

調査結果

施策体系表と調査票及び設問番号

- 「学びあいたたかさのある福祉文化都市」をめざして
- 第1章 安心して生活できる福祉社会をつくります
 - 第1節 福祉文化の創造とバリアフリーの推進 (A問1)
 - 第2節 いきいきとした高齢社会の創造 (B問1)
 - 第3節 障害者の自立支援と社会参加 (A問2)
 - 第4節 援護を要する人の自立援助 (B問2)
 - 第5節 社会保険制度の充実に向けて (A問3)
 - 第2章 生涯にわたる健康づくりを進めます
 - 第1節 地域保健対策の充実 (B問3)
 - 第2節 市民健康づくりの推進 (A問4)
 - 第3節 市民医療の充実 (B問4)
 - 第3章 子どもが健やかに育つ環境づくりを進めます
 - 第1節 子育て環境づくりの推進 (A問5)
 - 第4章 人間性豊かな子どもを育成します
 - 第1節 ゆとりある学校教育の創造 (B問5)
 - 第2節 青少年の健全育成 (A問6)
 - 第5章 いきいきとした生涯学習社会をつくります
 - 第1節 生涯学習の推進 (B問6)
 - 第2節 生涯スポーツ・レクリエーションの振興 (A問7)
 - 第6章 彩りのある市民文化を創造します
 - 第1節 多彩な市民文化の振興 (B問7)
 - 第2節 郷土意識づくりの推進 (A問8)
 - 第3節 文化的視点に立った行政の推進 (B問8)
 - 第7章 個性豊かなコミュニティづくりを進めます
 - 第1節 市民主体のまちづくり (A問9)
 - 第2節 ボランティア活動の促進 (B問9)
 - 第8章 国際平和と人権が尊重される社会を実現します
 - 第1節 世界とともに生きる地域社会の実現 (A問10)
 - 第2節 人権尊重のまちづくり (B問10)
 - 第3節 男女共同参画社会づくりの推進 (A問11)
- 「ゆとりある みどり豊かな環境共生都市」をめざして
- 第1章 人と自然にやさしい地域社会をつくります
 - 第1節 地球環境の保全に向けた取り組み (B問11)
 - 第2節 リサイクル型社会の構築 (A問12)
 - 第2章 水やみどりの保全と創造に努めます
 - 第1節 相模川の保全と魅力づくり (B問12)
 - 第2節 みどりと調和した水辺空間づくり (A問13)
 - 第3節 みどりの保全と創造 (B問13)
 - 第4節 魅力ある公園づくり (A問14)
 - 第3章 安全に暮らせる都市の実現をめざします
 - 第1節 災害に強いまちづくり (B問14)
 - 第2節 安心して暮らせるまちづくり (A問15)
 - 第4章 美しいまちなみと良好な居住環境を創造します
 - 第1節 魅力ある都市景観の形成 (B問15)
 - 第2節 良好な住まいづくりの推進 (A問16)
 - 第3節 身近な生活圏のみどり・公園の整備 (B問16)
 - 第5章 基地全面返還の実現をめざします
 - 第1節 基地の早期返還と市民のための跡地利用の実現 (A問17)
 - 第6章 総合的、計画的な土地利用を進めます
 - 第1節 環境と調和し、地域の特色を生かした秩序ある土地利用の実現 (B問17)
- 「躍動し 魅力あふれる交流拠点都市」をめざして
- 第1章 立地特性を生かした産業の振興をめざします
 - 第1節 活力ある産業の振興 (A問18)
 - 第2節 中小企業の育成 (B問18)
 - 第3節 工業の振興 (A問19)
 - 第4節 商業・サービス業の振興 (B問19)
 - 第5節 都市農業の振興 (A問20)
 - 第2章 質の高い都市基盤の整備を進めます
 - 第1節 骨格幹線道路網の整備 (B問20)
 - 第2節 安全でゆとりある道路の整備 (A問21)
 - 第3節 円滑な道路交通の確保 (B問21)
 - 第4節 自動車・自転車駐車対策の推進 (A問22)
 - 第5節 河川の整備 (B問22)
 - 第6節 下水道の整備と管理 (A問23)
 - 第3章 利便性の高い公共交通網の確立をめざします
 - 第1節 利便性の高い公共交通網の確立 (B問23)
 - 第4章 広域交流都市を形成します
 - 第1節 魅力ある広域交通拠点の整備 (A問24)
 - 第2節 広域交流都市圏の形成 (B問24)
 - 第5章 輝き魅力あるまちづくりを進めます
 - 第1節 輝き魅力ある都市の創造 (A問25)
 - 第2節 観光の振興と余暇対策の推進 (B問25)
 - 第6章 高度情報化への対応を図ります
 - 第1節 豊かな市民生活を実現する情報化の推進 (A問26)

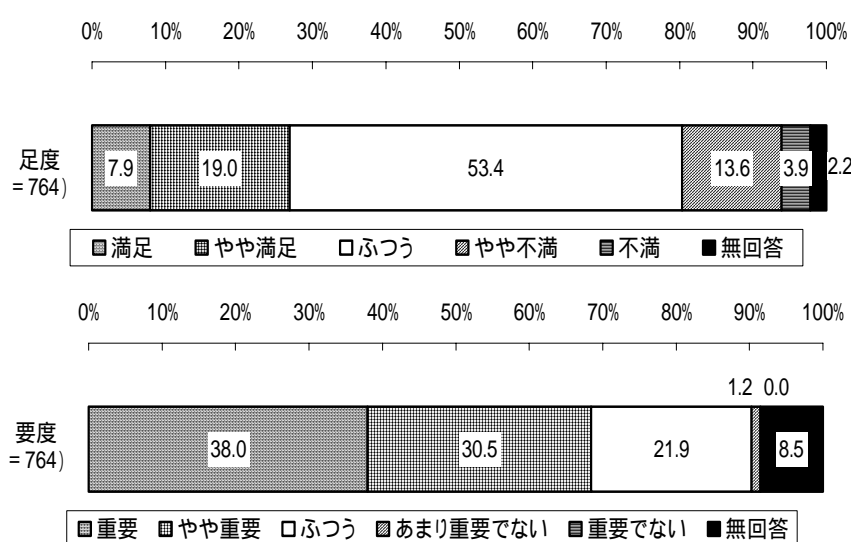
(A問1)の、Aは調査票A票を表し、問1は設問番号を表す。

1 安心して生活できる福祉社会

(1) 福祉文化の創造とバリアフリー - の推進 (A問1)

相模原市では、「**公共施設や歩道などまちの中の段差の解消**」、「**駅のエレベーターの整備**」、「**ノンステップバスの導入促進**」などを通じて**福祉文化の創造とバリアフリーの推進**に取り組んでいます。

この施策の満足度は3.135で調査した51施策中32番目、重要度は4.150で10番目である。
また、改善要望度は0.2362で11番目である。



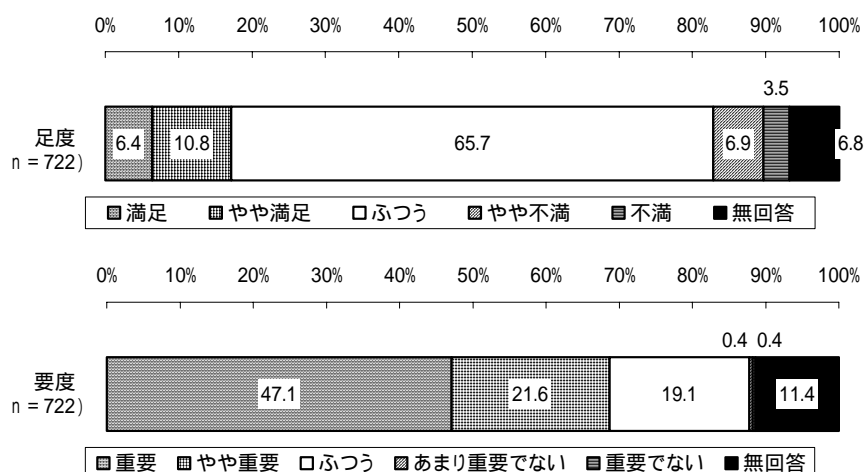
< 不満な理由 >

「道路・歩道が狭く、段差があり車椅子で通りづらい」など、道路・歩道に関する意見 (56件)
「駅にエスカレーター、エレベーターの設置をしてほしい」など、駅のバリアフリーに関する意見 (17件)
その他の意見 (51件)

(2) いきいきとした高齢社会の創造 (B問1)

相模原市では、「**介護を必要とする高齢者への給食、移送、家事援助などのケアサービスの充実**」、「**高齢者が長年^{つちか}培った能力と経験を社会で生かすシルバー人材センターへの支援**」などを通じて**いきいきとした高齢社会の創造**に取り組んでいます。

この施策の満足度は3.104で51施策の中で36番目、重要度は4.292で5番目である。
また、改善要望度は0.3586で6番目である。



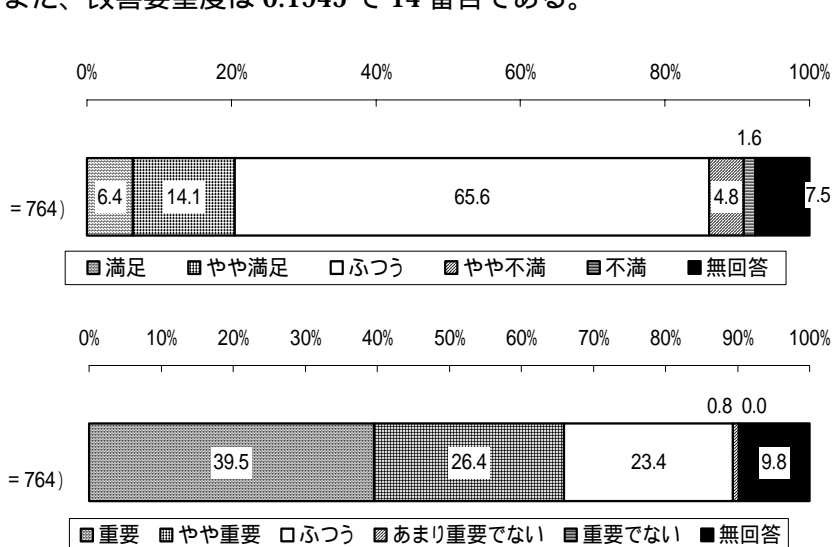
< 不満な理由 >

「手厚くすればよい訳ではなく手軽に利用しやすくしてほしい」など、支援の範囲・内容・対象に関する意見 (17件)
「シルバー人材センターの窓口を広くしてほしい」など、能力と経験を活かす場、機会の提供、支援に関する意見 (5件)
その他の意見 (41件)

(3) 障害者の自立支援と社会参加 (A問2)

相模原市では、「障害者向けケアサービス(入浴、給食、家事援助など)の充実」、「松が丘園(障害者支援センター)における障害者への自立支援」などを通じて障害者の自立支援と社会参加に取り組んでいます。

この施策の満足度は3.205で51施策の中で22番目、重要度は4.161で9番目である。
また、改善要望度は0.1945で14番目である。



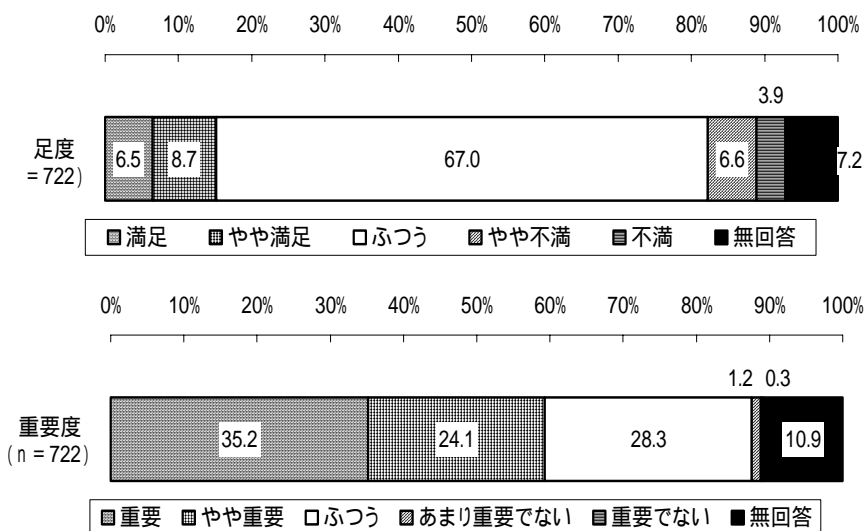
< 不満な理由 >

「支援センターが少ない」など、施設やサービスが不足しているという意見(12件)
「市のPR不足」、「情報提供不足」、「取り組みが見えない」などの意見(21件)
その他の意見(5件)

(4) 援護を要する人の自立援助 (B問2)

相模原市では、「生活に困った人や母子・父子家庭への援助、相談」、「民生委員・児童委員の活動の充実」などを通じて援護を要する人の自立援助に取り組んでいます。

この施策の満足度は3.079で51施策の中で40番目、重要度は4.040で17番目である。
また、改善要望度は0.1982で13番目である。



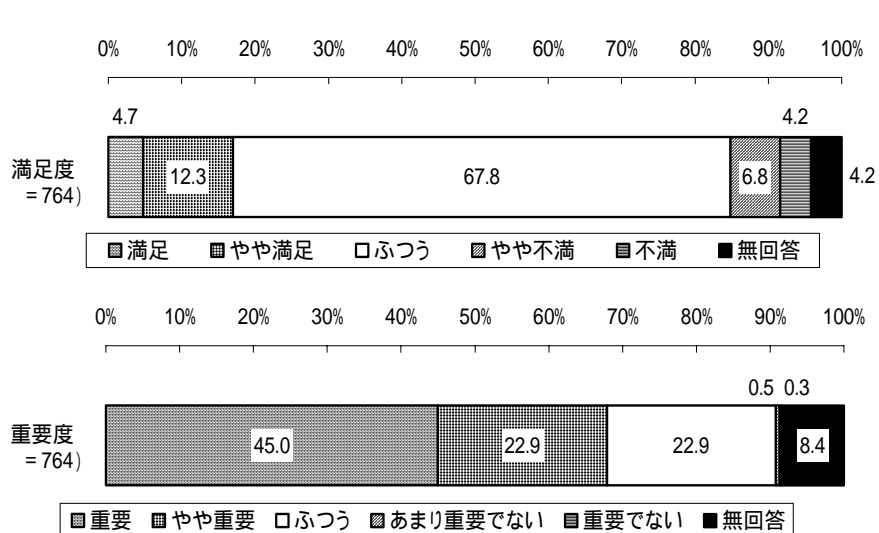
< 不満な理由 >

「援助金は源泉票ではなく平等に援助してほしい」など、援助対象の審査に関する意見(15件)
「民生委員などもっと活躍してほしい」など、各委員に関する意見(12件)
その他の意見(41件)

(5) 社会保険制度の充実 (A問3)

相模原市では、「年金相談の充実」、「国民健康保険及び介護保険制度の普及、啓発」などを通じて社会保険制度の充実に取り組んでいます。

この施策の満足度は3.068で51施策の中で42番目、重要度は4.221で7番目である。
また、改善要望度は0.3338で7番目である。



< 不満な理由 >

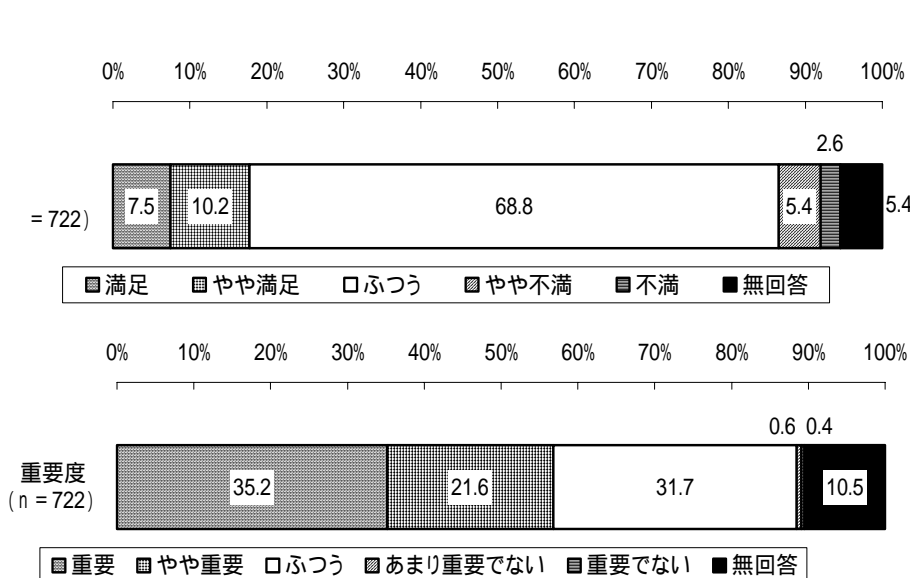
「介護保険料が高い」など、保険料等に関する意見 (10件)
「今後の保障に不安がある」など、制度の不安に関する意見 (9件)
その他の意見 (57件)

2 生涯にわたる健康づくり

(1) 地域保健対策の充実 (B問3)

相模原市では、「市民の健康と生活衛生を守るための保健所機能の充実」、「食品・環境衛生の監視指導」などを通じて地域保健対策の充実に取り組んでいます。

この施策の満足度は3.154で51施策の中で28番目、重要度は4.012で20番目である。
また、改善要望度は0.1256で17番目である。



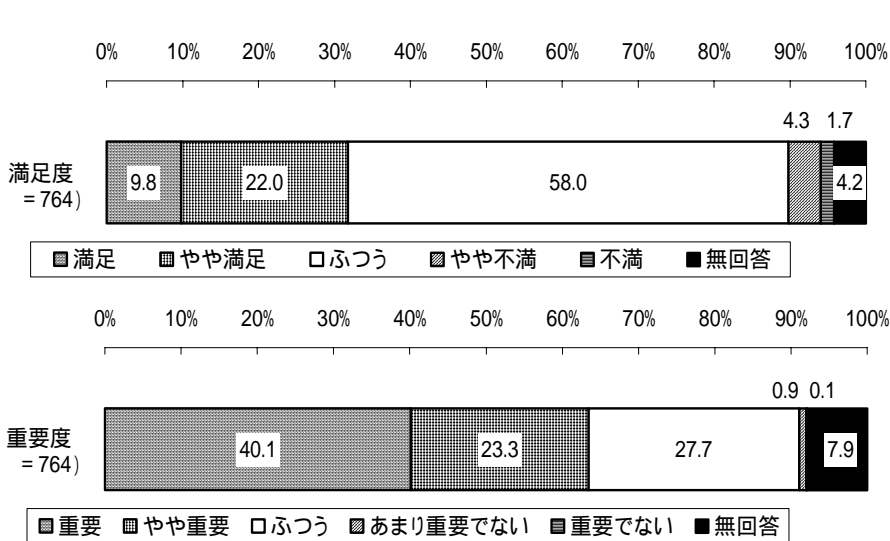
< 不満な理由 >

「市民健診の年齢を30歳代からにしてほしい」など、施策の充実を求める意見 (10件)
「抜き打ち監視指導の徹底」など、監視指導が不十分であるという意見 (8件)
その他の意見 (31件)

(2) 市民健康づくりの推進 (A問4)

相模原市では、「**成人、妊婦、乳幼児の健康診査の実施**」、「**健康づくりに関する講座の実施**」などを通じて**市民の健康づくりの推進**に取り組んでいます。

この施策の満足度は3.354で51施策の中で7番目、重要度は4.109で15番目である。
また、改善要望度は0.0527で20番目である。



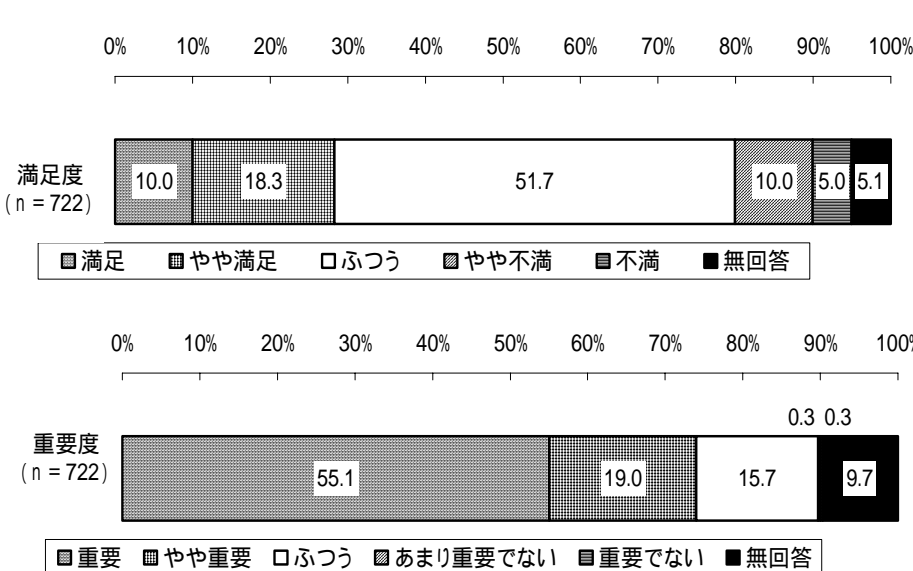
< 不満な理由 >

「受診日、場所が限られている」など、健康診査や講座の開催日・場所・回数等に関する意見 (6件)
「健康診断の内容をもっと充実させてほしい」など、健康診査内容に関する意見 (6件)
その他の意見 (30件)

(3) 市民医療の充実 (B問4)

相模原市では、「**夜間・休日診療など救急医療体制の充実**」、「**市民がかかりつけの医師を持つことの普及、定着**」、「**重度障害者医療費、ひとり親家庭等医療費、乳幼児医療費、小児入院医療費の助成**」などを通じて**市民医療の充実**に取り組んでいます。

この施策の満足度は3.193で51施策の中で24番目、重要度は4.422で1番目である。
また、改善要望度は0.3875で3番目である。



< 不満な理由 >

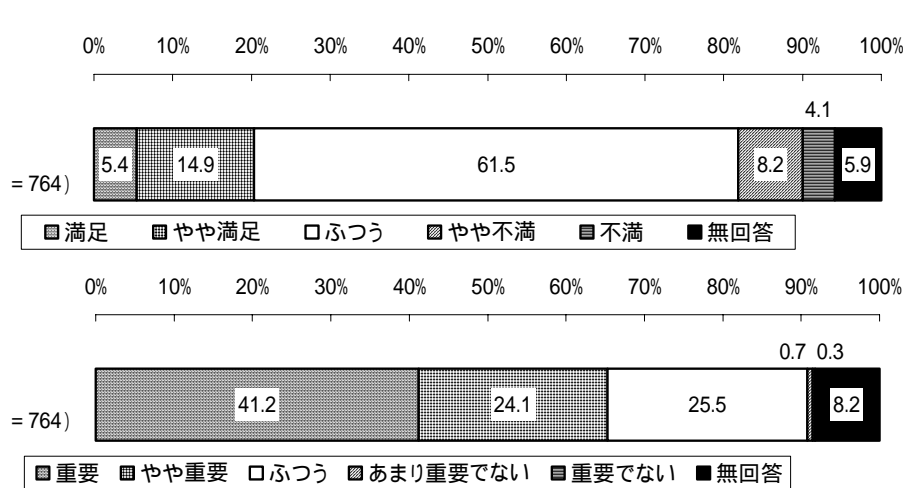
「夜間休日など病院が遠い」など、夜間・休日の救急医療体制の充実を求める意見 (21件)
「医療機関が少ない・医師が少ない」など、病院・医師等が不足しているという意見 (12件)
その他の意見 (63件)

3 子供が健やかに育つ環境づくり

(1) 子育て環境づくりの推進 (A問5)

相模原市では、「**保育園における開所時間の延長や延長保育の実施、拡大**」、「**放課後に小学生の児童を預かる児童クラブの整備、充実**」などを通じて**子育て環境づくりの推進**に取り組んでいます。

この施策の満足度は3.099で51施策の中で37番目、重要度は4.148で11番目である。
また、改善要望度は0.2606で9番目である。



< 不満な理由 >

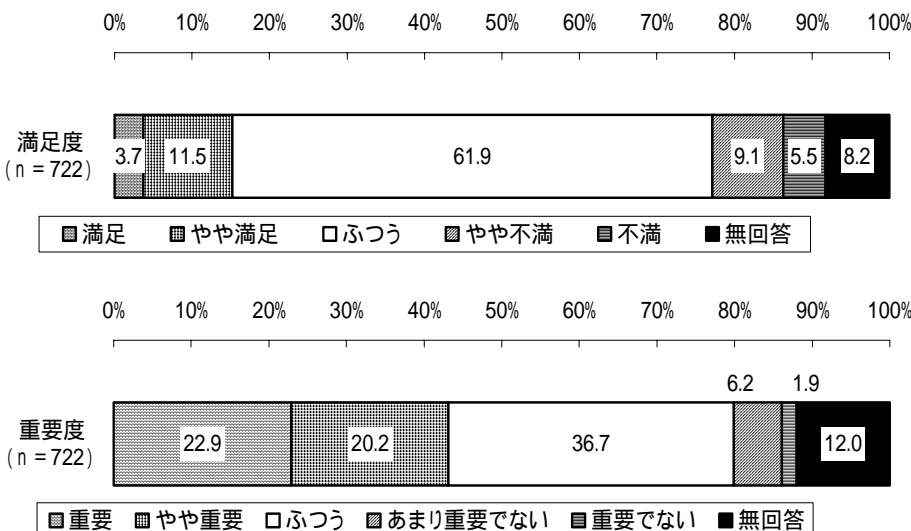
「保育園の数を増やしてほしい」など、保育園や児童クラブの数不足及び入所条件に関する意見 (46件)
「保育料が高額」など、保育料金に関する意見 (3件)
その他の意見 (33件)

4 人間性豊かな子供の育成

(1) ゆとりある学校教育の創造 (B問5)

相模原市では、「**全小中学校が参加する『風っ子文化祭』の充実**」、「**全小中学校の英語教育や外国人英語指導助手の活用による国際教育の推進**」などを通じて**ゆとりある学校教育の創造**に取り組んでいます。

この施策の満足度は2.986で51施策の中で50番目、重要度は3.635で36番目である。
また、改善要望度は-0.0232で25番目である。



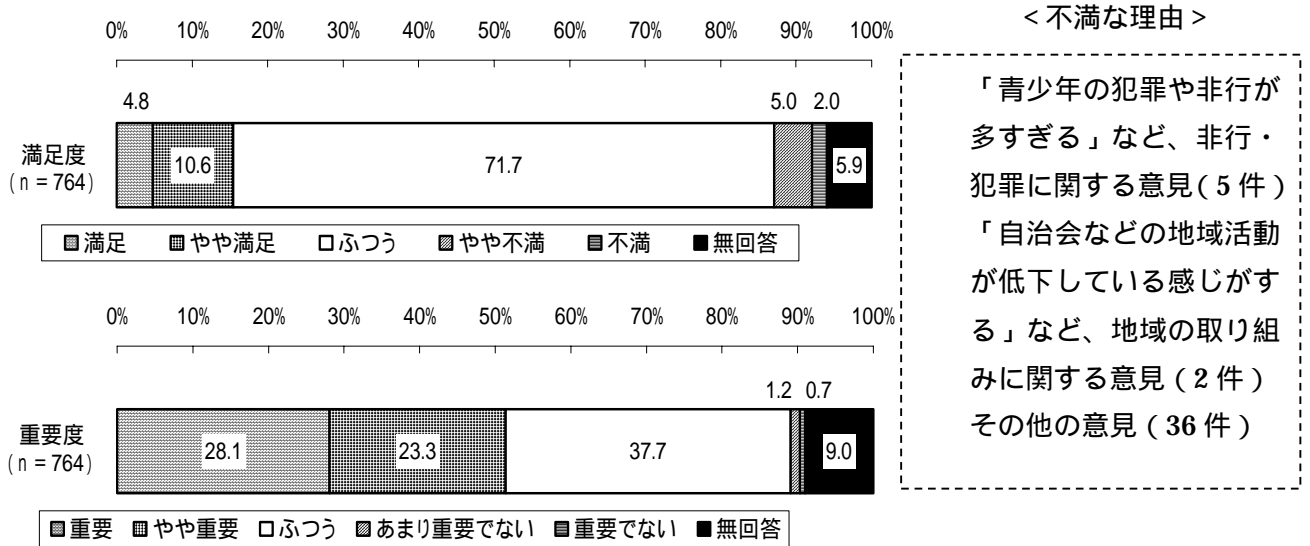
< 不満な理由 >

「ゆとりのある学校教育に賛成できない」など、ゆとり教育に関する意見 (47件)
「英語より日本語をしっかりと教えてほしい」など、英語教育に関する意見 (24件)
その他の意見 (22件)

(2) 青少年の健全育成 (A問6)

相模原市では、「**青少年団体やPTA活動への支援**」、「**青少年相談センターにおける電話や来所による相談の充実**」などを通じて**青少年の健全育成**に取り組んでいます。

この施策の満足度は3.121で51施策の中で34番目、重要度は3.847で25番目である。
また、改善要望度は0.0322で22番目である。

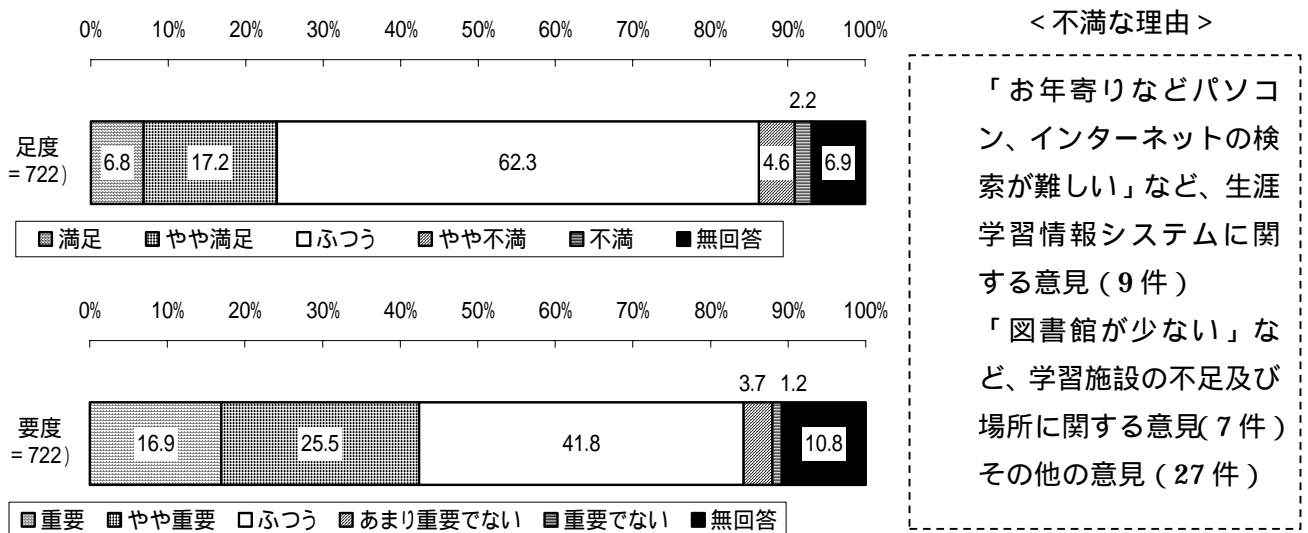


5 いきいきとした生涯学習社会

(1) 生涯学習の推進 (B問6)

相模原市では、「**公民館や図書館、博物館などの学習施設の充実**」、「**講座や講師、サークルなどの学習情報をインターネットで検索できる生涯学習情報システムの充実**」などを通じて**生涯学習の推進**に取り組んでいます。

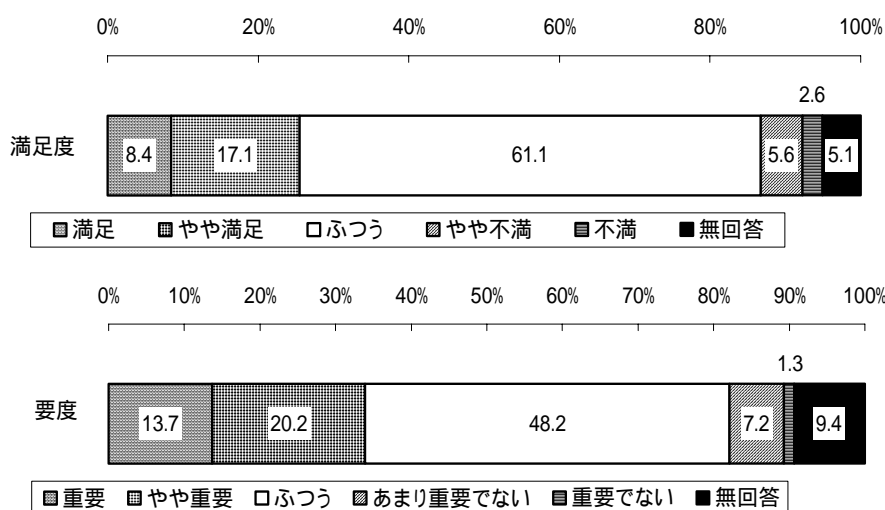
この施策の満足度は3.234で51施策の中で18番目、重要度は3.595で41番目である。
また、改善要望度は-0.2262で43番目である。



(2) 生涯スポーツ・レクリエーションの振興 (A問7)

相模原市では、「市民選手権大会や市民体育祭などのスポーツ・レクリエーション大会の開催」、「(仮称)相模原麻溝公園競技場の建設をはじめとするスポーツ・レクリエーション施設の整備」などを通じて生涯スポーツ・レクリエーションの振興に取り組んでいます。

この施策の満足度は3.243で51施策の中で16番目、重要度は3.418で49番目である。また、改善要望度は-0.3579で49番目である。



< 不満な理由 >

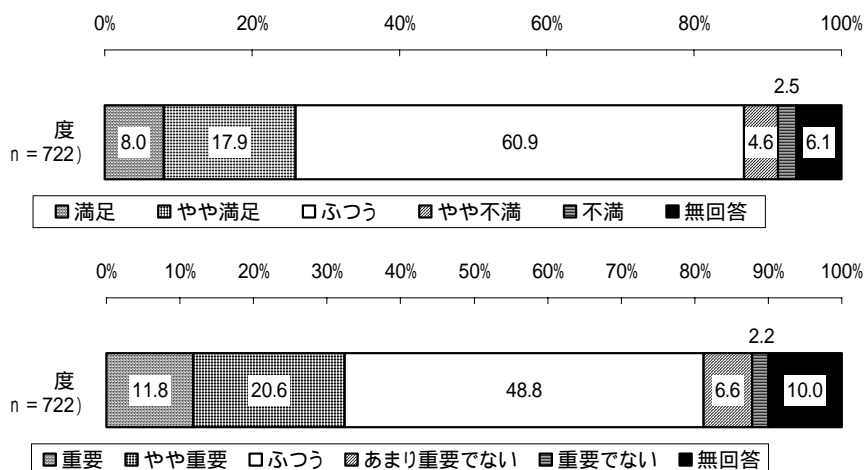
「施設の不足。気軽な利用ができない」など、施設の種類、数に関する意見 (21件)
 「無駄な施設の建設はやめてほしい」など、取り組みの必要がないという意見 (8件)
 その他の意見 (31件)

6 彩りのある市民文化の創造

(1) 多彩な市民文化の振興 (B問7)

相模原市では、「市民の身近な芸術鑑賞と発表の場としての文化ホール(橋本・杜のホールなど)の整備、充実」、「近隣市町や銀河連邦を構成する市町(宇宙科学研究所関連施設のある4市1町)との文化交流」などを通じて多彩な市民文化の振興に取り組んでいます。

この施策の満足度は3.260で51施策の中で15番目、重要度は3.368で51番目である。また、改善要望度は-0.4051で51番目である。



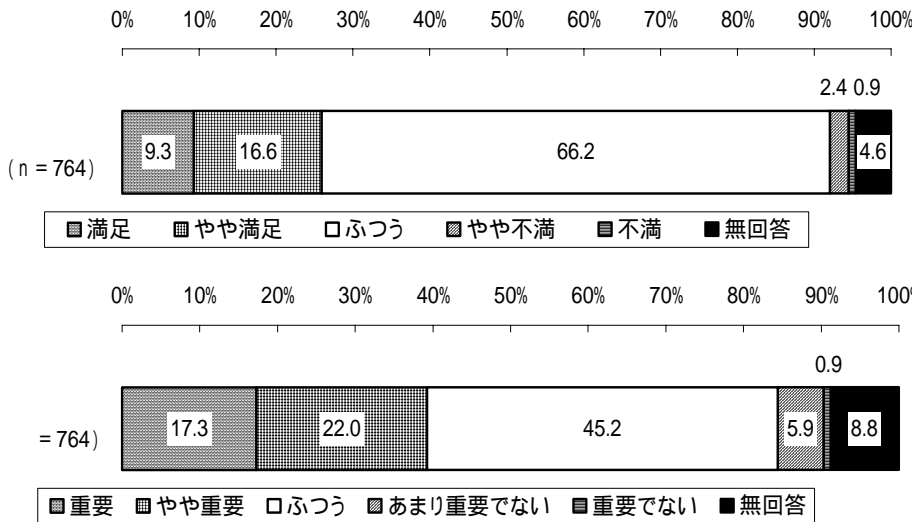
< 不満な理由 >

「近隣にない」など、文化施設の設置場所に関する意見 (18件)
 「取り組み自体不要。税金の無駄」など、施策や文化施設の必要性に関する意見 (7件)
 その他の意見 (18件)

(2) 郷土意識づくりの推進 (A問8)

相模原市では、「**下九沢の獅子舞や田名八幡宮的祭などの民俗・郷土芸能の保存**」^{まともち}、「**田名向原遺跡などの史跡の保存**」、「**市の歴史を後世に伝えるための市史の編さん**」などを通じて**郷土意識づくりの推進**に取り組んでいます。

この施策の満足度は3.325で51施策の中で8番目、重要度は3.535で44番目である。
また、改善要望度は-0.3330で47番目である。



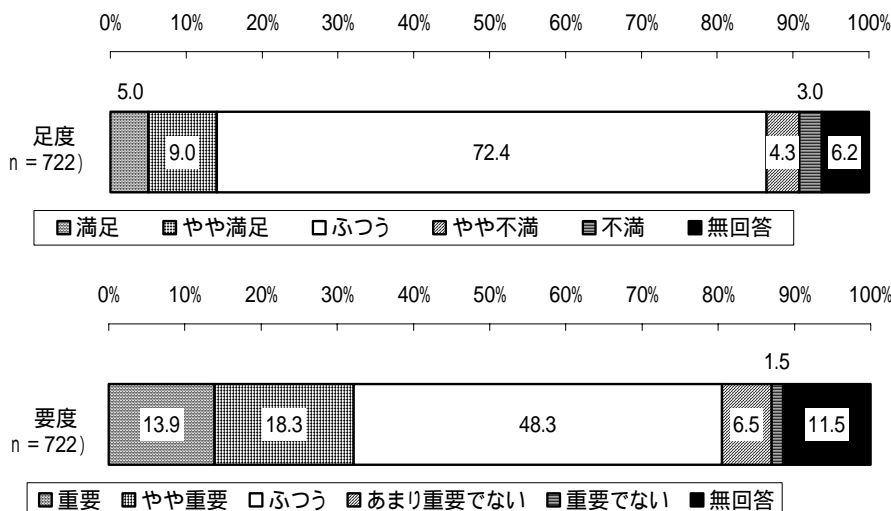
< 不満な理由 >

「市でなく各地域での保存で良いのでは。他に力を入れる事があるのでは」など、施策の必要性に関する意見 (7件)
 「場所が特定すぎる。その他地域でも必要」など、施策の充実を求める意見 (4件)
 その他の意見 (13件)

(3) 文化的視点に立った行政の推進 (B問8)

相模原市では、「**市民向けの文書におけるわかりやすい用語や表現の使用**」、「**情報の積極的な公開**」、「**相模原らしさを確立するための自治体CI () の検討**」などを通じて**文化的視点に立った行政の推進**に取り組んでいます。(自治体CI...相模原市の特徴や個性、イメージを創り出すこと。[Corporate Identity]の略。)

この施策の満足度は3.092で51施策の中で39番目、重要度は3.412で50番目である。
また、改善要望度は-0.2553で45番目である。



< 不満な理由 >

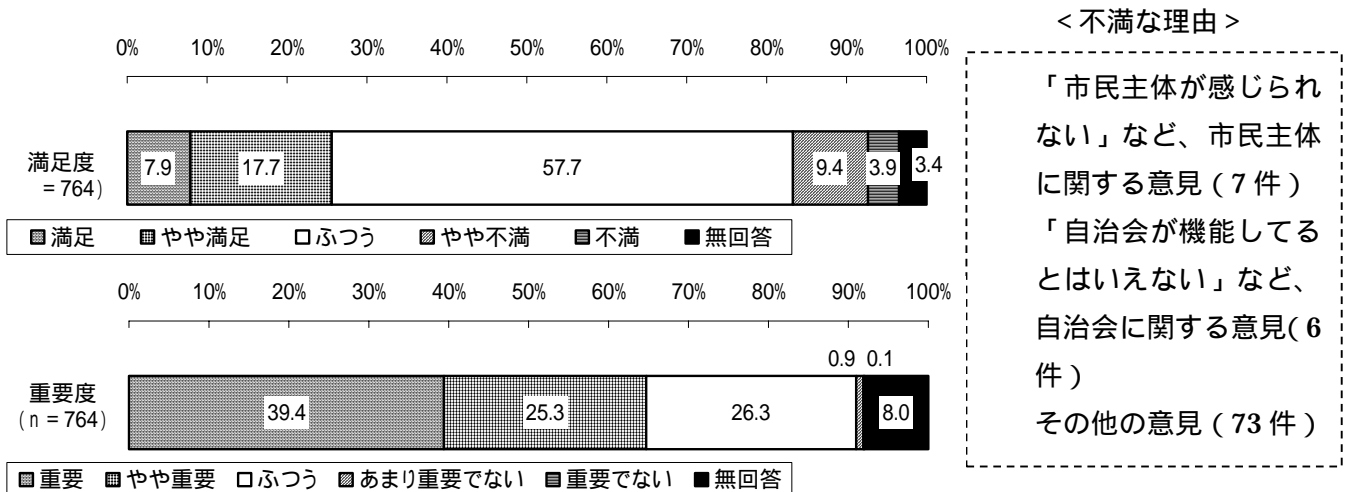
「表現だけ分かりやすくても内容が分からない」など、市民向け文書の用語や表現に関する意見 (8件)
 「何が相模原らしさなのか分からない」など、相模原らしさを感じないという意見 (4件)
 その他の意見 (27件)

7 個性豊かなコミュニティづくり

(1) 市民主体のまちづくり (A問9)

相模原市では、「住民主体のまちづくりの支援」、「地域による広場や公園の整備、維持管理への支援」、「防犯、防災、青少年健全育成など地域活動への支援」などを通じて市民主体のまちづくりを推進しています。

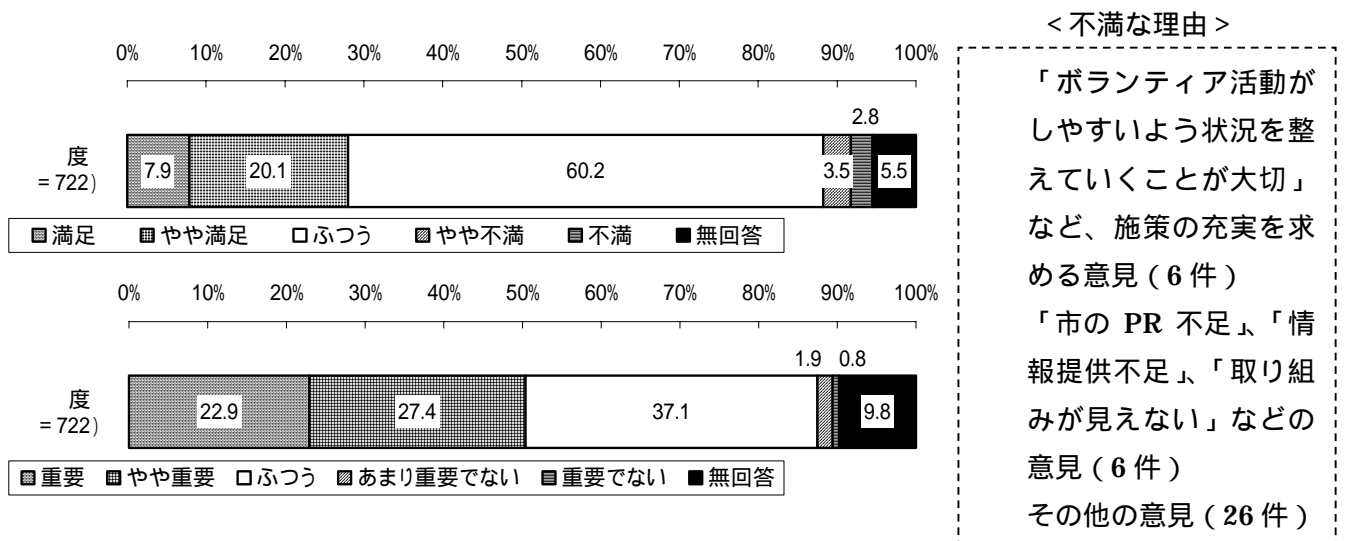
この施策の満足度は3.167で51施策の中で27番目、重要度は4.118で13番目である。
また、改善要望度は0.1912で15番目である。



(2) ボランティア活動の促進 (B問9)

相模原市では、「福祉、環境、まちづくりなどの市民活動を支援するさがみはら市民活動サポートセンターの設置」、「公園や道路など市民による街の美化活動への支援」などを通じてボランティア活動の促進に取り組んでいます。

この施策の満足度は3.284で51施策の中で13番目、重要度は3.771で32番目である。
また、改善要望度は-0.1374で35番目である。



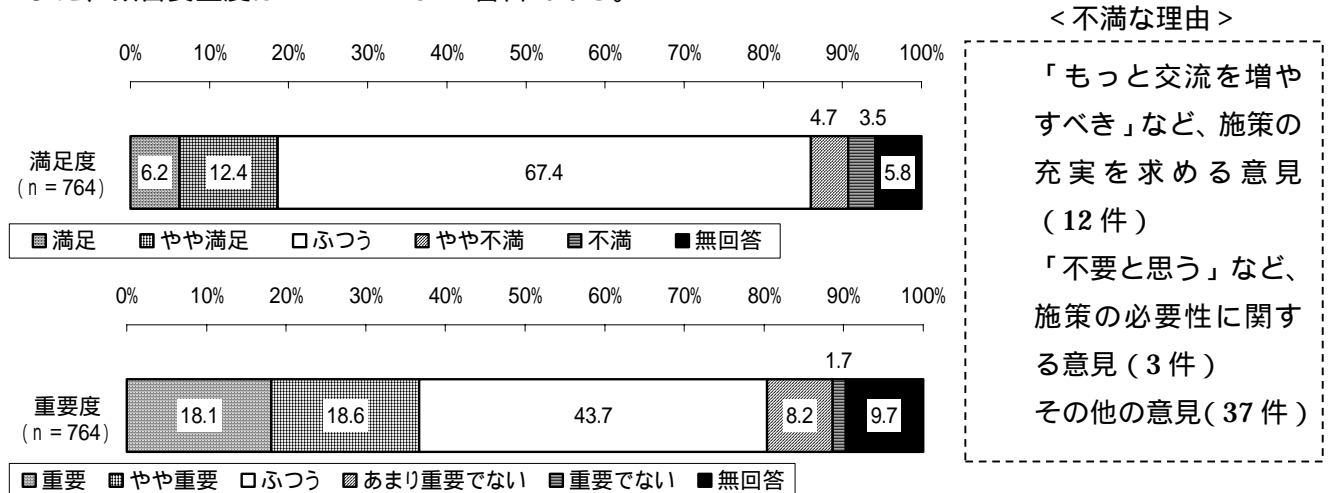
8 国際平和と人権が尊重される社会の実現

(1) 世界とともに生きる地域社会の実現 (A問10)

相模原市では、「核兵器廃絶と平和意識の普及、啓発」、「カナダ・トロント市、トレイル市や中国・無錫市との国際交流」、「外国籍市民の交流の場であるさがみはら国際交流라운ジの運営支援」などを通じて世界とともに生きる地域社会の実現に取り組んでいます。

この施策の満足度は3.138で51施策の中で31番目、重要度は3.477で47番目である。

また、改善要望度は-0.2416で44番目である。

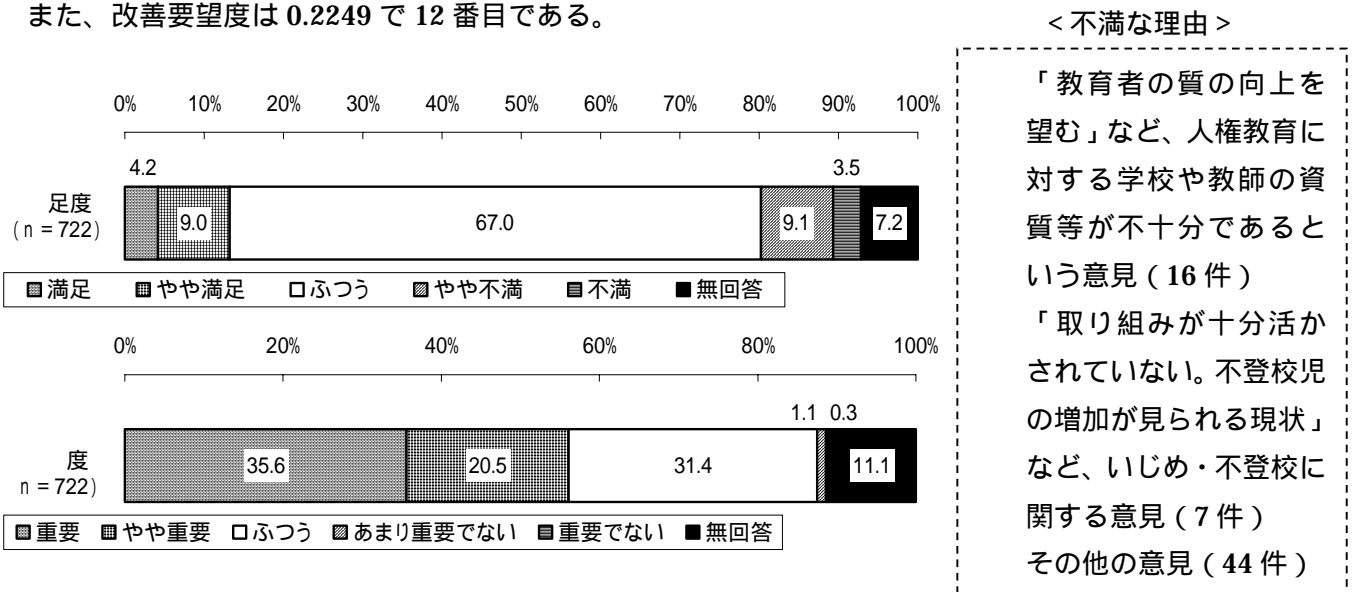


(2) 人権尊重のまちづくり (B問10)

相模原市では、「差別のないまちづくりのための人権意識の普及、啓発」、「いじめや不登校をなくすための学校における人権教育の推進」などを通じて人権尊重のまちづくりに取り組んでいます。

この施策の満足度は3.013で51施策の中で49番目、重要度は4.012で19番目である。

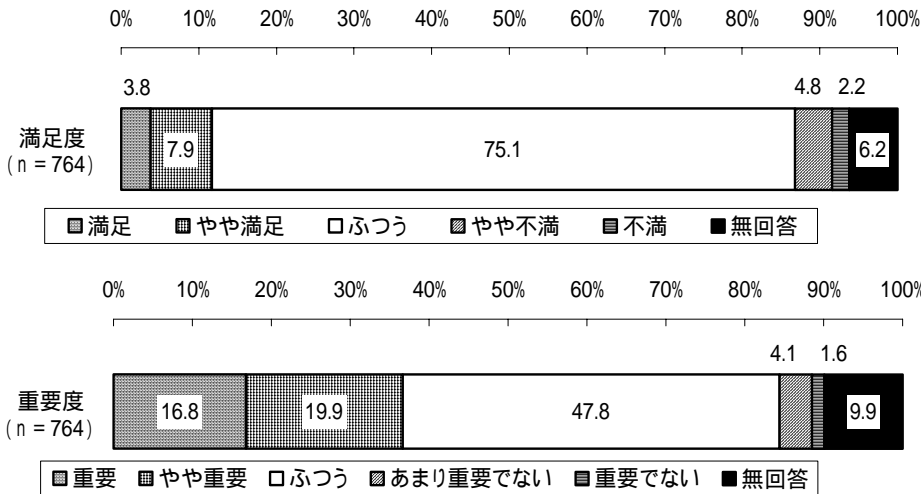
また、改善要望度は0.2249で12番目である。



(3) 男女共同参画社会づくりの推進 (A問11)

相模原市では、「男女共同参画社会()の実現に向けた意識の普及、啓発」、「女性のための相談事業の実施」、「審議会等への女性の積極的な登用」などを通じて男女共同参画社会づくりの推進に取り組んでいます。(男女共同参画社会...男女が対等に個性と能力を發揮できる社会)

この施策の満足度は3.066で51施策の中で43番目、重要度は3.513で46番目である。
また、改善要望度は-0.1651で38番目である。



< 不満な理由 >

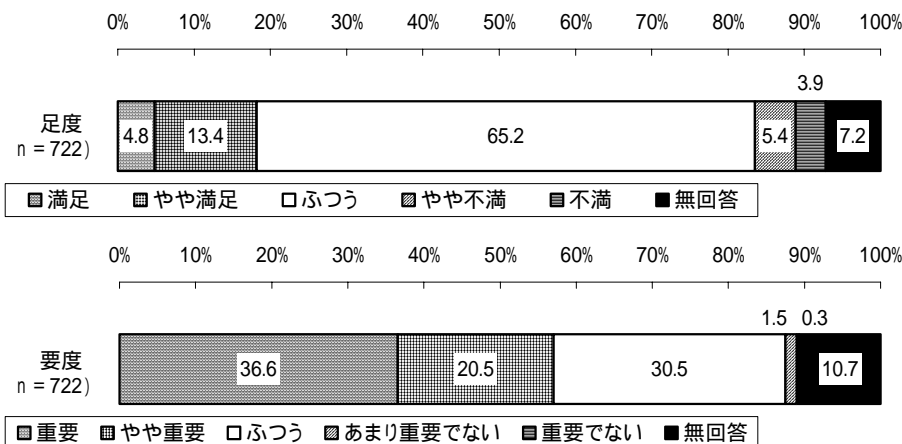
「男女が対等であると思えないから」など、男女が対等な社会になっていないという意見(15件)
「男女共同参画は無理がある」など、取り組みなどに関する意見(2件)
その他の意見(21件)

9 人と自然にやさしい地域社会

(1) 地球環境の保全 (B問11)

相模原市では、「市が取得した環境に関する国際基準『ISO14001』の認証の維持」、「環境への負荷を軽減する低公害車導入の啓発などの取り組み」、「地球環境と市民の健康を守るための公害未然防止指導の実施」などを通じて地球環境の保全に取り組んでいます。

この施策の満足度は3.107で51施策の中で35番目、重要度は4.025で18番目である。
また、改善要望度は0.1671で16番目である。



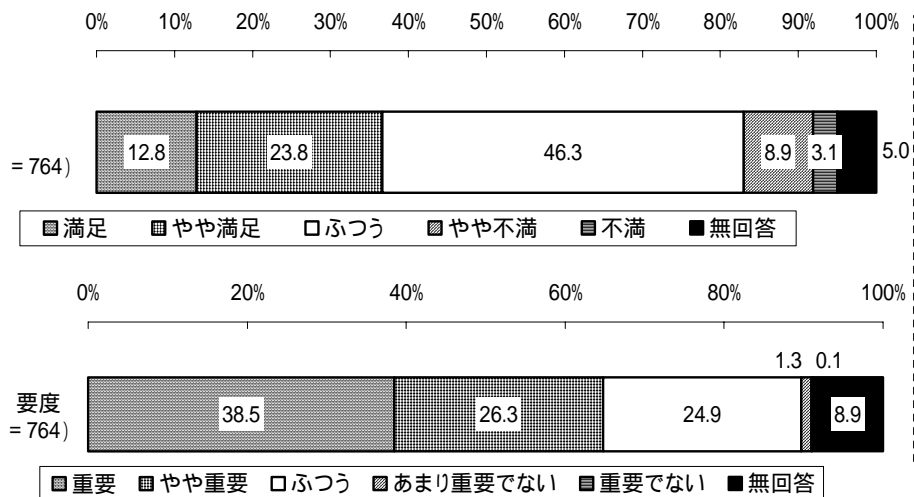
< 不満な理由 >

「環境への負荷が減ったとは思えない」など、環境が悪い・悪化している等の意見(12件)
「ゴミの分別がまだ不十分である」など、ゴミの分別等に関する意見(8件)
その他の意見(29件)

(2) リサイクル型社会の構築 (A問 12)

相模原市では、「ごみ出しルールの普及、啓発」、「ごみの減量化、資源化の推進」、「リサイクルスクエア (橋本台・新磯野) におけるリサイクル家具の展示と希望者への抽選による引渡し」などを通じてリサイクル型社会の構築に取り組んでいます。

この施策の満足度は 3.361 で 51 施策の中で 6 番目、重要度は 4.116 で 14 番目である。
また、改善要望度は 0.0527 で 21 番目である。



< 不満な理由 >

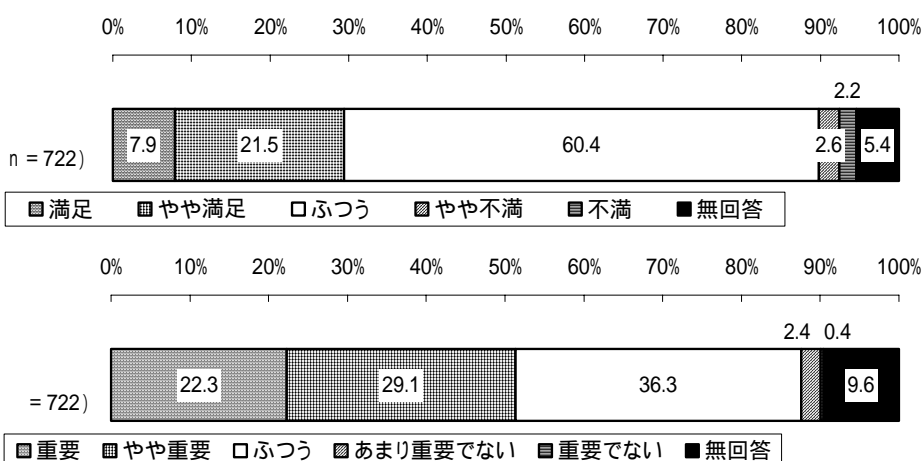
「ゴミの分類をもっと細分化すべき」など、ゴミの分別に関する意見 (17 件)
「本当にリサイクルが十分か疑問だ」など、リサイクルの取り組みに関する意見 (9 件)
その他の意見 (48 件)

10 水やみどりの保全と創造

(1) 相模川の保全と魅力づくり (B問 12)

相模原市では、「市民による相模川クリーン作戦の実施」、「相模川周辺の散策路や休憩所、キャンプ場などの整備、充実」などを通じて相模川の保全と魅力づくりに取り組んでいます。

この施策の満足度は 3.319 で 51 施策の中で 9 番目、重要度は 3.779 で 30 番目である。
また、改善要望度は - 0.1561 で 37 番目である。



< 不満な理由 >

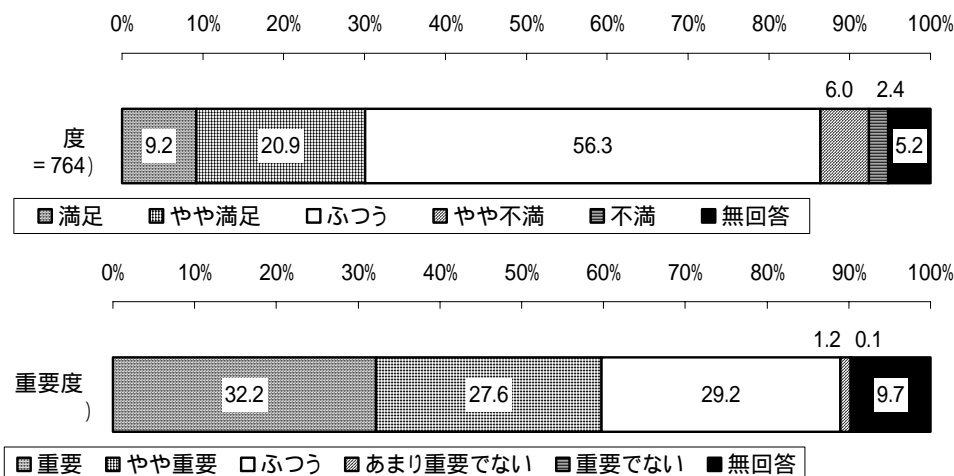
「川の周りにゴミが多い」など、河川とその周辺環境に関する意見 (10 件)
「もっと普通の人々が普段使用できる設備がほしい」など、河川周辺の施設の整備、充実を求める意見 (6 件)
その他の意見 (11 件)

(2) みどりと調和した水辺空間づくり (A問 13)

相模原市では、「動植物が生育できる環境に配慮した河川改修の推進」、「河川緑化・美化活動の推進」などを通じてみどりと調和した水辺空間づくりに取り組んでいます。

この施策の満足度は 3.301 で 51 施策の中で 12 番目、重要度は 4.003 で 21 番目である。

また、改善要望度は 0.0147 で 23 番目である。



< 不満な理由 >

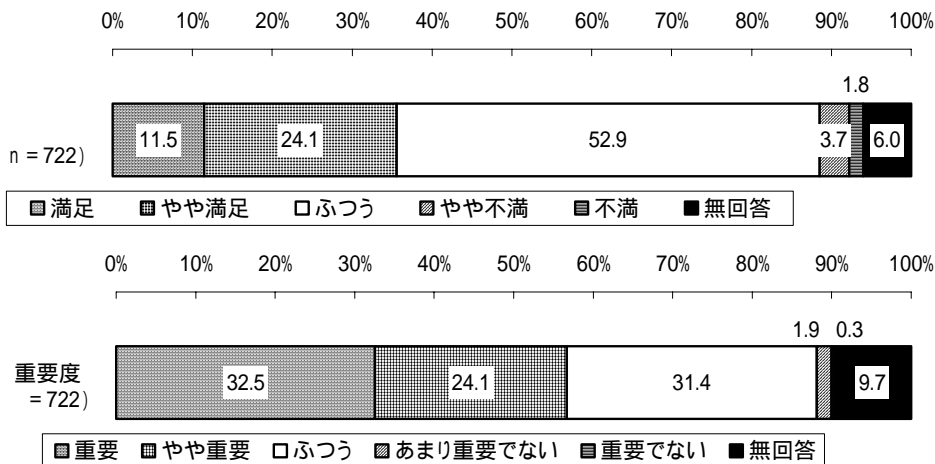
「河川は汚く整備されていない」と思えない」など、河川とその周辺環境に関する意見 (25 件)
 「自然はそのままに」など、河川改修・コンクリート護岸に関する意見 (6 件)
 その他の意見 (26 件)

(3) みどりの保全と創造 (B問 13)

相模原市では、「木もれびの森 (大野台) など市街地の中にある雑木林の保全」、「横山丘陵や境川斜面緑地などの保全」、「市街化調整区域内の緑地を保全するための緑地保全地区の指定」などを通じてみどりの保全と創造に取り組んでいます。

この施策の満足度は 3.423 で 51 施策の中で 4 番目、重要度は 3.960 で 22 番目である。

また、改善要望度は - 0.1015 で 30 番目である。



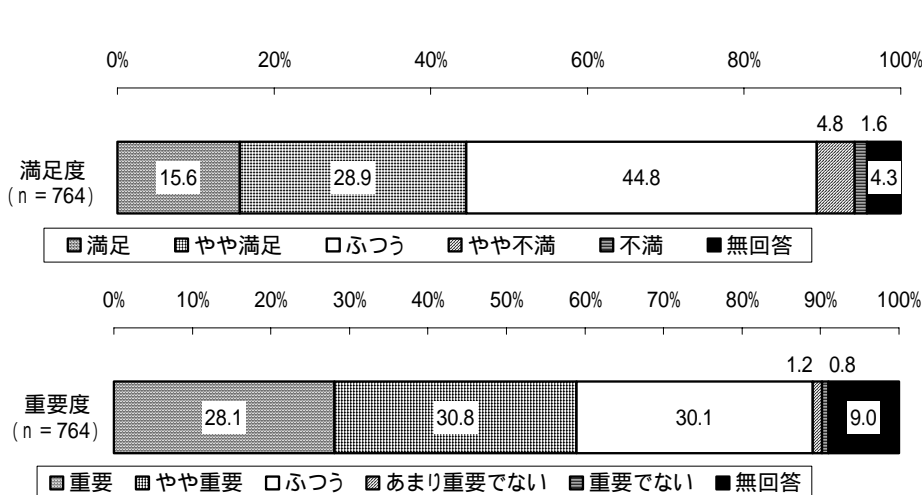
< 不満な理由 >

「緑の保全にもっと力を入れてほしい」など、雑木林等の緑地が減っているという意見 (10 件)
 「雑草の処理がされていない」など、緑地の管理、手入れに関する意見 (4 件)
 その他の意見 (20 件)

(4) 魅力ある公園づくり (A問14)

相模原市では、「四季折々の花や木が楽しめる相模原北公園の整備」、「貴重な湧水を活用した道保川公園の整備」、「市民参加による公園づくりの推進」などを通じて**魅力ある公園づくり**に取り組んでいます。

この施策の満足度は3.544で51施策の中で1番目、重要度は3.927で23番目である。
また、改善要望度は-0.2113で40番目である。



< 不満な理由 >

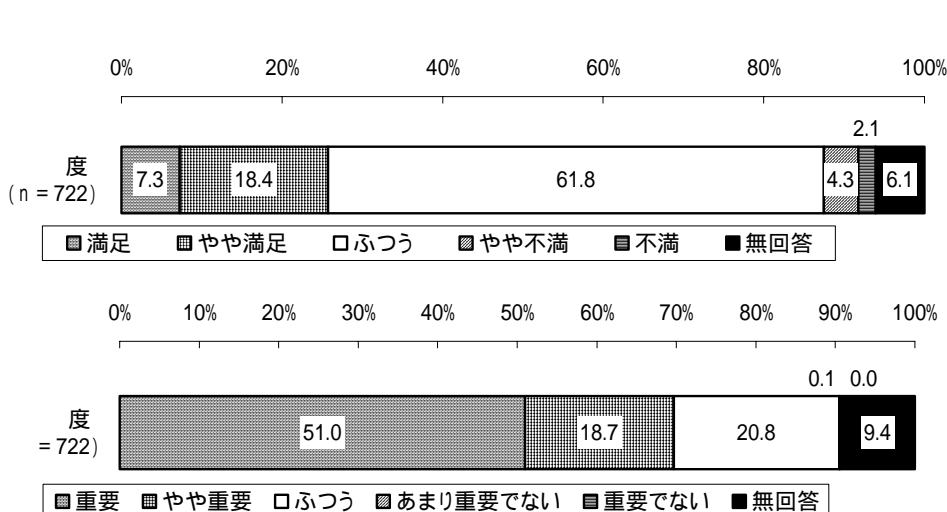
「公園のある場所に片寄りがある」など、公園の設置場所に関する意見 (11件)
「あまりに人工的」など、公園の整備内容等に関する意見 (10件)
その他の意見 (20件)

1.1 安全に暮らせる都市の実現

(1) 災害に強いまちづくり (B問14)

相模原市では、「建物などの耐震化・不燃化の促進」、「防災備蓄倉庫の整備」、「消防・救急体制及び災害時医療の充実」などを通じて**災害に強いまちづくり**に取り組んでいます。

この施策の満足度は3.263で51施策の中で14番目、重要度は4.330で3番目である。
また、改善要望度は0.2735で8番目である。



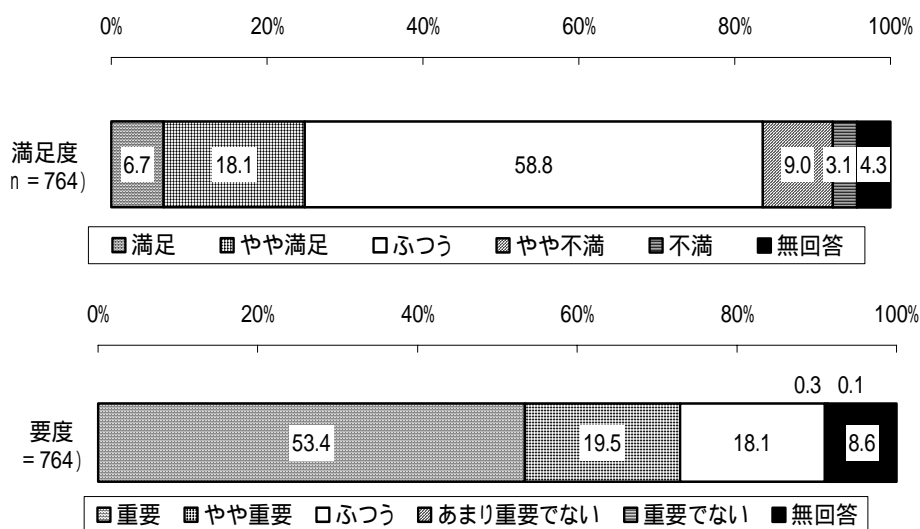
< 不満な理由 >

「違法建物などを見逃しているので不安」など、建物の耐震に関する意見 (13件)
「市のPR不足」、「情報提供不足」、「取り組みが見えない」などの意見 (15件)
その他の意見 (3件)

(2) 安心して暮らせるまちづくり (A問 15)

相模原市では、「安全・安心まちづくり推進協議会、防犯協会、警察、地域との連携・協力による防犯運動の実施」、「安心な市民生活のための消費生活相談の実施」などを通じて安心して暮らせるまちづくりに取り組んでいます。

この施策の満足度は3.168で51施策の中で26番目、重要度は4.377で2番目である。
また、改善要望度は0.3730で5番目である。



< 不満な理由 >

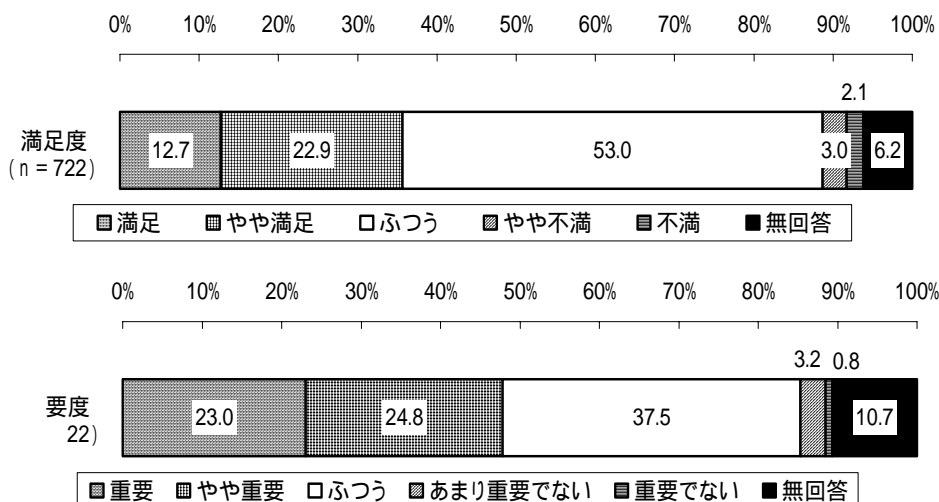
「治安がよくなり安心して暮らせる町ではない」など、犯罪が多い、治安がよくないという意見 (19件)
 「警察の地域巡回をもっと多くしてほしい」など、警察の取り組み強化・巡回を求める意見 (13件)
 その他の意見 (35件)

1.2 美しいまちなみと良好な居住環境の創造

(1) 魅力ある都市景観の形成 (B問 15)

相模原市では、「相模川や横山丘陵などの自然景観の保全」、「市役所前通りの桜並木など街路樹のあるみちづくり」などを通じて魅力ある都市景観の形成に取り組んでいます。

この施策の満足度は3.439で51施策の中で2番目、重要度は3.738で34番目である。
また、改善要望度は-0.2699で46番目である。



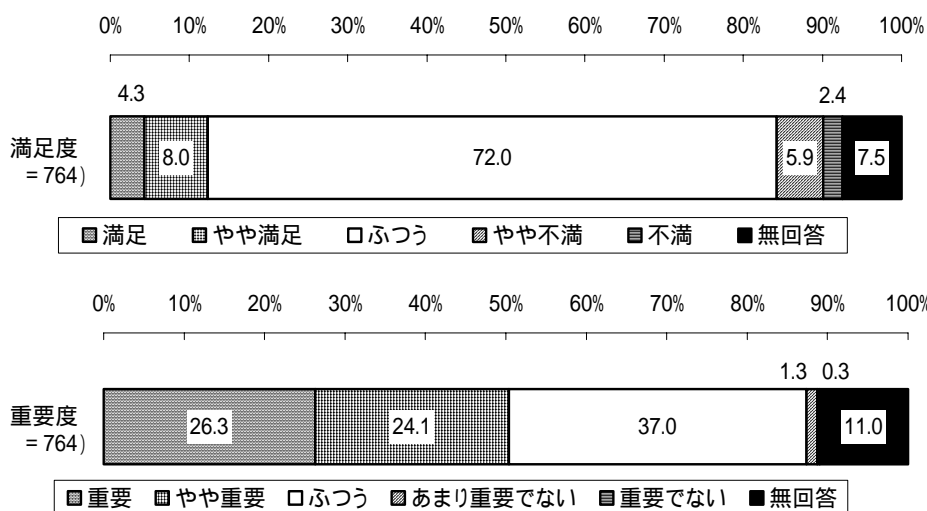
< 不満な理由 >

「地域格差がある」など、施策が一部の地域、場所に偏っているという意見 (9件)
 「街路樹の整備をもっと行わないと交通標識が確認しにくい」など、街路樹に関する意見 (7件)
 その他の意見 (19件)

(2) 良好な住まいづくりの推進 (A問 16)

相模原市では、「美しく良好な住環境をつくるためのルールづくり(地区計画や建築協定)の促進、支援」、「トラブルを未然に防ぐための建築指導、建築相談の充実」などを通じて良好な住まいづくりの推進に取り組んでいます。

この施策の満足度は3.065で51施策の中で44番目、重要度は3.841で27番目である。
また、改善要望度は0.0673で19番目である。



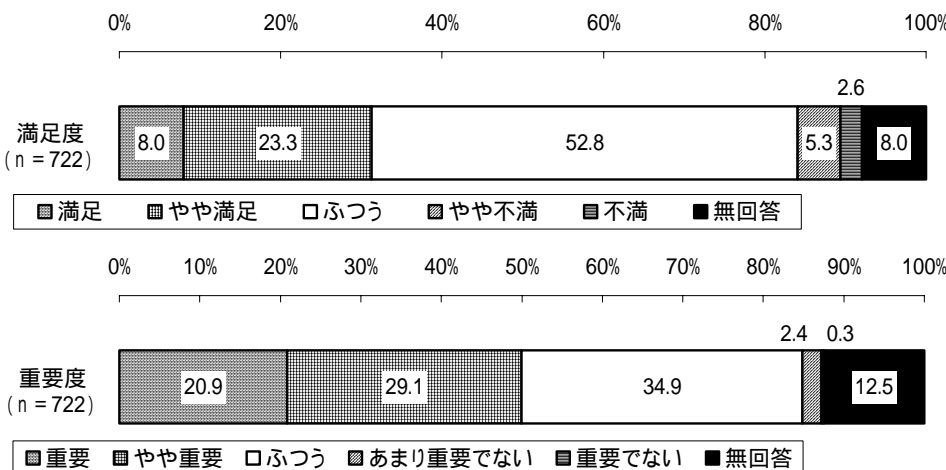
< 不満な理由 >

「高層マンションが建ち、畑も家になり広場が少ない気がする」など、住宅の周辺環境等に関する意見(10件)
「建築等で美観を損ねるものに対して何らかのアクションをおこしてほしい」など、行政の指導等に関する意見(9件)
その他の意見(30件)

(3) 身近な生活圏のみどり・公園の整備 (B問 16)

相模原市では、「市街地の中にある街区公園の整備」、「市民参加による公園づくりと維持管理の推進」などを通じて身近な生活圏のみどり・公園の整備に取り組んでいます。

この施策の満足度は3.313で51施策の中で10番目、重要度は3.777で31番目である。
また、改善要望度は-0.1537で36番目である。



< 不満な理由 >

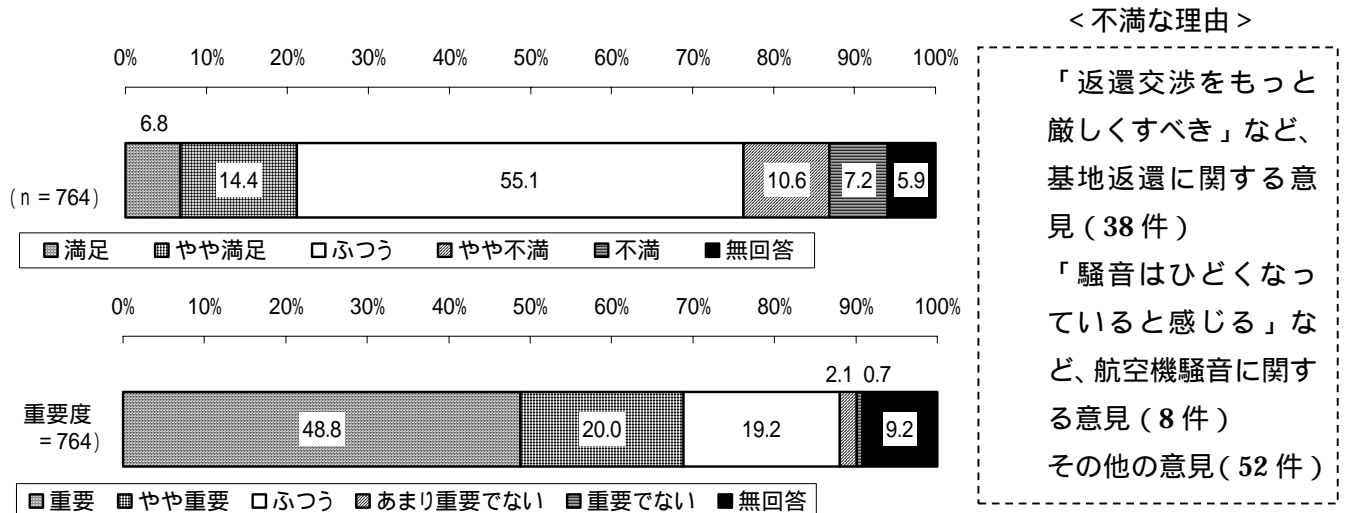
「小さい公園でもトイレの設置を願う」など、公園の整備内容等に関する意見(20件)
「地区に公園が少ない」など、公園の設置場所・規模等に関する意見(12件)
その他の意見(17件)

1 3 基地全面返還の実現

(1) 基地の早期返還と市民のための跡地利用の実現 (A問 17)

相模原市では、「米軍基地の早期返還の促進」、「米軍基地の跡地利用の検討」などを通じて**基地の早期返還と市民のための跡地利用の実現**に取り組んでいます。

この施策の満足度は 3.032 で 51 施策の中で 47 番目、重要度は 4.258 で 6 番目である。
また、改善要望度は 0.3853 で 4 番目である。

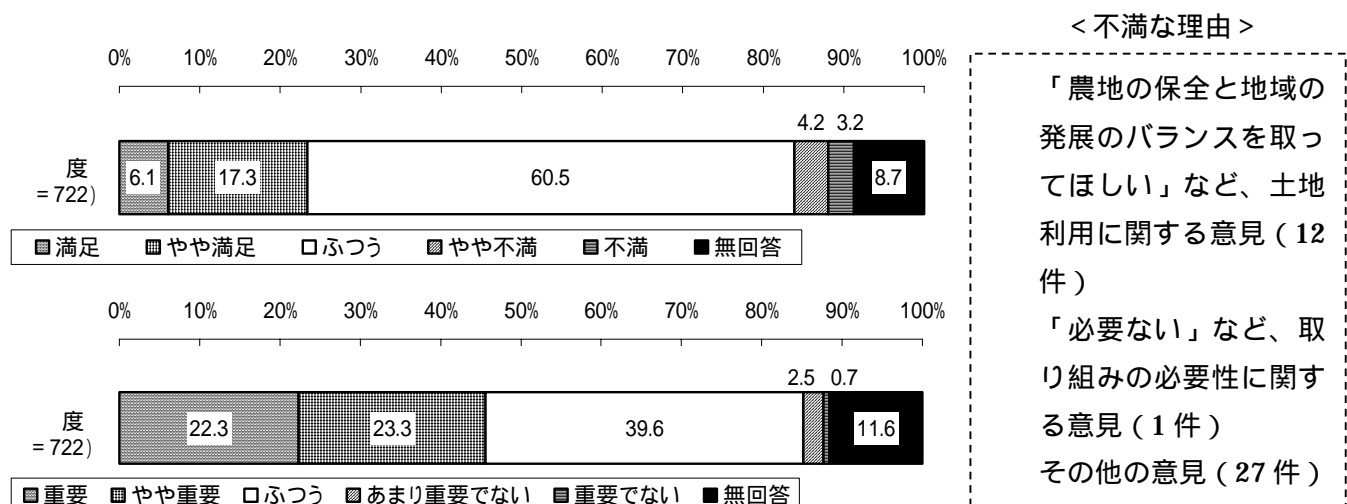


1 4 総合的、計画的な土地利用

(1) 環境と調和し、地域の特色を生かした秩序ある土地利用の実現 (B問 17)

相模原市では、「市内を流れる河川と緑地の保全」、「大沢、田名、麻溝、新磯などに広がる農地の保全と整備」、「橋本、相模原、相模大野など中心市街地としての整備」などを通じて**環境と調和し、地域の特色を生かした秩序ある土地利用の実現**に取り組んでいます。

この施策の満足度は 3.208 で 51 施策の中で 21 番目、重要度は 3.724 で 35 番目である。
また、改善要望度は - 0.1165 で 33 番目である。



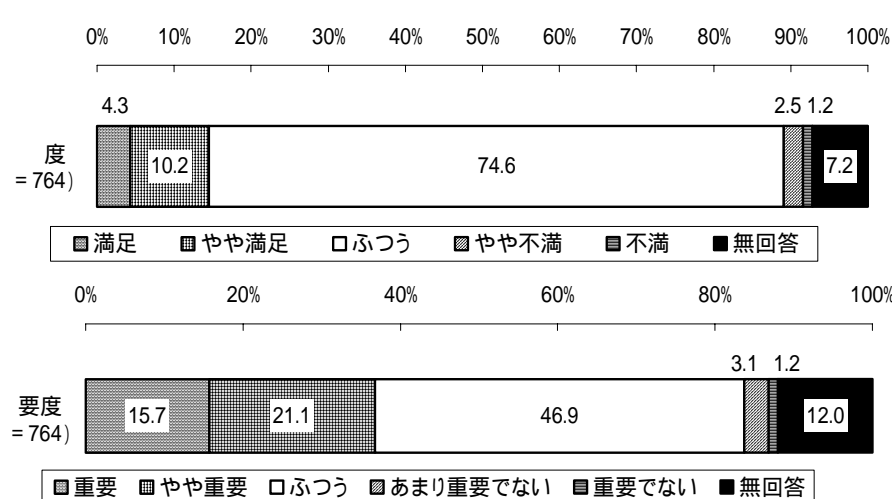
1 5 立地特性を生かした産業の振興

(1) 活力ある産業の振興 (A 問 18)

相模原市では、「産業振興財団や商工会議所等との連携」、「さがみはら産業創造センターを通じた新たな産業の創出や、企業と大学の連携への支援」などを通じて**活力ある産業の振興**に取り組んでいます。

この施策の満足度は 3.151 で 51 施策の中で 29 番目、重要度は 3.534 で 45 番目である。

また、改善要望度は - 0.2105 で 39 番目である。



< 不満な理由 >

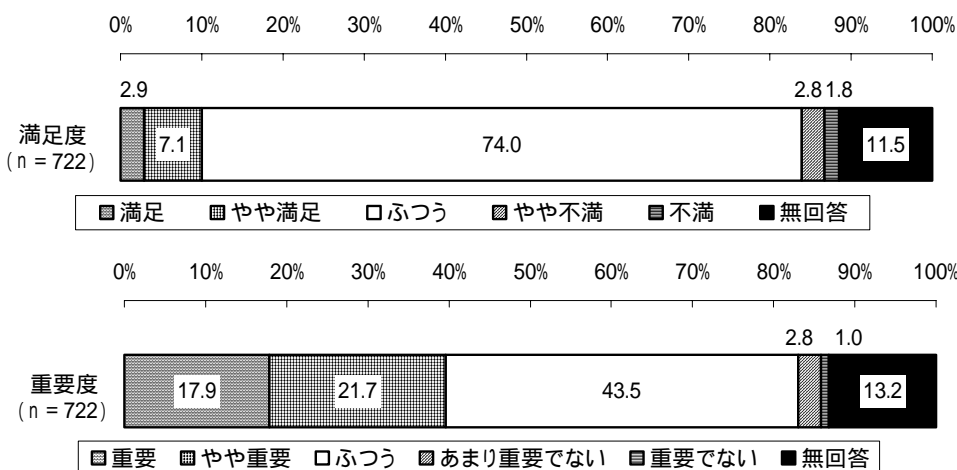
「横浜線相模原駅南口の商店街の活性化を望む」など、商業振興に関する意見 (3 件)
 「市の PR 不足」、「情報提供不足」、「取り組みが見えない」などの意見 (15 件)
 その他の意見 (6 件)

(2) 中小企業の育成 (B 問 18)

相模原市では、「中小企業への融資制度の充実」、「産業振興財団を通じた経営相談、人材育成、コミュニティビジネス () 等への支援」などを通じて**中小企業の育成**に取り組んでいます。(コミュニティビジネス...市民が主体となり、地域の住民が抱える課題やニーズを素材として、有償サービス方式で事業を展開し、地域産業の振興やコミュニティの再生など、地域の活性化に寄与する事業をいう。)

この施策の満足度は 3.074 で 51 施策の中で 41 番目、重要度は 3.608 で 40 番目である。

また、改善要望度は - 0.1039 で 32 番目である。



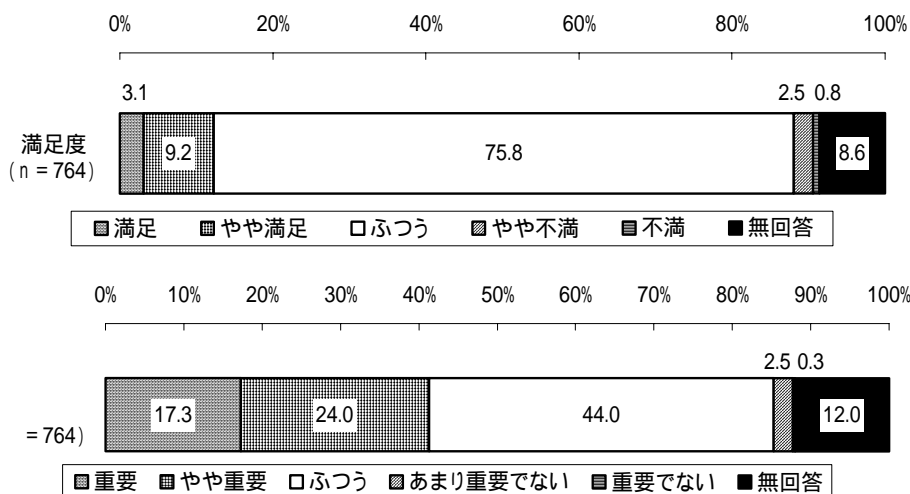
< 不満な理由 >

「中小企業や個人事業へのもっと支援を」など、支援の対象に関する意見 (6 件)
 「市の PR 不足」、「情報提供不足」、「取り組みが見えない」などの意見 (12 件)
 その他の意見 (2 件)

(3) 工業の振興 (A問 19)

相模原市では、「**中小工場の新分野への進出や技術開発への支援**」、「**工業の空洞化対策として、企業立地や工業用地の保全などに対する奨励制度『さがみはら産業集積促進方策 (STEP50)』の実施**」などを通じて**工業の振興**に取り組んでいます。

この施策の満足度は 3.125 で 51 施策の中で 33 番目、重要度は 3.631 で 38 番目である。
また、改善要望度は - 0.1235 で 34 番目である。



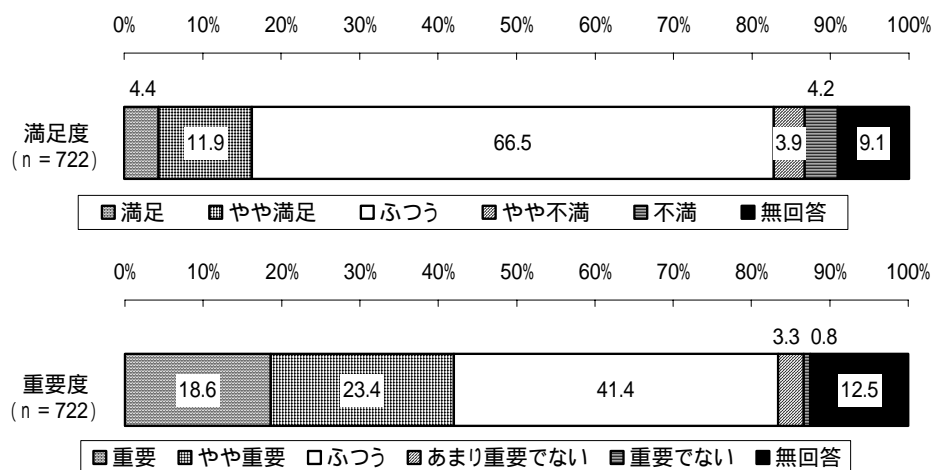
< 不満な理由 >

「工場は増やしてほしいくない」など、工業の振興に関する意見 (7 件)
 「市の PR 不足」、「情報提供不足」、「取り組みが見えない」などの意見 (8 件)
 その他の意見 (2 件)

(4) 商業・サービス業の振興 (B問 19)

相模原市では、「**橋本、相模原、相模大野地区の中心商業地としてのまちづくり**」、「**にぎわいのある商店街づくりのための商店街への支援**」、「**個店の魅力づくりの支援**」などを通じて**商業・サービス業の振興**に取り組んでいます。

この施策の満足度は 3.095 で 51 施策の中で 38 番目、重要度は 3.634 で 37 番目である。
また、改善要望度は - 0.0997 で 28 番目である。



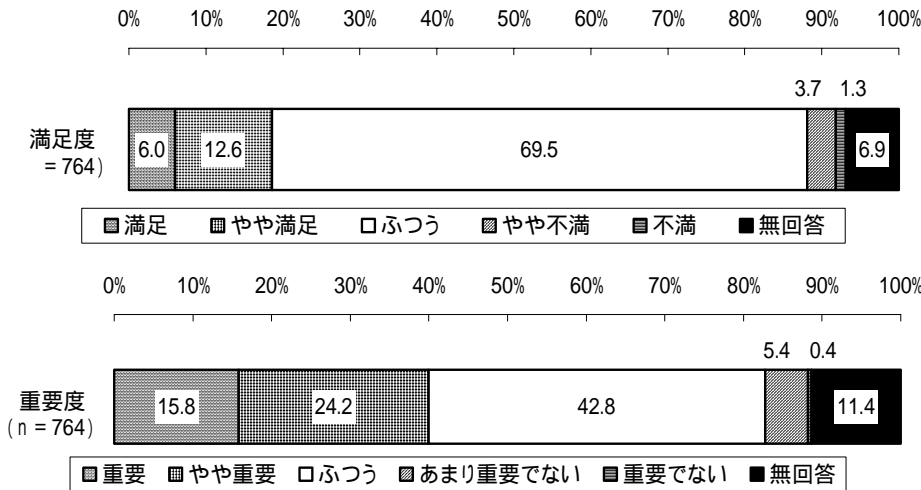
< 不満な理由 >

「商店街にあまり活気があるように感じられない」など、商業が衰退しているという意見 (12 件)
 「同地区内でも好不況の差があり過ぎる」など、地域格差に関する意見 (4 件)
 その他の意見 (31 件)

(5) 都市農業の振興 (A問20)

相模原市では、「市民農園の整備」、「さがみ長寿芋(大和芋)など地場農産物のブランド化の推進」、「農道・水路等の整備」などを通じて都市農業の振興に取り組んでいます。

この施策の満足度は3.197で51施策の中で23番目、重要度は3.561で42番目である。
また、改善要望度は-0.2239で42番目である。



< 不満な理由 >

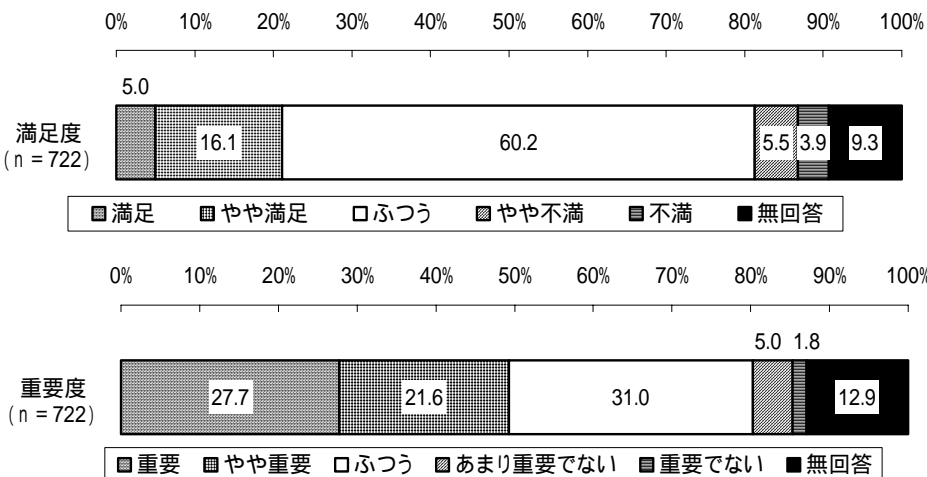
「農業を守る人の支援も必要と思う」など、農業の振興に関する意見(8件)
「山薬とよばれる山芋をもっと色々な加工食品に」など、地場農産物等に関する意見(4件)
その他の意見(18件)

1.6 質の高い都市基盤の整備

(1) 骨格幹線道路網の整備 (B問20)

相模原市では、「さがみ縦貫道路、津久井広域道路の早期整備の実現」、「市内の拠点を結ぶ幹線道路の整備」などを通じて骨格幹線道路網の整備に取り組んでいます。

この施策の満足度は3.140で51施策の中で30番目、重要度は3.785で28番目である。
また、改善要望度は-0.0255で26番目である。



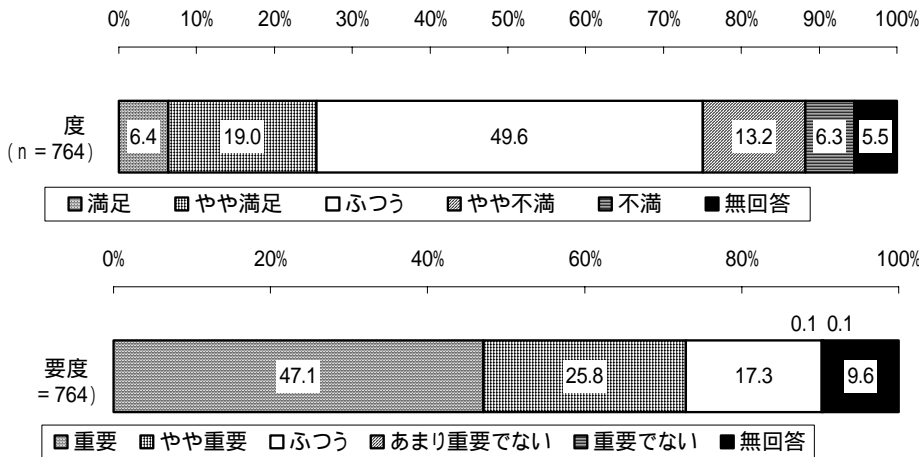
< 不満な理由 >

「何年も工事が止まっている箇所がある」など、工事期間が長いことや早期開通を求める意見(14件)
「幹線よりも細部の道路の整備が遅れている」など、道路整備を求める意見(11件)
その他の意見(34件)

(2) 安全でゆとりある道路の整備 (A問 21)

相模原市では、「歩道の新設や段差の解消、点字ブロックの設置」、「狭い道路の拡幅」などを通じて安全でゆとりある道路の整備に取り組んでいます。

この施策の満足度は3.064で51施策の中で45番目、重要度は4.323で4番目である。
また、改善要望度は0.4087で2番目である。



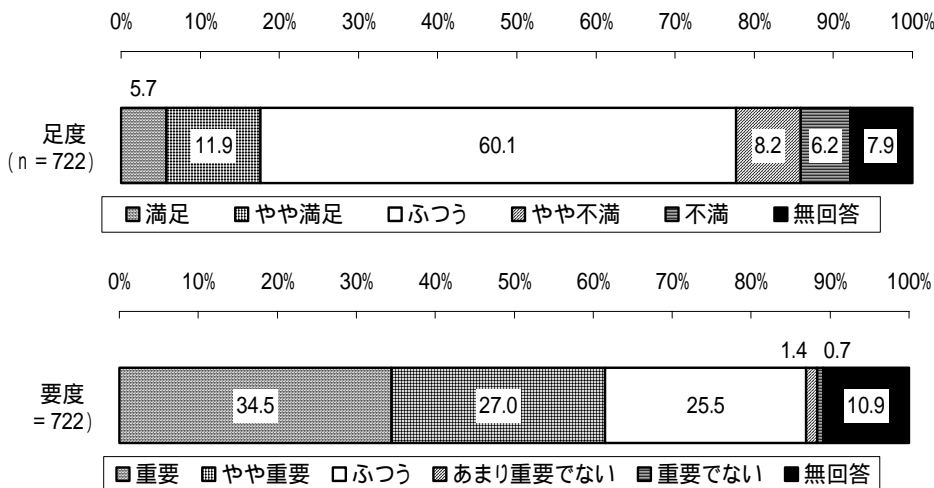
< 不満な理由 >

「通学路の歩道のない。狭い所が大変多い」など、歩道に関する意見 (43件)
「本当に必要な所の道路を整備してほしい」など、道路整備が不十分であるという意見 (23件)
その他の意見 (58件)

(3) 円滑な道路交通の確保 (B問 21)

相模原市では、「交通渋滞を解消するための交差点や踏切、立体交差の整備、改良」、「渋滞の原因である路上駐車を解消するための駐車場の整備と駐車場案内システムの整備」などを通じて円滑な道路交通の確保に取り組んでいます。

この施策の満足度は3.029で51施策の中で48番目、重要度は4.047で16番目である。
また、改善要望度は0.2384で10番目である。



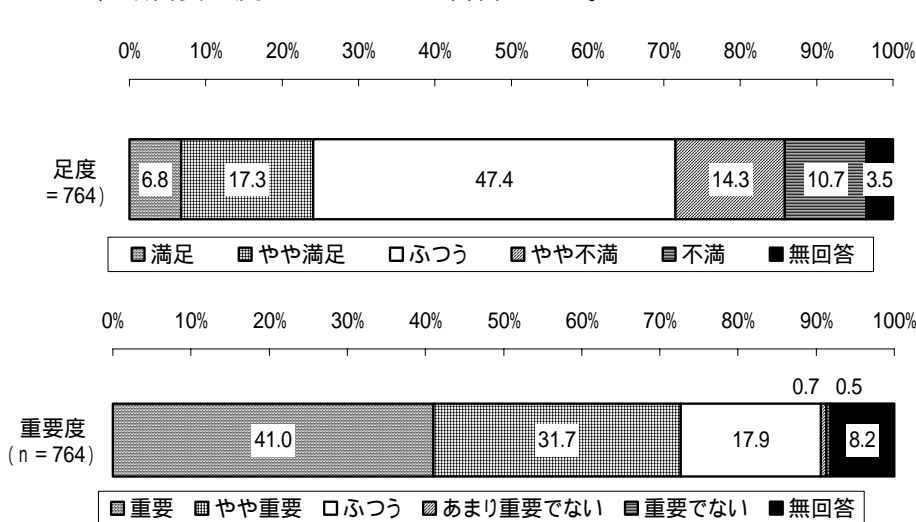
< 不満な理由 >

「路上駐車が多い」など、違法駐車、駐輪に関する意見 (16件)
「取り組みが進んでいないように思われる」など、取り組み進捗状況に関する意見 (16件)
その他の意見 (50件)

(4) 自動車・自転車駐車対策の推進 (A問22)

相模原市では、「渋滞の原因である路上駐車を解消するための駐車場の整備」、「通行の妨げとなる放置自転車の撤去」などを通じて自動車・自転車駐車対策の推進に取り組んでいます。

この施策の満足度は2.950で51施策の中で51番目、重要度は4.220で8番目である。
また、改善要望度は0.4164で1番目である。



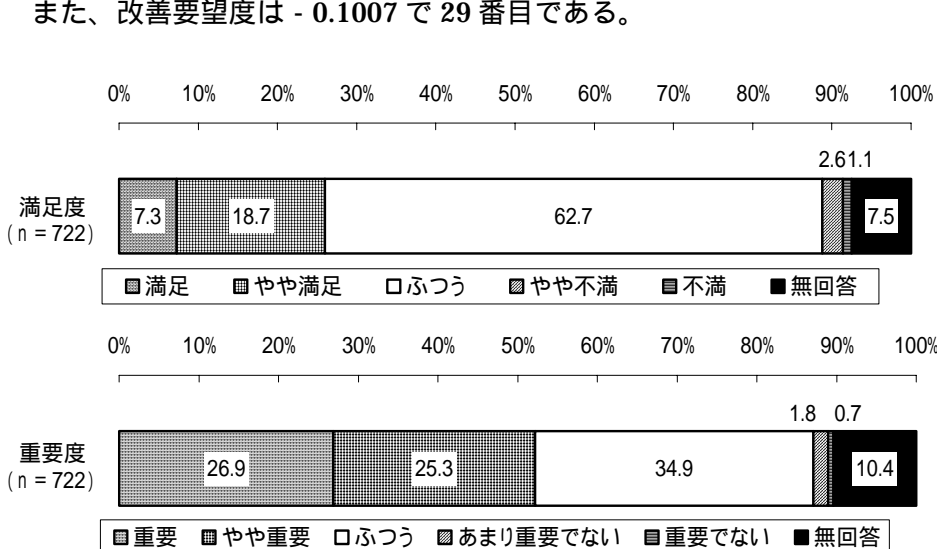
< 不満な理由 >

「駅前とその周辺に路上駐車が多く視界が悪くて危ない」など、違法駐車に関する意見 (44件)
「放置自転車が減っていないと感じる」など、放置自転車等に関する意見 (42件)
その他の意見 (75件)

(5) 河川の整備 (B問22)

相模原市では、「鳩川、八瀬川、道保川などにおける浸水被害を未然に防ぐための治水対策の実施」、「動植物が生育できる環境に配慮した河川改修の推進」、「河川の堆積物の除去」などを通じて河川の整備に取り組んでいます。

この施策の満足度は3.308で51施策の中で11番目、重要度は3.847で26番目である。
また、改善要望度は-0.1007で29番目である。



< 不満な理由 >

「河川敷の草刈や不法投棄の処理が十分でない」など、河川とその周辺環境に関する意見 (6件)
「コンクリートは使わず自然美をめざしてほしい」など、河川整備とともに自然環境の保全を求める意見 (4件)
その他の意見 (10件)

(6) 下水道の整備と管理 (A問 23)

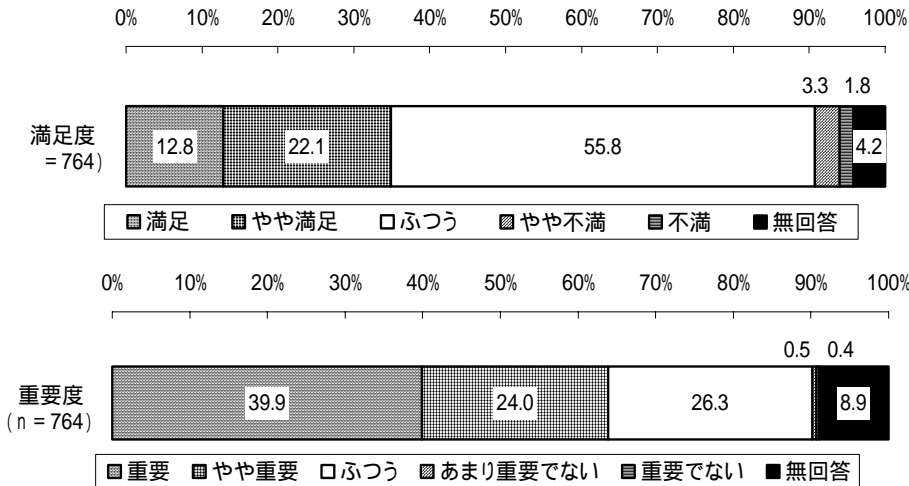
相模原市では、「大雨による浸水被害を防止するための雨水管整備」、「家庭から出る生活排水を流すための下水道管への接続促進」、「市街化調整区域における公共下水道の整備」などを通じて下水道の整備と管理に取り組んでいます。

この施策の満足度は3.426で51施策の中で3番目、重要度は4.125で12番目である。

また、改善要望度は0.0126で24番目である。

< 不満な理由 >

「道路などの浸水が目立つ」など、雨水排水対策を求める意見(11件)
 「バイオにより下水処理など最新技術を取り入れてほしい」など、下水道の整備を求める意見(3件)
 その他の意見(8件)



1.7 利便性の高い公共交通網の確立

(1) 利便性の高い公共交通網の確立 (B問 23)

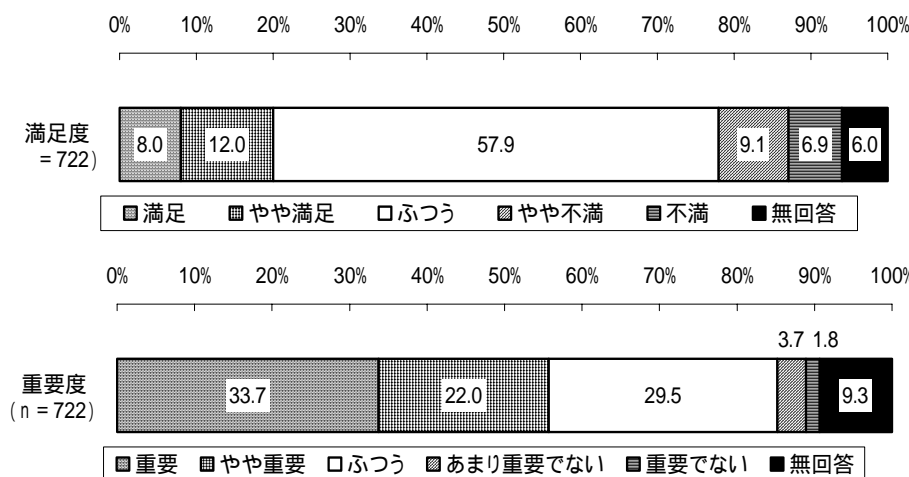
相模原市では、「効率的で利用しやすいバス路線網の実現」、「小田急多摩線の相模原駅・上溝駅への延伸促進」、「リニア中央新幹線の建設促進と駅の誘致」などを通じて利便性の高い公共交通網の確立に取り組んでいます。

この施策の満足度は3.054で51施策の中で46番目、重要度は3.904で24番目である。

また、改善要望度は0.1190で18番目である。

< 不満な理由 >

「バスの路線が少なすぎる。循環のバスがもっとほしい」など、バス路線網の見直しやバス路線追加等を求める意見(17件)
 「取り組みが進んでいるように思えない」など、取り組みの進捗状況に関する意見(17件)
 その他の意見(61件)



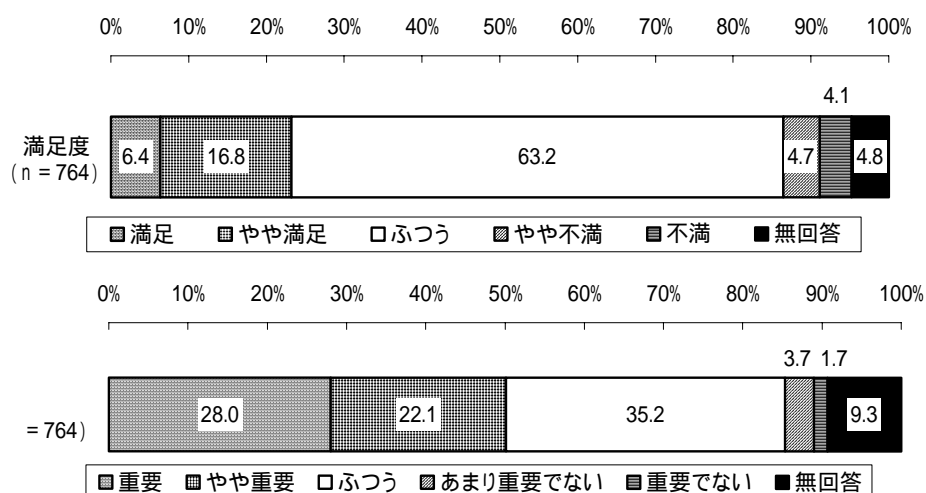
1 8 広域交流都市の形成

(1) 魅力ある広域交流拠点の整備 (A 問 24)

相模原市では、「**県央・県北地域の拠点にふさわしい、橋本、相模原、相模大野駅周辺の市街地整備**」、「**さがみ縦貫道路相模原インターチェンジ建設予定地周辺(当麻)の整備**」などを通じて**魅力ある広域交流拠点の整備**に取り組んでいます。

この施策の満足度は 3.176 で 51 施策の中で 25 番目、重要度は 3.784 で 29 番目である。

また、改善要望度は - 0.0520 で 27 番目である。



< 不満な理由 >

「魅力が感じられない」など、中心市街地の整備に関する意見 (14 件)

「早く完成してほしい」など、取り組み早期実現に関する意見 (12 件)

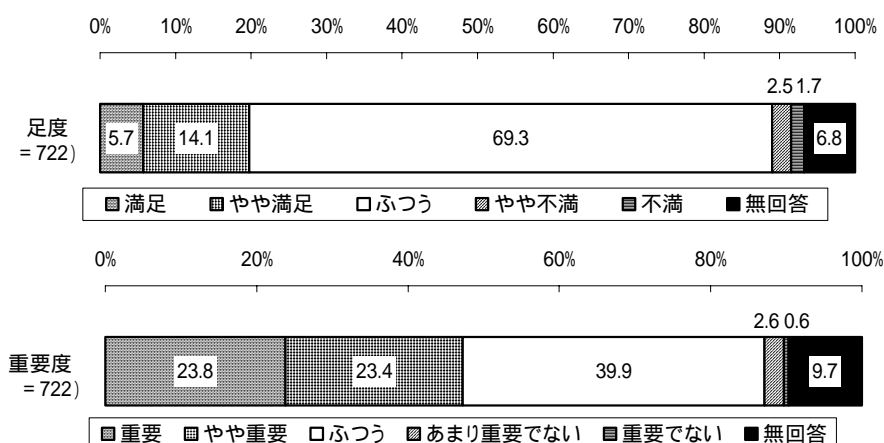
その他の意見 (26 件)

(2) 広域交流都市圏の形成 (B 問 24)

相模原市では、「**市民生活の利便性、効率性を高めるための産業、交通、文化、防災などの分野における近隣自治体との連携強化**」、「**首都機能の一翼を担うための町田市と連携した広域交流拠点づくり**」などを通じて**広域交流都市圏の形成**に取り組んでいます。

この施策の満足度は 3.211 で 51 施策の中で 20 番目、重要度は 3.745 で 33 番目である。

また、改善要望度は - 0.1037 で 31 番目である。



< 不満な理由 >

「どの辺が町田と連携しているか分からない」など、広域連携に関する意見 (7 件)

「町田市と合併してほしい」など、近隣自治体との合併に関する意見 (3 件)

その他の意見 (10 件)

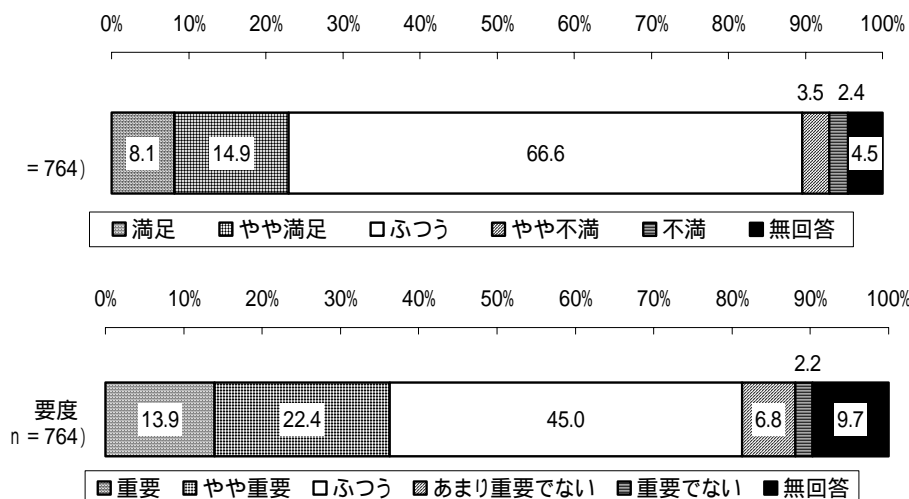
19 輝き魅力あるまちづくり

(1) 輝き魅力ある都市の創造 (A問25)

相模原市では、「花とみどりがあふれる都市を演出するための道路の植栽や公園の整備」、「人が集まりにぎわいのあるまちづくりのための商業施設の集積促進」、「写真文化の創造である『フォトシティさがみはら』の開催」などを通じて輝き魅力ある都市の創造に取り組んでいます。

この施策の満足度は3.240で51施策の中で17番目、重要度は3.430で48番目である。

また、改善要望度は-0.3467で48番目である。



< 不満な理由 >

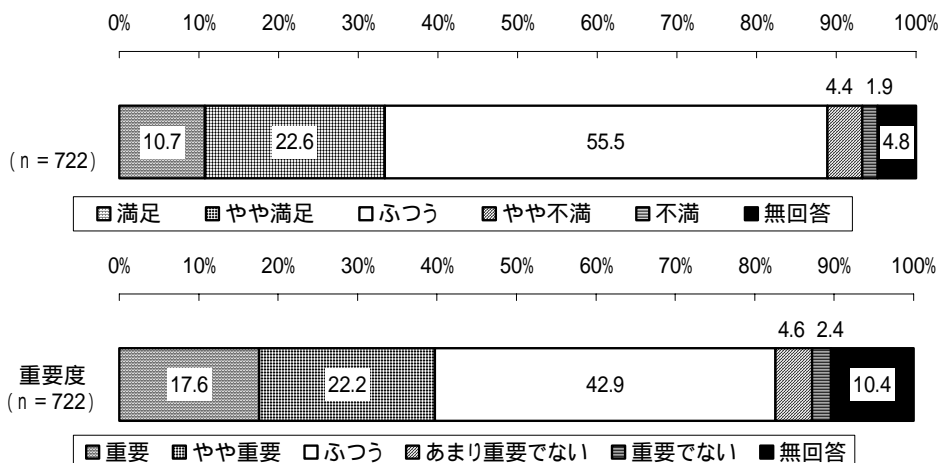
「街の桜を切らないでほしい」、「公園がほしい」など、緑地や公園等を求める意見 (13件)
 「無駄なイベントは減らすべきだ」など、施策の必要性に関する意見 (10件)
 その他の意見 (18件)

(2) 観光の振興と余暇対策の推進 (B問25)

相模原市では、「上溝夏祭り、相模原納涼花火大会、橋本七夕まつりなどの開催の支援」、「公園やキャンプ場など市民が余暇に自然と親しめる施設の整備」などを通じて観光の振興と余暇対策の推進に取り組んでいます。

この施策の満足度は3.374で51施策の中で5番目、重要度は3.536で43番目である。

また、改善要望度は-0.3668で50番目である。



< 不満な理由 >

「イベントを多くしてほしい」など、イベントの開催日・内容に関する意見 (13件)
 「市で取り組むより地域の人達に任せてよいのでは」など、市の施策としての必要性に関する意見 (7件)
 その他の意見 (18件)

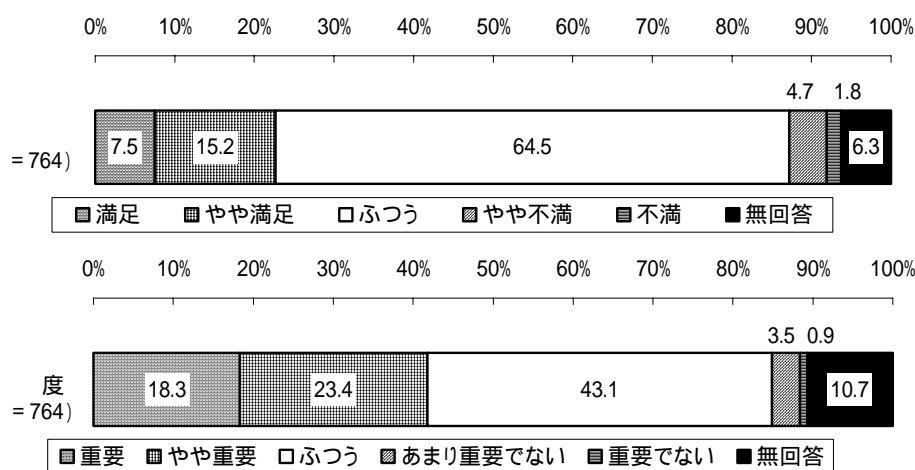
2 0 高度情報化への対応

(1) 豊かな市民生活を実現する情報化の推進 (A 問 26)

相模原市では、「インターネット（市ホームページ・メールマガジンなど）やケーブルテレビを活用した広報・広聴サービスの推進」、「パソコンや街頭端末、携帯電話を活用して市の施設等の予約を行うことができるさがみはらネットワークシステムの機能充実、インターネットによる電子申請機能の拡充」などを通じて豊かな市民生活を実現する情報化の推進に取り組んでいます。

この施策の満足度は 3.232 で 51 施策の中で 19 番目、重要度は 3.613 で 39 番目である。

また、改善要望度は - 0.2121 で 41 番目である。



< 不満な理由 >

「諸手続きがインターネットでできるようにしてほしい」など、市のホームページに関する意見 (14 件)

「パソコン等の操作を十分に出来ないものにはかえって不便」など、一部の市民しか利用できないという意見 (13 件)

その他の意見 (18 件)

相模原市市民満足度調査

平成 18 年 9 月発行

相模原市役所

企画部 企画政策課 都市経営ビジョン推進室

〒229-8611 神奈川県相模原市中央 2 丁目 11 番 15 号

電 話：042-769-9240（直通）

F A X：042-757-5727

Eメール：vision@city.sagamihara.kanagawa.jp

U R L：http://www.city.sagamihara.kanagawa.jp/toshikeiei/index.htm