

問1 1 市職員に求める接遇態度

あなたが、市職員に求める接遇態度として、今後、より重要と思われることは何ですか。

(〇は3つまで)

n = 1,516

1	対応が早いこと	60.6%
2	用件をよく聞いてくれること	33.4%
3	用件に対し正確に対処すること	64.8%
4	説明がわかりやすいこと	52.9%
5	言葉づかいが良いこと	6.7%
6	親切であること	33.8%
7	明るく対応すること	11.2%
8	身だしなみがきちんとしていること	4.2%
9	その他	3.8%
	[無回答]	4.0%

市職員に求める接遇態度として重要と思うことをたずねたところ、「用件に対し正確に対処すること」が 64.8%と最も高く、次いで、「対応が早いこと」(60.6%)、「説明がわかりやすいこと」(52.9%)と続いている。

