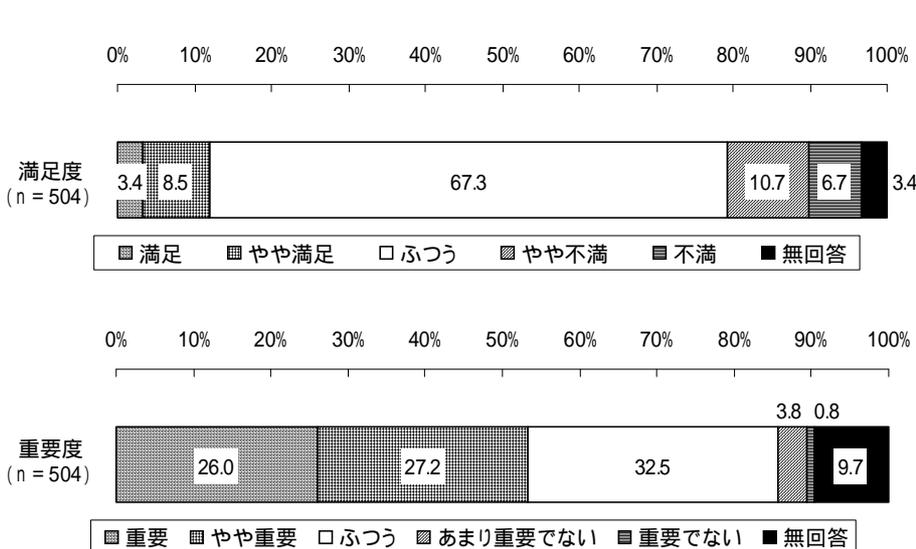
< 不満な理由 >

「福祉、保健、医療の施設など不足している」など、医療機関不足に関する意見(5件)
「老人ホームを増やして欲しい」など、保健福祉センター・老人ホームに関する意見(9件)
その他の意見(47件)

(2) 地域で助け合う福祉活動の推進 (B問1)

相模原市では、「**互いに支えあうしくみづくりをめざす福祉コミュニティ形成モデル事業の実施**」、「**ふれあい・いきいきサロンの設置促進**」などを通じて**地域で助け合う福祉活動の推進**に取り組んでいます。

この施策の満足度は2.908で121施策の中で120番目、重要度は3.818で71番目である。
また、改善要望度は0.1619で32番目である。



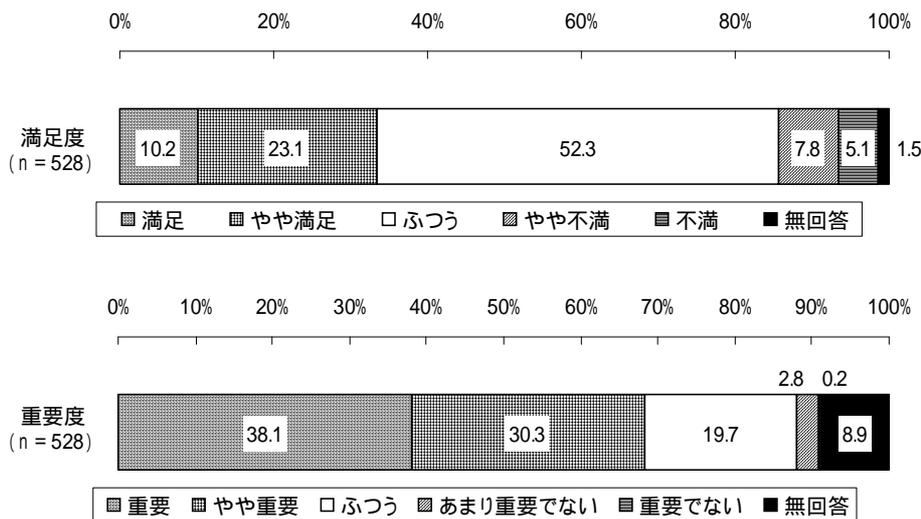
< 不満な理由 >

「もっと手を差し伸べて欲しい」など、取り組みの推進に関する意見(6件)
「相模原だけに集中している」など、地域格差があるという意見(3件)
その他の意見(66件)

(3) バリアフリーによる福祉のまちづくり (C問1)

相模原市では、「障害者や高齢者などに配慮した環境整備を進めるため、駅のエレベーターの整備促進やノンステップバスの導入促進」などを通じてバリアフリーによる福祉のまちづくりに取り組んでいます。

この施策の満足度は3.260で121施策の中で33番目、重要度は4.133で28番目である。
また、改善要望度は0.1361で38番目である。



< 不満な理由 >

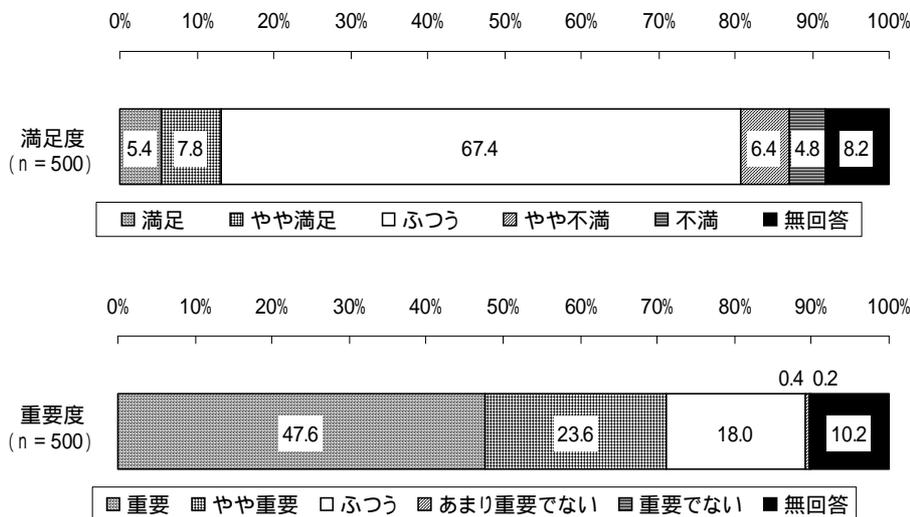
「建物などのエレベーター設置は促進されたが、まだまだ不足している」など、バリアフリーが不十分という意見(24件)
「歩道の段差がありすぎる、道路のガードレールがない」など、歩道に関する意見(15件)
その他の意見(22件)

第2節 いきいきとした高齢社会の創造

(1) 地域ケアサービスの充実 (D問1)

相模原市では、「介護を必要とする高齢者への給食、移送、家事援助などのケアサービスの充実」、「地域包括支援センターの相談・支援機能の強化」などを通じて地域ケアサービスの充実に取り組んでいます。

この施策の満足度は3.028で121施策の中で107番目、重要度は4.314で9番目である。
また、改善要望度は0.4276で2番目である。



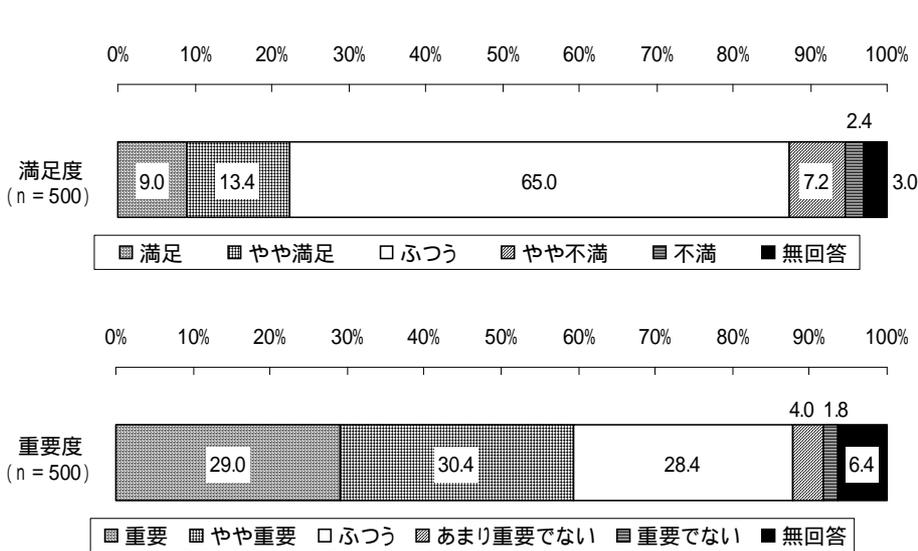
< 不満な理由 >

「サービス内容はもっと幅広く細かいほうが良い」など、内容に関する意見(7件)
「介護老人ホームが不足している。ランク付けがありなかなか入れない」など、施設が不足しているという意見(3件)
その他の意見(55件)

(2) 高齢者の社会参加と生きがづくり (E問1)

相模原市では、「高齢者が長年培った能力と経験を社会で生かすシルバー人材センターへの支援」、「あじさい大学(高齢者大学)の充実」などを通じて高齢者の社会参加と生きがづくりに取り組んでいます。

この施策の満足度は3.200で121施策の中で44番目、重要度は3.863で61番目である。
また、改善要望度は-0.0126で62番目である。



< 不満な理由 >

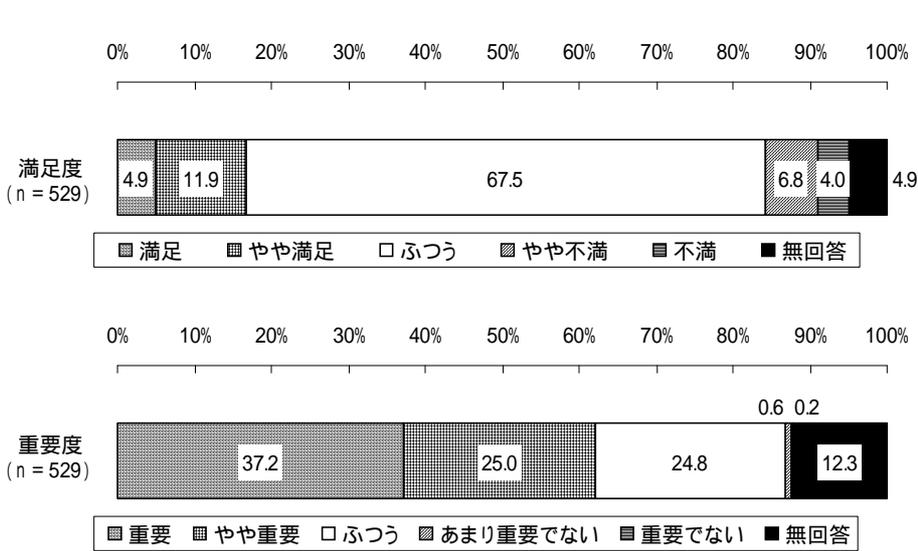
「社会参加の場をもっと増やすと良い」など、施策の充実に関する意見(9件)
「住んでいる所より遠い」など、開催場所が遠いという意見(3件)
その他の意見(34件)

第3節 障害者の自立支援と社会参加

(1) 自立した生活を実現するための環境づくり (A問2)

相模原市では、「障害者等が自立した生活を営むことができるように実施する障害福祉サービス」、「障害者等の相談に応じ必要な援助を行う相談支援事業」などを通じて自立した生活を実現するための環境づくりに取り組んでいます。

この施策の満足度は3.074で121施策の中で91番目、重要度は4.123で32番目である。
また、改善要望度は0.2604で16番目である。



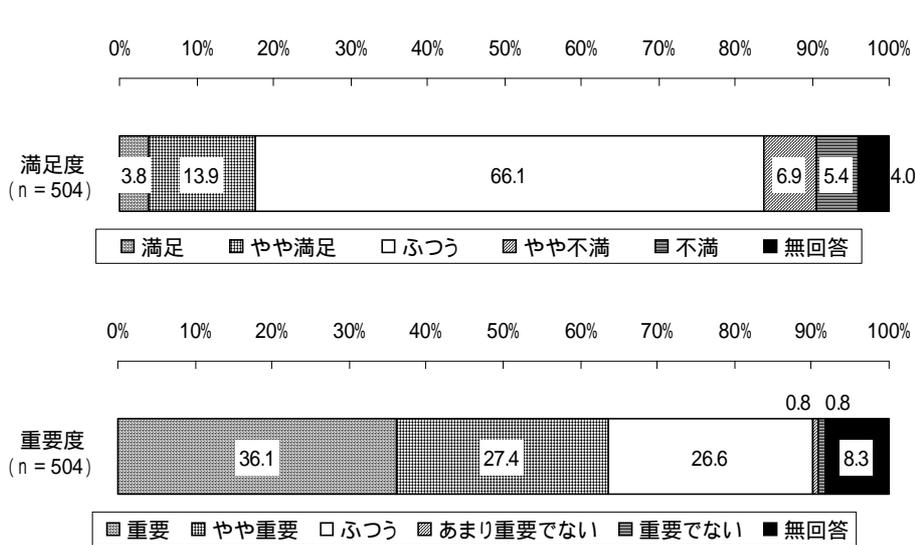
< 不満な理由 >

「段差なども多く、また車道と歩道がガードレールできちんと分かれていない道路も多い」など、バリアフリーになっていないという意見(5件)
「障害を持っているのに、負担が多い」など、費用の負担に関する意見(4件)
その他の意見(41件)

(2) 療育体制の整備と保育・教育の充実 (B問2)

相模原市では、「地域生活支援事業実施による障害児者の生活支援」、「療育相談室分室設置による療育体制の充実」などを通じて療育体制の整備と保育・教育の充実に取り組んでいます。

この施策の満足度は3.039で121施策の中で103番目、重要度は4.061で36番目である。
また、改善要望度は0.2407で21番目である。



< 不満な理由 >

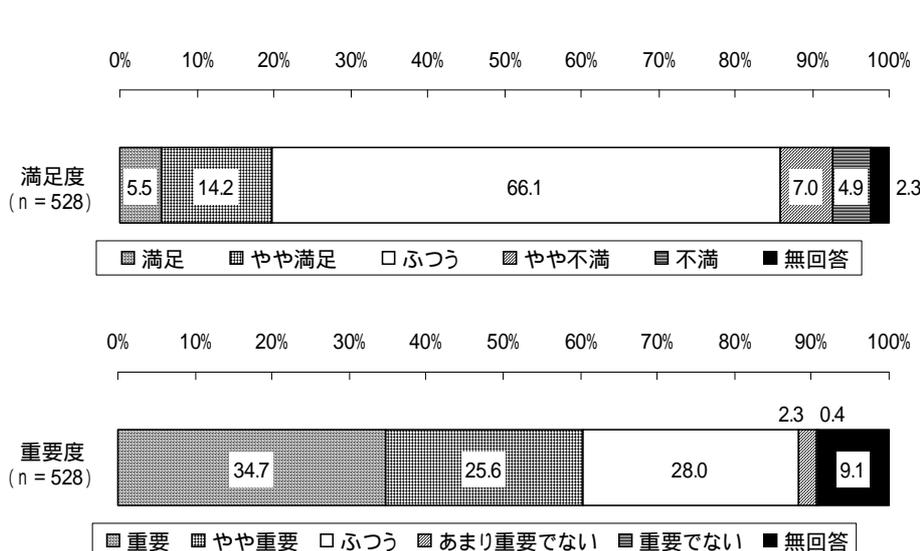
「障害者の生活支援、保育、教育は、まだ充実していない」など、支援を求める意見 (8件)
「自閉症児の生活支援、相談施設を充実して欲しい」など、施設の増設を求める意見(4件)
その他の意見(45件)

第4節 援護を要する人の自立援助

(1) 生活の安定 (C問2)

相模原市では、「援護を必要とする人の自立のための相談・援護」などを通じて生活の安定に取り組んでいます。

この施策の満足度は3.085で121施策の中で85番目、重要度は4.010で42番目である。
また、改善要望度は0.1726で29番目である。



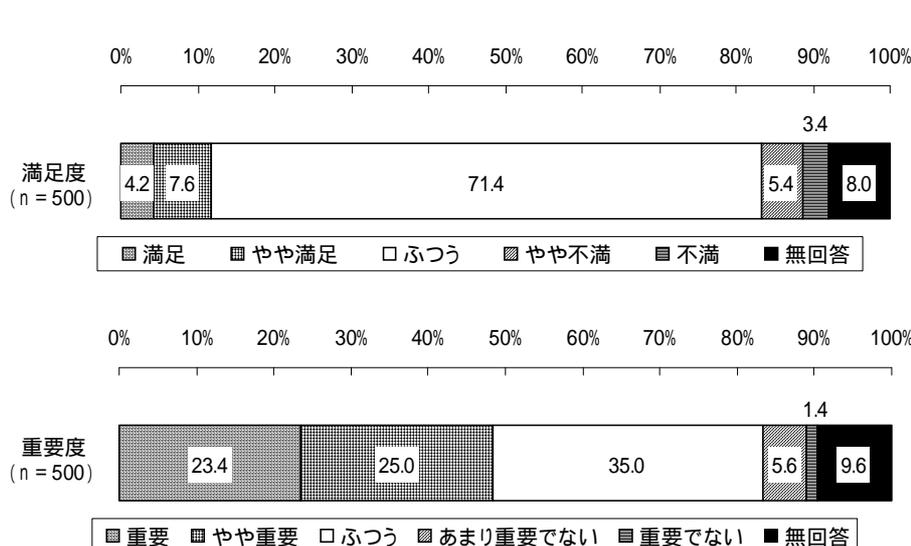
< 不満な理由 >

「積極的な姿勢が見えない」など、取り組み姿勢に関する意見 (9件)
「相談出来る場所、援護の内容が分かりづらい」など、相談場所に関する意見(4件)
その他の意見(41件)

(2) 自立の援助 (D問2)

相模原市では、「**援護を要する世帯への市社会福祉協議会を通じた生活資金の貸付**」、「**ホームレスに対する自立支援施策の実施**」などを通じて**自立の援助**に取り組んでいます。

この施策の満足度は3.041で121施策の中で102番目、重要度は3.701で85番目である。
また、改善要望度は-0.0148で65番目である。



< 不満な理由 >

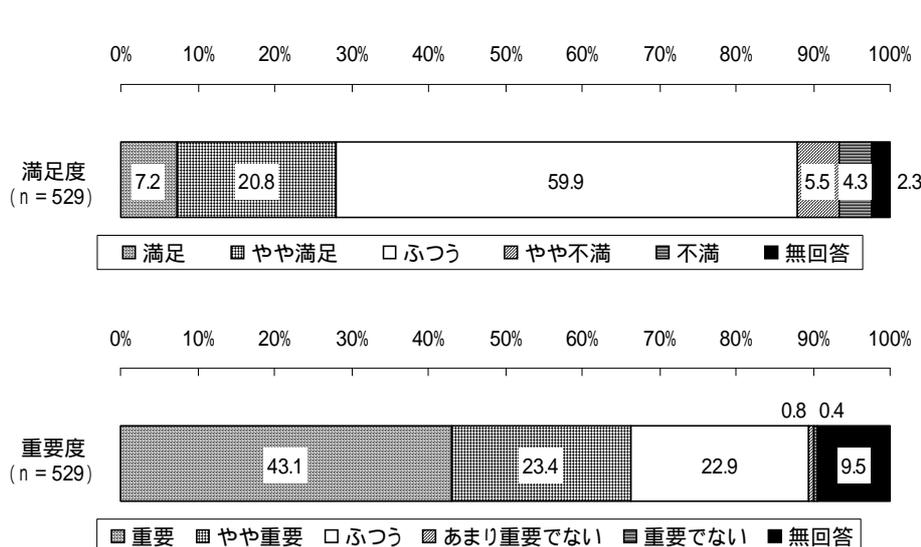
「ホームレスに対する援助の内容がわからない(自立はわかるが)」など、ホームレスに関する意見(9件)
「税金の無駄使い」など、取り組みの必要性に関する意見(3件)
その他の意見(39件)

第5節 社会保険制度の充実に向けて

(1) 国民健康保険制度の充実に向けて (A問3)

相模原市では、「**健康の保持・増進と疾病の予防**」、「**早期発見のために実施する保健事業の充実**」などを通じて**国民健康保険制度の充実**に取り組んでいます。

この施策の満足度は3.215で121施策の中で37番目、重要度は4.194で19番目である。
また、改善要望度は0.2110で23番目である。



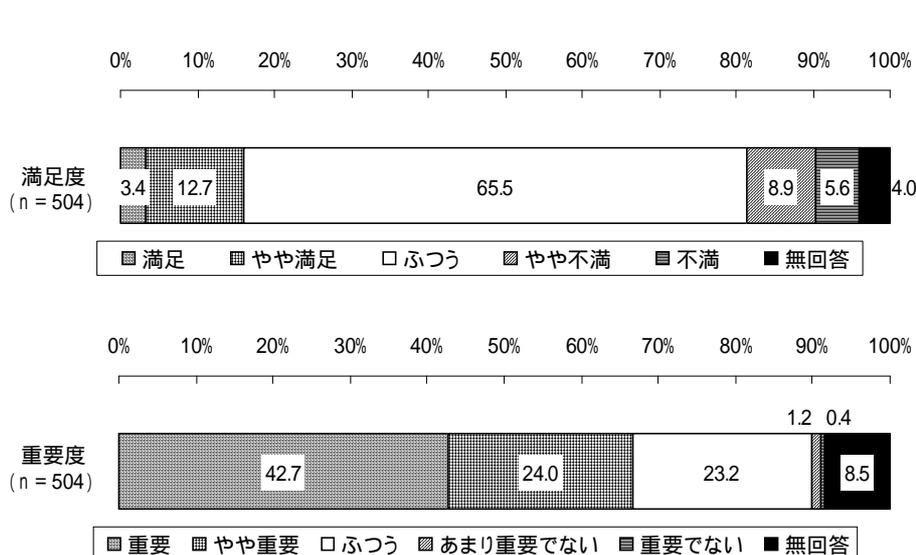
< 不満な理由 >

「働いていると、平日のがん検診など受けられない」など、健康診断の日程に関する意見(11件)
「低所得世帯は健診の費用を無料にしてほしい」など、健診の料金に関する意見(5件)
その他の意見(25件)

(2) 介護保険制度の円滑な運営 (B問3)

相模原市では、「介護サービスの提供や介護報酬の請求が適正に行われるよう事業者指導の実施」、「制度の更なる周知・PR」などを通じて介護保険制度の円滑な運営に取り組んでいます。

この施策の満足度は2.994で121施策の中で112番目、重要度は4.174で23番目である。
また、改善要望度は0.3527で9番目である。



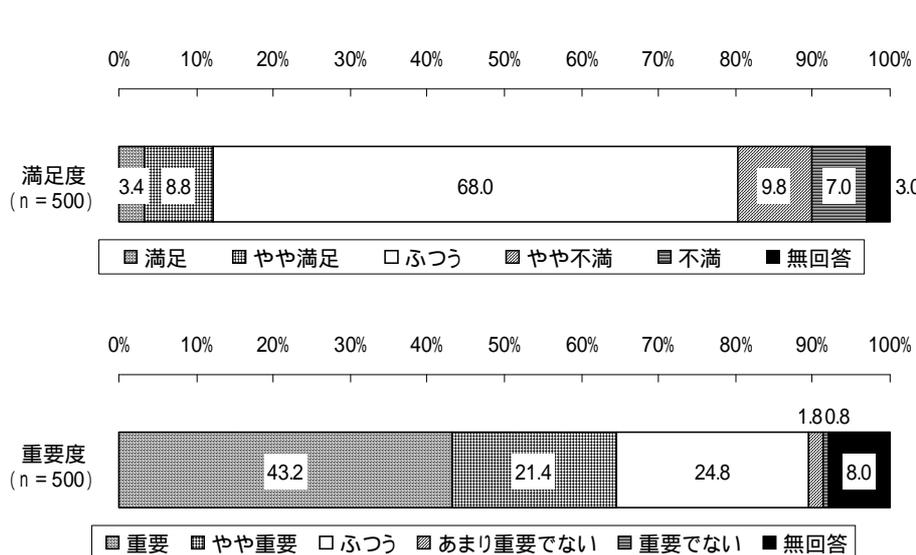
< 不満な理由 >

「介護保険制度がよくわからない」など、介護保険制度に関する意見(14件)
「介護サービスの病院が少ない。病院が活動してない。将来が不安」など、施設の増設を求める意見(2件)
その他の意見(49件)

(3) 国民年金制度の充実に向けて (E問2)

相模原市では、「国民年金制度の周知、啓発」、「年金相談員の配置による相談体制の充実」などを通じて国民年金制度の充実に向けて取り組んでいます。

この施策の満足度は2.915で121施策の中で119番目、重要度は4.135で27番目である。
また、改善要望度は0.3806で6番目である。



< 不満な理由 >

「対応が悪く相手の立場に立ってない」、「形式的」など、対応が悪いという意見(7件)
「休日しか行けない為、休日の開催もお願いしたい」など、開催時間に関する意見(2件)
その他の意見(64件)

第2章 生涯にわたる健康づくり

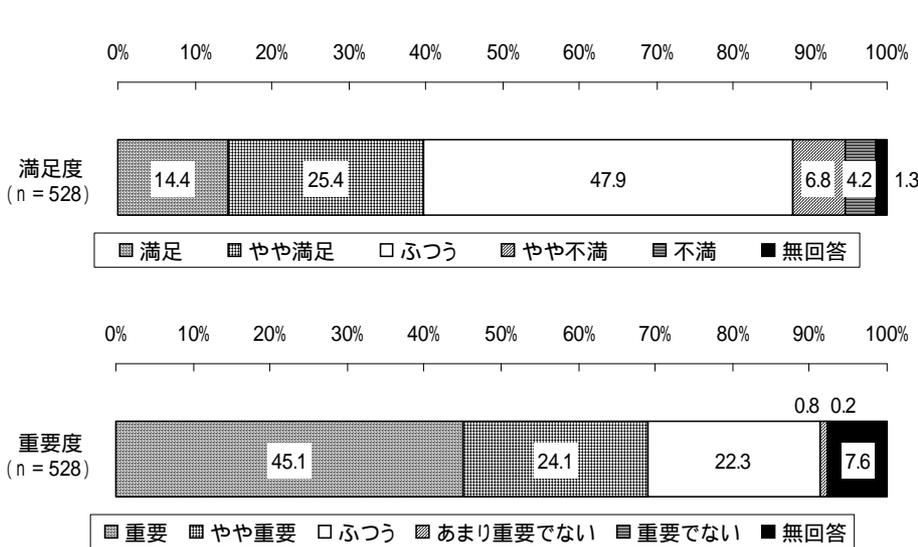
第1節 地域保健対策の充実

(1) 総合的な地域保健医療体制の確立 (C問3)

相模原市では、「市民の健康の保持増進、病気の予防、検診等保健所機能の充実」などを通じて総合的な地域保健医療体制の確立に取り組んでいます。

この施策の満足度は3.395で121施策の中で17番目、重要度は4.223で14番目である。

また、改善要望度は0.1039で44番目である。



< 不満な理由 >

「検診・予防の為に検診内容項目を増やして欲しい」など、検診の充実を求める意見 (8件)

「市民病院が欲しい」など、市民病院の設立を求める意見(6件)

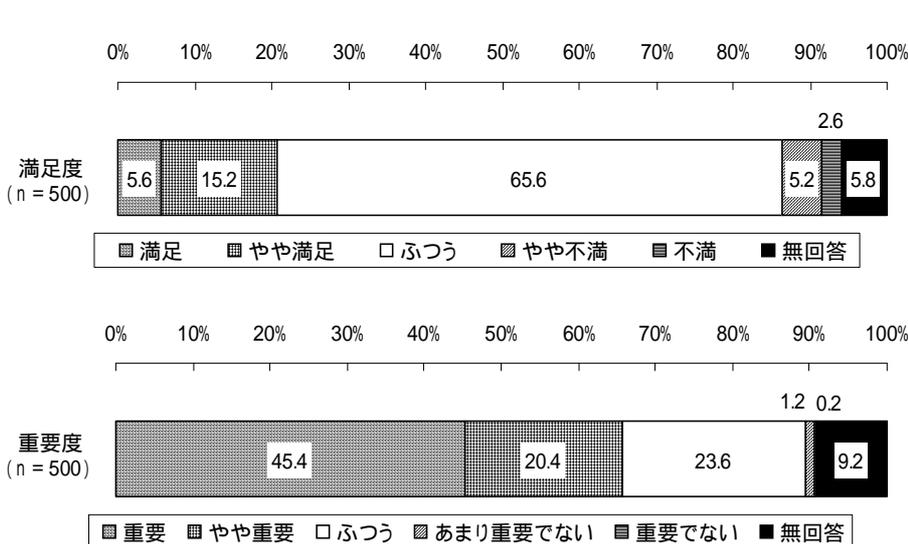
その他の意見(39件)

(2) 快適で安全な生活環境の確保 (D問3)

相模原市では、「食品・環境衛生の監視指導」、「食品衛生検査、感染症等に関する検査体制の充実」などを通じて快適で安全な生活環境の確保に取り組んでいます。

この施策の満足度は3.170で121施策の中で49番目、重要度は4.207で17番目である。

また、改善要望度は0.2519で19番目である。



< 不満な理由 >

「生鮮食料品が不衛生な状態、品質で販売されているのを放置している」など、取り締まりの強化を求める意見 (6件)

「やっているように見えない」など、取り組みに関する意見(3件)

その他の意見(29件)

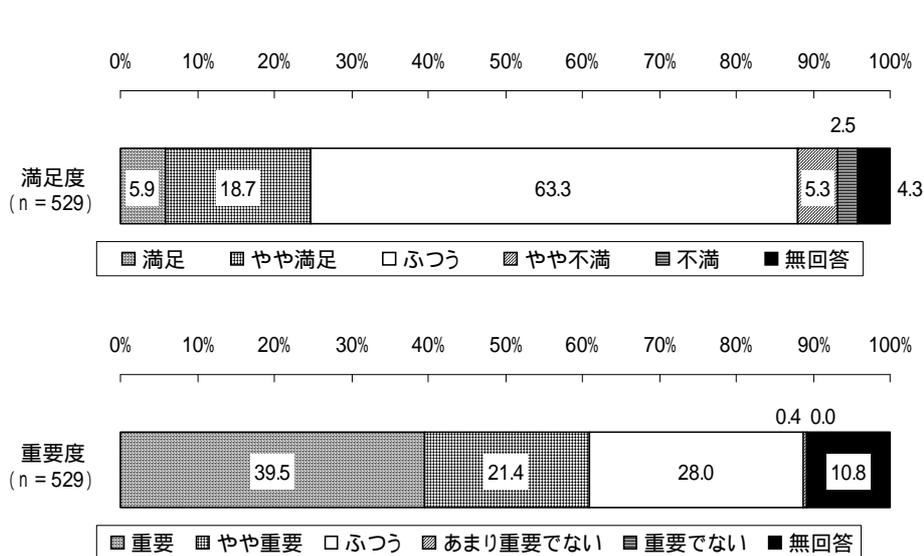
第2節 市民健康づくりの推進

(1) 保健サービスの充実 (A問4)

相模原市では、「成人、妊婦、乳幼児の健康診査の実施」、「健康づくりに関する講座の実施」などを通じて保健サービスの充実に取り組んでいます。

この施策の満足度は3.211で121施策の中で39番目、重要度は4.121で33番目である。

また、改善要望度は0.1614で33番目である。



< 不満な理由 >

「妊婦検診を安くするより、出産費用を援助してほしい」など、援助の充実を求める意見 (5件)

「人数制限などで受けられないことがある。対象人数に対して枠が少ない」など、健診の充実を求める意見 (2件)

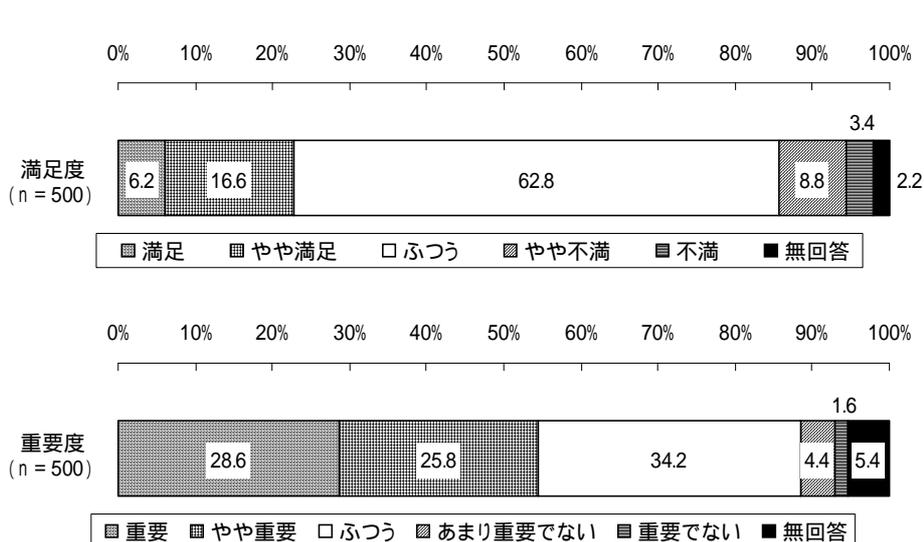
その他の意見 (23件)

(2) 自ら行う健康づくり (E問3)

相模原市では、「生涯を通じた健康な生活の実現と確保への支援」、「食生活やメンタルヘルスに関する知識の普及」などを通じて自ら行う健康づくりを推進しています。

この施策の満足度は3.137で121施策の中で64番目、重要度は3.797で72番目である。

また、改善要望度は-0.0148で64番目である。



< 不満な理由 >

「もっと大きな講演会等を開いてほしい」など、場所時間・場所の拡大に関する意見 (8件)

「役所がしなくても自己管理で充分制御できる」など、必要ないという意見 (2件)

その他の意見 (49件)

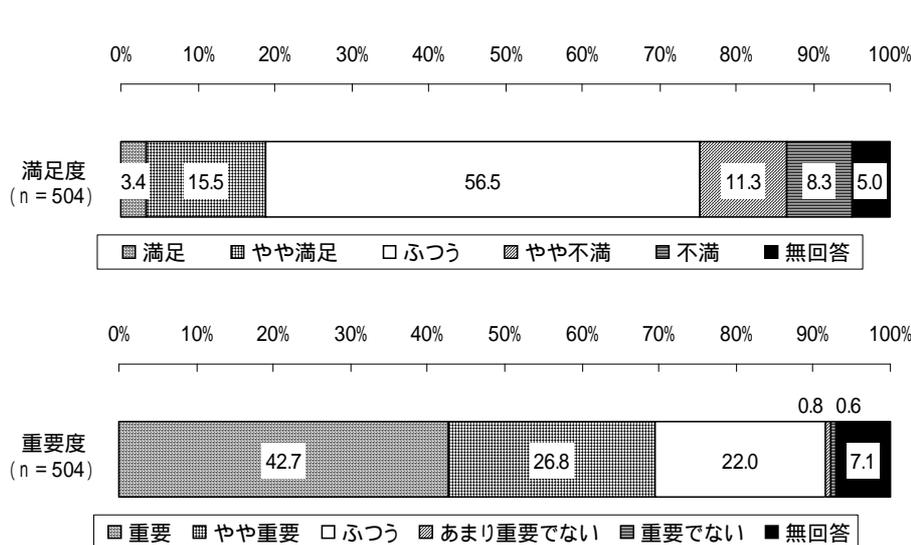
第3節 市民医療の充実

(1) 地域医療体制の充実 (B問4)

相模原市では、「市民がかかりつけの医師を持つことの普及・定着」、「看護師等の養成・確保」などを通じて地域医療体制の充実に取り組んでいます。

この施策の満足度は2.939で121施策の中で117番目、重要度は4.186で21番目である。

また、改善要望度は0.3998で4番目である。



< 不満な理由 >

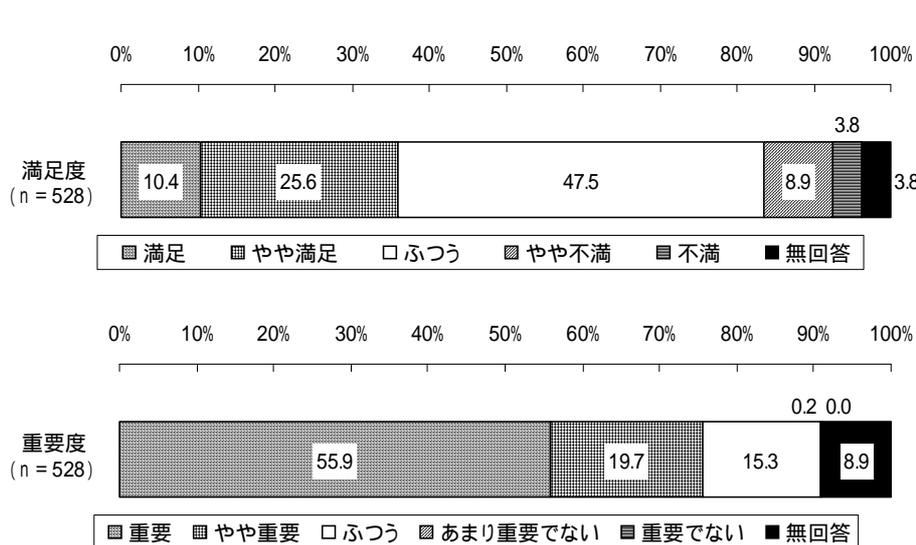
「病院、医師不足」など、病院・医師が足りないという意見(13件)
 「かかりつけ医師を持つ事について、定着率が低い」など、主治医・かかりつけ医に関する意見(12件)
 その他の意見(64件)

(2) 救急医療体制の充実 (C問4)

相模原市では、「夜間・休日診療(医科・歯科)など救急医療の実施」、「小児救急医療の実施」などを通じて救急医療体制の充実に取り組んでいます。

この施策の満足度は3.311で121施策の中で26番目、重要度は4.441で1番目である。

また、改善要望度は0.3173で13番目である。



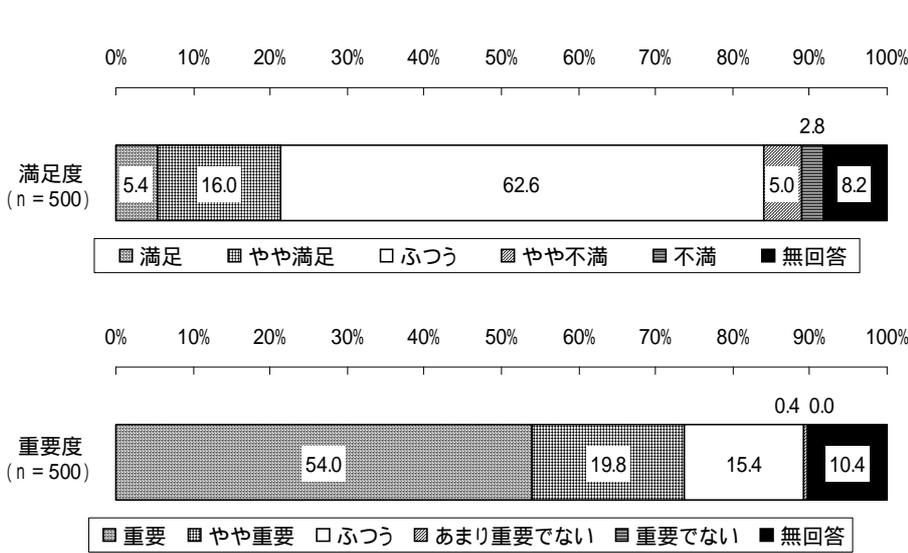
< 不満な理由 >

「救急医を増やしてほしい、待ち時間が長い」など、救急医療機関に関する意見(16件)
 「電話対応が悪い」など、医療機関の対応に関する意見(8件)
 その他の意見(37件)

(3) 災害時医療の充実 (D問4)

相模原市では、「計画的な医薬品の備蓄及び医療資機材の整備」、「救護所スタッフの確保や救護所訓練の実施」などを通じて災害時医療の充実に取り組んでいます。

この施策の満足度は3.176で121施策の中で47番目、重要度は4.422で3番目である。
また、改善要望度は0.3991で5番目である。



< 不満な理由 >

「近所では訓練されて無いいので一部でやっても行き届かない」など、訓練に関する意見 (3件)
「家のまわりは診療所ばかりで、大病院がないから災害時に十分な手当が受けられなさそう」など、災害時に不安があるという意見 (3件)
その他の意見(33件)

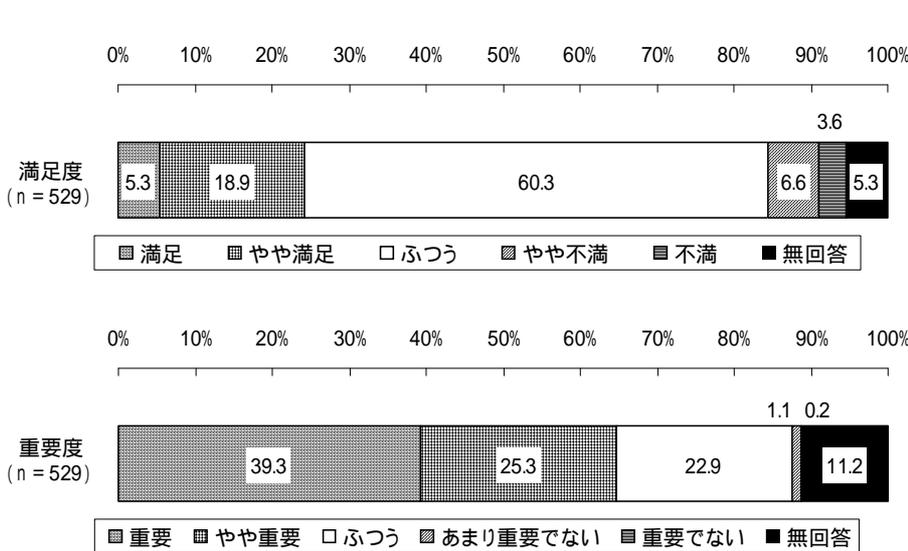
第3章 子どもが健やかに育つ環境づくり

第1節 子育て環境づくりの推進

(1) 子育て支援の充実 (A問5)

相模原市では、「安心とゆとりを持って子育てができるように、子育ての相互援助活動を応援するファミリーサポートセンター事業の推進」、「放課後に小学生の児童を預かる児童クラブの整備、充実」などを通じて子育て支援の充実に取り組んでいます。

この施策の満足度は3.166で121施策の中で52番目、重要度は4.153で25番目である。
また、改善要望度は0.2167で22番目である。



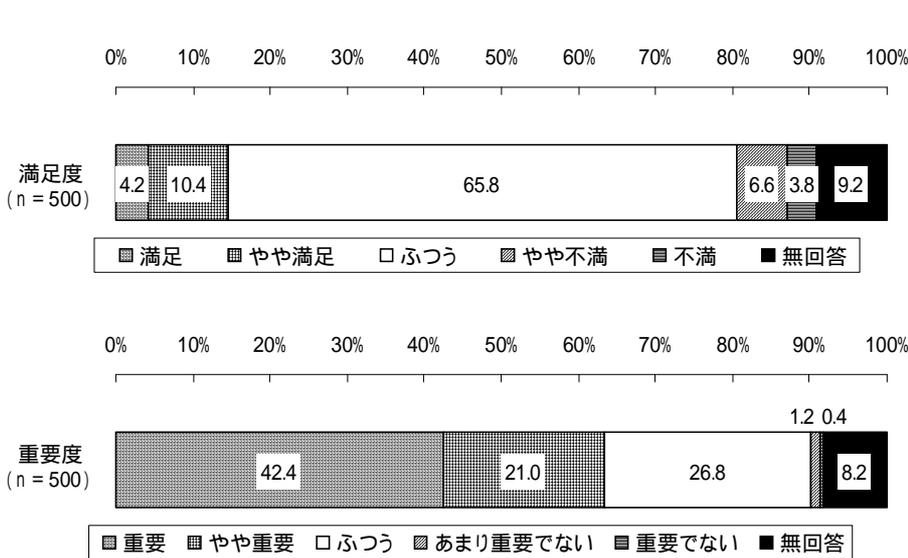
< 不満な理由 >

「児童クラブが遠い、値段が高い」など、児童クラブに関する意見 (12件)
「保育園に入れない、不足している」など、保育園に関する意見 (10件)
その他の意見(30件)

(2) 保育環境の整備・充実 (E問4)

相模原市では、「保育園における開所時間の延長や延長保育の実施、拡大」、「コミュニティ保育など地域の子育て支援の推進」などを通じて**保育環境の整備・充実**に取り組んでいます。

この施策の満足度は3.051で121施策の中で98番目、重要度は4.131で29番目である。
また、改善要望度は0.2822で15番目である。



< 不満な理由 >

「申し込んでもなかなか入所できない」など、保育園・学童保育施設が足りないという意見 (19件)
「仕事以外の用でも預けられる一時保育を拡大して欲しい」など、多様性が欲しいという意見 (9件)
その他の意見 (29件)

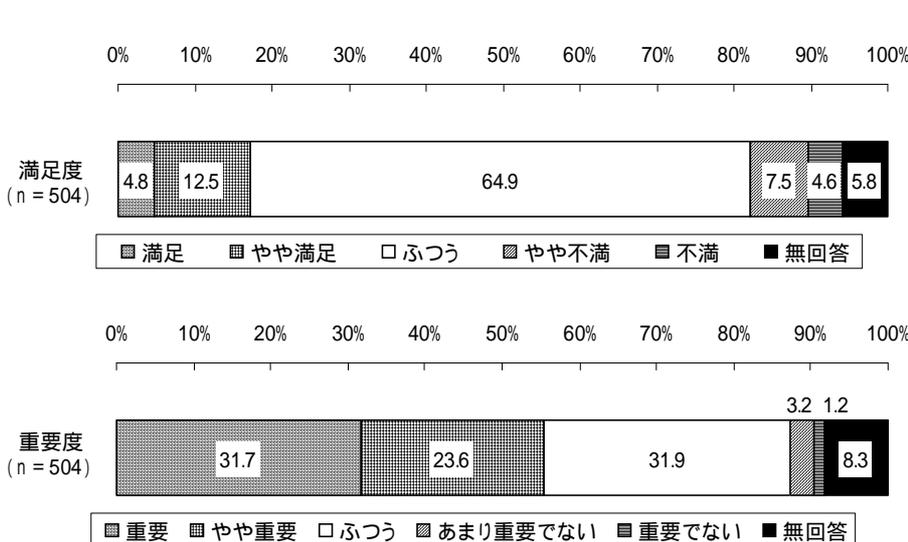
第4章 人間性豊かな子どもの育成

第1節 ゆとりある学校教育の創造

(1) 幼児教育の振興 (B問5)

相模原市では、「私立幼稚園在園児の保護者に対する経済的負担軽減を図ることにより、就学前の子どもの幼稚園就園を促進するために実施する『私立幼稚園就園奨励補助事業』の充実」、「幼稚園が実施する地域における子育て支援事業の促進」などを通じて**幼児教育の振興**に取り組んでいます。

この施策の満足度は3.057で121施策の中で95番目、重要度は3.890で57番目である。
また、改善要望度は0.1073で42番目である。



< 不満な理由 >

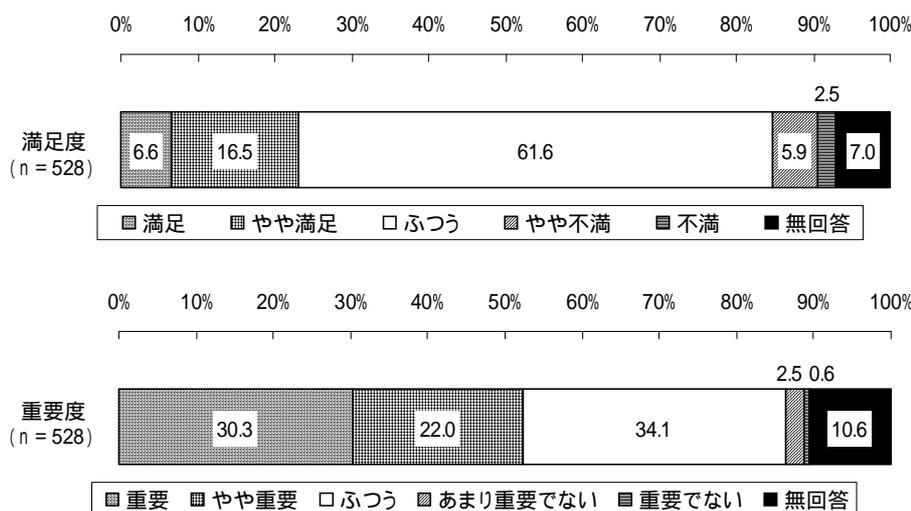
「負担金額が大きいので、もっと補助があれば良い」など、金銭的補助に関する意見 (13件)
「もっと幼稚園を多くしてもらいたい」など、幼稚園に関する意見 (6件)
その他の意見 (41件)

(2) 小・中学校教育の充実 (C問5)

相模原市では、「きめ細やかな指導のための少人数指導等支援事業の拡大」、「読書活動推進に向けた図書整理員の全小・中学校配置」などを通じて小・中学校教育の充実に取り組んでいます。

この施策の満足度は3.204で121施策の中で42番目、重要度は3.883で58番目である。

また、改善要望度は-0.0008で60番目である。



< 不満な理由 >

「少人数指導が出来ているとは思えない」など、取り組みが不十分であるという意見 (10件)

「先生の質を上げる工夫をしてほしい」など、教育者に関する意見 (8件)

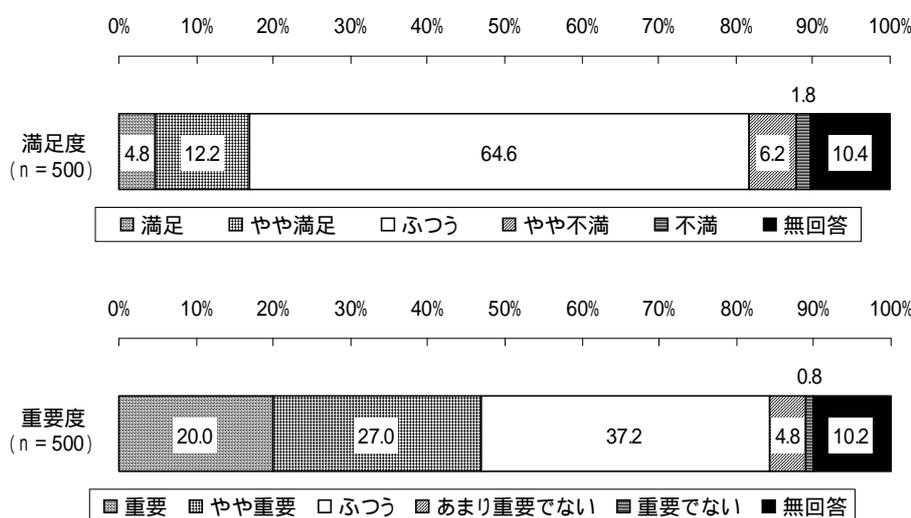
その他の意見(26件)

(3) 高校・大学機能の活用 (D問5)

相模原市では、「大学教員派遣による教師力向上を図るための研修の実施」、「小・中学校における大学生の学校支援ボランティア」などを通じて高校・大学機能の活用に取り組んでいます。

この施策の満足度は3.134で121施策の中で66番目、重要度は3.675で90番目である。

また、改善要望度は-0.0991で85番目である。



< 不満な理由 >

「もう少し教師力向上に力を入れてほしい」など、教師の質に関する意見(6件)

「まだまだ少ないから」など、機会を増やしてほしいという意見 (5件)

その他の意見(27件)

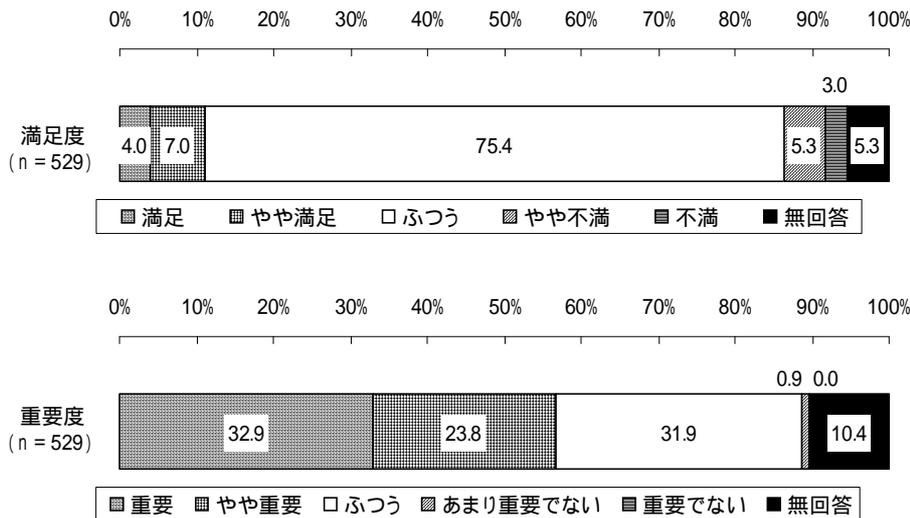
第2節 青少年の健全育成

(1) 青少年相談と非行防止活動の推進 (A問6)

相模原市では、「**青少年相談センターにおける相談の充実**」、「**青少年相談員による指導**」などを通じて**青少年相談と非行防止活動の推進**に取り組んでいます。

この施策の満足度は3.038で121施策の中で104番目、重要度は3.989で44番目である。

また、改善要望度は0.1913で25番目である。



< 不満な理由 >

「公園や駅周辺などの見回りや補導を強化してほしい」など、取り締まりに関する意見(6件)

「相談事を持っていても、真剣に受けて頂けない」など、青少年相談センターに関する意見(5件)

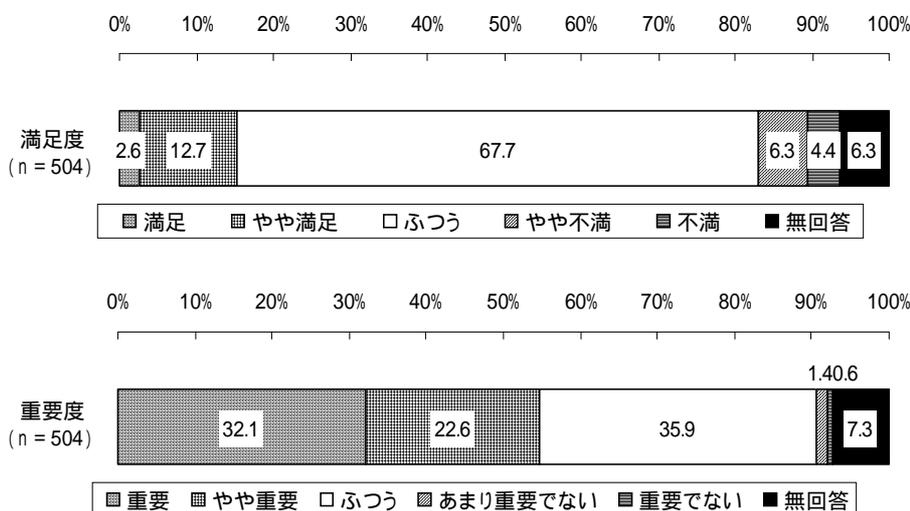
その他の意見(29件)

(2) 家庭・地域の教育力の充実と学校との連携強化 (B問6)

相模原市では、「**地域の健全育成組織等の活動の支援**」、「**青少年相談センターにおける青少年・教育相談及び学校出張相談事業の充実**」などを通じて**家庭・地域の教育力の充実と学校との連携強化**に取り組んでいます。

この施策の満足度は3.030で121施策の中で106番目、重要度は3.910で55番目である。

また、改善要望度は0.1410で37番目である。



< 不満な理由 >

「学校、父母、それに地域を交えた“本音”で語り合う場を」など、家庭と学校の交流に関する意見(3件)

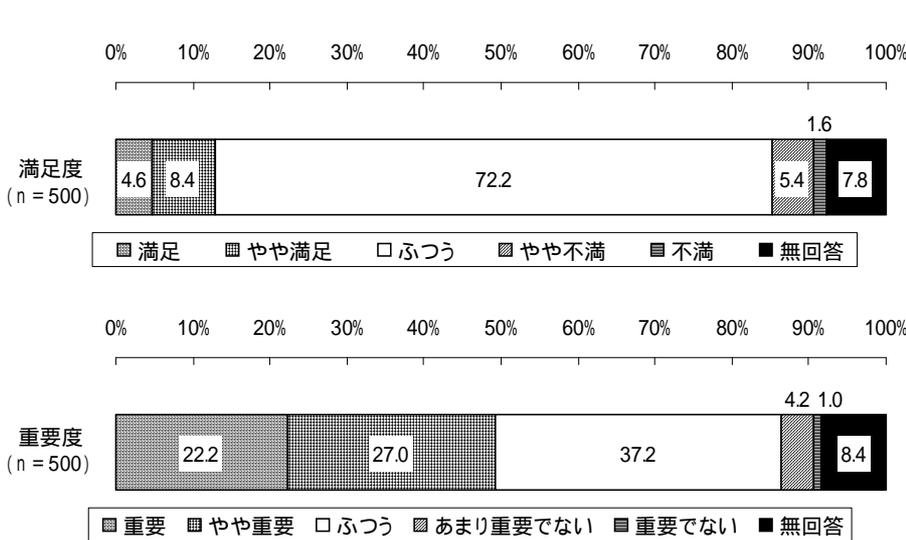
「学校はもっと教育を前面に活動するべき」など、学校教育に関する意見(3件)

その他の意見(41件)

(3) 青少年活動の促進 (E問5)

相模原市では、「青少年の様々な体験の場づくりの検討及び提供」、「青少年関係団体への支援や指導者への研修の充実」などを通じて青少年活動の促進に取り組んでいます。

この施策の満足度は3.098で121施策の中で77番目、重要度は3.712で82番目である。
また、改善要望度は-0.0473で72番目である。



< 不満な理由 >

「市の施設が偏っている。もっとオープンな場が欲しい」など、施設の増設に関する意見 (3件)
「特定の人に偏りがち」など、一部の人に偏っているという意見 (2件)
その他の意見(29件)

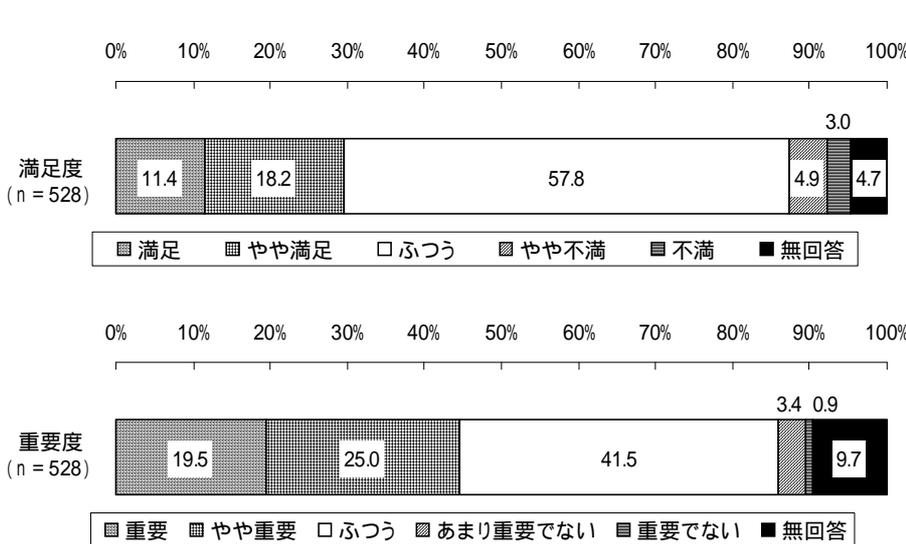
第5章 いきいきとした生涯学習社会

第1節 生涯学習の推進

(1) 生涯学習機会の充実 (C問6)

相模原市では、「公民館や図書館、博物館などの学習機会の場の提供」、「多様化するニーズに対応した学習内容」などを通じて生涯学習機会の充実に取り組んでいます。

この施策の満足度は3.314で121施策の中で25番目、重要度は3.650で93番目である。
また、改善要望度は-0.2441で100番目である。



< 不満な理由 >

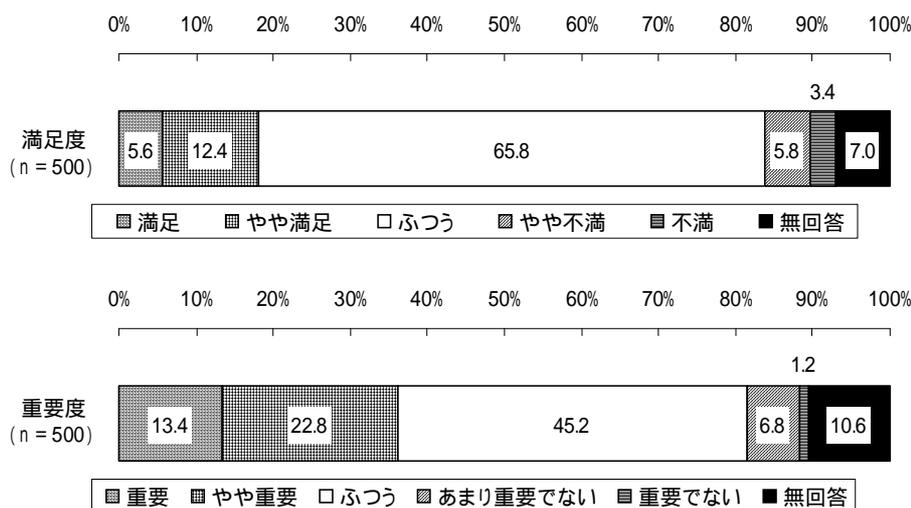
「機会提供区域が旧相模原市に限定されている」など、場所・時間の充実を求める意見 (12件)
「これからの高齢化社会に向け、もっと内容を充実して下さい」など、内容の充実を求める意見(6件)
その他の意見(24件)

(2) 生涯学習活動の支援 (D問6)

相模原市では、「講座や講師、サークルなどの学習情報をインターネットで検索できる生涯学習情報システムの充実」、「指導者育成の支援や団体間の交流促進」などを通じて生涯学習活動の支援に取り組んでいます。

この施策の満足度は3.118で121施策の中で70番目、重要度は3.452で109番目である。

また、改善要望度は-0.2456で101番目である。



< 不満な理由 >

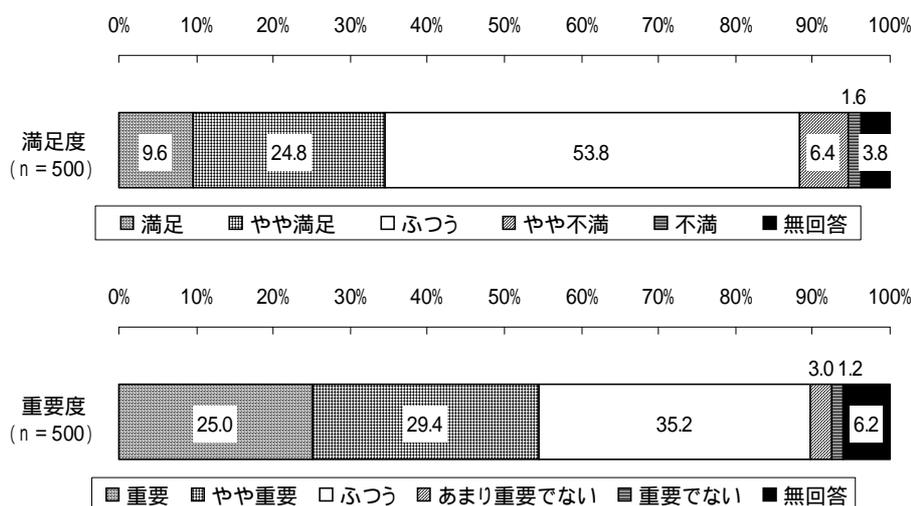
「各家庭に文書にて案内が欲しい。インターネットを利用できない者への対応を考えて下さい」など、インターネットに関する意見(13件)
 「必要なし」など、取り組みの必要性に関する意見(4件)
 その他の意見(26件)

(3) 生涯学習関連施設の整備 (E問6)

相模原市では、「公民館や図書館、博物館などの学習施設の整備」などを通じて生涯学習関連施設の整備に取り組んでいます。

この施策の満足度は3.358で121施策の中で18番目、重要度は3.789で73番目である。

また、改善要望度は-0.1765で96番目である。



< 不満な理由 >

「図書館の本の種類を増やしてほしい」など、図書館の設備に関する意見(10件)
 「住んでいる地域にない」など、施設が足りないという意見(8件)
 その他の意見(18件)

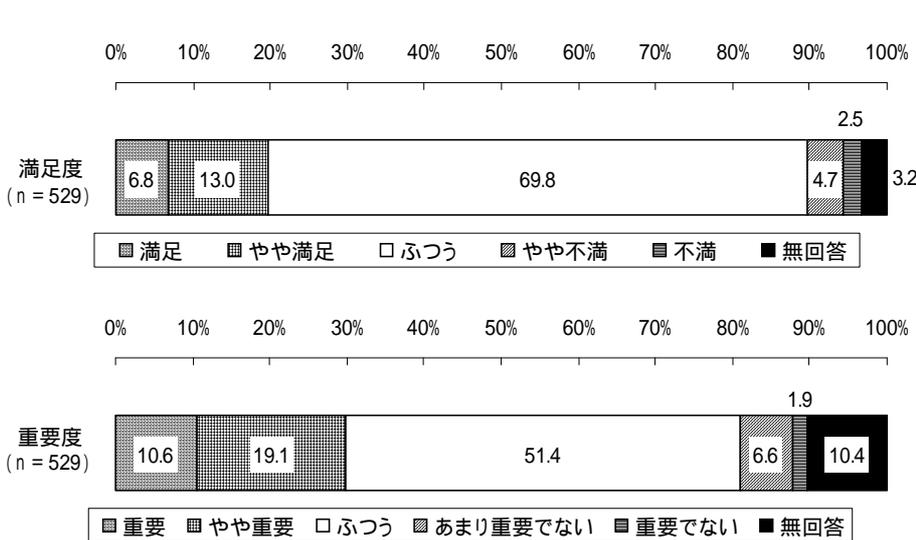
第2節 生涯スポーツ・レクリエーションの振興

(1) スポーツ・レクリエーション活動の促進 (A問7)

相模原市では、「市民選手権大会、市民体育祭、相模原スポーツフェスティバルなどのスポーツ・レクリエーション大会の開催」などを通じてスポーツ・レクリエーション活動の促進に取り組んでいます。

この施策の満足度は3.176で121施策の中で48番目、重要度は3.333で114番目である。

また、改善要望度は-0.3701で114番目である。



< 不満な理由 >

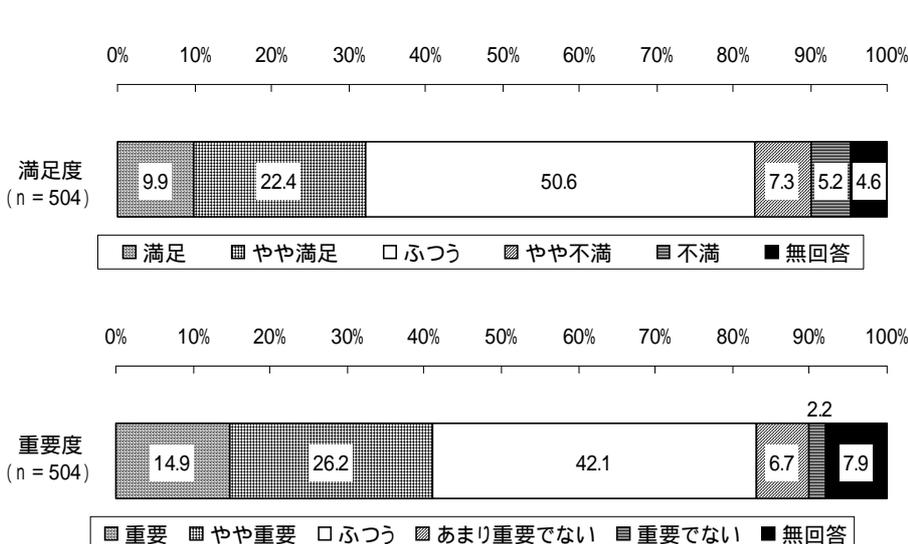
「もっと増やして欲しい」など、取り組みを充実させてほしいという意見(4件)
 「会場が遠すぎる」など、会場の場所に関する意見(4件)
 その他の意見(25件)

(2) スポーツ・レクリエーション施設の整備 (B問7)

相模原市では、「相模原麻溝公園競技場の整備」、「幅広いニーズに対応したニュースポーツ広場の設置」などを通じてスポーツ・レクリエーション施設の整備に取り組んでいます。

この施策の満足度は3.258で121施策の中で34番目、重要度は3.487で104番目である。

また、改善要望度は-0.3194で112番目である。



< 不満な理由 >

「スポーツ広場をもっと増やして欲しい」など、施設の増設・整備に関する意見(14件)
 「遠すぎて、利用できない」など、施設が遠いという意見(12件)
 その他の意見(33件)

第6章 彩りのある市民文化の創造

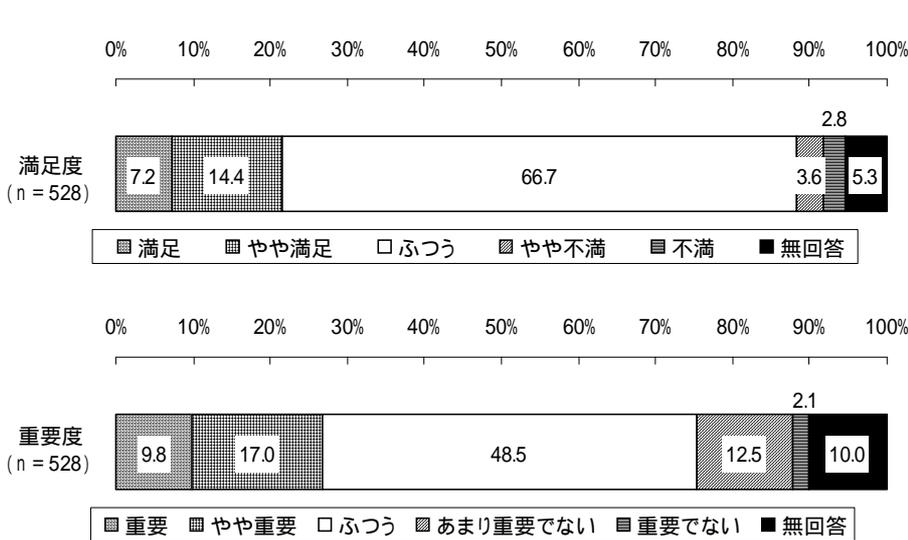
第1節 多彩な市民文化の振興

(1) 豊かな市民文化の創造 (C問7)

相模原市では、「文化芸術発表・交流活動の支援」、「写真文化の創造である『フォトシティさがみはら』の開催」などを通じて**豊かな市民文化の創造**に取り組んでいます。

この施策の満足度は3.206で121施策の中で41番目、重要度は3.223で118番目である。

また、改善要望度は-0.4694で120番目である。



< 不満な理由 >

「一部地区に偏った傾向」など、地域格差があるという意見(6件)

「あまり必要ない」など、必要性に関する意見(5件)

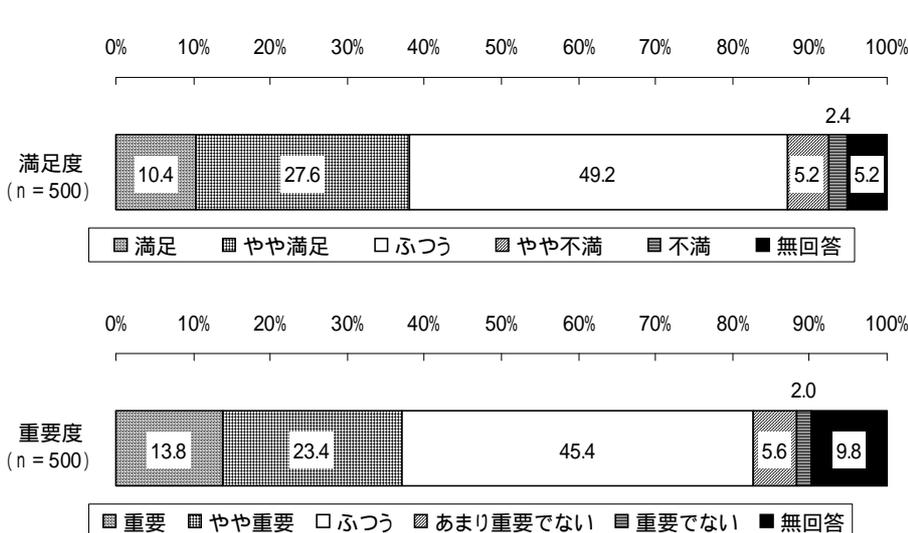
その他の意見(23件)

(2) 芸術・文化をはぐくむ環境づくり (D問7)

相模原市では、「市民の身近な芸術鑑賞と発表の場としての文化施設(グリーンホール、杜のホールはしもとなど)の整備、充実」などを通じて**芸術・文化をはぐくむ環境づくり**に取り組んでいます。

この施策の満足度は3.405で121施策の中で14番目、重要度は3.459で108番目である。

また、改善要望度は-0.4434で118番目である。



< 不満な理由 >

「不必要だと思う」など、取り組みの必要性に関する意見(4件)

「もっと一般的にも見られるものを希望します」など、みんなが使えるものを求める意見(3件)

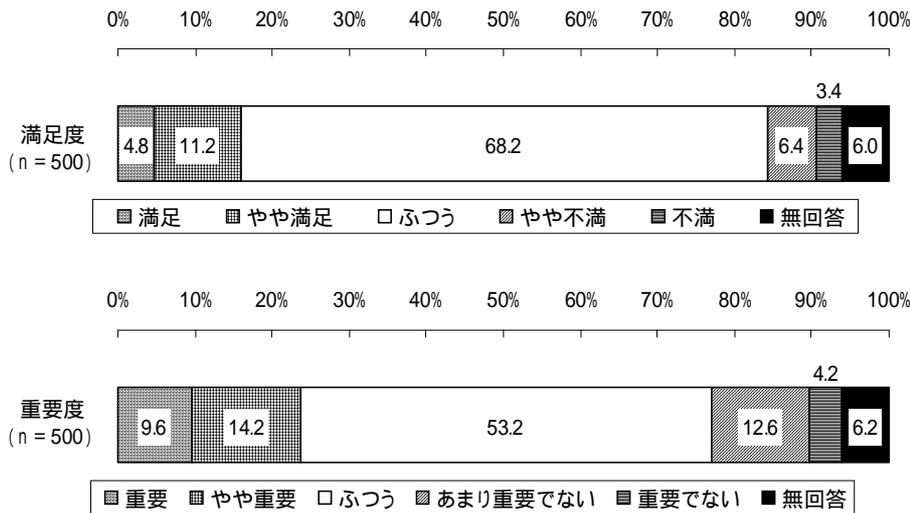
その他の意見(27件)

(3) 多彩な文化交流の促進 (E問7)

相模原市では、「中国・無錫市などの友好都市をはじめとした諸外国との交流の推進」、「銀河連邦を構成する市町(宇宙科学研究所関連施設のある4市1町)との交流」などを通じて多彩な文化交流の促進に取り組んでいます。

この施策の満足度は3.081で121施策の中で88番目、重要度は3.132で120番目である。

また、改善要望度は-0.4452で119番目である。



< 不満な理由 >

「それほど必要だと感じていない」など、必要ないという意見(6件)

「費用(支出)の割に効果が出ていないと思う」など、効果がないという意見(4件)

その他の意見(33件)

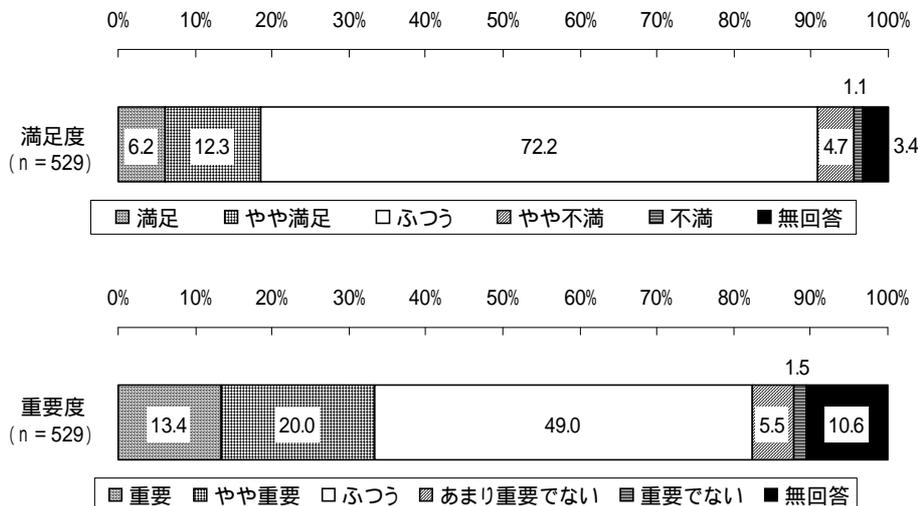
第2節 郷土意識づくりの推進

(1) 郷土意識の醸成 (A問8)

相模原市では、「下九沢の獅子舞や田名八幡宮の祭まともち」、「相模湖町の小原宿などの歴史・民俗・郷土芸能の保存」などを通じて郷土意識じょうせいの醸成に取り組んでいます。

この施策の満足度は3.184で121施策の中で45番目、重要度は3.429で110番目である。

また、改善要望度は-0.3081で107番目である。



< 不満な理由 >

「地域的に偏っているから」など、地域格差に関する意見(3件)

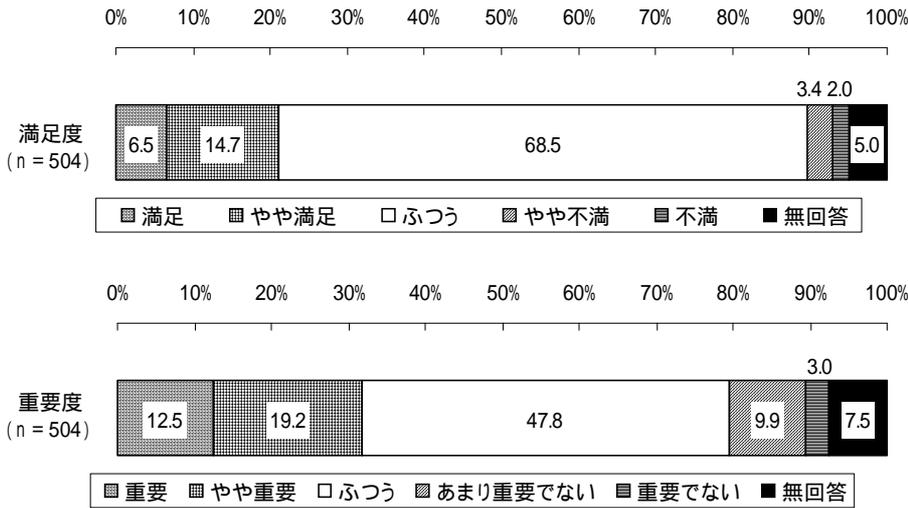
「郷土意識の醸成に、もっと取り組んで欲しい」など、取り組みに関する意見(2件)

その他の意見(25件)

(2) 文化財の保存と活用 (B問8)

相模原市では、「田名向原遺跡の整備、勝坂遺跡公園の整備」、「川尻石器時代遺跡の発掘調査の推進、小原宿本陣の保存整備」などを通じて文化財の保存と活用に取り組んでいます。

この施策の満足度は3.215で121施策の中で36番目、重要度は3.307で116番目である。
また、改善要望度は-0.4166で117番目である。

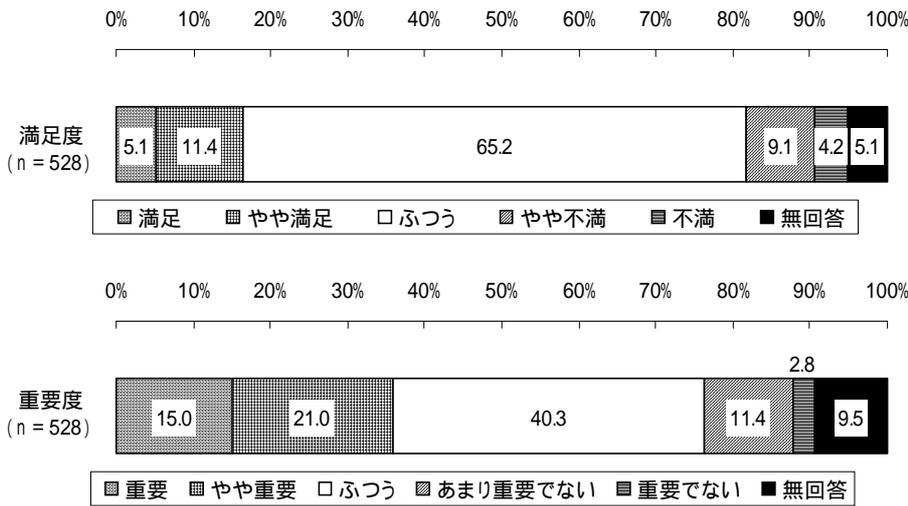


< 不満な理由 >
 「過去の物より、今、これからの事にお金を使って欲しい」など、他の事が大切という意見(3件)
 「興味性に欠けて、不要の広場としか思えない」など、必要性に関する意見(2件)
 その他の意見(17件)

(3) 相模原らしさの創出 (C問8)

相模原市では、「相模原市の魅力の再発見や知名度の向上を目指すシティセールスの推進」などを通じて相模原らしさの創出に取り組んでいます。

この施策の満足度は3.044で121施策の中で100番目、重要度は3.374で112番目である。
また、改善要望度は-0.2478で103番目である。



< 不満な理由 >
 「意味・必要性を感じない」など、必要性に関する意見(9件)
 「相模原らしさが分からない」など、特長に関する意見(6件)
 その他の意見(52件)

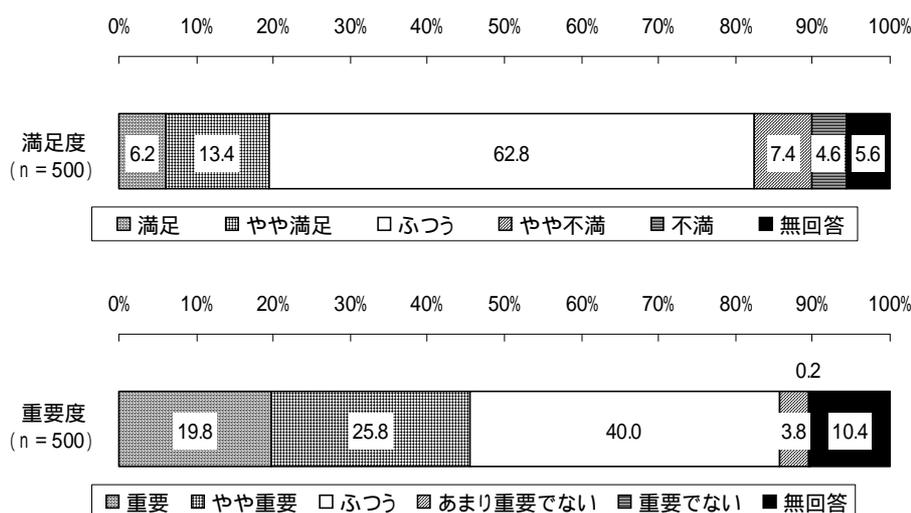
第3節 文化的視点に立った行政の推進

(1) 文化的視点に立った行政の推進 (D問8)

相模原市では、「わかりやすい用語や表現による広報活動」、「職員の意識改革に取り組み、わかりやすく親しみやすい市役所づくり」などを通じて文化的視点に立った行政の推進に取り組んでいます。

この施策の満足度は3.097で121施策の中で78番目、重要度は3.683で87番目である。

また、改善要望度は-0.0675で76番目である。



< 不満な理由 >

「職員の意識をもう少し向上させてほしい」など、職員に関する意見(16件)

「広報活動があるとは思えません」など、広報活動に関する意見(4件)

その他の意見(23件)

第7章 個性豊かなコミュニティづくり

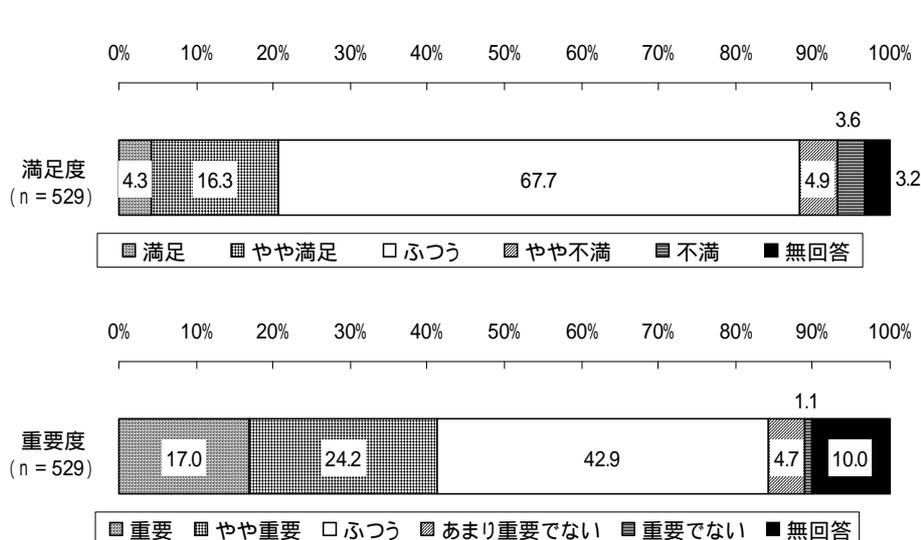
第1節 市民主体のまちづくり

(1) コミュニティ活動の支援 (A問9)

相模原市では、「自治会集会所の建設等の補助やふれあい広場の整備などによる地域活動への支援」、「市自治会連合会を通じた自治会活動への支援」などを通じてコミュニティ活動の支援に取り組んでいます。

この施策の満足度は3.133で121施策の中で67番目、重要度は3.569で96番目である。

また、改善要望度は-0.1729で94番目である。



< 不満な理由 >

「広場や公園など安心して遊べる場が欲しい」など、設備・施設の充実を求める意見(8件)

「自治活動にはおおいに支援を望む」など、市への要望などの意見(7件)

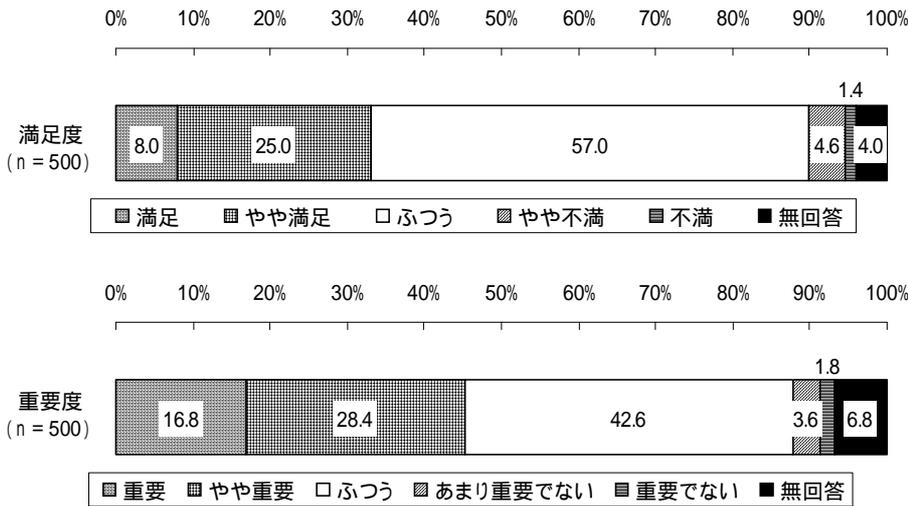
その他の意見(22件)

(2) 個性豊かな地域づくり (E問8)

相模原市では、「出張所・公民館を中心とした地域の個性を生かしたまちづくりの推進」、「地域で行われる市民まつりへの支援」などを通じて個性豊かな地域づくりに取り組んでいます。

この施策の満足度は3.350で121施策の中で19番目、重要度は3.588で95番目である。

また、改善要望度は-0.3133で108番目である。



< 不満な理由 >

「津久井地域では全く
というほど機能してな
い」など、地域格差に
関する意見(5件)

「近所に出張所、公民
館がない」など、公民
館についての意見
(3件)

その他の意見(21件)

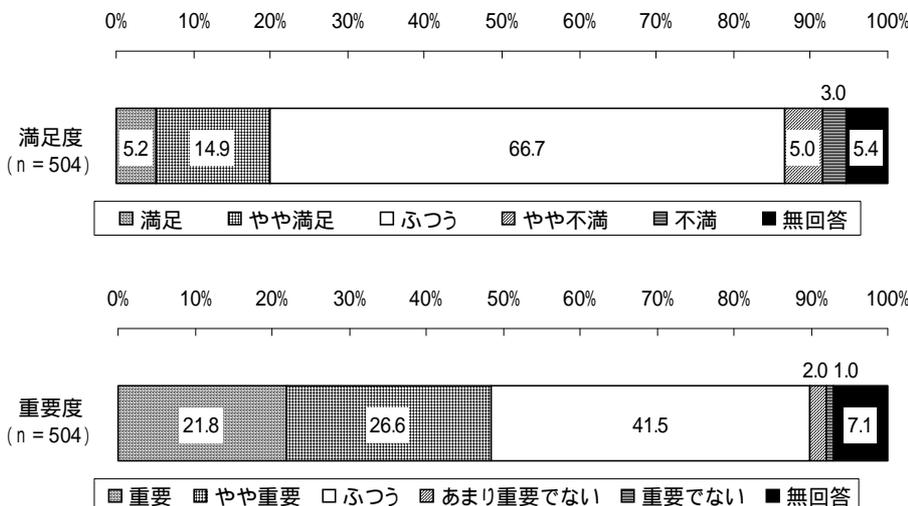
第2節 ボランティア活動の促進

(3) ボランティア活動の支援 (B問9)

相模原市では、「さがみはら市民活動サポートセンターによる福祉、環境、まちづくりなどの市民活動の支援」、「市民団体のニーズと社会貢献を希望する人材をマッチングする「たすかるバンク」による市民活動の活性化」などを通じてボランティア活動の支援に取り組んでいます。

この施策の満足度は3.151で121施策の中で58番目、重要度は3.714で81番目である。

また、改善要望度は-0.0836で80番目である。



< 不満な理由 >

「ボランティア活動に
依存する前に、行政で
しっかりとした仕事を
して欲しい」など、市
への要望などの意見
(3件)

「市のPR不足」、「情
報提供不足」、「取
り組みが見えない」な
どの意見(9件)

その他の意見(22件)

第8章 国際平和と人権が尊重される社会の実現

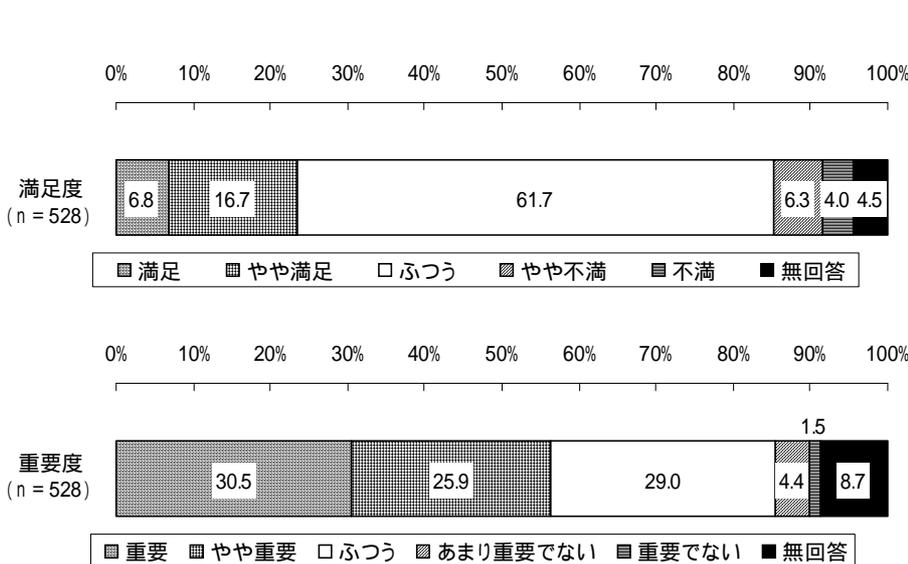
第1節 世界とともに生きる地域社会の実現

(1) 国際平和への貢献 (C問9)

相模原市では、「核兵器廃絶と平和意識の普及、啓発」、「『市民平和のつどい』の開催」などを通じて国際平和への貢献に取り組んでいます。

この施策の満足度は3.169で121施策の中で50番目、重要度は3.871で60番目である。

また、改善要望度は0.0154で56番目である。



< 不満な理由 >

「国際平和を考える前に基地の解消が先決」など、基地に関する意見(11件)

「平和についてもっと全国(世界)にアピールする」など、取り組みの促進に関する意見(6件)

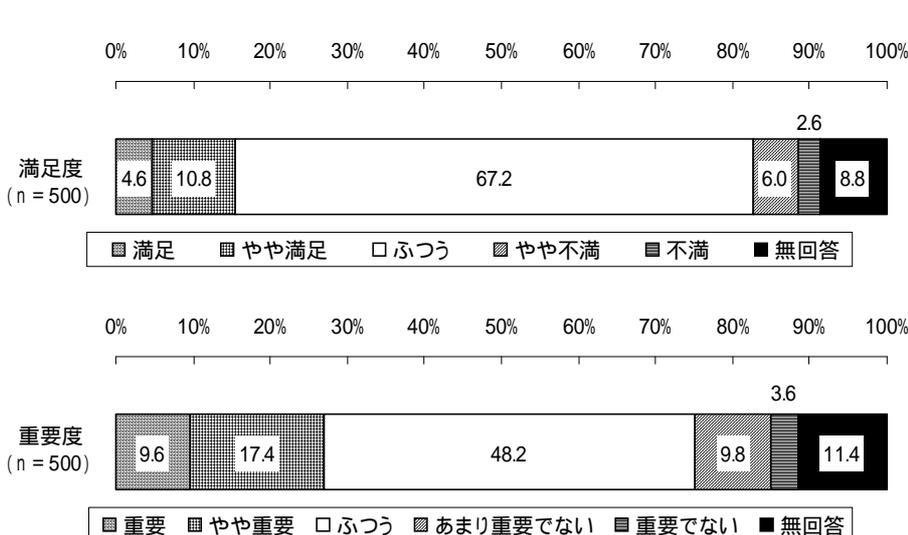
その他の意見(29件)

(2) 国際交流・国際協力の推進 (D問9)

相模原市では、「カナダ・トロント市、トレイル市や中国・無錫市との国際交流」、「国際理解を推進するための外国人支援事業や交流事業の実施」などを通じて国際交流・国際協力の推進に取り組んでいます。

この施策の満足度は3.096で121施策の中で79番目、重要度は3.221で119番目である。

また、改善要望度は-0.3933で116番目である。



< 不満な理由 >

「必要ない」など、取り組みの必要性に関する意見(4件)

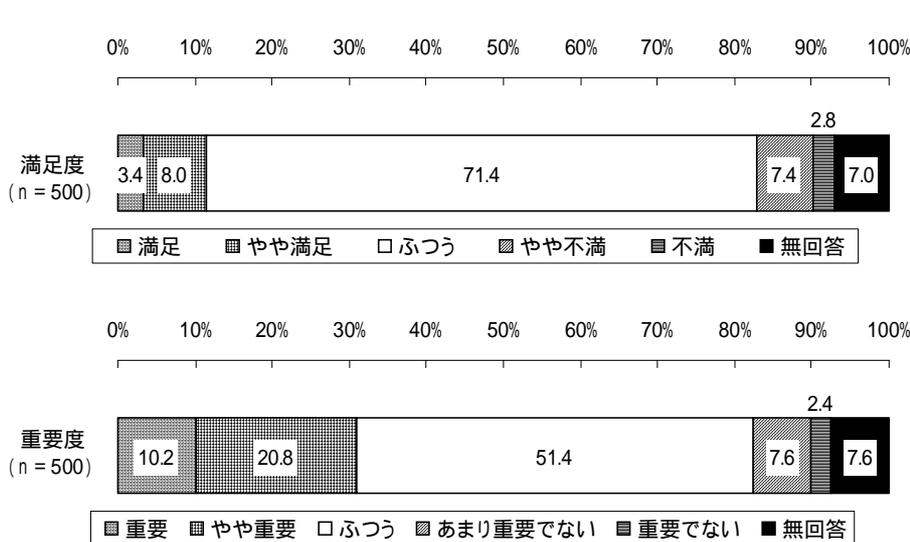
「具体的な成果が分からない」など、取り組みの成果に関する意見(3件)

その他の意見(29件)

(3) 国際化の推進 (E問9)

相模原市では、「外国人の交流の場であるさがみはら国際交流ラウンジの運営支援」などを通じて**国際化の推進**に取り組んでいます。

この施策の満足度は3.019で121施策の中で109番目、重要度は3.312で115番目である。
また、改善要望度は-0.2748で105番目である。



< 不満な理由 >

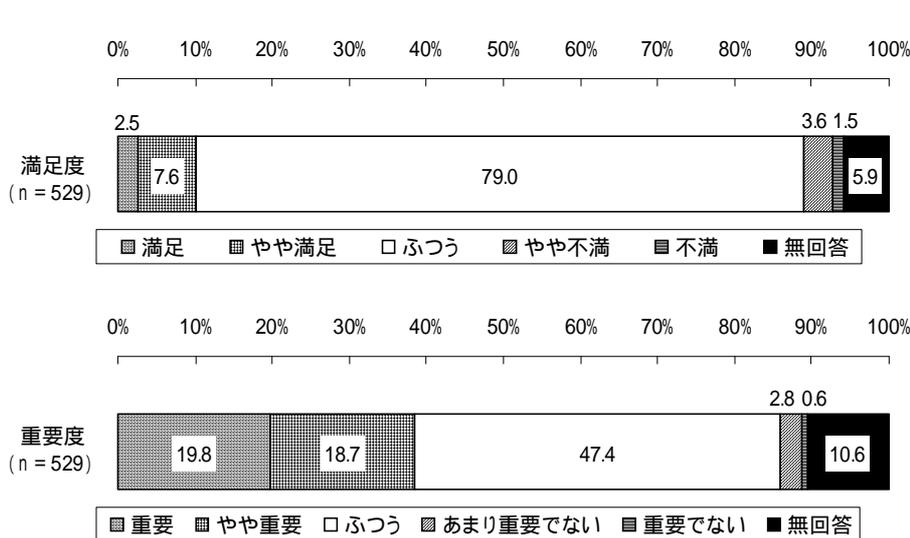
「交流はもっと一般に開かれたものにしたほうがよい」など、交流に関する意見(4件)
 「必要な経費でしょうか?福祉の方が重要では?」など、費用に関する意見(3件)
 その他の意見(41件)

第2節 人権尊重のまちづくり

(1) 総合的な人権施策の推進 (A問10)

相模原市では、「差別のないまちづくりのための人権意識の普及、啓発」などを通じて**総合的な人権施策の推進**に取り組んでいます。

この施策の満足度は3.062で121施策の中で93番目、重要度は3.609で94番目である。
また、改善要望度は-0.0950で84番目である。



< 不満な理由 >

「学校教育の方が重要」など、学校に関する意見(2件)
 「差別はまだありすぎる」など、差別があるという意見(2件)
 その他の意見(22件)

第3節 男女共同参画社会づくりの推進

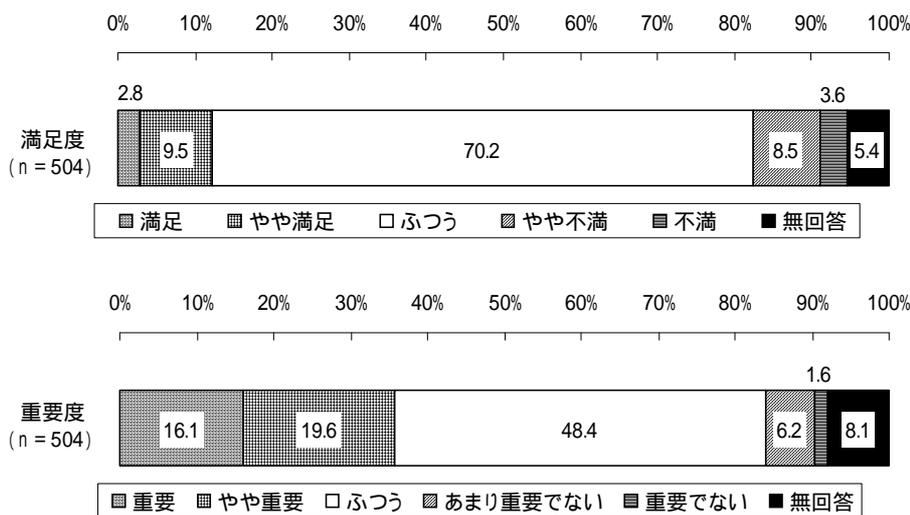
(1) 男女平等意識の醸成 (B問10)

相模原市では、「男女共同参画社会()の実現に向けた意識の普及、啓発」などを通じて男女平等意識の醸成じょうせいに取り組んでいます。

(男女共同参画社会・・・男女が対等に個性と能力を發揮できる社会)

この施策の満足度は2.994で121施策の中で113番目、重要度は3.462で106番目である。

また、改善要望度は-0.1503で90番目である。



< 不満な理由 >

「まだまだ男性が優位に思われている現状だと思う」など、男女差別があるという意見(13件)

「もともとの役割が違うのに、無理やり同等にしているようだ」など、取り組みの必要性に関する意見(3件)

その他の意見(41件)

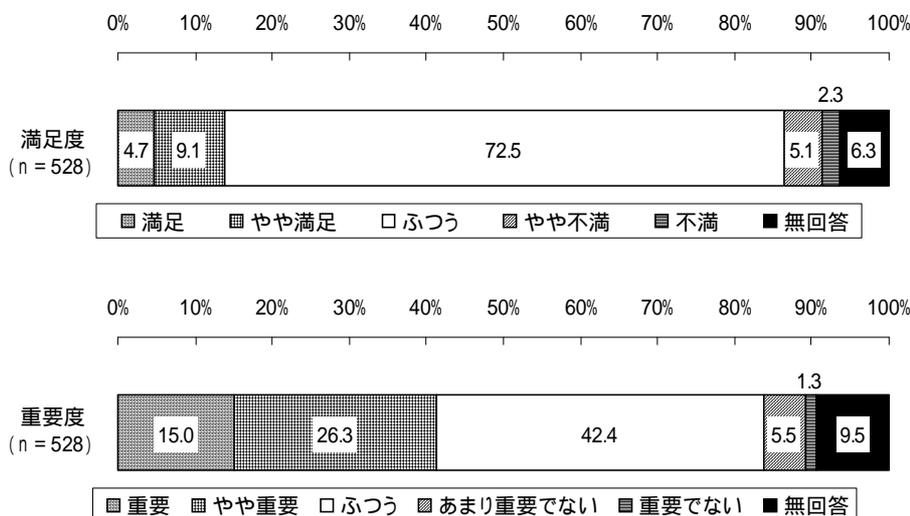
(2) 女性のエンパワーメントによる社会活動への参画促進 (C問10)

相模原市では、「女性のための相談事業の実施」、「審議会等への女性の積極的な登用」などを通じて女性のエンパワーメント()による社会活動への参画促進に取り組んでいます。

(エンパワーメント・・・社会・組織の構成員として、発展や改革に必要な力をつける)

この施策の満足度は3.095で121施策の中で81番目、重要度は3.531で99番目である。

また、改善要望度は-0.1729で95番目である。



< 不満な理由 >

「市の役職にもっと女性の登用を」など、女性の登用に関する意見(4件)

「男女問わず必要な時に必要な人がいれば良い」など、男女平等を訴える意見(4件)

その他の意見(28件)

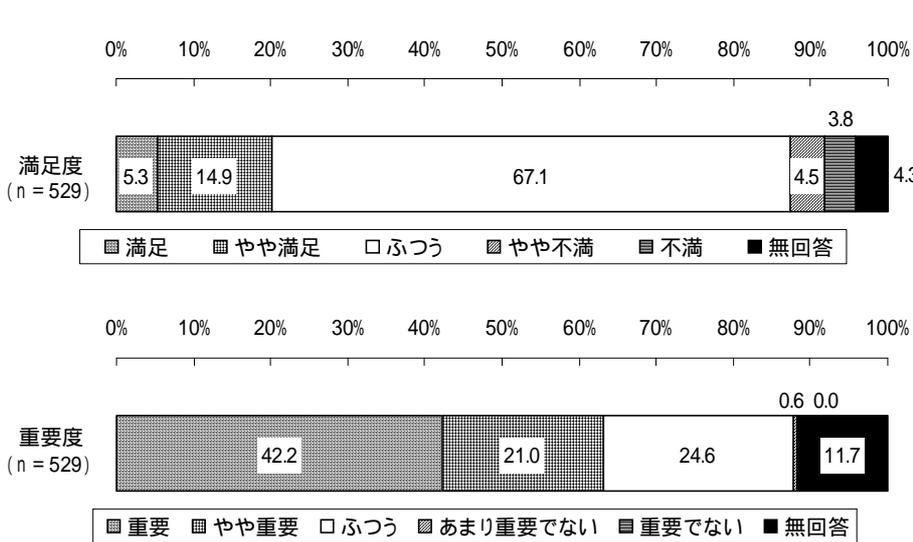
第1章 人と自然にやさしい地域社会

第1節 地球環境の保全に向けた取り組み

(1) 公害防止対策の推進 (A問11)

相模原市では、「市民の健康と安全な生活環境を守るため環境監視」「工場などの発生源の公害未然防止指導」などを通じて**公害防止対策の推進**に取り組んでいます。

この施策の満足度は3.140で121施策の中で62番目、重要度は4.186で20番目である。
また、改善要望度は0.2581で17番目である。



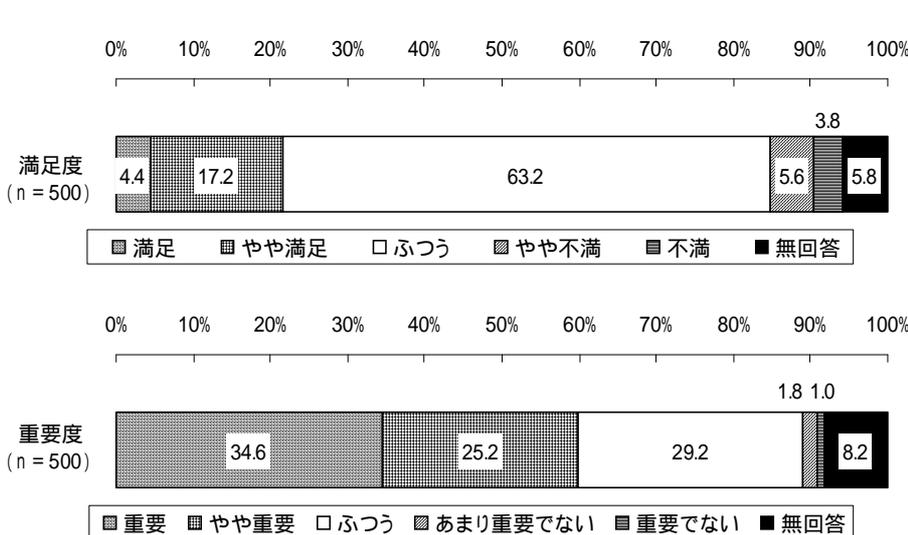
< 不満な理由 >

「ゴミ焼却炉から煙が出てくるのが気になる」など、煙が気になるという意見(6件)
「不法投棄を何とかして」など、産業廃棄物や不法投棄に関する意見(3件)
その他の意見(24件)

(2) 総合的な環境施策の推進 (D問10)

相模原市では、「良好な環境の保全と創造に向けた、市民・事業者・行政が一体となつての取り組み」「地球温暖化防止の普及啓発のためのフォーラムやシンポジウムの開催」などを通じて**総合的な環境施策の推進**に取り組んでいます。

この施策の満足度は3.136で121施策の中で65番目、重要度は3.987で46番目である。
また、改善要望度は0.1202で41番目である。



< 不満な理由 >

「もっとスピーディーに市民参加型施策の推進を望む」など、取り組みの推進に関する意見(7件)
「ゴミの問題・市の所有地の不法投棄などなかなか片づけてくれない」など、ゴミ問題に関する意見(4件)
その他の意見(30件)

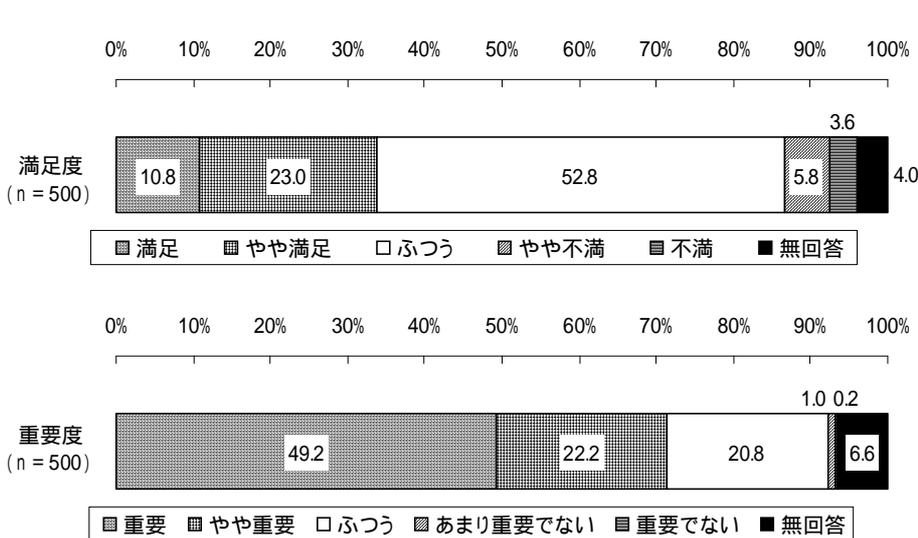
(3) 環境負荷の低減を進めるしくみづくり (E問10)

相模原市では、「太陽光発電設備への助成など、自然エネルギー利用設備の設置に係る導入支援」、「河川の水質汚濁防止のための合併処理浄化槽()の設置に係る助成」などを通じて環境負荷の低減を進めるしくみづくりに取り組んでいます。

(合併処理浄化槽・・・し尿と生活雑排水を併せて処理する浄化槽)

この施策の満足度は3.329で121施策の中で22番目、重要度は4.276で11番目である。

また、改善要望度は0.1881で26番目である。



< 不満な理由 >
 「太陽光の利用を増やして欲しい」など、施策の推進に関する意見(9件)
 「もっと助成して欲しい」など、助成金に関する意見(7件)
 その他の意見(32件)

第2節 リサイクル型社会の構築

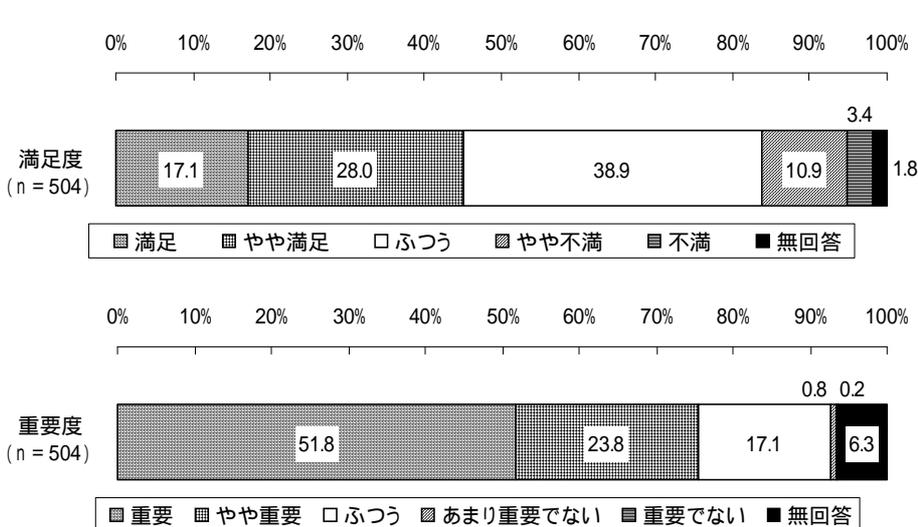
(1) リサイクルシステムの構築とごみの減量化・資源化の推進 (B問11)

相模原市では、「ごみの減量化・資源化に向けた4R()の普及啓発」、「ペットボトルやプラスチック製容器包装等の資源分別回収事業の推進」などを通じてリサイクルシステムの構築とごみの減量化・資源化の推進に取り組んでいます。

(4R・・・リフューズ(unnecessaryなものは買わない)、リデュース(ごみになるものを減らす)、リユース(繰り返し使う)、リサイクル(再資源化する))

この施策の満足度は3.453で121施策の中で7番目、重要度は4.347で6番目である。

また、改善要望度は0.1513で34番目である。

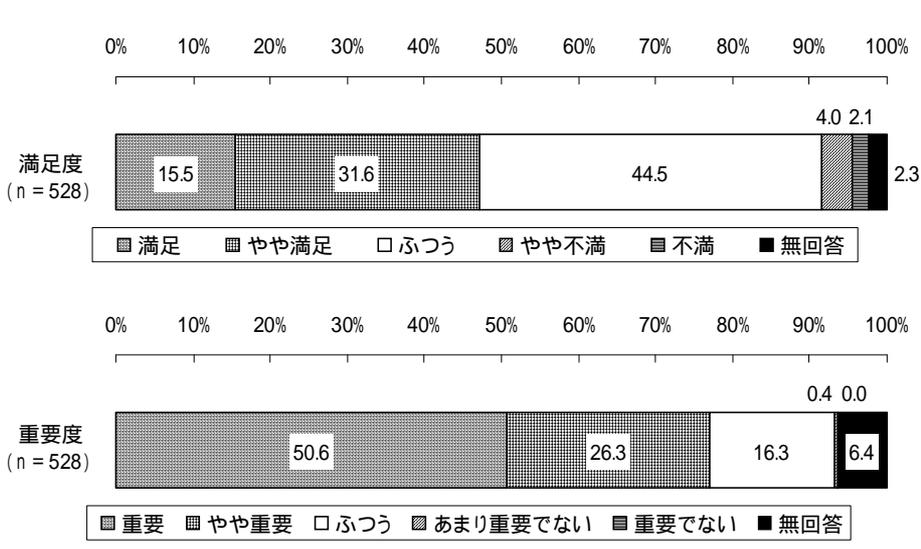


< 不満な理由 >
 「分別の徹底がなされていない」など、ゴミの分別に関する意見(22件)
 「プラゴミの回収日を増やして欲しい」など、回収日を増やしてほしいという意見(18件)
 その他の意見(30件)

(2) 廃棄物の適正処理の推進 (C問 11)

相模原市では、「新南清掃工場の建設」「一般廃棄物最終処分場の整備」などを通じて**廃棄物の適正処理の推進**に取り組んでいます。

この施策の満足度は3.558で121施策の中で2番目、重要度は4.358で5番目である。
また、改善要望度は0.0843で46番目である。



< 不満な理由 >

「分別が不徹底である」など、ゴミの分別・回収に関する意見(8件)
「粗大ゴミ関係、金を取りすぎ」など、費用・料金に関する意見(5件)
その他の意見(18件)

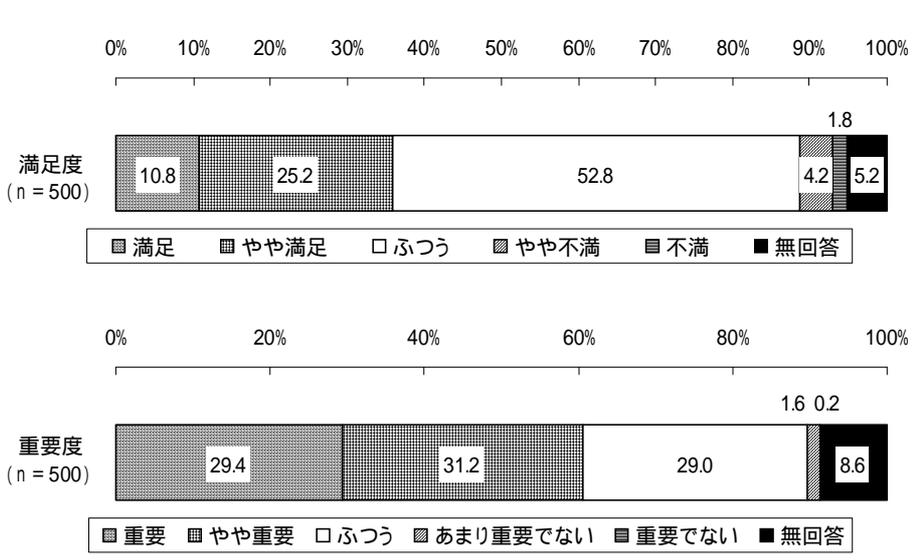
第2章 水やみどりの保全と創造

第1節 相模川の保全と魅力づくり

(1) 相模川の自然環境の保全 (D問 11)

相模原市では、「市民との協働による相模川クリーン作戦の実施」「自然観察会などを通じて**相模川の自然環境の保全**に取り組んでいます。

この施策の満足度は3.411で121施策の中で13番目、重要度は3.963で49番目である。
また、改善要望度は-0.0916で82番目である。



< 不満な理由 >

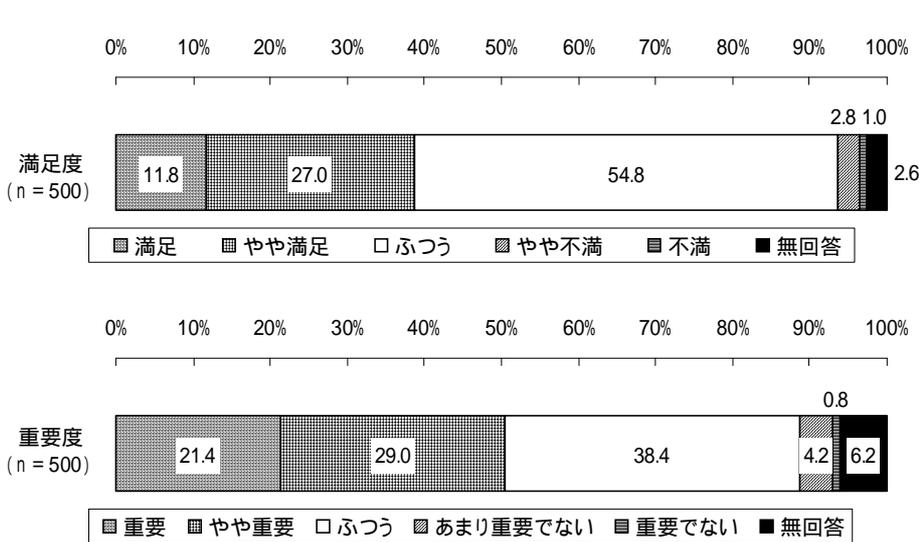
「川がとても汚い。実際に人が多く来た後市の人は見に来ない」など、自然破壊や川の汚染に関する意見(7件)
「協働といってもごく一部の限られた人達」など、一部の人のみが参加する事に関する意見(4件)
その他の意見(12件)

(2) 相模川の魅力づくり (E問11)

相模原市では、「相模川周辺の散策路や休憩所、キャンプ場などの整備や施設の充実」「川の博物館である相模川ふれあい科学館の充実」などを通じて相模川の魅力づくりに取り組んでいます。

この施策の満足度は3.470で121施策の中で5番目、重要度は3.704で84番目である。

また、改善要望度は-0.3165で111番目である。



< 不満な理由 >
 「河川周辺のゴミ、整備がもっと重要」など、川の汚れ、環境に関する意見(3件)
 「市のPR不足」、「情報提供不足」、「取り組みが見えない」などの意見(3件)
 その他の意見(11件)

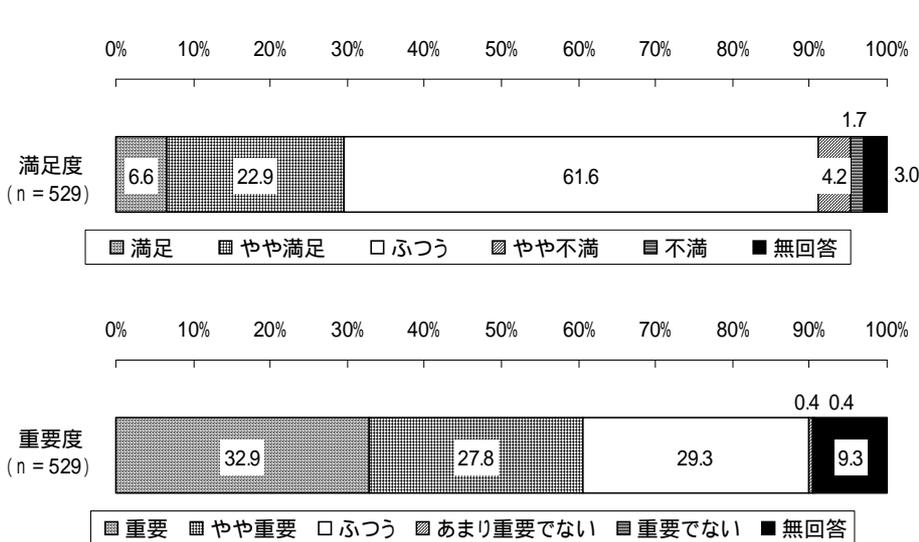
第2節 みどりと調和した水辺空間づくり

(1) 自然に配慮した河川環境の創造 (A問12)

相模原市では、「動植物が生育できる自然環境に配慮した河川改修の推進」「河川緑化・美化活動の推進」などを通じて自然に配慮した河川環境の創造に取り組んでいます。

この施策の満足度は3.294で121施策の中で28番目、重要度は4.019で39番目である。

また、改善要望度は0.0307で53番目である。



< 不満な理由 >
 「先進的な河川整備を」など、河川の整備に関する意見(7件)
 「とても川の水がきれいとは思えない」など、川が汚いという意見(3件)
 その他の意見(15件)

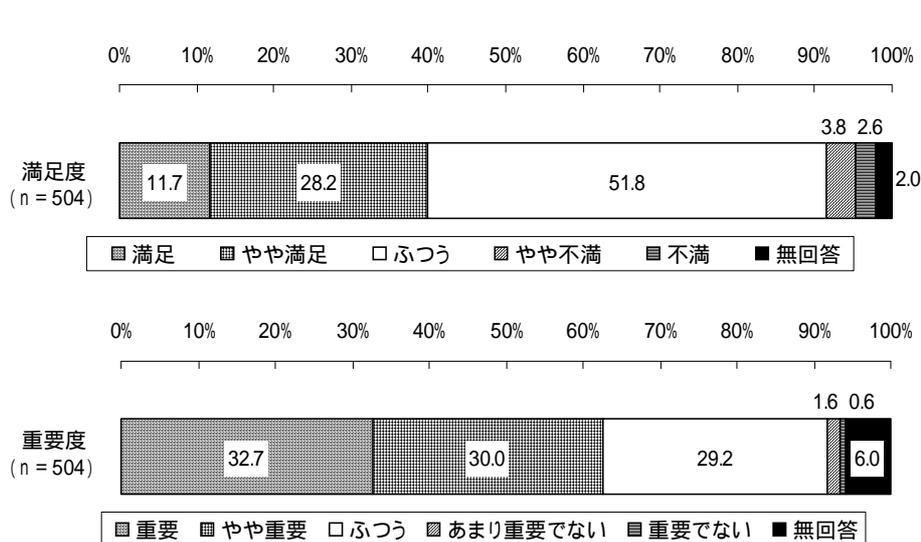
第3節 みどりの保全と創造

(1) みどりの保全と拠点づくりの推進 (B問12)

相模原市では、「木もれびの森などの市街地の中にある雑木林の保全」、「市民ボランティアとの協働による緑地等の維持管理活動」などを通じてみどりの保全と拠点づくりの推進に取り組んでいます。

この施策の満足度は3.435で121施策の中で9番目、重要度は3.985で47番目である。

また、改善要望度は-0.0926で83番目である。



< 不満な理由 >

「開発などで、年々減っているような感じがする」など、緑が減っているという意見 (5件)

「もっと活動を進めて欲しい」など、取り組みの推進に関する意見 (4件)

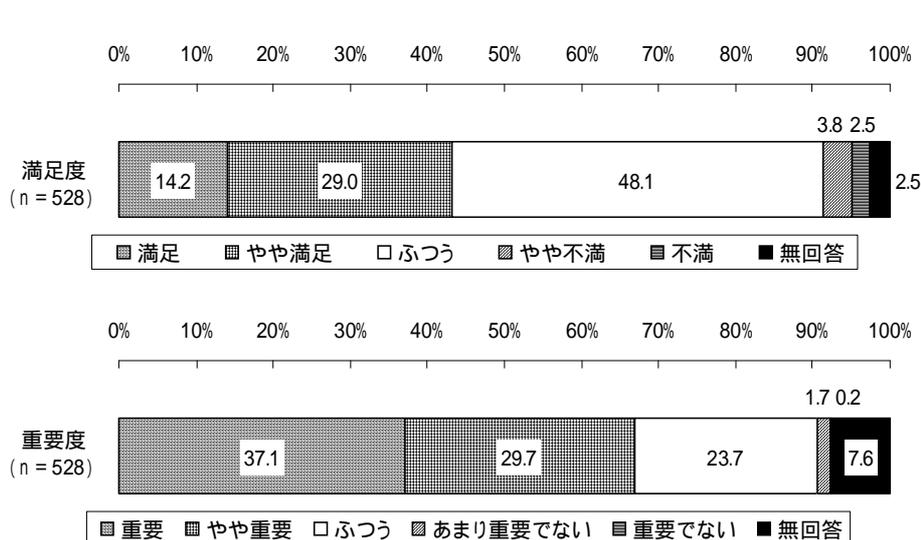
その他の意見(21件)

(2) 身近なみどりの創造 (C問12)

相模原市では、「公共施設緑化の推進や保存樹林・樹木の保全」、「生垣設置や屋上緑化促進事業」などを通じて身近なみどりの創造に取り組んでいます。

この施策の満足度は3.499で121施策の中で4番目、重要度は4.102で34番目である。

また、改善要望度は-0.0549で73番目である。



< 不満な理由 >

「道路などを見ても緑が少ないのではと思います」など、緑が少ないという意見(10件)

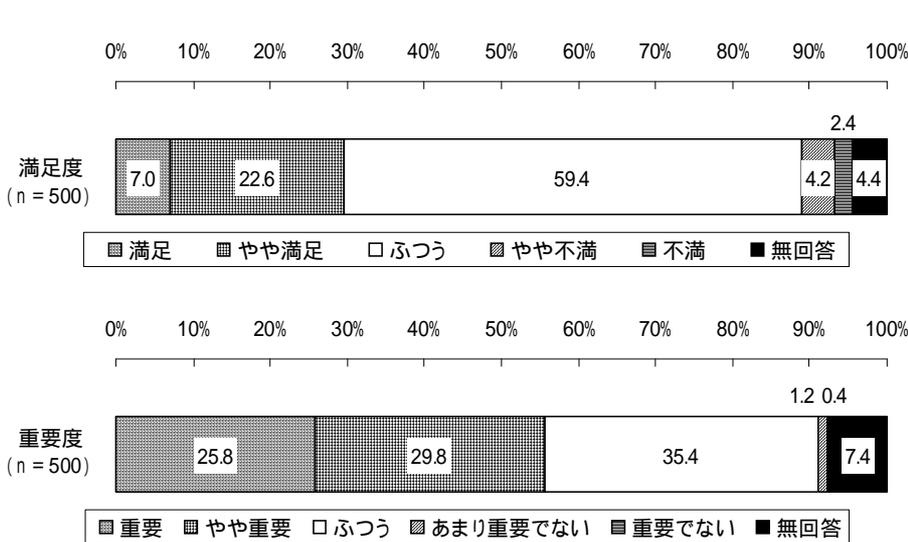
「植えたら植えっぱなしで手入れが行き届いていない」など、手入れが必要という意見 (6件)

その他の意見(18件)

(3) 緑化活動の支援 (D問 12)

相模原市では、「イベント等での緑化意識の普及、啓発」、「森づくりボランティアの育成・支援」などを通じて緑化活動の支援に取り組んでいます。

この施策の満足度は3.289で121施策の中で29番目、重要度は3.857で62番目である。
また、改善要望度は-0.0794で78番目である。



< 不満な理由 >

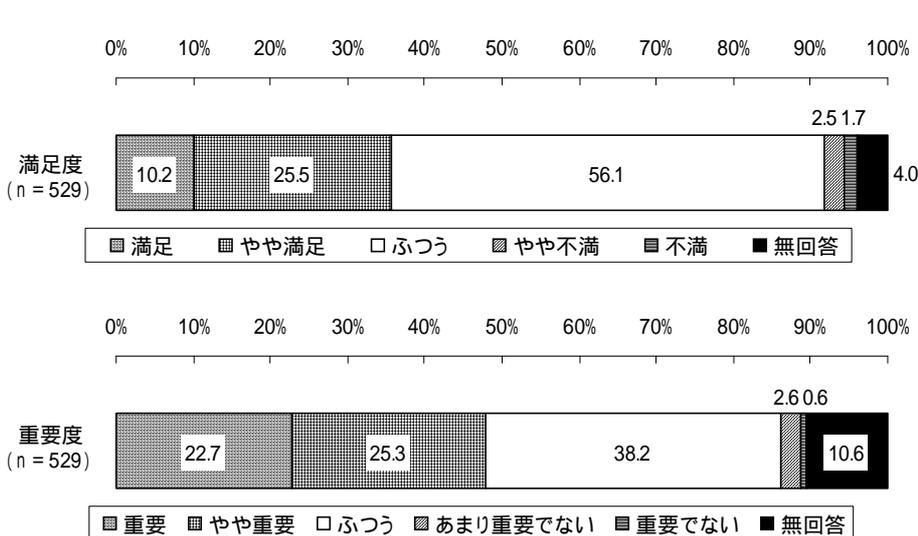
「緑化活動の強力な推進を（保全を含めて）」など、施策の推進に関する意見(5件)
「年々緑地が少なくなっている」など、緑地の減少についての意見(3件)
その他の意見(16件)

第4節 魅力ある公園づくり

(1) 地域の特性を生かした公園の整備 (A問 13)

相模原市では、「貴重な湧水を活用した道保川公園」、「遺跡の保存・活用を図る史跡田名向原遺跡公園」など、地域の特性を生かした公園の整備に取り組んでいます。

この施策の満足度は3.417で121施策の中で12番目、重要度は3.748で78番目である。
また、改善要望度は-0.2474で102番目である。



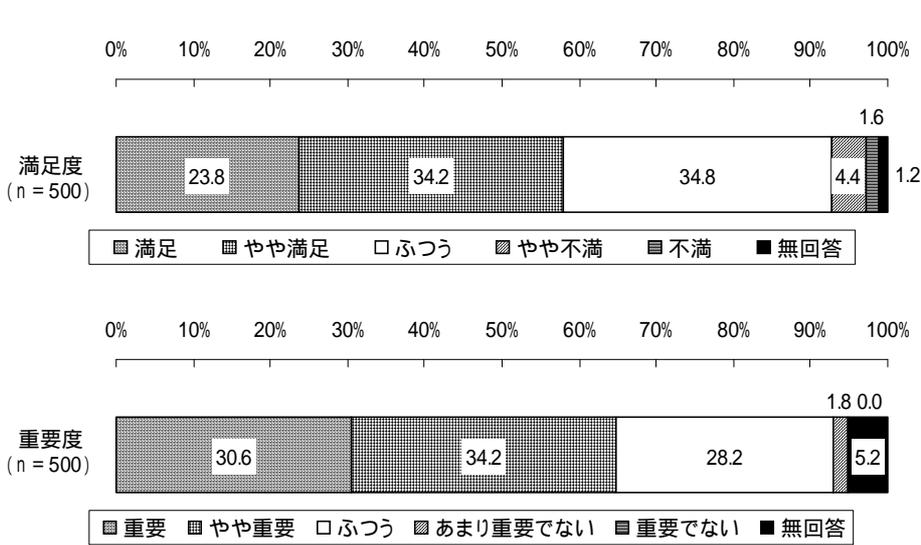
< 不満な理由 >

「整備不足感が強い」など、整備に関する意見(4件)
「各公園の遊具の点検を定期的にして欲しい」など、安全を求める意見(2件)
その他の意見(14件)

(2) みどりの核となる公園の整備 (E問 12)

相模原市では、「四季折々の花や木が楽しめる相模原北公園」、「さまざまなレクリエーション需要に対応する相模原麻溝公園」などを通じてみどりの核となる公園の整備に取り組んでいます。

この施策の満足度は3.751で121施策の中で1番目、重要度は3.987で45番目である。
また、改善要望度は-0.3144で109番目である。



< 不満な理由 >
 「休日に車が止められない」など、駐車場に関する意見(7件)
 「公園をもっと増やして欲しい」など、公園の増加に関する意見(6件)
 その他の意見(16件)

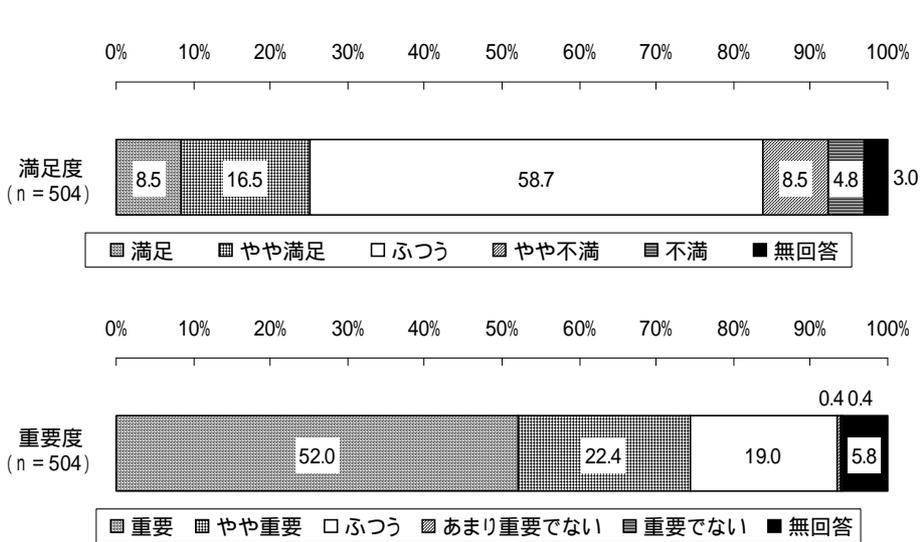
第3章 安全に暮らせる都市の実現

第1節 災害に強いまちづくり

(1) 災害に強い都市基盤の整備 (B問 13)

相模原市では、「災害時の延焼の拡大を軽減するための防災空間となる幹線道路などの整備」、「災害時の電柱の倒壊や情報通信ネットワークの切断を防ぐための電線類の地中化の推進」などを通じて災害に強い都市基盤の整備に取り組んでいます。

この施策の満足度は3.160で121施策の中で56番目、重要度は4.328で7番目である。
また、改善要望度は0.3450で10番目である。



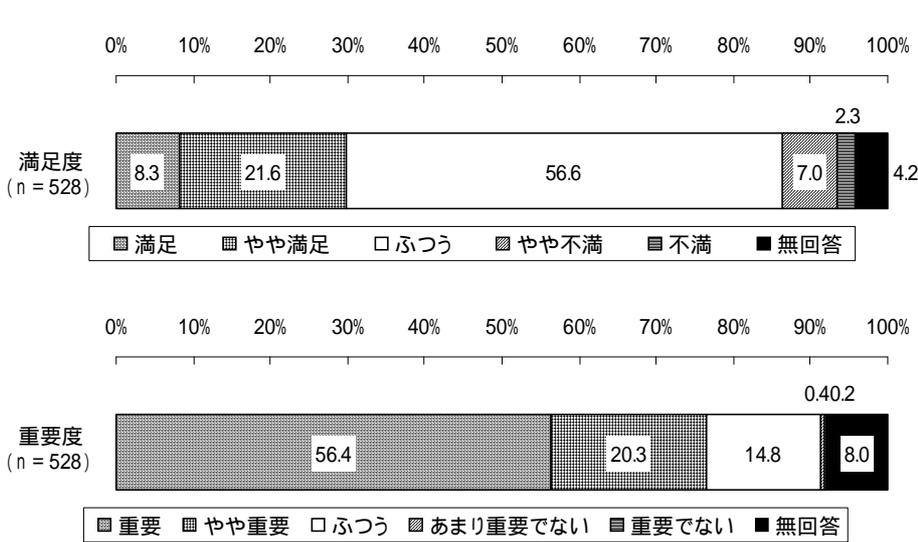
< 不満な理由 >
 「この辺はまだ整備されておらず、災害時に不安」など、整備されていないという意見(10件)
 「路肩に非常に電柱が多い」など、電柱が多いという意見(7件)
 その他の意見(39件)

(2) 防災対策の強化 (C問 13)

相模原市では、「災害時に必要な食糧や資機材の備蓄のための防災備蓄倉庫の整備」、「住宅などの耐震化の促進を図るため、窓口簡易耐震診断の実施」などを通じて防災対策の強化に取り組んでいます。

この施策の満足度は3.279で121施策の中で32番目、重要度は4.438で2番目である。

また、改善要望度は0.3384で11番目である。



< 不満な理由 >

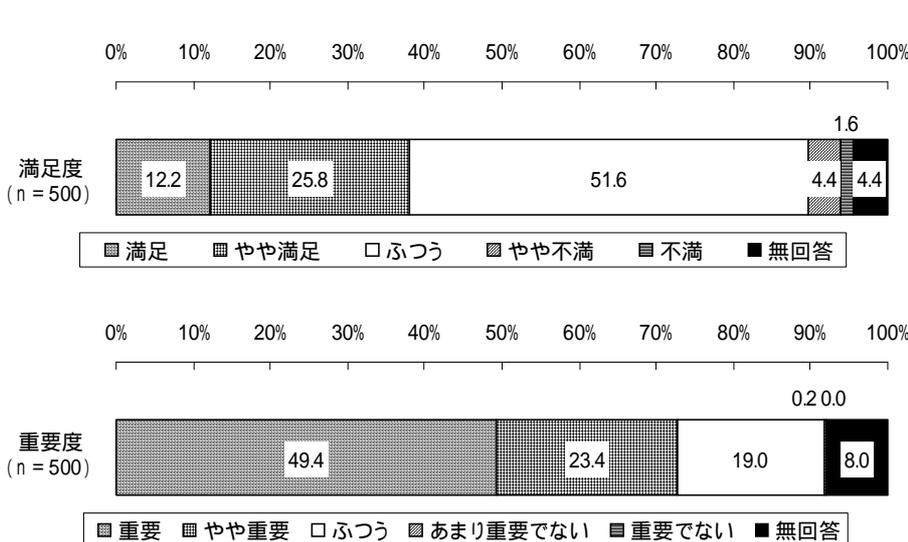
「防災備蓄倉庫の場所がわからない」など、防災備蓄倉庫に関する意見(12件)
 「実際に行なわれていないのでは」など、診断の有無についての意見(6件)
 その他の意見(30件)

(3) 消防力の強化 (D問 13)

相模原市では、「市民の生命、身体、財産を守る消防・救急体制及び災害時医療の充実」、「消防団による地域と一体となった防災体制の充実」などを通じて消防力の強化に取り組んでいます。

この施策の満足度は3.446で121施策の中で8番目、重要度は4.326で8番目である。

また、改善要望度は0.1411で35番目である。



< 不満な理由 >

「消防団員の増員の強化」など、消防団に関する意見(10件)
 「救急車の対応にやや不満なところがあった」など、救急医療についての意見(3件)
 その他の意見(9件)

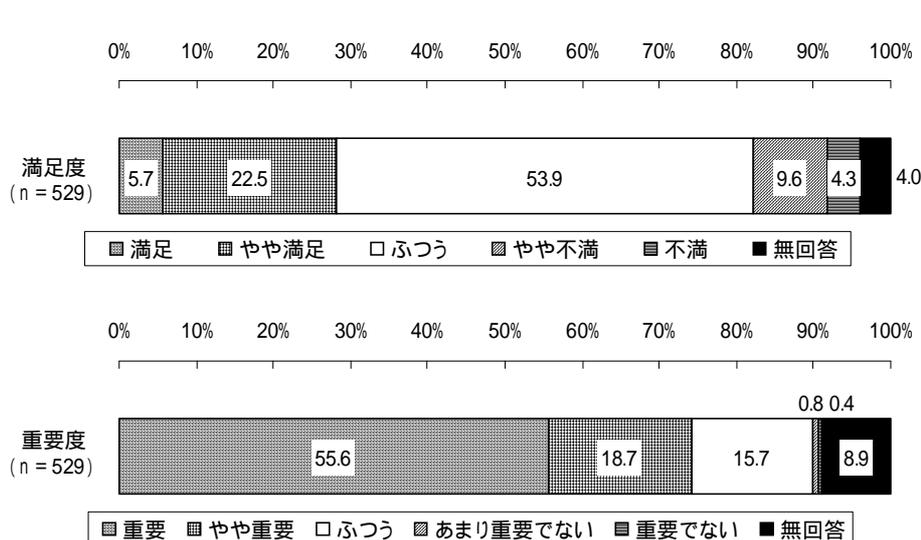
第2節 安心して暮らせるまちづくり

(1) 犯罪のないまちづくり (A問14)

相模原市では、「『さがみはら安全・安心情報システム』による不審者情報、犯罪情報等の提供」、「夜間における犯罪の防止と通行の安全を図るための防犯灯の設置促進」、「青色回転灯装備車両（青パト）を活用した防犯啓発活動等の実施」などを通じて犯罪のないまちづくりに取り組んでいます。

この施策の満足度は3.161で121施策の中で55番目、重要度は4.409で4番目である。

また、改善要望度は0.4004で3番目である。



< 不満な理由 >

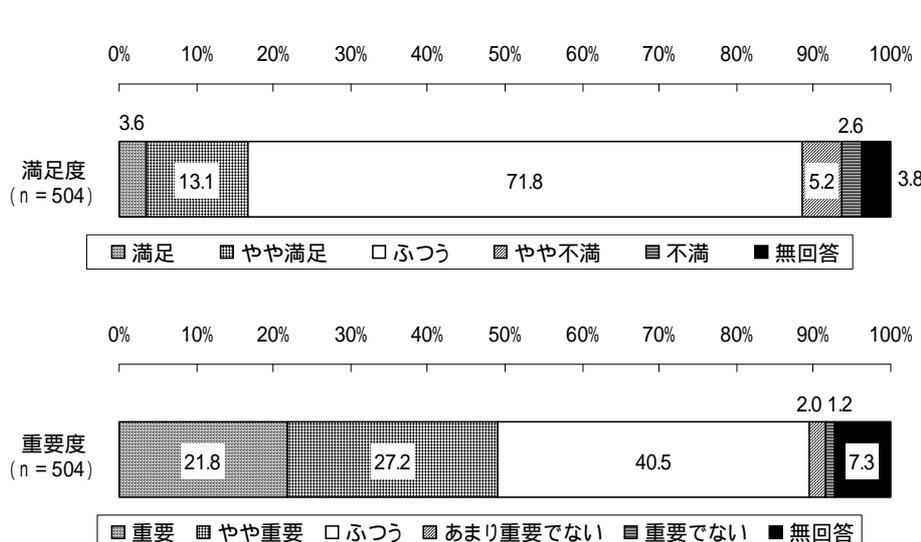
「夜の相模大野駅周辺の治安に不安を感じる」など、犯罪や治安に関する意見(16件)
 「住宅街に街路灯が少ない」など、街灯を整備してほしいという意見(11件)
 その他の意見(37件)

(2) 安心できる消費生活の実現 (B問14)

相模原市では、「安全・安心な市民生活のための消費生活相談の実施」、「消費生活に関する情報・学習機会の提供」などを通じて安心できる消費生活の実現に取り組んでいます。

この施策の満足度は3.103で121施策の中で76番目、重要度は3.717で80番目である。

また、改善要望度は-0.0472で71番目である。



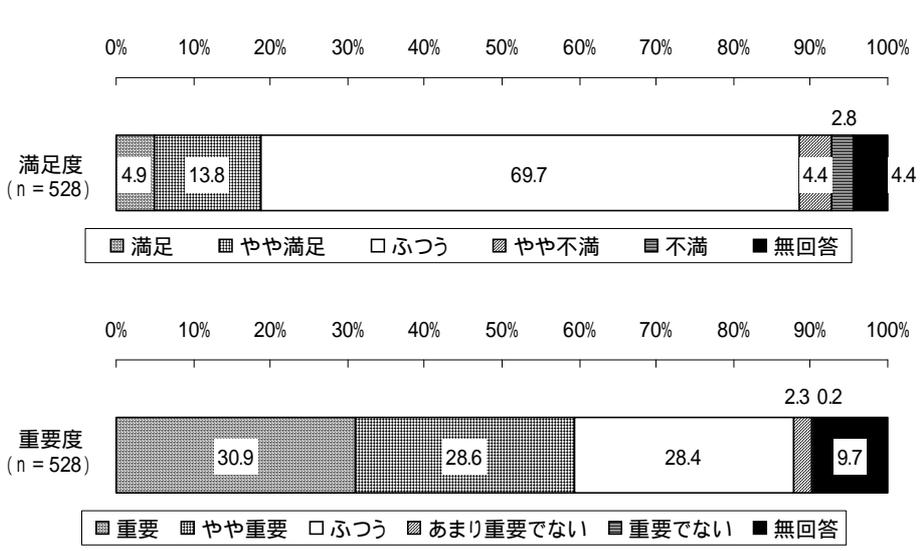
< 不満な理由 >

「もっと身近に気楽に相談できる場の設置を」など、身近で相談したいという意見(2件)
 「相談所に電話した時、たらい回しにされた」など、対応に関する意見(2件)
 その他の意見(33件)

(3) 勤労者対策の推進 (C問 14)

相模原市では、「就職支援センターによる就職困難者への無料職業紹介事業の実施」、「勤労者への福利厚生事業を実施する中小企業勤労者福祉サービスセンターへの支援」などを通じて勤労者対策の推進に取り組んでいます。

この施策の満足度は3.143で121施策の中で61番目、重要度は3.971で48番目である。
また、改善要望度は0.1040で43番目である。



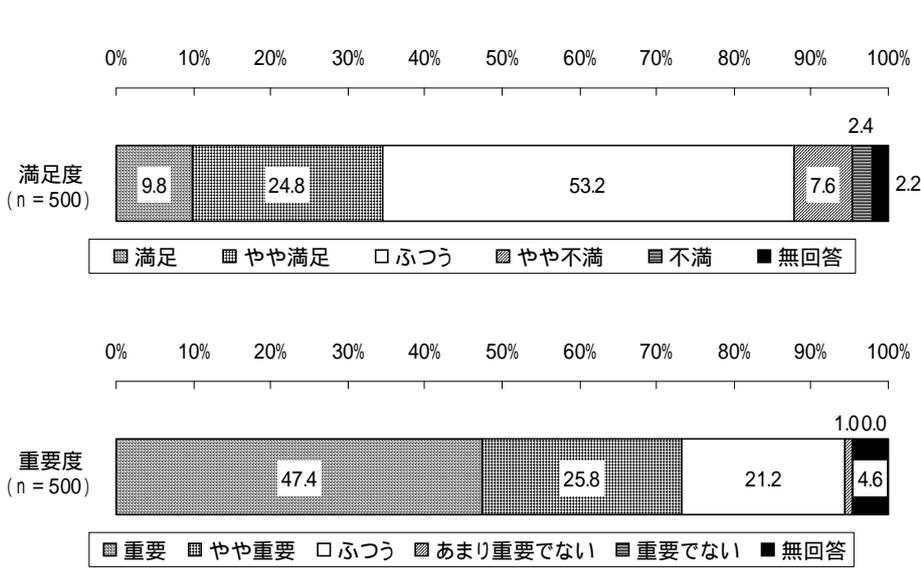
< 不満な理由 >

「取り組んでいる成果が見えない」など、取り組みの成果に関する意見(9件)
「就職支援センターを強化してほしい」など、取り組みの推進に関する意見(4件)
その他の意見(25件)

(4) 交通事故のないまちづくり (E問 13)

相模原市では、「『安全・安心まちづくり推進協議会』を中心とした市民総ぐるみによる交通・防犯啓発活動等の実施」、「幼稚園児・小中学生・お年寄り等を対象とした『交通安全教室』の実施」などを通じて交通事故のないまちづくりに取り組んでいます。

この施策の満足度は3.327で121施策の中で23番目、重要度は4.254で13番目である。
また、改善要望度は0.1736で28番目である。



< 不満な理由 >

「自転車の交通ルールの徹底」など、自転車に関する意見(9件)
「道路整備が必要」など、道路整備に関する意見(8件)
その他の意見(28件)

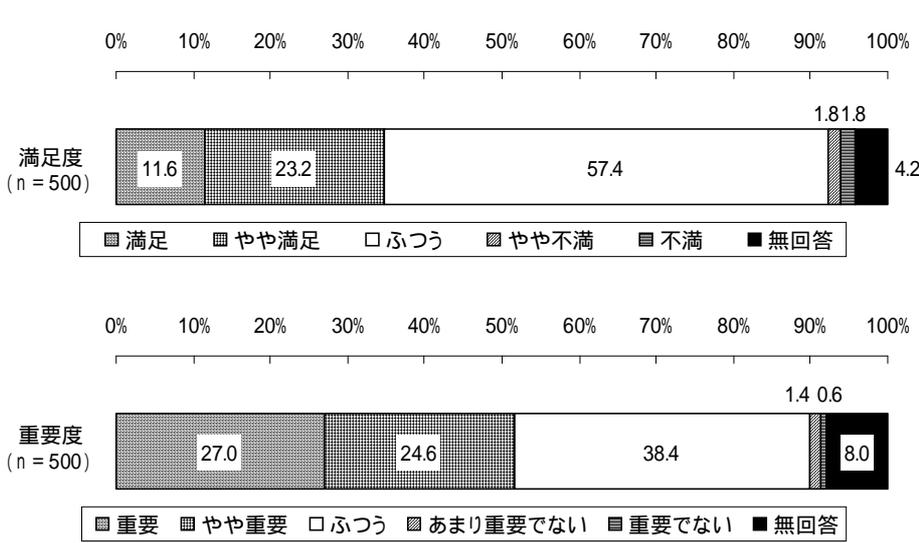
第4章 美しいまちなみと良好な居住環境の創造

第1節 魅力ある都市景観の形成

(1) 自然景観や歴史的景観の保全 (D問14)

相模原市では、「相模川などの河川や横山丘陵、木もれびの森などの緑地」、「当麻山無量光寺、旧橋本宿の長屋門」などの自然景観や歴史的景観の保全に取り組んでいます。

この施策の満足度は3.428で121施策の中で11番目、重要度は3.826で69番目である。
また、改善要望度は-0.2000で99番目である。



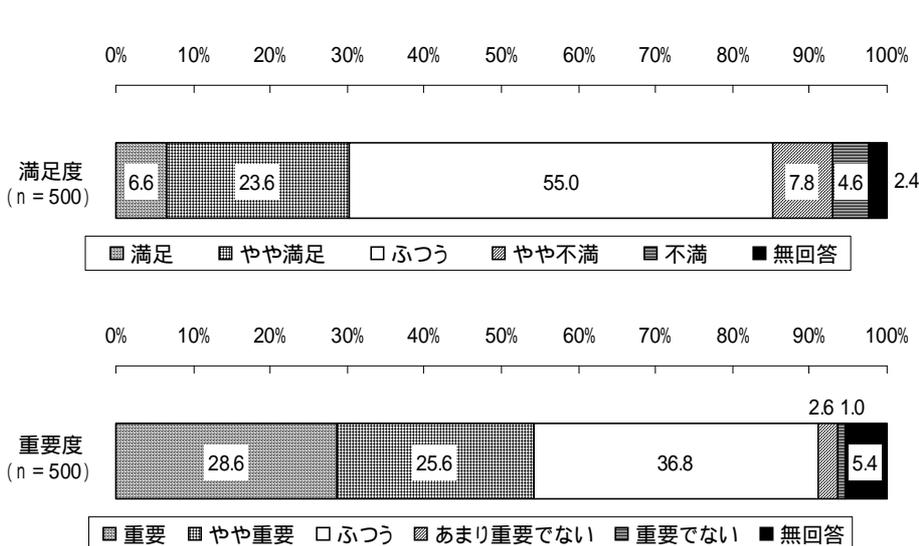
< 不満な理由 >

「不必要な作り方で景観をそこなっているところもある」など、景観が良くない事についての意見(4件)
「本当の自然を残して欲しい」など、自然保存に関する意見(3件)
その他の意見(7件)

(2) 魅力ある都市空間の創造 (E問14)

相模原市では、「橋本駅、相模原駅、相模大野駅周辺などの景観に配慮したまちづくり」などを通じて魅力ある都市空間の創造に取り組んでいます。

この施策の満足度は3.203で121施策の中で43番目、重要度は3.827で68番目である。
また、改善要望度は-0.0405で68番目である。



< 不満な理由 >

「相模線は何もされていない」など、地域格差に関する意見(8件)
「駅に魅力があまり感じられない」など、魅力がないという意見(5件)
その他の意見(44件)

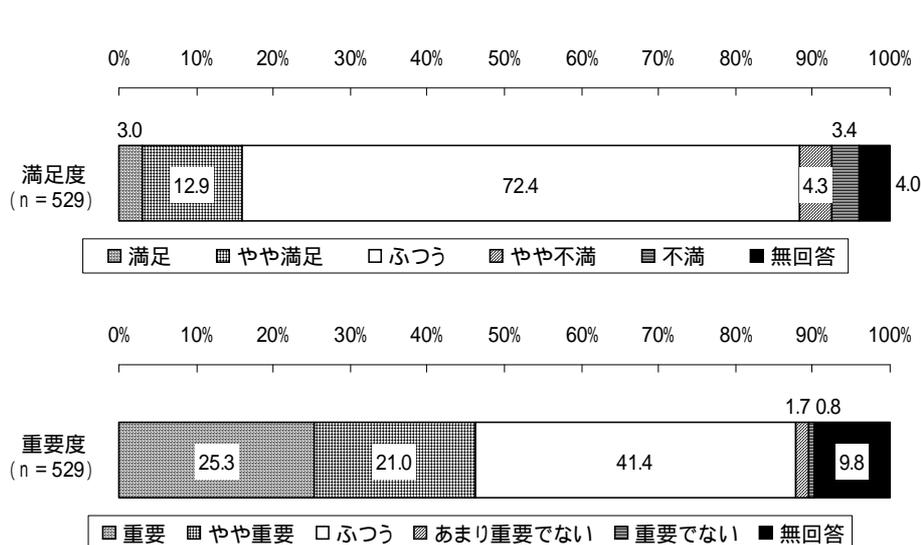
第2節 良好な住まいづくりの推進

(1) 良好な住環境の創造 (A問 15)

相模原市では、「美しく良好な住環境をつくるための自主的なルールづくり(地区計画、建築協定や地域づくり協定)の促進、支援」、「街づくり活動推進条例の制定」などを通じて**良好な住環境の創造**に取り組んでいます。

この施策の満足度は3.081で121施策の中で89番目、重要度は3.759で76番目である。

また、改善要望度は-0.0020で61番目である。



< 不満な理由 >

「道路や住宅の区切りがはっきりしないところが多すぎ」など、住宅地の整備に関する意見(7件)

「街並みが美しくない」など、景観が悪いという意見(6件)

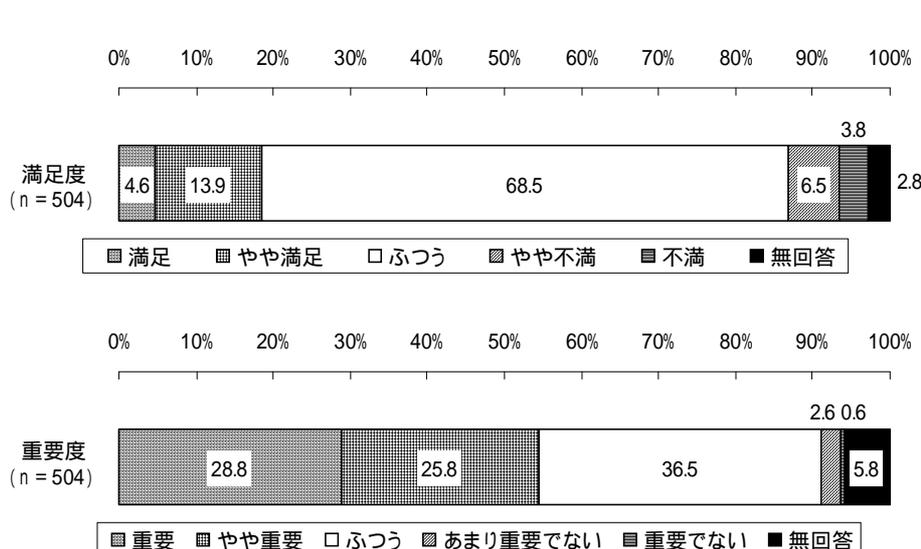
その他の意見(20件)

(2) 良質な住宅の供給 (B問 15)

相模原市では、「住みやすい市営・公団賃貸住宅等の供給」、「マンション等の良好な維持管理を促進するための相談の実施」、「高齢者や障害者が安心して生活できるよう、手すりの取付けや浴室の改善等の支援」などを通じて**良質な住宅の供給**に取り組んでいます。

この施策の満足度は3.092で121施策の中で83番目、重要度は3.844で64番目である。

また、改善要望度は0.0505で49番目である。



< 不満な理由 >

「市営住宅に入れる基準がおかしい」など、市営住宅に関する意見(12件)

「戸建て住宅でバリアフリーリフォームの支援もお願いしたい」など、市への要望などの意見(9件)

その他の意見(23件)

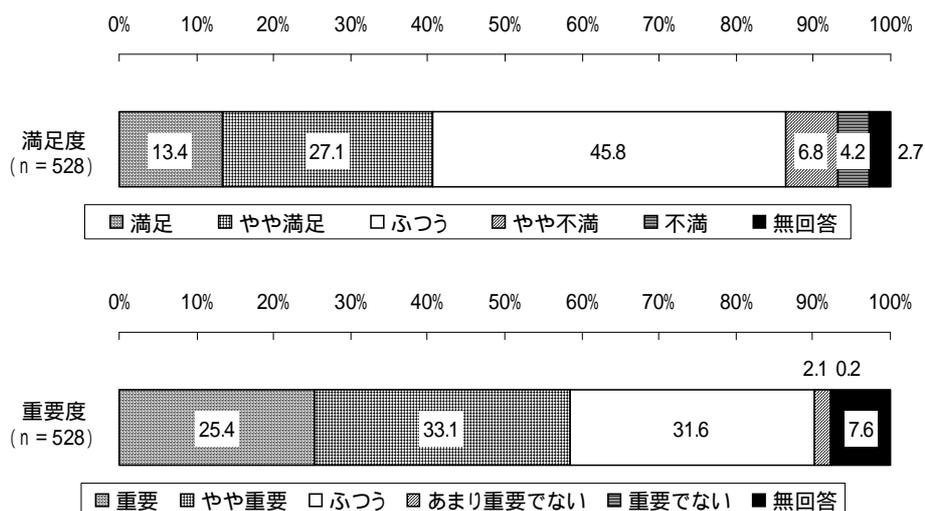
第3節 身近な生活圏のみどり・公園の整備

(1) 身近な公園の整備 (C問 15)

相模原市では、「身近な憩いや地域住民のふれあいの場としての街区公園」、「市民参加による公園づくりの推進」などを通じて身近な公園の整備に取り組んでいます。

この施策の満足度は3.399で121施策の中で16番目、重要度は3.881で59番目である。

また、改善要望度は-0.1405で89番目である。



< 不満な理由 >

「子供たちの公園にしては、遊具が少なく、子供達が楽しめる公園が欲しい」など、公園設備の充実を求める意見(13件)

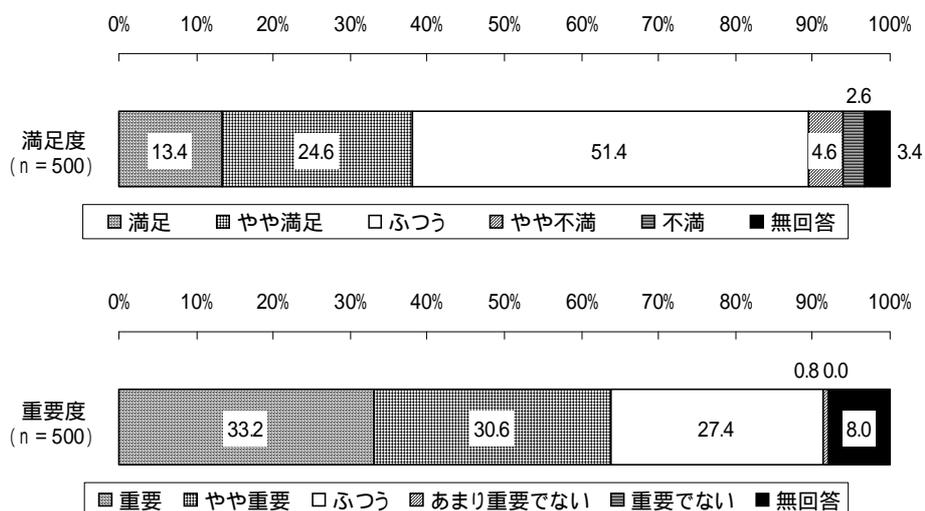
「身近な公園がない」など、近くに公園がないという意見(13件)
その他の意見(29件)

(2) みどりとオープンスペースの確保 (D問 15)

相模原市では、「自然とふれあう憩いの場や防災上の空間として、公園、広場、緑地の整備」などを通じてみどりとオープンスペースの確保に取り組んでいます。

この施策の満足度は3.431で121施策の中で10番目、重要度は4.046で37番目である。

また、改善要望度は-0.0467で69番目である。



< 不満な理由 >

「人口密集地にこそ必要」、「足りないと思う」など、不足しているという意見(10件)

「一部に集中していると思う」など、地域格差に関する意見(3件)
その他の意見(13件)

第5章 基地全面返還の実現

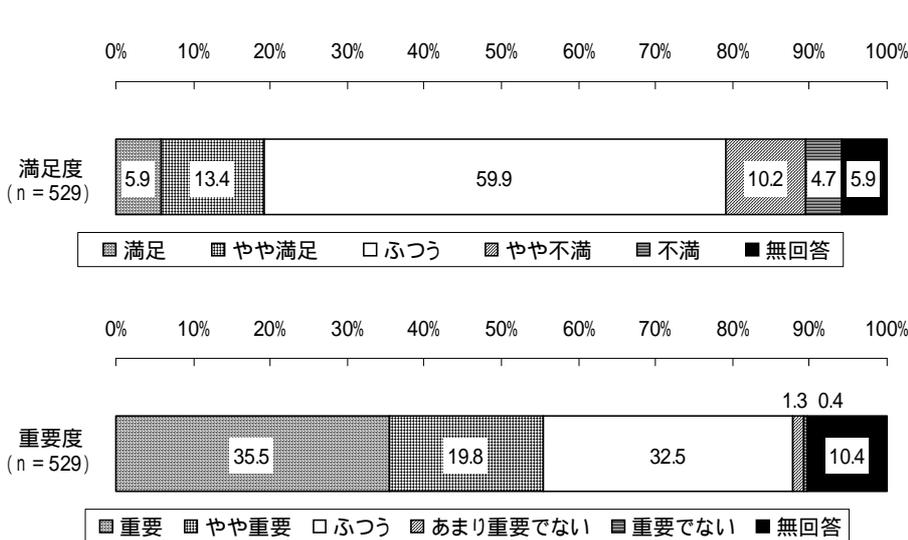
第1節 基地の早期返還と市民のための跡地利用の実現

(1) 計画的な跡地利用 (A問16)

相模原市では、「米軍基地の跡地利用構想の策定」などを通じて計画的な跡地利用に取り組んでいます。

この施策の満足度は3.058で121施策の中で94番目、重要度は3.992で43番目である。

また、改善要望度は0.1784で27番目である。



< 不満な理由 >

「あまり進んでいないような気がする」など、対応が遅いという意見 (13件)

「これからの高齢化社会を考えて、有効利用して欲しい」など、利用方法に関する意見 (4件)

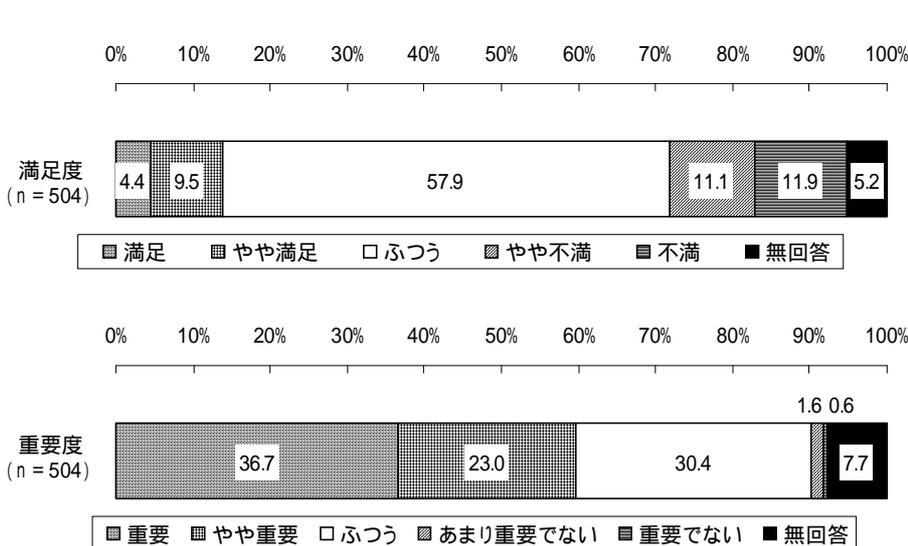
その他の意見(47件)

(2) 基地周辺対策の推進 (B問16)

相模原市では、「航空機騒音等、基地に起因する諸問題の解決」など、基地周辺対策の推進に取り組んでいます。

この施策の満足度は2.824で121施策の中で121番目、重要度は4.015で40番目である。

また、改善要望度は0.3605で7番目である。



< 不満な理由 >

「騒音がうるさい」など、飛行機の騒音に関する意見(54件)

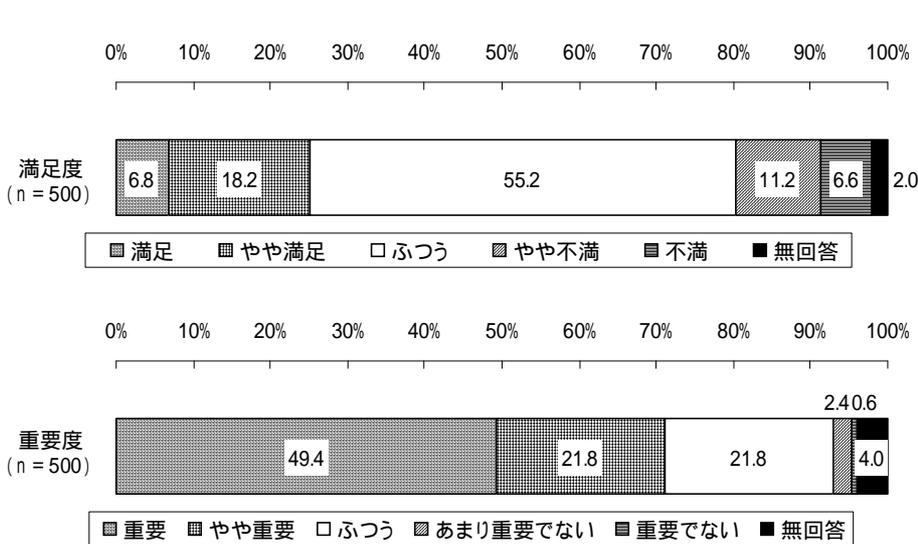
「改善が感じられない」など、取り組みの成果に関する意見(18件)

その他の意見(28件)

(3) 基地の早期返還の実現 (E問15)

相模原市では、「相模総合補給廠の一部返還や共同使用」など基地の早期返還の実現に取り組んでいます。

この施策の満足度は3.076で121施策の中で90番目、重要度は4.219で15番目である。
また、改善要望度は0.3269で12番目である。



< 不満な理由 >

「取り組み方が弱い」
「不安が一杯」など、
施策の推進に関する意見(40件)
「かけ声ばかりで実現していない」など、結果が出ていない事についての意見(6件)
その他の意見(24件)

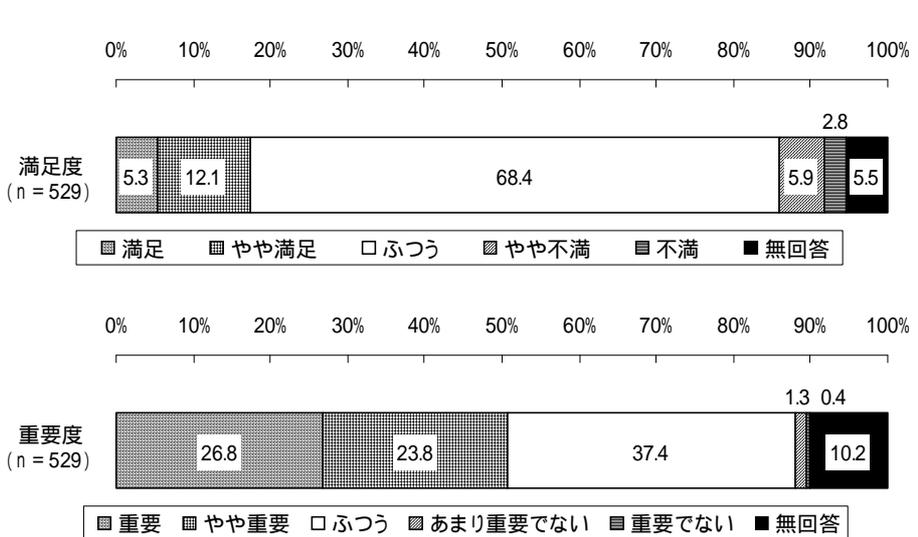
第6章 総合的、計画的な土地利用

第1節 環境と調和し、地域の特徴を生かした秩序ある土地利用の実現

(1) 土地利用の計画的誘導 (A問17)

相模原市では、「新市の都市づくりの総合的な方針となる都市計画マスタープランの検討」、「無秩序な市街地の拡大を防ぎ、道路や下水道などを効率的に整備するための市街化区域と市街化調整区域の区分(線引き)の見直し」などを通じて土地利用の計画的誘導に取り組んでいます。

この施策の満足度は3.118で121施策の中で71番目、重要度は3.840で65番目である。
また、改善要望度は0.0290で54番目である。



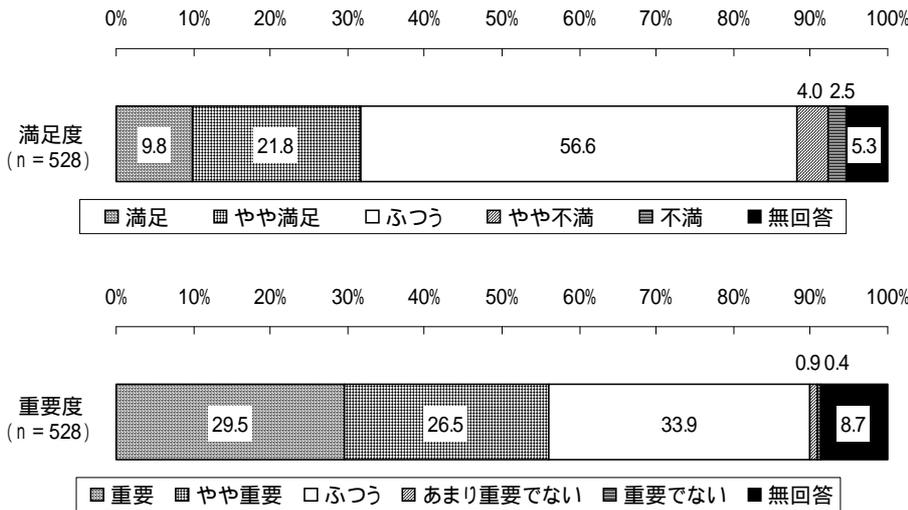
< 不満な理由 >

「計画をきちんとやって欲しい」など、取り組みの強化に関する意見(5件)
「新市になった事で、対応も遅い気がする」など、対応が遅いという意見(5件)
その他の意見(25件)

(2) 自然環境との共生 (C問 16)

相模原市では、「開発指導等における自然環境との共生を目指した土地利用の促進」、「良好な水辺空間の保全に配慮した多自然川づくり」などを通じて自然環境との共生に取り組んでいます。

この施策の満足度は3.344で121施策の中で20番目、重要度は3.919で54番目である。
また、改善要望度は-0.0749で77番目である。



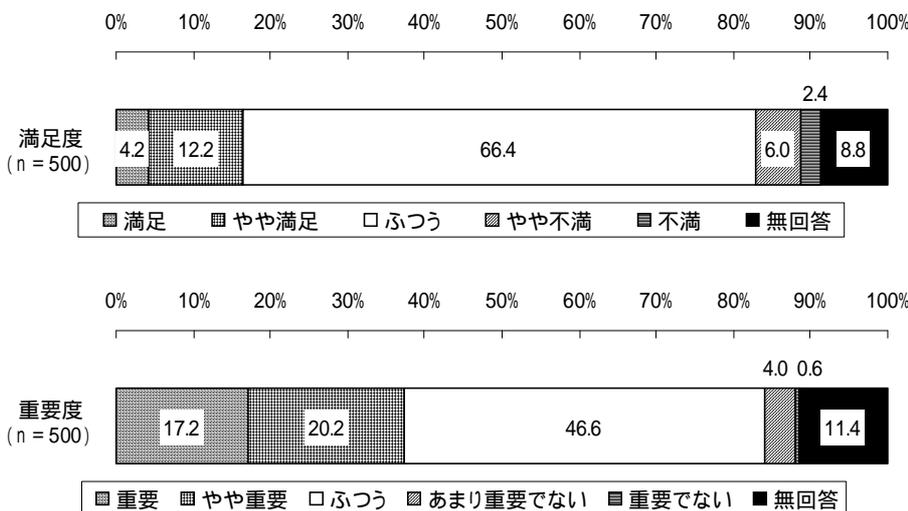
< 不満な理由 >

「市の未来像を市民と共によりしっかり立て、今残っている自然の保存に全力を」など、取り組みの推進に関する意見(5件)
「前よりもトーンが落ちた。相模原市は相模川をもっと整備すべき」など、相模川の整備に関する意見(2件)
その他の意見(25件)

(3) 総合的な土地利用方針の確立 (D問 16)

相模原市では、「農業振興地域や農用地の適正な配置」、「みどり・文化・生活・産業などが融合した新しい拠点づくりのための麻溝台・新磯野地域整備事業の推進」などを通じて総合的な土地利用方針の確立に取り組んでいます。

この施策の満足度は3.107で121施策の中で74番目、重要度は3.558で97番目である。
また、改善要望度は-0.1633で93番目である。



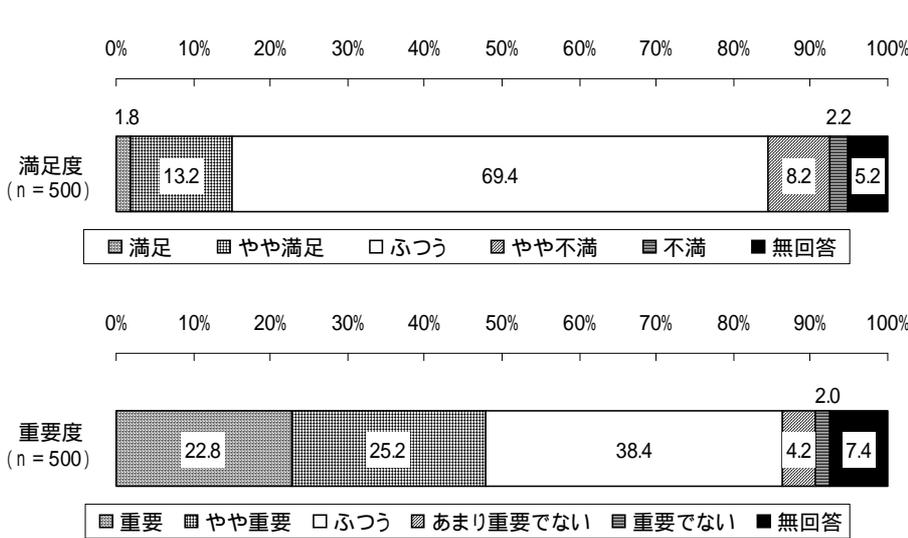
< 不満な理由 >

「中途半端な土地利用が多い」など、土地利用に関する意見(7件)
「農業をやりたい人を募るべきである」など、農業に関する意見(6件)
その他の意見(18件)

(3) 公共の福祉を優先した土地利用の実現 (E問16)

相模原市では、「土地開発公社等による計画的な用地取得の推進」などを通じて公共の福祉を優先した土地利用の実現に取り組んでいます。

この施策の満足度は3.044で121施策の中で99番目、重要度は3.676で89番目である。
また、改善要望度は-0.0348で67番目である。



< 不満な理由 >

「むやみに開発しなくていい!」など、開発の疑問に関する意見 (2件)
「市のPR不足」、「情報提供不足」、「取り組みが見えない」などの意見(12件)
その他の意見(31件)

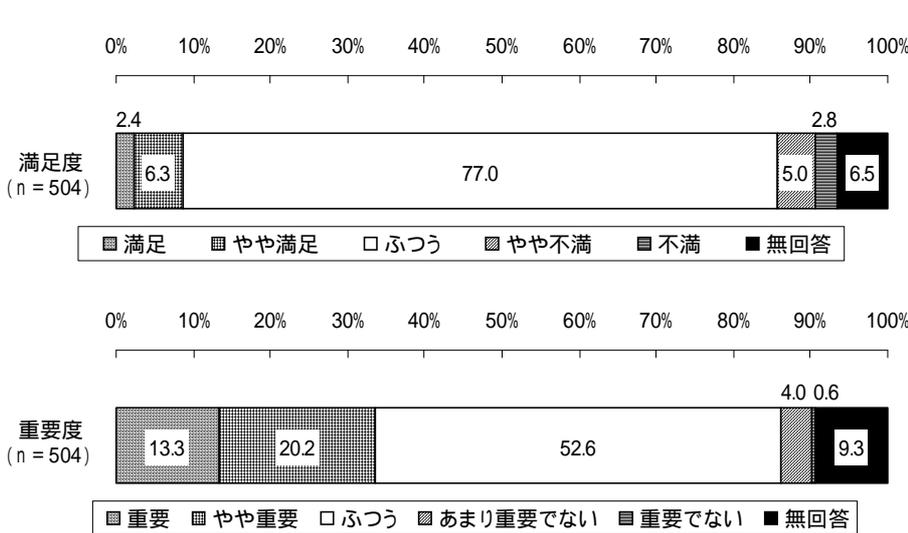
第1章 立地特性を生かした産業の振興

第1節 活力ある産業の振興

(1) 総合的な産業振興施策の推進 (B問17)

相模原市では、「さがみはら経済懇話会での意見や提案を反映した施策の展開」、「産業振興財団や商工会議所等の産業支援機関との連携」などを通じて総合的な産業振興施策の推進に取り組んでいます。

この施策の満足度は3.006で121施策の中で110番目、重要度は3.460で107番目である。
また、改善要望度は-0.1611で92番目である。



< 不満な理由 >

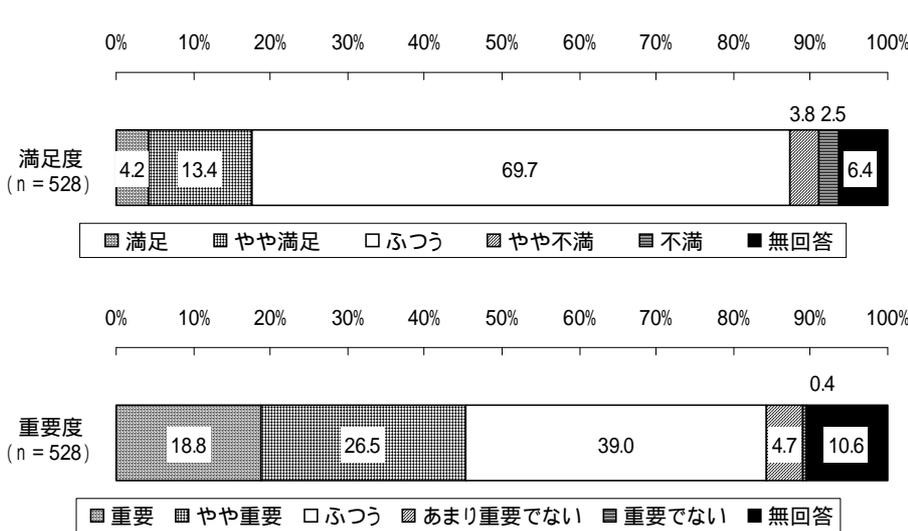
「利用駅の近くでは、産業振興が進んでいない感じがする」など、産業振興がないという意見(10件)
「市が積極的に経験者を(市内在住)活用して、活性化させるべきである」など、取り組みの推進に関する意見 (2件)
その他の意見(25件)

(2) 新たな成長産業の創造 (C問 17)

相模原市では、「新たに創業を目指すベンチャー企業等への支援や広域的な産学連携(企業と大学の連携)、企業間連携の促進」、「中小企業の研究開発支援の充実」などを通じて新たな成長産業の創造に取り組んでいます。

この施策の満足度は3.140で121施策の中で63番目、重要度は3.655で92番目である。

また、改善要望度は-0.1174で86番目である。



< 不満な理由 >

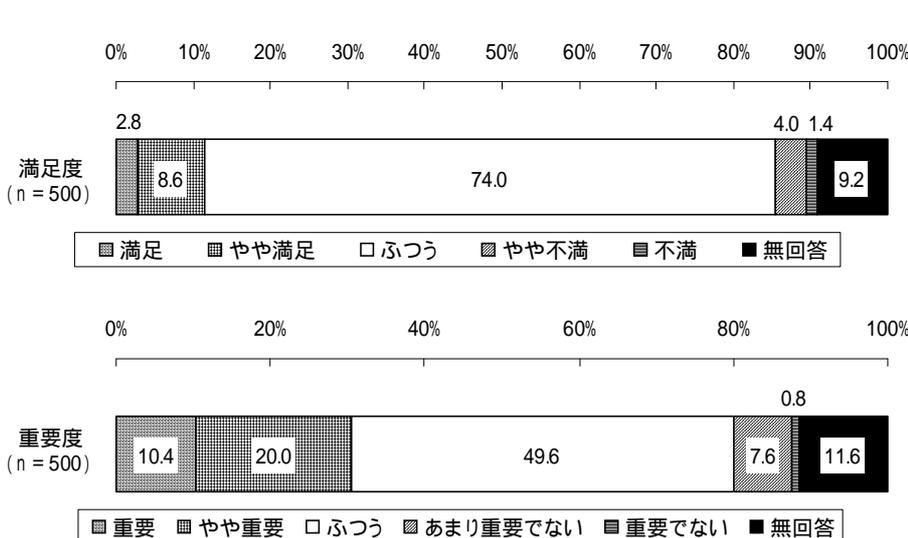
「ごく一部のみだけのもの」など、地域格差があるという意見 (3件)
 「もう少し支援活動を広めてほしい」など、取り組みの推進に関する意見(3件)
 その他の意見(27件)

(3) 産業支援基盤の整備 (D問 17)

相模原市では、「ベンチャー企業などを支援・育成するための貸しオフィスや研究室などのインキュベーション施設の整備」などを通じて産業支援基盤の整備に取り組んでいます。

この施策の満足度は3.081で121施策の中で87番目、重要度は3.357で113番目である。

また、改善要望度は-0.2864で106番目である。



< 不満な理由 >

「国・県等が主体で実施すべき」など、市がやることではないという意見(2件)
 「市のPR不足」、「情報提供不足」、「取り組みが見えない」などの意見(4件)
 その他の意見(13件)

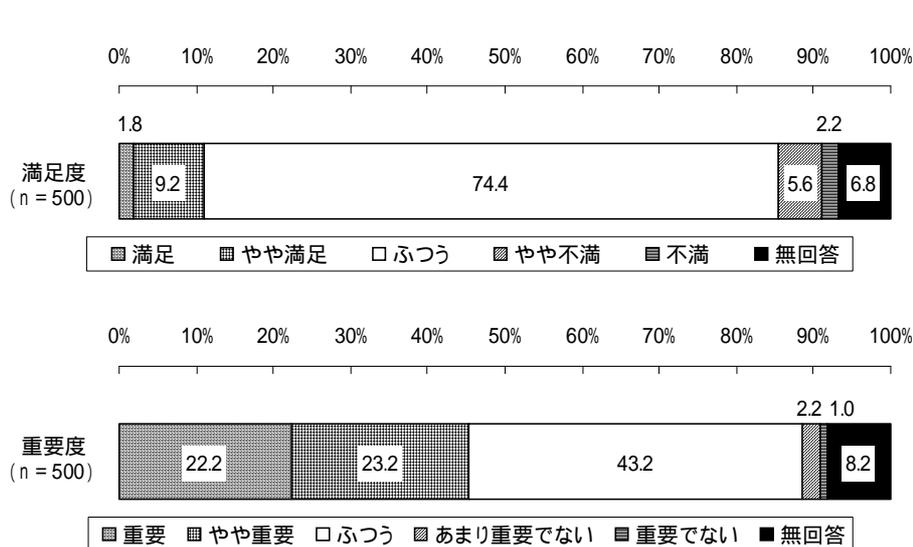
第2節 中小企業の育成

(1) 経営安定化と経営革新の支援 (E問17)

相模原市では、「市内中小企業の資金需要に対処するための融資制度の充実」、「市内中小企業の経営革新と生産性の向上を目的とした企業経営のIT化支援」などを通じて経営安定化と経営革新の支援に取り組んでいます。

この施策の満足度は3.030で121施策の中で105番目、重要度は3.691で86番目である。

また、改善要望度は-0.0144で63番目である。



< 不満な理由 >

「もっと支援が必要かと思う」など、支援に関する意見(6件)
 「市のPR不足」、「情報提供不足」、「取り組みが見えない」などの意見(10件)
 その他の意見(17件)

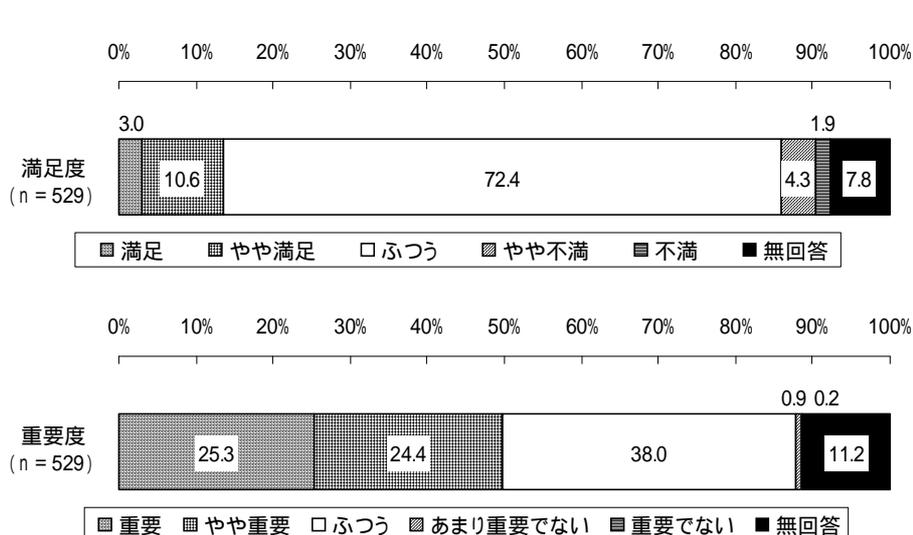
第3節 工業の振興

(1) 人材、技術など経営資源の強化支援 (A問18)

相模原市では、「中小企業(製造業)の技術者の技能向上や技能継承を目的とした技術者育成支援制度」、「退職技術者(製造業)登録制度の推進」などを通じて人材、技術など経営資源の強化支援に取り組んでいます。

この施策の満足度は3.092で121施策の中で82番目、重要度は3.830で67番目である。

また、改善要望度は0.0400で51番目である。



< 不満な理由 >

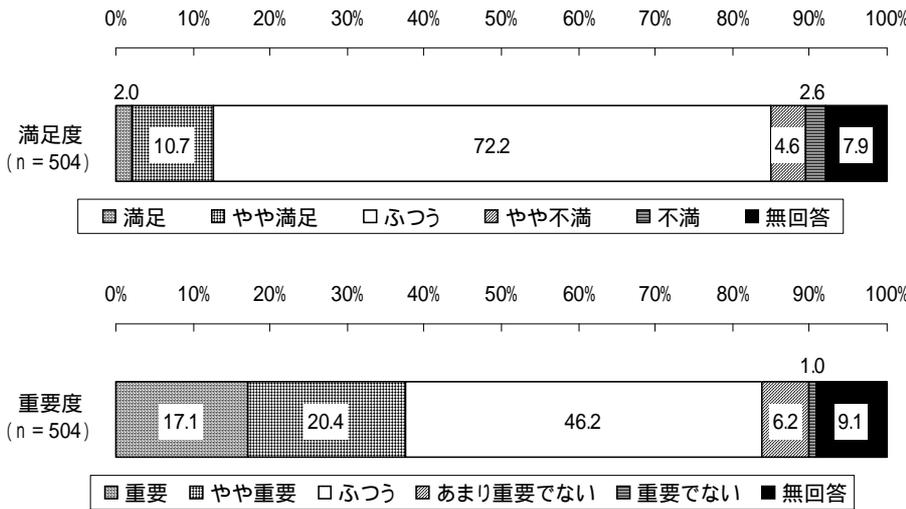
「支援ができていると感じない」など、支援不足という意見(5件)
 「中小企業の製造業に支援を頂いておりますが、技術者育成に力を入れて頂きたい」など、支援に関する意見(3件)
 その他の意見(21件)

(2) 企業立地の促進 (B問 18)

相模原市では、「『さがみはら産業集積促進方策 (STEP 5 0)』による工場・研究所の新設や設備投資に対する奨励措置等」などを通じて企業立地の促進に取り組んでいます。

この施策の満足度は3.054で121施策の中で96番目、重要度は3.511で103番目である。

また、改善要望度は - 0.1584で91番目である。



< 不満な理由 >

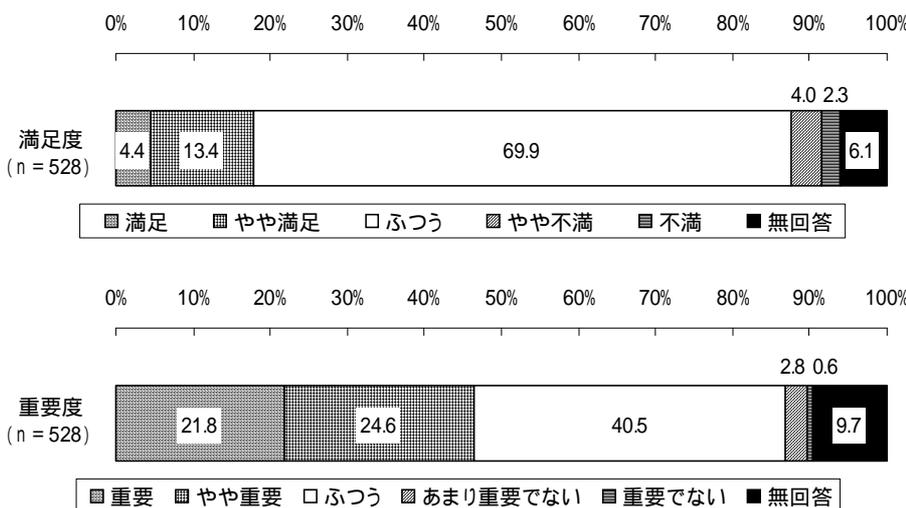
「企業移動が増えてしまっている」など、移転に関する意見(7件)
 「もっと力を入れてほしい」など、取り組みの推進に関する意見(6件)
 その他の意見(19件)

(3) 工業用地の保全と創出 (C問 18)

相模原市では、「工業地域等における住工混在の弊害の解消に向けた取り組み」、「市街化調整区域における新たな産業用地の創出」などを通じて工業用地の保全と創出に取り組んでいます。

この施策の満足度は3.145で121施策の中で60番目、重要度は3.711で83番目である。

また、改善要望度は - 0.0816で79番目である。



< 不満な理由 >

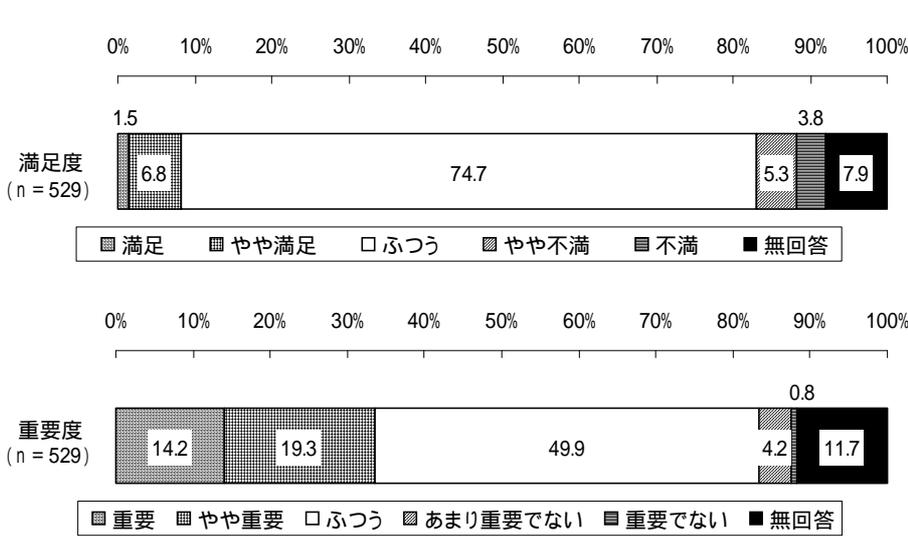
「大気汚染、川の汚染など害にならないようにしてほしい」など、公害に関する意見(5件)
 「工業地域を増やし企業を呼び集める。交通機関に力を入れる」など、取り組みの推進に関する意見(3件)
 その他の意見(24件)

第4節 商業・サービス業の振興

(1) 高感度な商業・サービス業の集積 (A問19)

相模原市では、「熱意と独創性にあふれる商業者の創出・育成を目的としたチャレンジショップ支援事業」、「商店の後継者支援事業等による個店の魅力づくり」などを通じて高感度な商業・サービス業の集積に取り組んでいます。

この施策の満足度は2.967で121施策の中で114番目、重要度は3.475で105番目である。
また、改善要望度は-0.1222で87番目である。



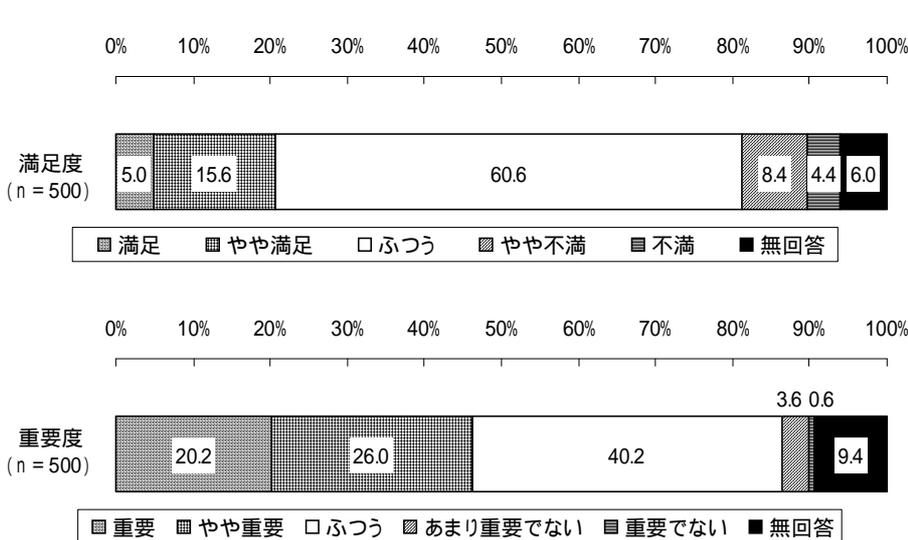
< 不満な理由 >

「商店街に活気を感じられない」など、商店街に関する意見(9件)
「市の元気度、活性化で大変重要なので進めて欲しい」など、取り組みの推進に関する意見(3件)
その他の意見(30件)

(2) 特色ある商業地の形成 (D問18)

相模原市では、「橋本、相模原、相模大野地区の中心商業地のまちづくりへの支援」、「商業者、地域住民、行政が一体となったまちづくりへの支援」などを通じて特色ある商業地の形成に取り組んでいます。

この施策の満足度は3.089で121施策の中で84番目、重要度は3.680で88番目である。
また、改善要望度は-0.0640で75番目である。



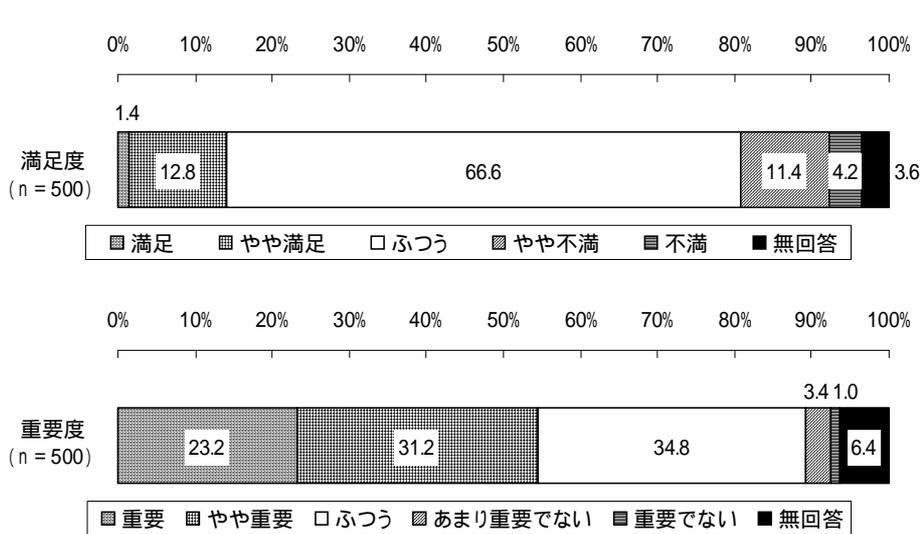
< 不満な理由 >

「橋本・大野へ片寄っている」など、地域格差に関する意見(13件)
「結果が一般市民に見えない」など、成果・変化がない事への意見(10件)
その他の意見(27件)

(3) にぎわいのある商店街づくりの支援 (E問18)

相模原市では、「**商店会の組織強化や商店会と地域が連携し地域課題の解決に取り組む商店街・地域連携型事業**」などを通じて**にぎわいのある商店街づくりの支援**に取り組んでいます。

この施策の満足度は2.956で121施策の中で115番目、重要度は3.771で75番目である。
また、改善要望度は0.0947で45番目である。



< 不満な理由 >

「商店街がどんどんさびれて来ています」など、活気がないという意見(21件)

「シャッターの閉まっているところが多い」など、閉まっている店が多いという意見(9件)

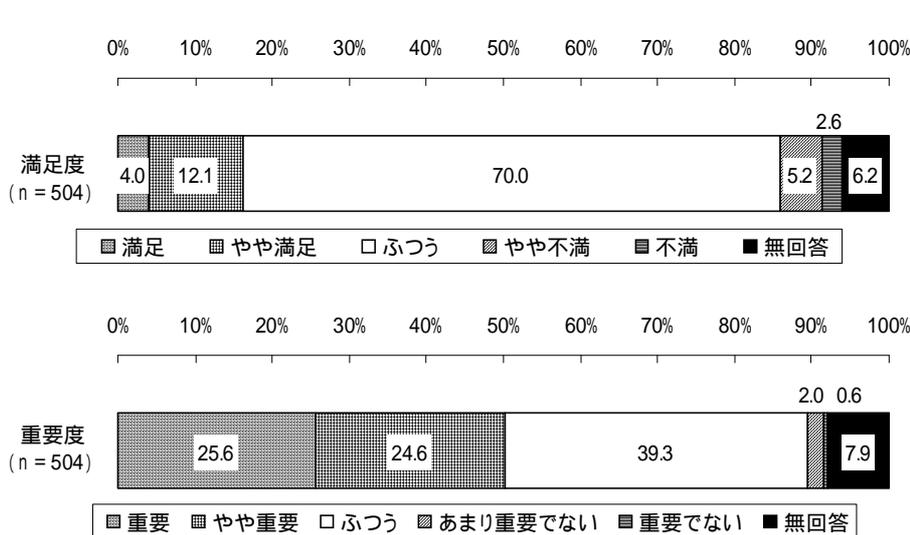
その他の意見(34件)

第5節 都市農業の振興

(1) 安定した農業経営の確立 (B問19)

相模原市では、「**農業の中核を担う認定農業者や野菜出荷団体などへの支援**」、「**市民に農作業のサポートが出来るよう研修する援農システムの充実**」などを通じて**安定した農業経営の確立**に取り組んでいます。

この施策の満足度は3.104で121施策の中で75番目、重要度は3.789で74番目である。
また、改善要望度は0.0030で59番目である。



< 不満な理由 >

「もう少し農業を頑張る」など、取り組みの推進に関する意見(5件)

「農業経営が安定しているとは思えない」など、取り組みの成果に関する意見(5件)

その他の意見(28件)

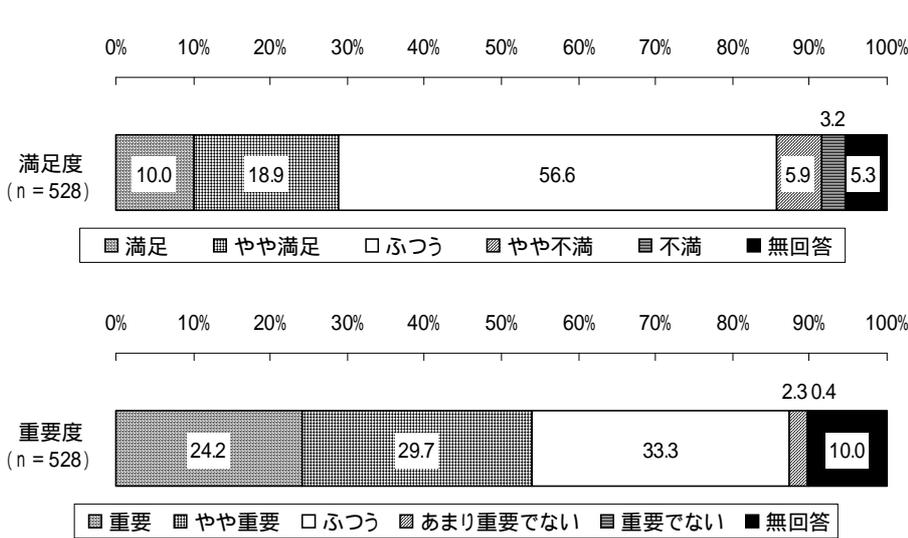
(2) 特色ある都市農業の推進 (C問 19)

相模原市では、「農とふれあう市民農園の整備」、「市民朝市や農産物直売所などによる地場農産物の地産地消()の促進」などを通じて**特色ある都市農業の推進**に取り組んでいます。

(地産地消：地元で採れた農産物を地元で消費すること)

この施策の満足度は3.282で121施策の中で31番目、重要度は3.836で66番目である。

また、改善要望度は-0.0900で81番目である。



< 不満な理由 >

「場所を増やすか、場所移動を定期的にしてほしい」など、直売所に関する意見(17件)
 「市民農園が足りない。もっと増やしてほしい」など、市民農園の整備に関する意見(8件)
 その他の意見(26件)

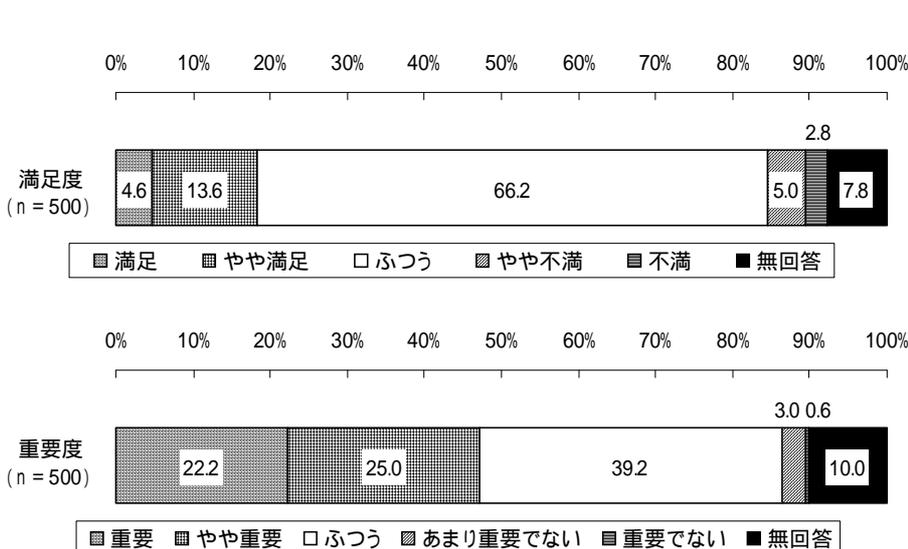
(3) 農地の保全と農業基盤の整備 (D問 19)

相模原市では、「農地の貸し借りの促進などによる遊休農地()の解消」、「農業生産を支える農道・水路等の整備」などを通じて**農地の保全と農業基盤の整備**に取り組んでいます。

(遊休農地：過去1年間以上の間、作付を行っていない状態となっている農地)

この施策の満足度は3.132で121施策の中で68番目、重要度は3.724で79番目である。

また、改善要望度は-0.0628で74番目である。



< 不満な理由 >

「もっと市が農業制度を支援して自給率をアップしないと…」など、支援に関する意見(5件)
 「もっと増やしてほしい」、「また空地が多く見られる」など、農地に関する意見(4件)
 その他の意見(19件)

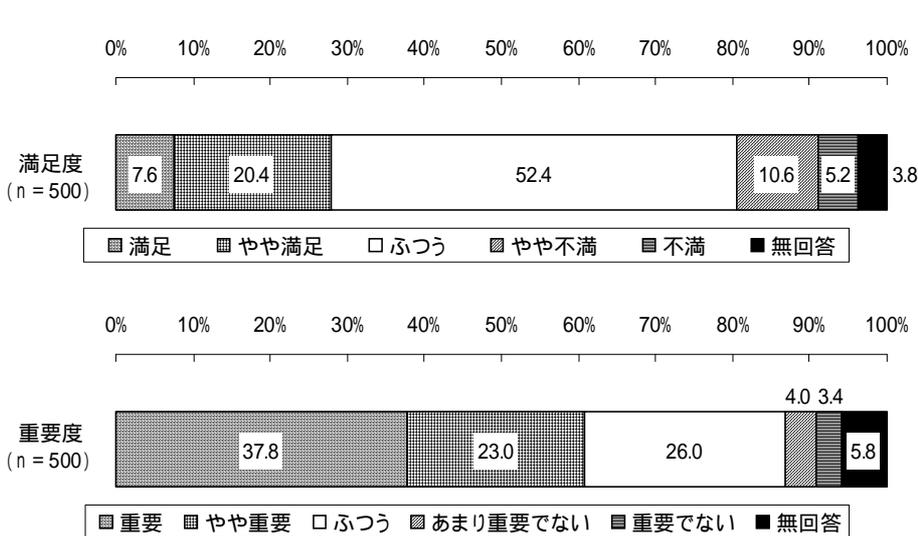
第2章 質の高い都市基盤の整備

第1節 骨格幹線道路網の整備

(1) 広域的幹線道路の整備 (E問19)

相模原市では、「国道16号など市内幹線道路の渋滞緩和が期待される『さがみ縦貫道路(圏央道)』」、「新市の一体化に重要な津久井広域道路などの整備促進」などを通じて広域的幹線道路の整備に取り組んでいます。

この施策の満足度は3.152で121施策の中で57番目、重要度は3.932で52番目である。
また、改善要望度は0.0702で47番目である。



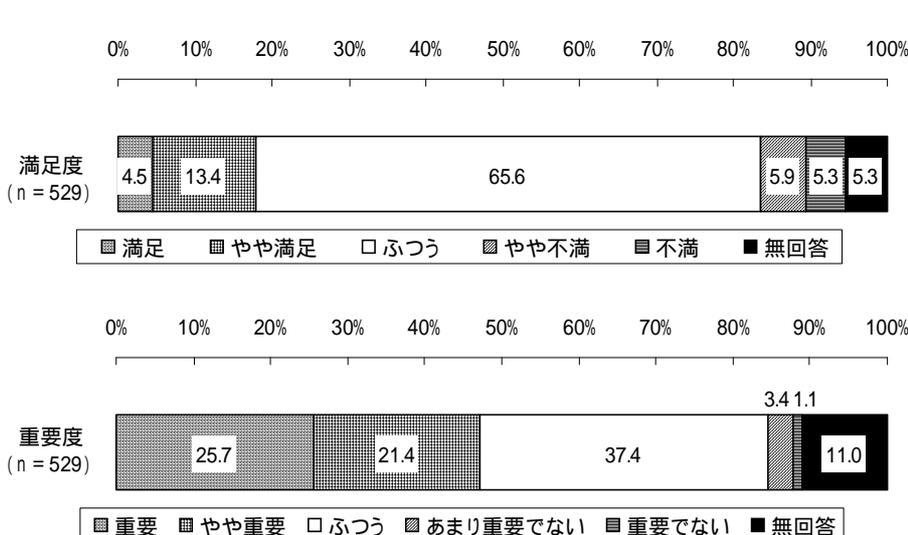
< 不満な理由 >

「取り組むばかりではなく、早急に工事に着手して欲しい」など、早急な工事をという意見(22件)
「全く渋滞が解消されていない」など、渋滞に関する意見(9件)
その他の意見(34件)

(2) 市内幹線道路の整備 (A問20)

相模原市では、「市内の拠点を有機的に結ぶネットワークの構築」、「市民活動の利便性の向上を図るための都市計画道路の整備事業」などを通じて市内幹線道路の整備に取り組んでいます。

この施策の満足度は3.064で121施策の中で92番目、重要度は3.754で77番目である。
また、改善要望度は0.0063で57番目である。



< 不満な理由 >

「相変わらず渋滞が激しい」など、渋滞が緩和されていないという意見(12件)
「保守に力を入れるべき」など、既存の道路に関する意見(7件)
その他の意見(27件)

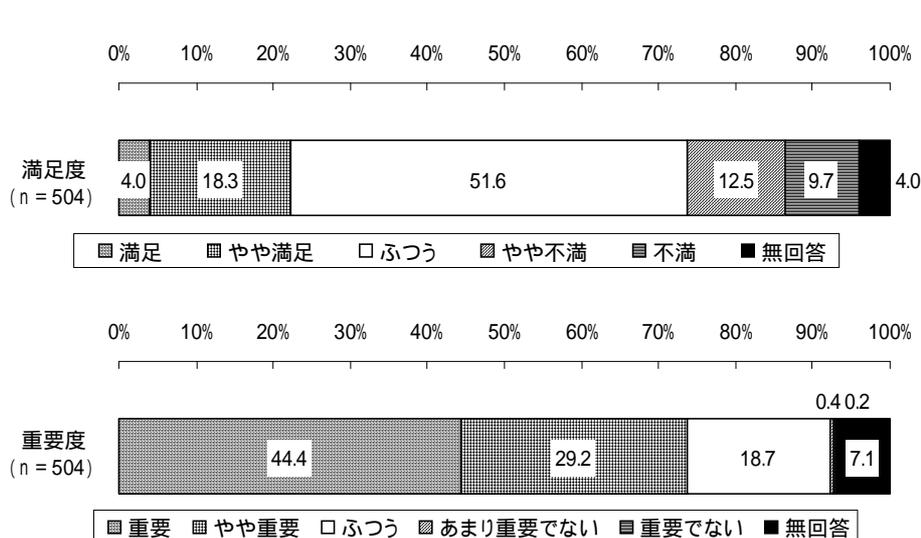
第2節 安全でゆとりある道路の整備

(1) 人にやさしいみちづくり (B問20)

相模原市では、「安心して歩くことができるバリアフリーに配慮した歩道の新設や拡幅整備事業」などを通じて人にやさしいみちづくりに取り組んでいます。

この施策の満足度は2.940で121施策の中で116番目、重要度は4.263で12番目である。

また、改善要望度は0.4538で1番目である。



< 不満な理由 >

「歩道が狭い道がまだまだたくさんある」など、整備が不十分という意見(55件)

「自転車が安全に走れる道路が少ない」など、自転車に関する意見(15件)

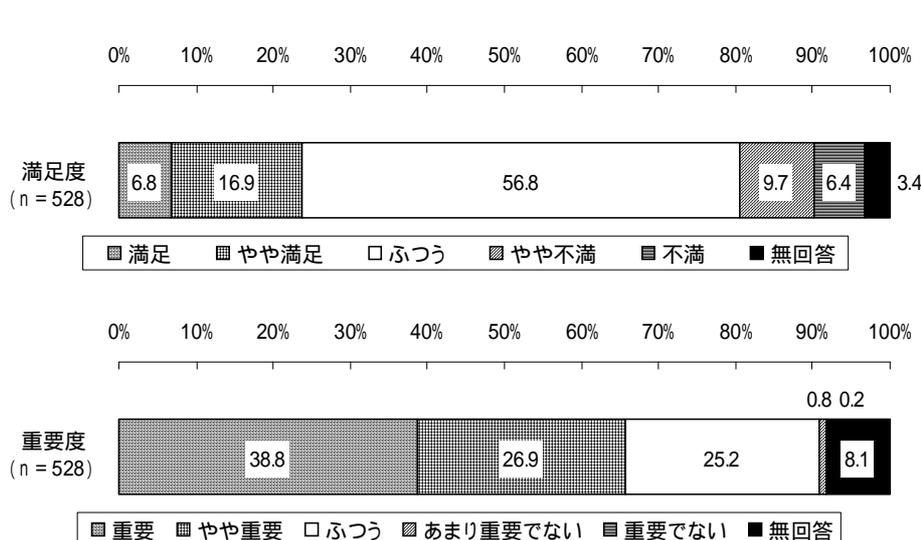
その他の意見(29件)

(2) 身近な生活道路の整備 (C問20)

相模原市では、「防災機能や市民生活の安全性の向上を図るための狭い生活道路の拡幅」などを通じて身近な生活道路の整備に取り組んでいます。

この施策の満足度は3.082で121施策の中で86番目、重要度は4.126で31番目である。

また、改善要望度は0.2563で18番目である。



< 不満な理由 >

「まだまだ行き届いていない」など、整備が進んでいないという意見(18件)

「まだ通学路なのに狭い・暗い等あります」など、道が狭いという意見(15件)

その他の意見(45件)

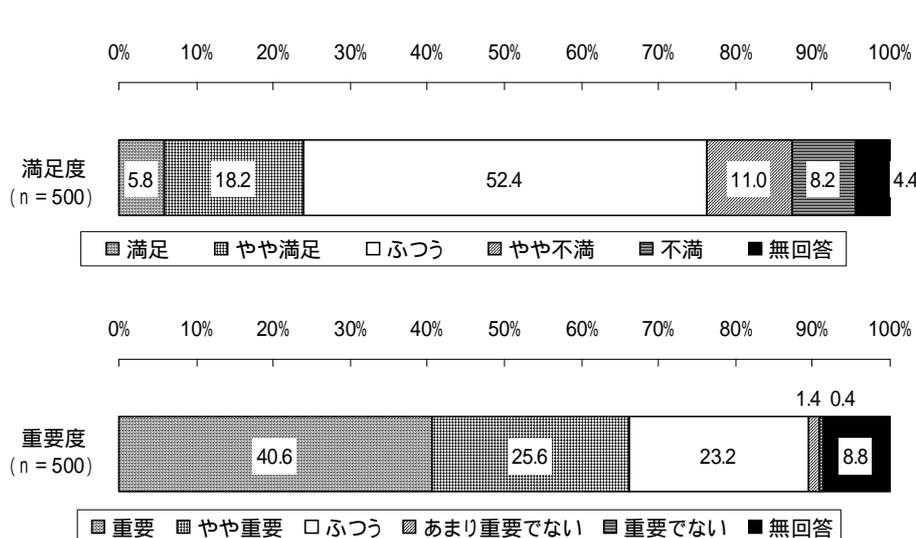
第3節 円滑な道路交通の確保

(1) 道路渋滞箇所の解消 (D問20)

相模原市では、「交通渋滞の要因となっている交差点の右折レーン等の整備」、「踏切の立体交差化などの改良事業」などを通じて道路渋滞箇所の解消に取り組んでいます。

この施策の満足度は3.025で121施策の中で108番目、重要度は4.147で26番目である。

また、改善要望度は0.3117で14番目である。



< 不満な理由 >

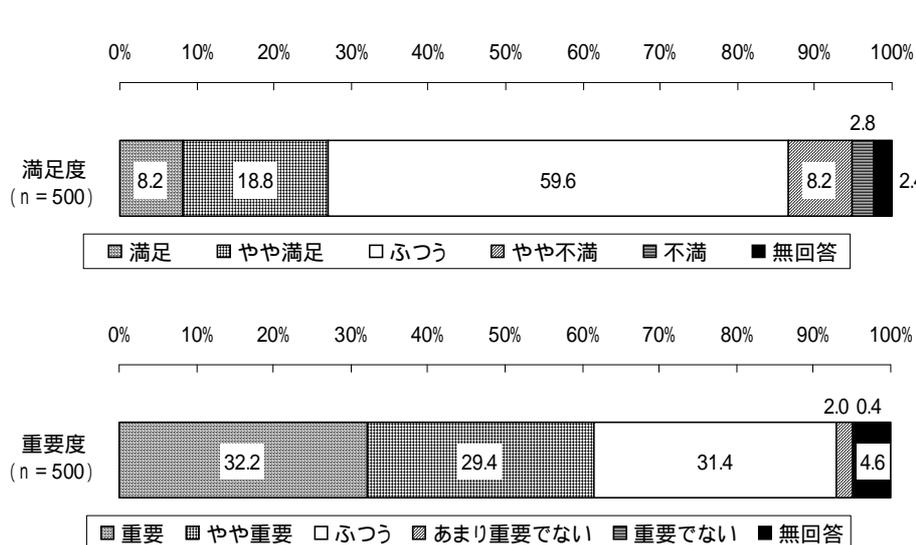
「16号の渋滞が緩和されてない」など、渋滞に関する意見(34件)
 「踏切等の立体化が遅れている」など、整備の遅れに関する意見(7件)
 その他の意見(31件)

(2) 道路管理の充実 (E問20)

相模原市では、「美しいまちなみや道路交通の安全を守るために実施する道路上の違反広告物の撤去」などを通じて道路管理の充実に取り組んでいます。

この施策の満足度は3.219で121施策の中で35番目、重要度は3.954で50番目である。

また、改善要望度は0.0379で52番目である。



< 不満な理由 >

「違反取締り、徹底されていない！」など、取締強化に関する意見(7件)
 「違反広告の撤去も必要」など、広告物の撤去に関する意見(6件)
 その他の意見(26件)

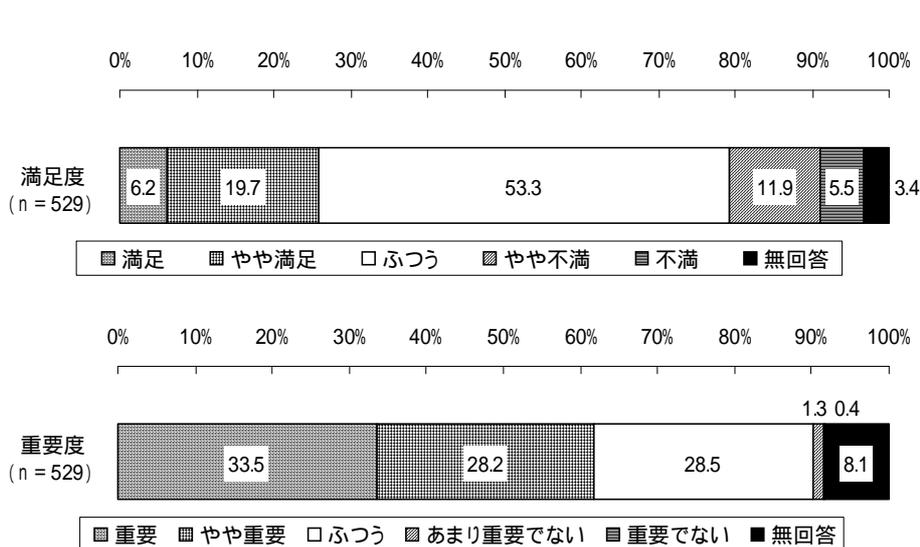
第4節 自動車・自転車駐車対策の推進

(1) 自動車駐車対策の推進 (A問21)

相模原市では、「交通渋滞の原因となっている路上駐車を解消するため、駅周辺の駐車需要に応じた自動車駐車場の整備」、「定期駐車の実施などの自動車駐車場の利用促進策の実施」などを通じて自動車駐車対策の推進に取り組んでいます。

この施策の満足度は3.096で121施策の中で80番目、重要度は4.012で41番目である。

また、改善要望度は0.1665で30番目である。



< 不満な理由 >

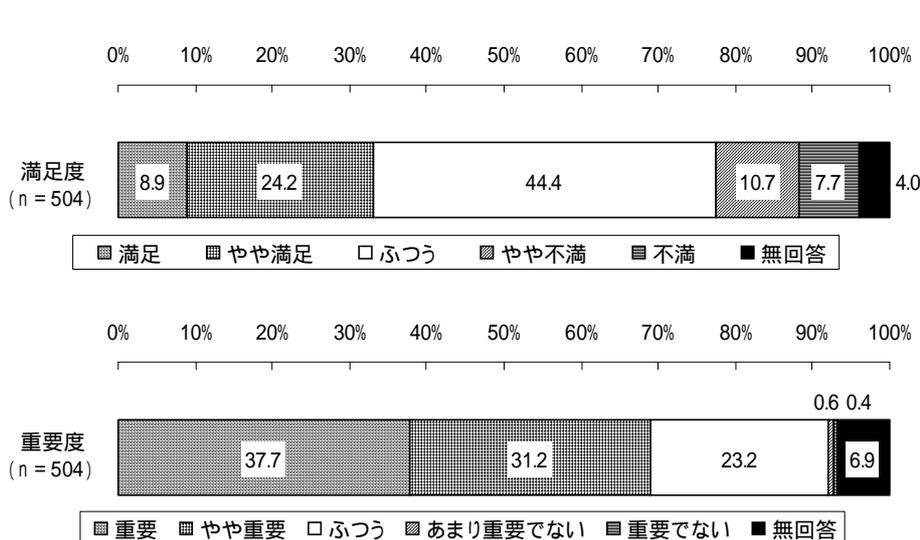
「駅周辺区域における駐車場不足を感じる」など、駐車場の整備に関する意見(20件)
 「路上駐車が増えている」など、違法駐車に関する意見(16件)
 その他の意見(36件)

(2) 自転車駐車対策の推進 (B問21)

相模原市では、「歩道などの安全な通行確保のための駅周辺の駐車需要に応じた自転車駐車場の整備」、「通行の妨げとなる放置自転車の防止及び撤去」などを通じて自転車駐車対策の推進に取り組んでいます。

この施策の満足度は3.165で121施策の中で53番目、重要度は4.130で30番目である。

また、改善要望度は0.2007で24番目である。



< 不満な理由 >

「駐輪場が少ない」など、駐輪場に関する意見(29件)
 「不法駐車が多い」など、放置自転車に関する意見(19件)
 その他の意見(30件)

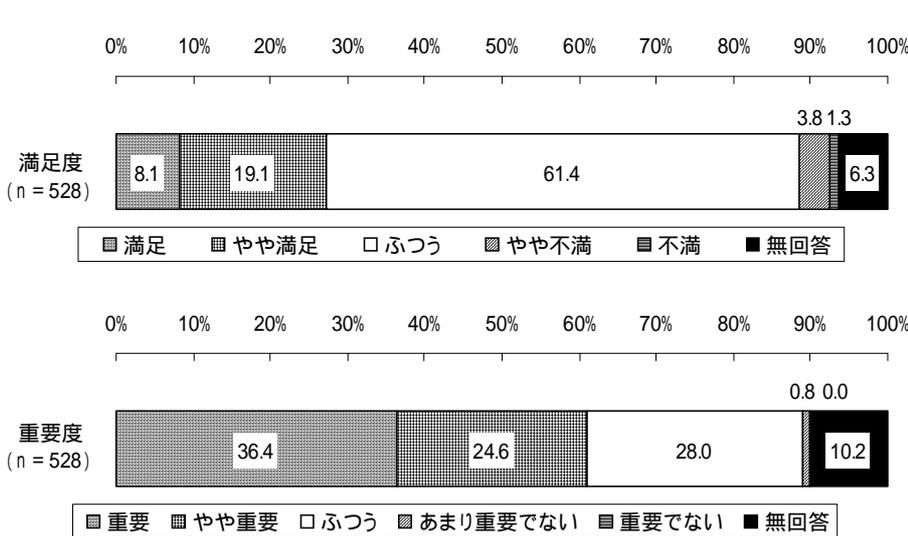
第5節 河川の整備

(1) 治水対策の推進 (C問21)

相模原市では、「鳩川、八瀬川、姥川、道保川などにおける浸水被害の未然防止」、「河道()確保に配慮した、河川の堆積物、及び不法投棄物の除去」などを通じて治水対策の推進に取り組んでいます。

(河道：河川の流水が流れる部分)

この施策の満足度は3.309で121施策の中で27番目、重要度は4.076で35番目である。
また、改善要望度は0.0607で48番目である。



< 不満な理由 >

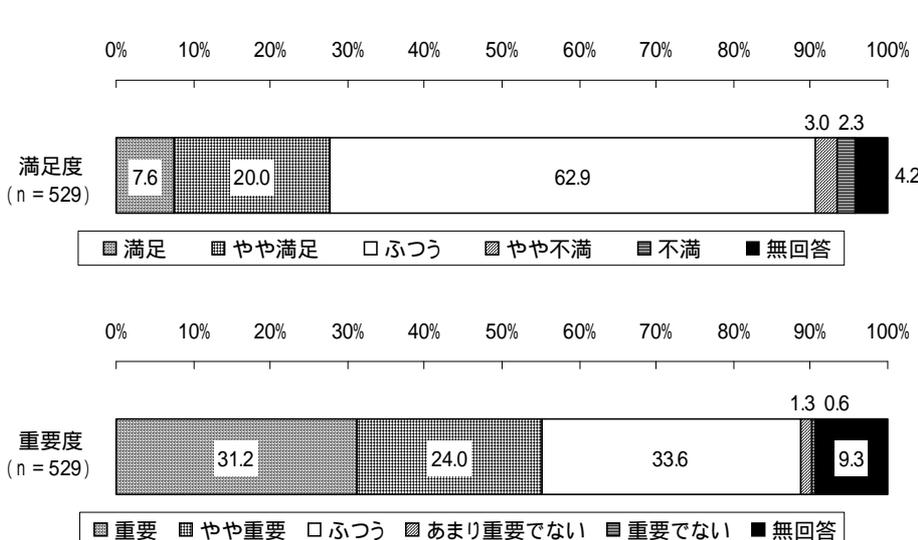
「不法投棄が目立つ」など、不法投棄に関する意見(5件)
「治水対策をもっと広い位置づけで取り組んでほしい」など、取り組みの推進に関する意見(4件)
その他の意見(19件)

第6節 下水道の整備と管理

(1) 下水道管理の充実 (A問22)

相模原市では、「下水道施設を計画的・効率的に維持管理するためのコンピューターを利用した維持管理システムの導入」、「下水道施設の経年劣化への対応」などを通じて下水道管理の充実に取り組んでいます。

この施策の満足度は3.288で121施策の中で30番目、重要度は3.925で53番目である。
また、改善要望度は-0.0311で66番目である。



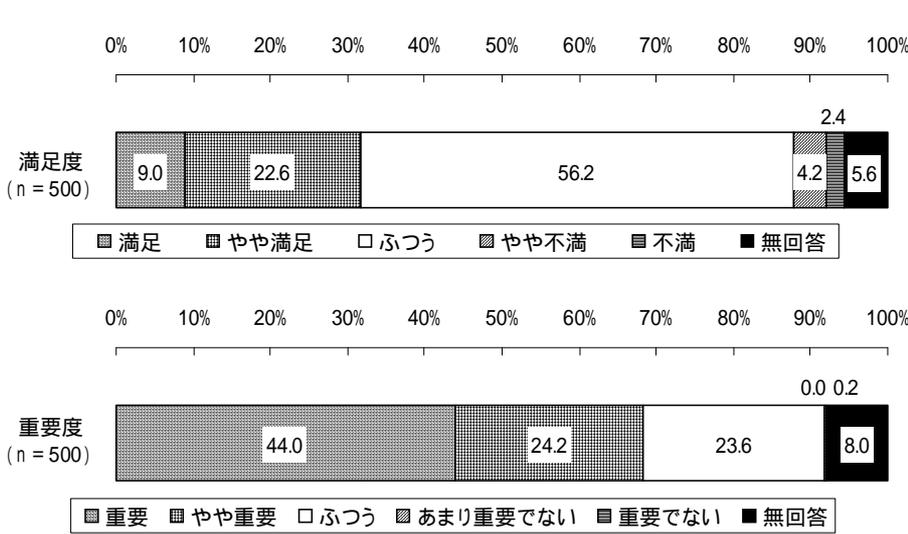
< 不満な理由 >

「下水道代が高い」など、下水道料金が高いという意見(6件)
「下水道化の推進不足」など、下水道の整備不足に関する意見(5件)
その他の意見(12件)

(2) 汚水対策の推進 (D問 21)

相模原市では、「河川などの水質を保全するため、市街化調整区域の公共下水道（污水管）の整備」、「津久井地域の公共下水道（污水管）の整備」などを通じて汚水対策の推進に取り組んでいます。

この施策の満足度は3.335で121施策の中で21番目、重要度は4.215で16番目である。
また、改善要望度は0.1410で36番目である。

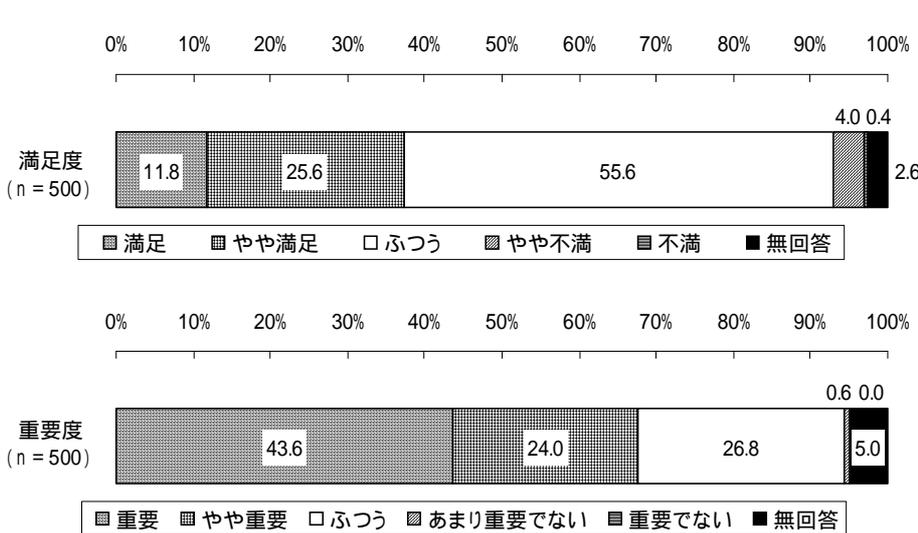


< 不満な理由 >
 「整備が遅い」など、整備の遅れに関する意見(9件)
 「境川流域、川の水がきれいとはいえない」など、汚れに関する意見(5件)
 その他の意見(9件)

(3) 雨水対策の推進 (E問 21)

相模原市では、「大雨による浸水被害を防止するために、公共下水道（雨水管）の整備」などを通じて雨水対策の推進に取り組んでいます。

この施策の満足度は3.456で121施策の中で6番目、重要度は4.164で24番目である。
また、改善要望度は0.0193で55番目である。



< 不満な理由 >
 「家の近辺できちっと整備されてない所がある」など、整備が不十分という意見(8件)
 「市のPR不足」、「情報提供不足」、「取り組みが見えない」などの意見(1件)
 その他の意見(7件)

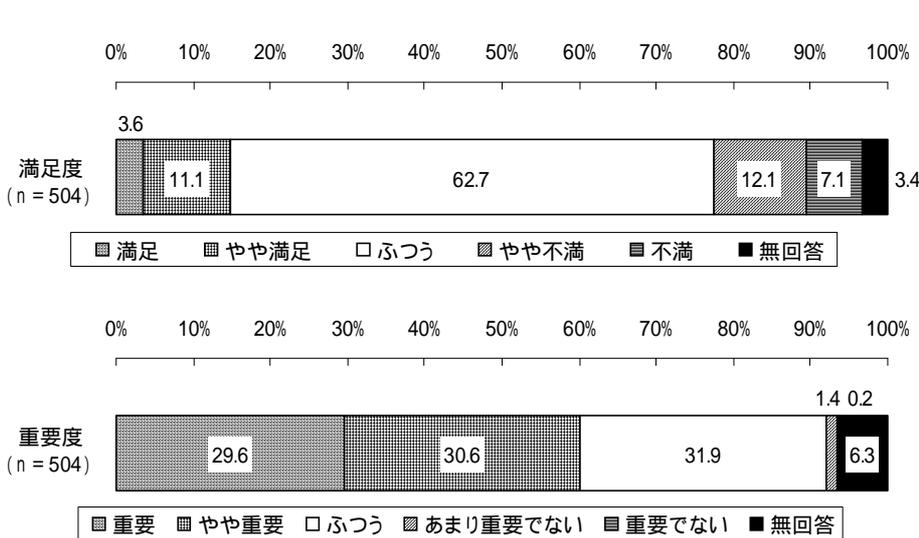
第3章 利便性の高い公共交通網の確立

第1節 利便性の高い公共交通網の確立

(1) 総合交通体系の確立 (B問22)

相模原市では、「公共交通や道路等の交通ネットワークなど今後の交通体系整備の指針となる新たな『総合都市交通計画』の策定」、「効率的で利用しやすいバス路線網の実現を図るための、新たなバス交通体系の指針となる新しい『バス交通基本計画』の策定」などを通じて総合交通体系の確立に取り組んでいます。

この施策の満足度は2.916で121施策の中で118番目、重要度は3.939で51番目である。
また、改善要望度は0.2417で20番目である。



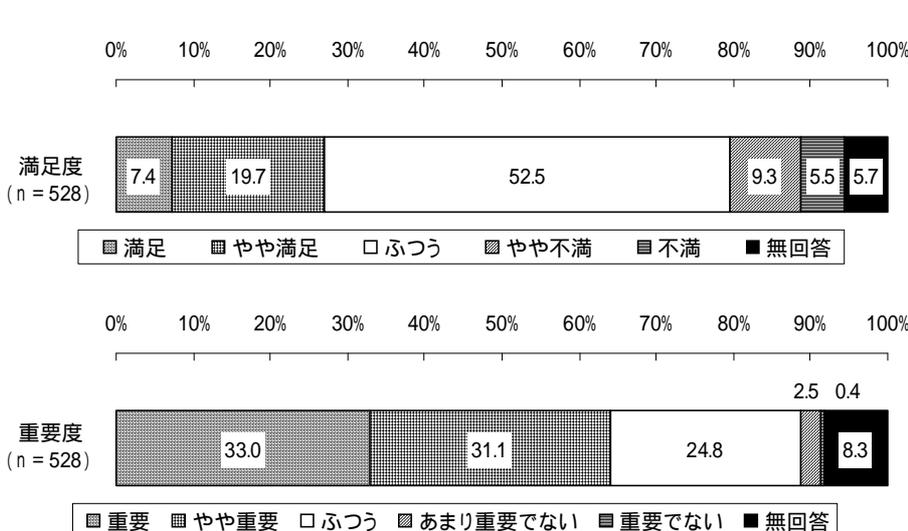
< 不満な理由 >

「バス交通をもっと充実させて欲しい」など、バスに関する意見 (42件)
「バス以外の交通機関が欲しい」など、バス以外の交通機関に関する意見 (5件)
その他の意見 (38件)

(2) 利便性の高い公共交通網の整備 (C問22)

相模原市では、「市内の交通不便地区における、高齢者等移動制約者の生活交通の確保を図るため、コミュニティバス実証運行」、「誰もが便利に移動でき、環境負荷の小さいまちづくりなどを実現するため、相模大野駅から原当麻駅への幹線快速バスシステム(BRT)の導入の推進」などを通じて利便性の高い公共交通網の整備を推進しています。

この施策の満足度は3.151で121施策の中で59番目、重要度は4.023で38番目である。
また、改善要望度は0.1351で39番目である。



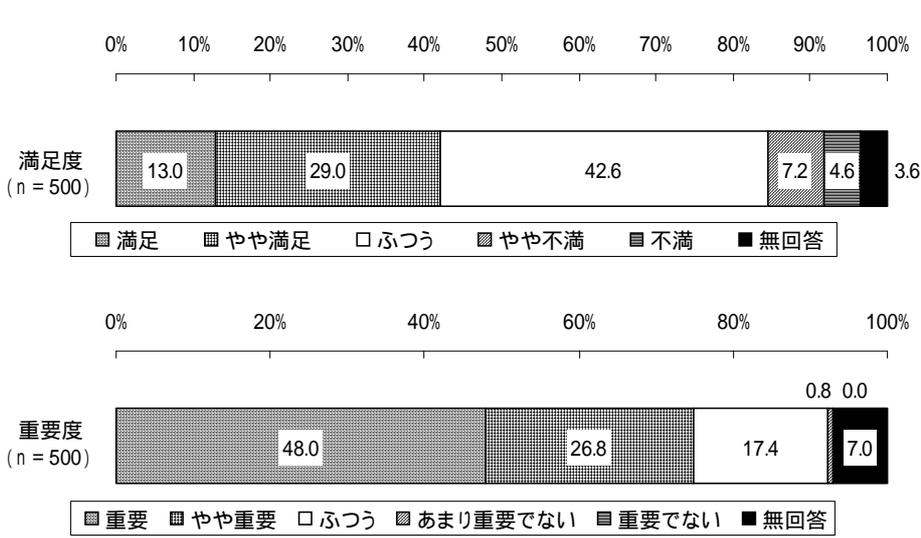
< 不満な理由 >

「路線の増強と、数の増加」など、バスに関する意見 (29件)
「高齢化社会を迎えるにあたり、今よりもっと交通の便をよくしていくべきだと思います」など、高齢者への配慮を求める意見 (8件)
その他の意見 (41件)

(3) 人にやさしい交通環境の整備 (D問 22)

相模原市では、「高齢者・身体障害者等の移動や、駅利用者の利便性の向上のため、エレベーターやエスカレーターの整備による駅のバリアフリー化」、「バス利用者の利便性の向上を図るため、ノンステップバスの導入促進やバス停留所への上屋・ベンチの設置促進」など人にやさしい交通環境の整備に取り組んでいます。

この施策の満足度は3.400で121施策の中で15番目、重要度は4.312で10番目である。
また、改善要望度は0.1629で31番目である。



< 不満な理由 >

「もっと駅のエスカレーターやエレベーターを増やして欲しい」など、バリアフリー設備の不足に関する意見 (17件)

「バスの路線がなくなる所が多く不便である」など、バス路線に関する意見(6件)

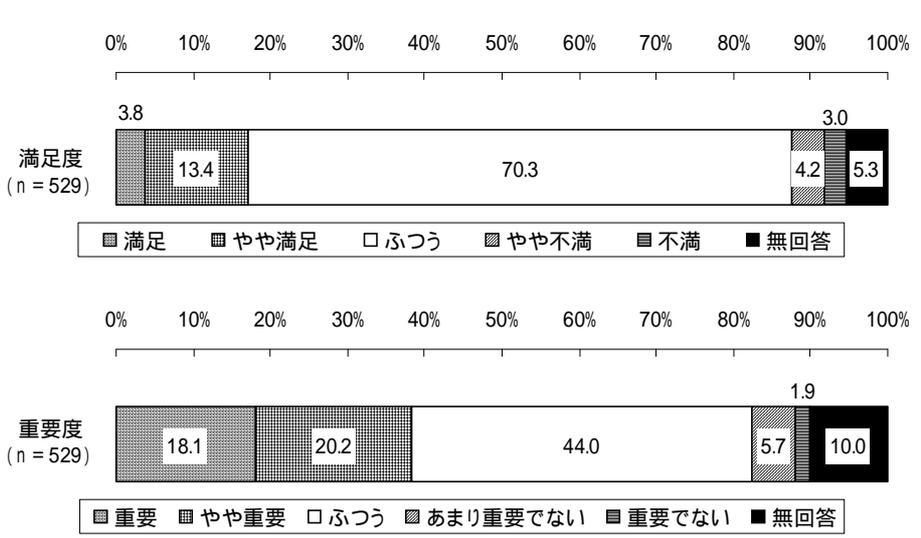
その他の意見(23件)

第4章 広域交流都市の形成
第1節 魅力ある広域交流拠点の整備

(1) 新しい拠点づくり (A問 23)

相模原市では、「さがみ縦貫道路相模原インターチェンジ周辺の整備」、「麻溝台・新磯野地域の整備」などを通じて新しい拠点づくりに取り組んでいます。

この施策の満足度は3.114で121施策の中で73番目、重要度は3.523で102番目である。
また、改善要望度は-0.1921で98番目である。



< 不満な理由 >

「新しい道路は必要なし」など、取り組みの必要性に関する意見 (9件)

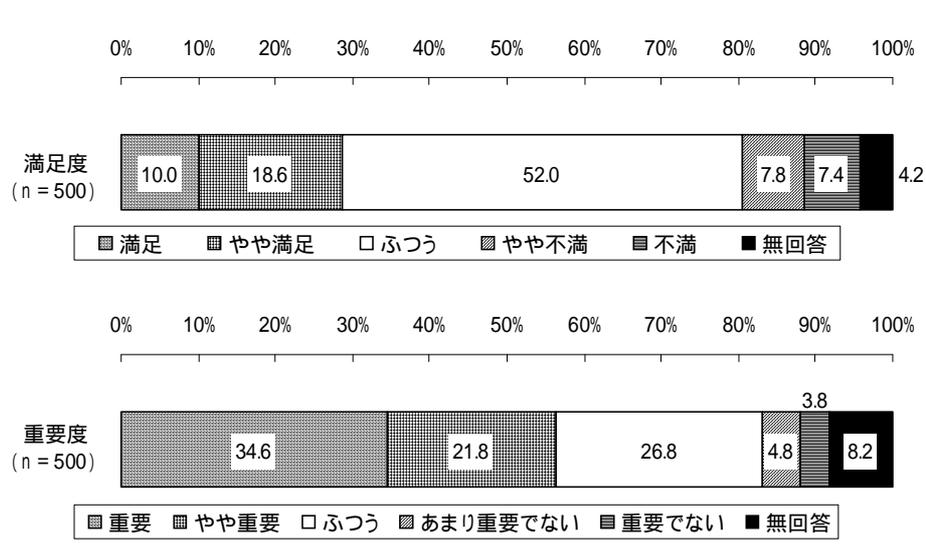
「具体的な構想がない」など、取り組みが具体的にないという意見 (3件)

その他の意見(17件)

(2) 広域交通ネットワークの整備 (D問 23)

相模原市では、「神奈川県北のゲートとして、広域交流拠点都市の形成を図るための、リニア中央新幹線の建設促進及び市内への駅誘致」、「JR相模線沿線地域を活性化するための相模線複線化の促進」、「広域交通ネットワークを構築し、交通利便性の向上を図るため、唐木田駅から相模原駅及び上溝駅への小田急多摩線の延伸促進」などを通じて広域交通ネットワークの整備に取り組んでいます。

この施策の満足度は3.167で121施策の中で51番目、重要度は3.856で63番目である。
また、改善要望度は0.0058で58番目である。

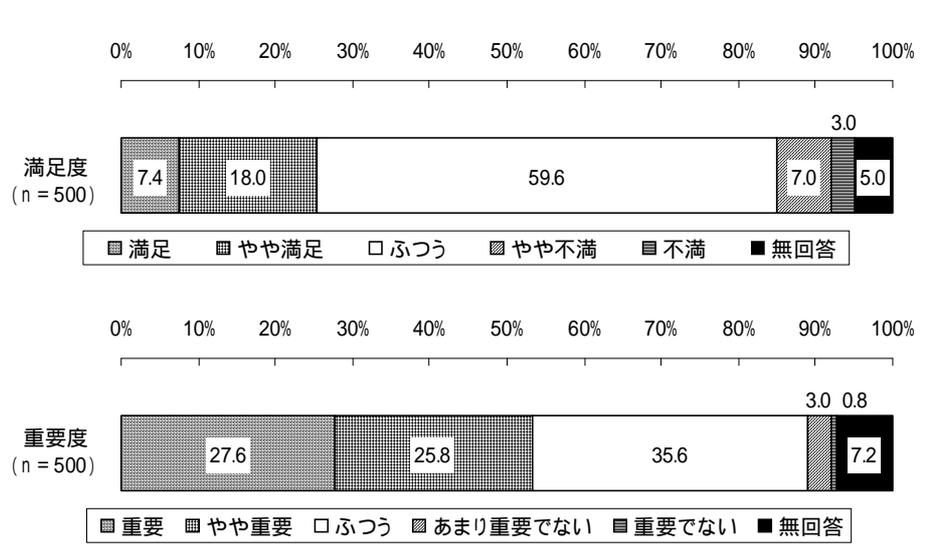


< 不満な理由 >
 「実行が遅れていると思う(小田急線)」など、整備の遅れについての意見(17件)
 「これ以上の必要はありません」などの不要という意見(10件)
 その他の意見(40件)

(3) 活気ある中心市街地の整備 (E問 22)

相模原市では、「首都圏南西部地域の広域交流拠点にふさわしい、橋本、相模原、相模大野駅周辺地区などの市街地整備」などを通じて活気ある中心市街地の整備に取り組んでいます。

この施策の満足度は3.208で121施策の中で40番目、重要度は3.823で70番目である。
また、改善要望度は-0.0468で70番目である。



< 不満な理由 >
 「相模原駅周辺の立ち遅れ」など、相模原駅に関する意見(6件)
 「中心地も重要ですが、その周辺も気を使って欲しい」など、地域格差に関する意見(4件)
 その他の意見(34件)

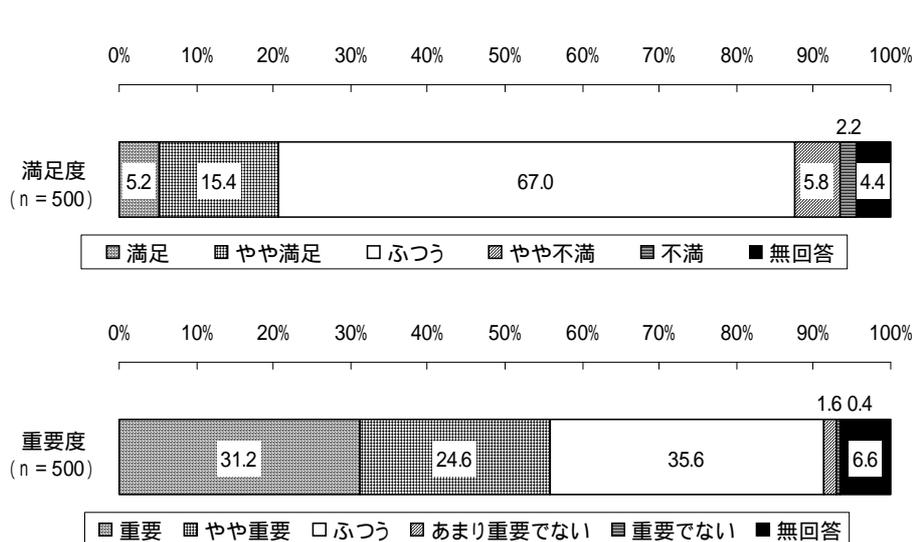
第2節 広域交流都市圏の形成

(1) 都市間連携の強化 (E問23)

相模原市では、「市民生活の利便性、効率性を高めるための産業、交通、文化、防災などの分野における近隣自治体との連携」などを通じて都市間連携の強化に取り組んでいます。

この施策の満足度は3.163で121施策の中で54番目、重要度は3.906で56番目である。

また、改善要望度は0.0436で50番目である。



< 不満な理由 >

「交通の面が不便すぎる」など、交通が不便という意見(9件)
 「自治体との強化が見られない」など、自治体に関する意見(3件)
 その他の意見(23件)

第5章 輝き魅力あるまちづくり

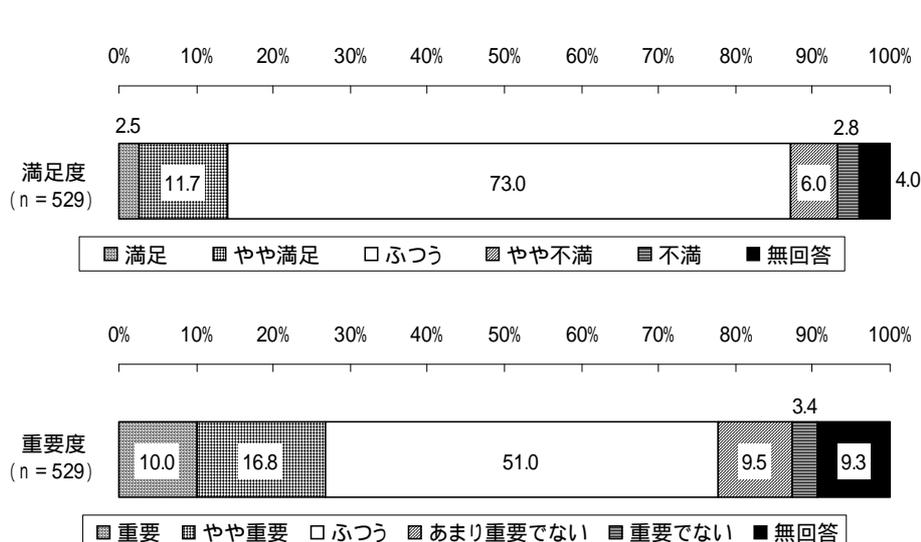
第1節 輝き魅力ある都市の創造

(1) 都市の効果的な演出 (A問24)

相模原市では、「市の魅力を発信するためのPRポスターや冊子などの作成」、「相模原市以外でのイベントの実施」などを通じて都市の効果的な演出に取り組んでいます。

この施策の満足度は3.051で121施策の中で97番目、重要度は3.227で117番目である。

また、改善要望度は-0.3572で113番目である。



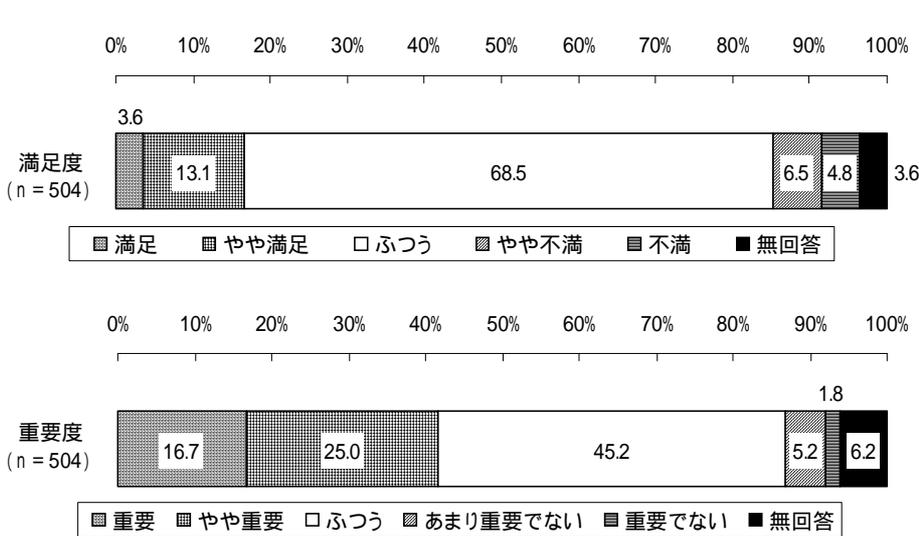
< 不満な理由 >

「市民に冊子等の行き届いていない」など、取り組みが不十分という意見(9件)
 「税金の無駄使いになっていないか心配」など、税金の使い道に関する意見(7件)
 その他の意見(20件)

(2) にぎわいと遊び機能の創出 (B問 23)

相模原市では、「人が集まりにぎわいのあるまちづくりのための商業施設の集積促進」などを通じてにぎわいと遊び機能の創出に取り組んでいます。

この施策の満足度は3.043で121施策の中で101番目、重要度は3.529で100番目である。
また、改善要望度は-0.1384で88番目である。



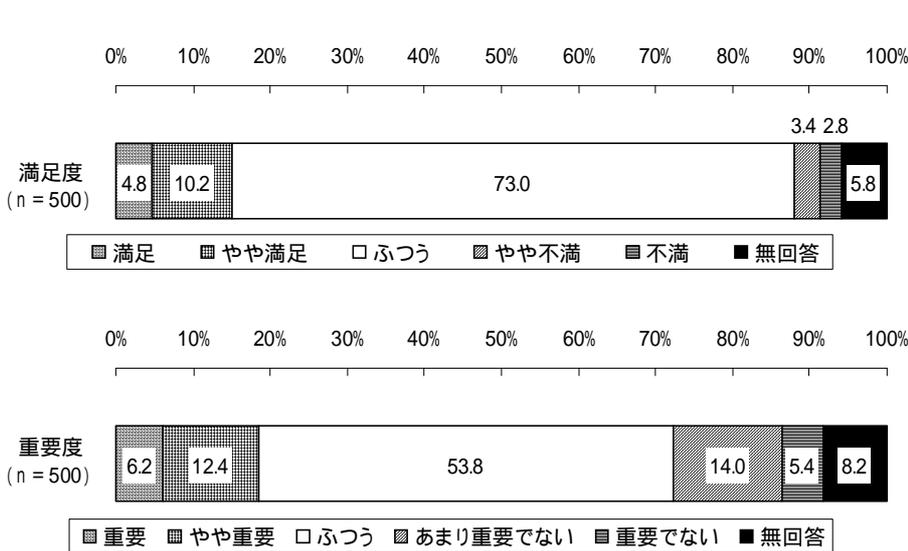
< 不満な理由 >

- 「商店街の充実」など、商業施設に関する意見 (11件)
- 「何のために必要なか不明」など、取り組みの必要性に関する意見 (3件)
- その他の意見 (30件)

(3) 都市文化の創造と情報発信 (D問 24)

相模原市では、「写真文化の創造である『フォトシティさがみはら』の開催」、「本市の様々な魅力を発信するために相模原フィルム・コミッション事業の促進」などを通じて都市文化の創造と情報発信に取り組んでいます。

この施策の満足度は3.115で121施策の中で72番目、重要度は3.000で121番目である。
また、改善要望度は-0.5626で121番目である。



< 不満な理由 >

- 「写真美術館は反対。一分野を重視しすぎ」など、不要という意見 (12件)
- 「他文化(写真等以外)からも情報発信に取り組んでほしい」など、他文化にも取り組んでほしいという意見 (4件)
- その他の意見 (32件)

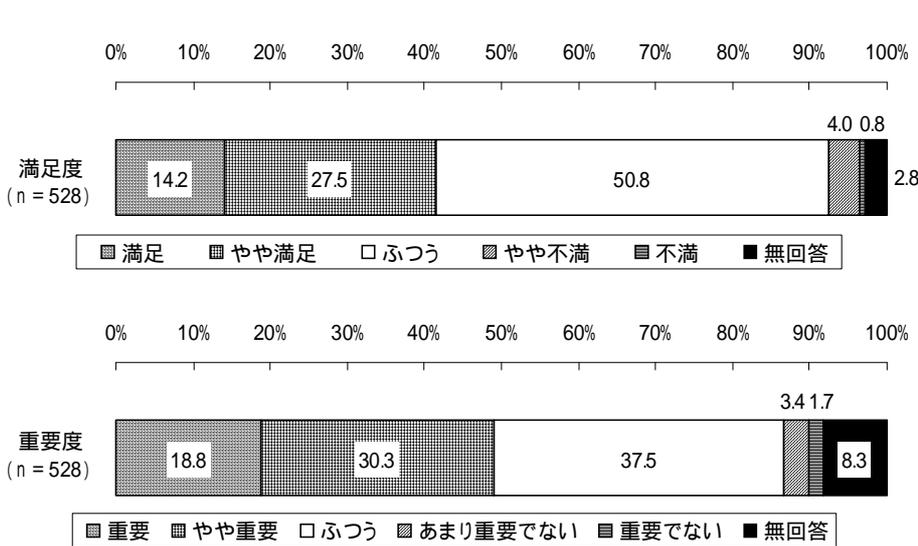
第2節 観光の振興と余暇対策の推進

(1) 魅力ある観光資源の整備と情報発信 (C問23)

相模原市では、「相模の大凧まつりや上溝夏祭り、花火大会など各種イベントの支援やハイキングコース等の整備」、「ガイドマップの発行やホームページによる観光情報の提供」などを通じて**魅力ある観光資源の整備と情報発信**に取り組んでいます。

この施策の満足度は3.519で121施策の中で3番目、重要度は3.665で91番目である。

また、改善要望度は-0.3778で115番目である。



< 不満な理由 >

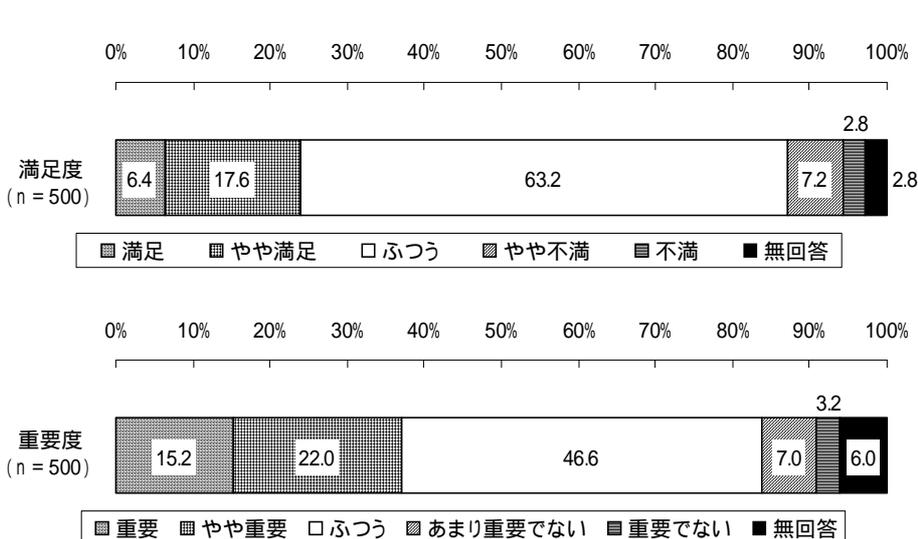
「税金を使って行う必要がないと思う」など、取り組みの必要性に関する意見(4件)
 「駐車場が少ないので公共その他のPR」など、設備の充実を求める意見(3件)
 その他の意見(18件)

(2) 余暇利用施設の充実 (E問24)

相模原市では、「たてしな自然の村など、市民が余暇に自然と親しめる施設の整備」、「身近で自然体験ができるキャンプ場や、ふれあいと交流の場となる津久井地域の日帰り温泉の整備」などを通じて**余暇利用施設の充実**に取り組んでいます。

この施策の満足度は3.181で121施策の中で46番目、重要度は3.415で111番目である。

また、改善要望度は-0.3162で110番目である。



< 不満な理由 >

「もっと若者に向けた施設、楽しめるような施設が欲しい」など、施設の充実に関する意見(8件)
 「公共のバス運行の回数が少なく不便を感じる」など、使いにくいという意見(7件)
 その他の意見(30件)

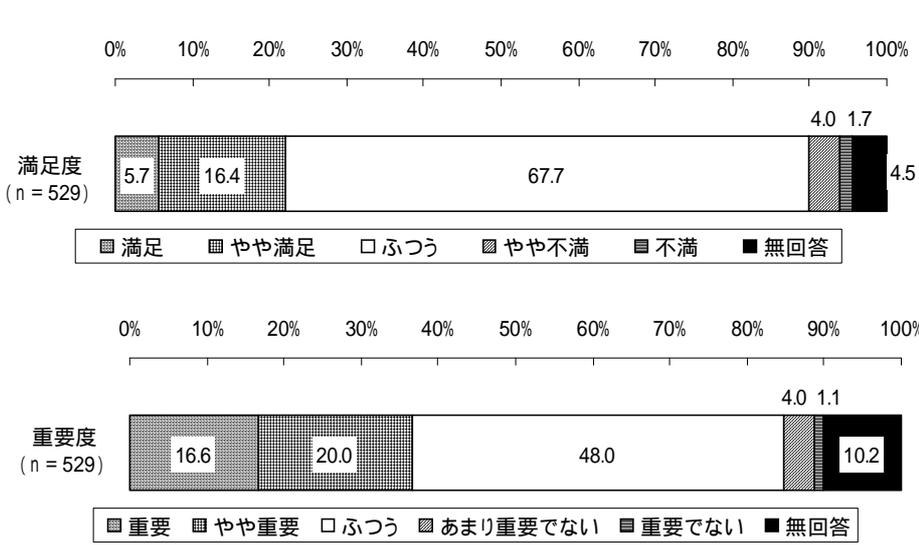
第6章 高度情報化への対応

第1節 豊かな市民生活を実現する情報化の推進

(1) 情報通信メディアを活用した行政サービスの推進 (A問25)

相模原市では、「広報・広聴事業におけるインターネット(市ホームページ・メールマガジンなど)の活用」、「相模原市コールセンターの設置」などを通じて情報通信メディアを活用した行政サービスの推進に取り組んでいます。

この施策の満足度は3.214で121施策の中で38番目、重要度は3.524で101番目である。
また、改善要望度は-0.2621で104番目である。



< 不満な理由 >

「情報漏れの心配」など、インターネットに疑問があるという意見(7件)

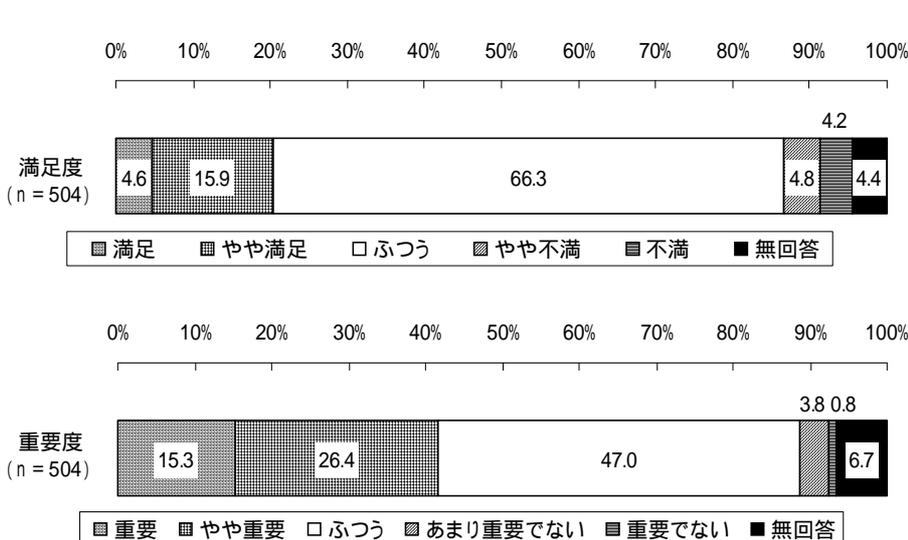
「何でもホームページを見てくださいというのは止めて下さい、パソコンを使いません」など、パソコンを使わないという意見(4件)

その他の意見(18件)

(2) 地域情報通信基盤の整備 (B問24)

相模原市では、「市の情報や施設予約をパソコンや街頭端末、携帯電話で提供するさがみはらネットワークシステムの機能充実」などを通じて地域情報通信基盤の整備に取り組んでいます。

この施策の満足度は3.124で121施策の中で69番目、重要度は3.553で98番目である。
また、改善要望度は-0.1784で97番目である。



< 不満な理由 >

「パソコンや携帯電話が使えない」など、パソコンを使わないという意見(8件)

「市のサービス内容は、余り魅力がない」など、サービス内容に関する意見(7件)

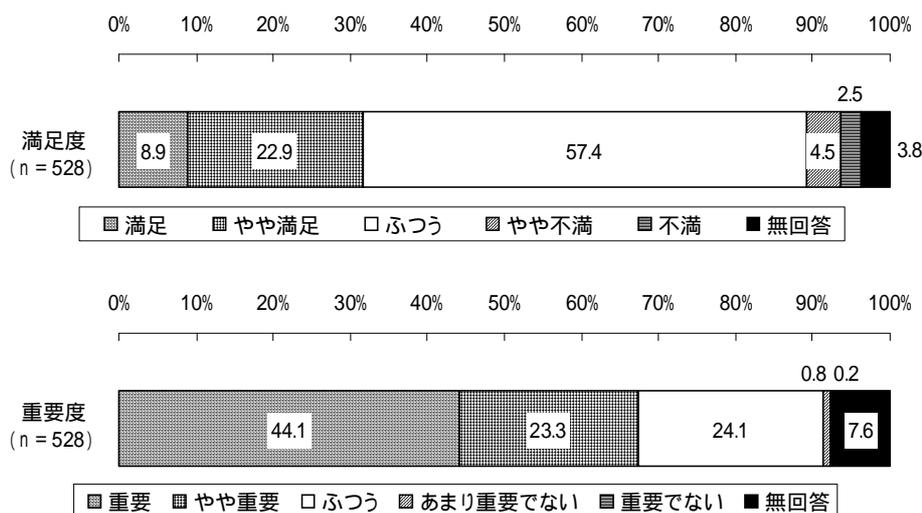
その他の意見(29件)

(3) 行政事務の情報化の推進 (C問 24)

相模原市では、「窓口サービス等を停止させない情報システムの整備・運用」、「個人情報等の漏えいの防止策の強化」などを通じて行政事務の情報化の推進に取り組んでいます。

この施策の満足度は3.325で121施策の中で24番目、重要度は4.195で18番目である。

また、改善要望度は0.1336で40番目である。



< 不満な理由 >

「窓口サービスが悪い。もっと市民のために仕事をして欲しい」など、職員の対応に関する意見(13件)

「休日に出張所業務を行って欲しい」など、休日窓口に関する意見(3件)

その他の意見(16件)