

### 問23-1 コールセンターの利用経験

《問23で「1 知っている」とお答えの方に》

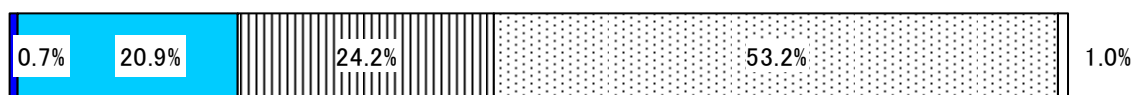
コールセンターを利用したことがありますか。(〇は1つ)

n = 607

1	よく利用する	0.7%
2	時々利用する	20.9%
3	1回だけ利用したことがある	24.2%
4	利用したことがない	53.2%
	[無回答]	1.0%

コールセンターを知っていると回答した人に利用経験をたずねたところ、「よく利用する」(0.7%)、「時々利用する」(20.9%)、「1回だけ利用したことがある」(24.2%)を合算した《利用経験あり》は45.8%となっている。一方、「利用したことがない」は53.2%となっている。

■ よく利用する ■ 時々利用する ▨ 1回だけ利用したことがある □ 利用したことがない □ [無回答]



(n=607)