

問 1 4 福祉サービスや福祉に関する情報提供への満足度

住み慣れた地域でいきいきとした生活を送るためには、身近な場所で受けられる福祉サービスや、福祉情報の提供体制を充実する必要があります。あなたは、福祉サービスや福祉に関する情報提供に関してどの程度満足していますか。(1 は 1 つ)

n = 1,490

1	満足	1.9%
2	やや満足	6.2%
3	ふつう	27.9%
4	やや不満	10.7%
5	不満	6.7%
6	わからない	45.1%
	[無回答]	1.4%

福祉サービスや福祉に関する情報提供について満足しているかをたずねたところ、「満足」(1.9%)、「やや満足」(6.2%)の両者を合算した 満足 (8.1%) は 1 割未満で、「やや不満」(10.7%)、「不満」(6.7%)の両者を合算した 不満 (17.4%) は 2 割近くとなっている。「ふつう」(27.9%) は 3 割近く、「わからない」(45.1%) は 4 割半ばとなっている。

