

以下では、乗合タクシーの利用意向についてお聞きします。別紙の「乗合タクシーの運行計画について」をご覧ください。

設問5 計画されている乗合タクシーを利用してみたいと思いますか。あてはまるもの一つに○印をつけてください。

1. 利用してみたい	2. 利用したいとは思わない
↓ 設問6へお進みください	↓ 設問8へお進みください

設問6 現段階で、利用したいと思う状況（区間、目的、曜日、便、利用したい頻度）は具体的に決まっていますか。あてはまるもの一つに○印をつけてください。また「決まっている」を選んだ方は、具体的にお答えください。

1. 決まっている	2. 決まっていない
↓ 具体的にお答えください。利用したい状況が複数ある方は3つまでお答えください。	

		利用したい状況①	利用したい状況②	利用したい状況③
利用したいと思う区間	乗車停留所			
	降車停留所			
利用したいと思う目的		1. 通勤・通学 2. 買物 3. 通院 4. 趣味・娯楽 5. その他	1. 通勤・通学 2. 買物 3. 通院 4. 趣味・娯楽 5. その他	1. 通勤・通学 2. 買物 3. 通院 4. 趣味・娯楽 5. その他
利用したいと思う曜日		曜日	曜日	曜日
利用したいと思う便	行き	第 便	第 便	第 便
	帰り	第 便	第 便	第 便
利用したいと思う頻度		（年・月・週）に 日	（年・月・週）に 日	（年・月・週）に 日

設問7 乗合タクシーが運行されることにより、あなたの外出回数は変わるとお考えですか。あてはまるもの一つに○印をつけてください。

1. 外出回数が増えると思う — 現在より、1ヶ月に往復 _____ 回程度増える 2. 外出回数は現在と変わらないと思う 3. わからない

設問8 公共交通に関する意見や日頃から感じていることがあればお願いします。←

アンケート調査は以上です。ご協力ありがとうございました。

相模原市 乗合タクシーに関するアンケート調査(事後調査)

問1 あなたは乗合タクシーを利用していますか。あてはまるもの一つに○印をつけ、指定された設問にお進みください。

1. 利用している → I、Ⅲ、Ⅳ にお答えください。
2. 利用していないが、今後は利用したいと思っている → Ⅱ、Ⅲ、Ⅳ にお答えください。
3. 利用したいが、使いにくいいため利用していない → Ⅱ、Ⅲ、Ⅳ にお答えください。
4. 利用しておらず、今後も利用したいとは思わない → このアンケートへの回答は不要です。
同居されている方に利用している方、または利用したいと思っている方がいれば、
その方にこのアンケート票をお渡しください。

I. 乗合タクシーを利用している方に伺います。

問2 乗合タクシーの利用状況について、下表の各項目にお答えください。

主な 行き場所	1. たからや 2. サンデーマーケット 3. Jマート 4. コメリ 5. 内郷診療所 6. 森田病院 7. 農協 8. 内郷郵便局 9. リフレッシュセンター 10. 三ヶ木バスターミナル 11. 石老山入口				
主に利用 する便	行き	_____ 便	帰り	_____ 便	
主な利用 区間	_____ (番の) 停留所 ~ _____ (番の) 停留所			停留所での 待ち時間	_____ 分位
目的地で の必要な 時間	買物	_____ 分位	通院	_____ 分 ~ _____ 分	
	その他	目的 (_____) 所要時間 _____ 分位			
利用頻度	1. 週3~4日 4. 月1日程度		2. 週1~2日 5. 月1日未満		3. 月2~3日

問3 あなたが乗合タクシーを利用する際、行きも帰りも「乗合タクシー」を利用していますか。あてはまるもの一つに○印をつけてください。また、「2」を選んだ方は、往復で利用しなかった理由と利用交通手段をお答えください。

1. 行きも帰りも「乗合タクシー」を利用した。
2. 行きまたは帰りのみ「乗合タクシー」を利用した。
⇒ 往復で利用しなかった理由 : _____
⇒ 利用しなかった時の交通手段 : _____

問4 あなたが乗合タクシーを利用する際、バス路線への乗り継ぎをしていますか。
あてはまるもの一つに○印をつけてください。

1. 乗り継ぎをしている。(_____ バス停)
2. 乗り継ぎはほとんど行わない。

問5 乗合タクシーが運行される前、どのような手段で移動していましたか。
あてはまるもの一つに○印をつけてください。

1. 乗合タクシー運行前は以下の手段で移動していた。

(→最もよく利用していた移動手段を二つまで下表より選んでください。)



- | | | | |
|---------|---------|--------|------------------|
| 1. 徒歩 | 2. 自転車 | 3. バイク | 4. 自分で運転する車 |
| 5. 車で送迎 | 6. タクシー | 7. バス | 8. その他 (_____) |

2. 乗合タクシー運行前はあまり外出していなかった。

問6 乗合タクシーの運行開始により、あなたの生活はどのように変わりましたか。
あてはまるものすべてに○印をつけてください。

1. 特に変化はない。
2. 家族に自動車での送迎を頼まなくても済むようになり、外出しやすくなった。
3. 家族を自動車で送迎する機会が減り、楽になった。
4. タクシーに比べ運賃が安いので外出しやすくなった。
5. 行きたい店に買い物に行けるようになった。
6. 行きたい病院に行けるようになった。
7. 行きたい公共施設に行けるようになった。
8. 行きたい金融機関に行けるようになった。
9. 雨の日でも外出できるようになった。
10. 外出回数が増えた。(→以前より、1ヶ月に _____ 回程度増えた)
11. その他 (_____)

Ⅱ. 今後利用したいと考えている方、使いにくいいため利用しない方に伺います。

問7 あなたが現在乗合タクシーを利用していないのはなぜですか。

あてはまるもの一つに○印をつけてください。

1. 運行ルートの沿線に外出する用事があまりない。
2. 車で移動できるので利用する必要がない。
3. できれば利用したいが、運行サービス内容(運行ダイヤ、停留所の位置等)に問題がある。
4. 一人で利用するのが不安である。
5. その他 ()

問8 問7で「3」を選んだ方に伺います。乗合タクシーの運行サービス内容(運行ダイヤ、停留所の位置等)について、あてはまるものすべてに○印をつけてください。

1. 自宅から停留所までの距離が遠い。
2. 利用したい時間に運行していない。(→ _____ 時頃の便があれば利用したい)
3. 往復で利用できる便がないため利用していない。
4. 予約方法がわからない。
5. 運賃が高い。(→1回 _____ 円なら利用したい)
6. 運行情報(運行ルート、運行ダイヤ等)がわかりづらい。
7. その他 ()

Ⅲ. ご回答いただいている全ての方にお伺いします。

問9 乗合タクシーの運行内容について伺います。「満足」または「不満」の欄に○印をつけてください。また、「不満」の場合には理由の欄もご記入ください。

※利用したことがない方も分かる範囲でお答えください

項目	満足	不満	不満の理由
1. 予約方法			1. 電話をするのが面倒 2. 出先で予約しにくい 3. 予約の締切時間が早い。 4. その他 ()
2. 運行日について			1. 土・日も必要(理由: _____) 2. 1週間に _____ 回で十分(理由: _____)
3. 時刻表について			1. 行きたい時間に病院に行けない 希望時間: _____ 時ごろ _____ に行きたい 2. 行きたい時間に買物に行けない 希望時間: _____ 時ごろ _____ に行きたい 3. 行きたい時間に _____ に行けない 希望時間: _____ 時ごろ行きたい
4. 始発の時間			_____ 時頃に必要(理由: _____)
5. 終発の時間			_____ 時頃に必要(理由: _____)

項目	満足	不満	不満の理由
6. 往復利用について			1. 行きの便が合わない 2. 帰りの便が合わない 3. その他 ()
7. 車両について			1. 段差が高くて乗降しにくい 2. 扉が開閉しにくい 3. その他 ()
8. 停留所の位置			1. 自宅から遠い 2. 場所が分かりにくい 停留所が必要な場所 () 3. その他 ()
9. 運行経路の行き先			1. 林間公園を追加希望 2. コミュニティ青山を追加希望 3. その他 ()
10. 予約受付の対応			1. 電話が繋がるまで時間がかかる・繋がらない 2. その他 ()
11. 運転手の接客態度			理由:

設問10 乗合タクシーに関する意見や日頃から感じていることあればご記入ください。

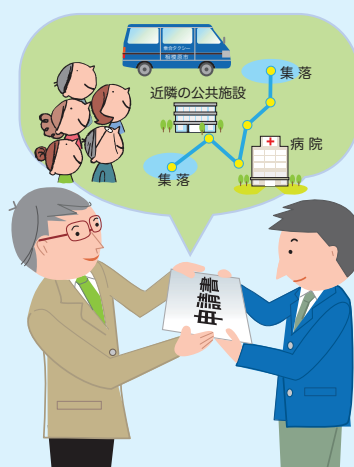
IV. 最後に回答されたご本人について伺います。

年齢	___ 歳	性別	1. 男性 2. 女性	所属する自治会	1. 道北自治会 2. 道南自治会 3. 増原自治会 4. 関口自治会
世帯構成	(同居する人、すべてに○)	1. 一人暮らし 4. 子ども・孫	2. 配偶者 5. 兄弟や親戚	3. 親 6. その他	
職業	1. 会社員等の勤め人 (パート等を含む) 2. 自営業 (農業・商工業等) 3. 学生・生徒・児童・園児 4. 専業主婦・主夫 5. 無職				
運転免許	1. 自動車運転免許あり 2. 原付・二輪のみ免許あり 3. なし				
個人が自由に使える車両	1. 自動車 2. バイク (原付含む) 3. 自転車 4. 自由に使える車両なし ※あてはまるものすべてに○を付してください				
外出時の補助具利用	1. 補助具は利用しない 2. 杖を使用 3. 手押し車 4. 乳母車 5. 車椅子 6. 電動車椅子 7. その他 ※あてはまるものすべてに○を付してください				
利用する自宅近くの停留所	名称	1. 知っている (名称: _____ (番の) 停留所) 2. 知らない			
	所要時間	自宅から上記の停留所まで歩いて _____ 分程度			

アンケート調査は以上です。ご協力ありがとうございました。



「地域」「行政」「事業者」の協働のもと、
地域のニーズに合致した利用しやすい乗合タクシーを運行することを目指しています。



相模原市 都市建設局

まちづくり計画部 都市鉄道・交通政策課

〒252-5277 相模原市中央区中央2丁目11番15号

TEL. 042-769-8249 (直通) FAX. 042-757-6859

ホームページ <http://www.city.sagamihara.kanagawa.jp>