

問10-2 もっとも最近に市職員と接したときの用件について

《問10で「1 あった」とお答えの方に》

問10-1で回答した項目の中で、もっとも最近のものはどれですか。

n = 819

1	住民登録の手続きや住民票・戸籍・印鑑証明などの 交付に関する事	36.4%
2	市県民税や固定資産税などの税金に関する事	9.4%
3	保育や介護など、児童福祉、障害福祉、高齢者福祉に 関する事	13.4%
4	国民年金や国民健康保険に関する事	13.1%
5	道路や河川などの整備・管理、建築に関する事	2.4%
6	自然保護、環境汚染、ごみの処理などに関する事	4.5%
7	自転車、自動車、バス、鉄道などの公共交通に関する事	1.2%
8	医療に関する事	6.3%
9	防災に関する事	1.6%
10	教育に関する事	1.7%
11	その他 [無回答]	7.9% 2.1%

もっとも最近に市職員と接したときの用件についてたずねたところ、「住民登録の手続きや住民票・戸籍・印鑑証明などの交付に関する事」が 36.4%、「保育や介護など、児童福祉、障害福祉、高齢者福祉に関する事」が 13.4%、「国民年金や国民健康保険に関する事」が 13.1%などとなっている。

- 住民登録の手続きや住民票・戸籍・印鑑証明などの交付に関する事
- 市県民税や固定資産税などの税金に関する事
- 保育や介護など、児童福祉、障害福祉、高齢者福祉に関する事
- 国民年金や国民健康保険に関する事
- 道路や河川などの整備・管理、建築に関する事
- 自然保護、環境汚染、ごみの処理などに関する事
- 自転車、自動車、バス、鉄道などの公共交通に関する事
- 医療に関する事
- 防災に関する事
- 教育に関する事
- その他
- [無回答]



(n=819)