

問23-2 コールセンターの今後の利用意向

《問23で「2 知らない」、または問23-1で「4 利用したことがない」とお答えの方に》
今後、コールセンターを利用してみたいと思いますか。(〇は1つ)

n = 1,195

1	機会があれば利用してみたいと思う	77.3%
2	利用するつもりはない	20.7%
	[無回答]	2.0%

コールセンターを利用したことがない人に今後の利用意向についてたずねたところ、「機会があれば利用してみたいと思う」が77.3%と高くなっている。一方、「利用するつもりはない」は20.7%にとどまっている。

■ 機会があれば
利用してみたいと思う ■ 利用するつもりはない □ [無回答]



(n=1,195)