

問10-1 どのような用件で市職員と接したか

《問10で「1 あった」とお答えの方に》

どのような用件で市職員と接する機会(電話を含む※コールセンターへの問い合わせは除く)がありましたか。

主なものを3つまで選んでください。(〇は3つまで)

n = 819

1	住民登録の手続きや住民票・戸籍・印鑑証明などの 交付に関する事	61.2%
2	市県民税や固定資産税などの税金に関する事	21.0%
3	保育や介護など、児童福祉、障害福祉、高齢者福祉に 関する事	23.2%
4	国民年金や国民健康保険に関する事	26.3%
5	道路や河川などの整備・管理、建築に関する事	4.5%
6	自然保護、環境汚染、ごみの処理などに関する事	9.3%
7	自転車、自動車、バス、鉄道などの公共交通に関する事	3.1%
8	医療に関する事	14.3%
9	防災に関する事	3.5%
10	教育に関する事	3.3%
11	その他 [無回答]	10.1% 0.5%

どのような用件で市職員と接したかをたずねたところ、「住民登録の手続きや住民票・戸籍・印鑑証明などの交付に関する事」(61.2%)が6割を超え最も高くなっている。以下、「国民年金や国民健康保険に関する事」(26.3%)、「保育や介護など、児童福祉、障害福祉、高齢者福祉に関する事」(23.2%)、「市県民税や固定資産税などの税金に関する事」(21.0%)と続いている。

