

問10-3 市職員の接遇態度

《問10で「1 あった」とお答えの方に》

あなたは、問10-2で回答した、直近に訪れたり電話したりした部署における市職員の接遇態度について、どのように感じましたか。(〇は1つ)

【④一度で用件を済ませることができた】

n = 819

| | | |
|---|----------------|-------|
| 1 | そう思う | 55.1% |
| 2 | どちらかといえばそう思う | 17.3% |
| 3 | どちらともいえない | 8.8% |
| 4 | どちらかといえばそう思わない | 3.5% |
| 5 | そう思わない | 7.6% |
| | [無回答] | 7.7% |

市職員の接遇態度に関して、一度で用件を済ませることができたかをたずねたところ、「そう思う」(55.1%)、「どちらかといえばそう思う」(17.3%)の両者を合算した《そう思う》は72.4%となっている。一方、「どちらかといえばそう思わない」(3.5%)、「そう思わない」(7.6%)の両者を合算した《そう思わない》は11.1%となっている。



(n=819)