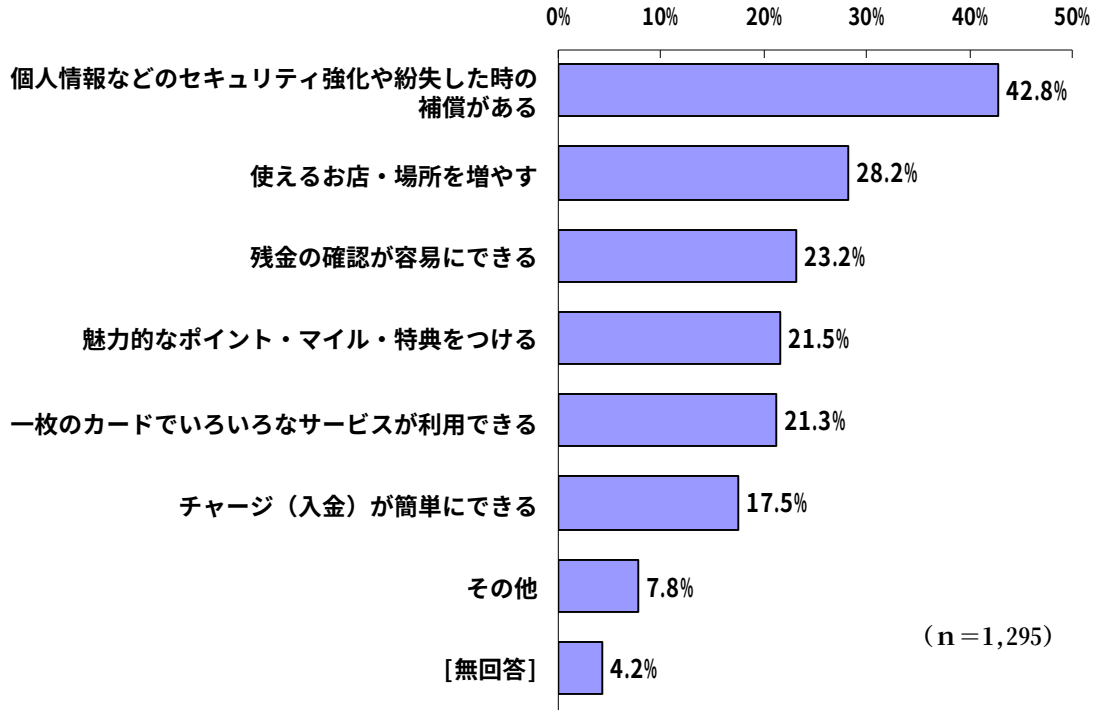
問７－１　電子マネーを今よりも多く利用するようになる条件

≪問７で「１　現金」とお答えの方に≫

あなたは、どのようなことができるようになれば、電子マネーを今よりも多く利用するようになると思いますか。（○は２つまで）

n＝1,295

1	残金の確認が容易にできる	23.2%
2	個人情報などのセキュリティ強化や紛失した時の補償がある	42.8%
3	チャージ（入金）が簡単にできる	17.5%
4	使えるお店・場所を増やす	28.2%
5	魅力的なポイント・マイル・特典をつける	21.5%
6	一枚のカードでいろいろなサービスが利用できる	21.3%
7	その他	7.8%
	［無回答］	4.2%

どのようなことができるようになれば、電子マネーを今よりも多く利用するようになると思うかをたずねたところ、「個人情報などのセキュリティ強化や紛失した時の補償がある」（42.8%）が４割を超え最も高くなっている。次いで、「使えるお店・場所を増やす」（28.2%）、「残金の確認が容易にできる」（23.2%）と続いている。