

会 議 録

会議名 (審議会等名)		相模原市国民健康保険運営協議会				
事務局 (担当課)		国民健康保険課 電話042-704-8909(直通)				
開催日時		平成31年1月17日(木) 10時00分~10時42分				
開催場所		ウェルネスさがみはらB館 2階 集団検診室				
出席者	委員	9人(別紙のとおり)				
	その他	0人				
	事務局	11人(保険高齢部長、他10人)				
公開の可否		可	不可	一部不可	傍聴者数	3人
公開不可・一部不可の場合は、その理由						

会議次第	1 開 会 2 議 題 （ 1 ）平成 3 1 年度相模原市国民健康保険事業の概要について （ 2 ）その他 3 閉 会
------	--

審 議 経 過

主な内容は次のとおり。(〇 は委員の発言、 △ は事務局の発言)

1 開 会

国民健康保険運営協議会会長より、定刻において出席委員数9名により、定足数である過半数を充足し、本会議が成立する旨報告がなされた。

また、傍聴希望者が3名いることが報告され、協議の結果、傍聴を認めることとなった。

2 議 題

(1) 平成31年度相模原市国民健康保険事業の概要について

事務局より資料1に基づき、平成31年度相模原市国民健康保険事業の概要等について説明を行った。

【質疑・意見等】

- 国民健康保険税の収納率はどうなっているか。

昨年同月と比較し、収納率は若干改善している。12月末現在の現年度分の速報値は対前年同月で0.68ポイント上昇している。

滞納繰越分の改善についても国民健康保険コールセンター(以下「国保コールセンター」という。)の導入効果があるかと考えられる。

- 今年度は0.68ポイント上がって、何%ぐらいになりそうか。

29年度が最終的に89.19%であった。今年度はこれまでの伸び率から勘案すると90%に到達することも考えられる。

- この率は他の指定都市と比較していかがか。

低い方である。

- 課税額はいかがか。

30年度の6月の課税時点においては県内市町村の平均より若干低い状況である。県内の課税額や収納率は意識しているところである。

(2) その他

事務局より資料2に基づき、地方税法施行令の改正(平成31年3月公布予定)について説明を行った。また、続けて、参考資料及びリーフレットに基づき、国保コールセンターについて説明を行った。

【質疑・意見等】

- 国民健康保険課への受電件数が少なくなっている。
国保コールセンターは8月末から開設した。国民健康保険課では月に約1万件受電していたが、そのうち約3割を国保コールセンターで対応した。
- 今まで国民健康保険課で受電していた件数が減り、効果はあったか。
職員の電話対応の時間が削減され、他の業務に集中できている。具体的には、収納対策や資格の適正化事務で効果が現れている。
- 国保コールセンターの電話番号をさらに周知することが重要ではないか。
今後も市で作成する送付用封筒に国保コールセンターの番号を記載する等、国保コールセンターの電話番号周知に取り組んでいく。なお、先行市の事例によると、定着するまで約3年程度かかると聞いている。
受電業務以外にも初期末納の方に対し電話での納付勧奨を行っている。さらなる収納率の向上に向け引き続き取り組む。
- 知らない番号からの電話は一般的に取らない昨今の事情を鑑みると、電話番号の周知方法を検討する必要があるのではないか。
- 特定健康診査（以下「特定健診」という。）受診率の傾向はいかがか。
平成29年度受診率については対前年と比較して26.6%と微増している。
引き続き、国保コールセンターの活用等により受診率向上に努める。
- 特定健診の受診券の送付の際にがん検診の受診券も同封されているが、同時に受診しなければと負担に感じる方もいるのではないか。
複数の受診券を別々に送付されると混乱するため同封してほしいという意見があったことから、必要箇所を切り取って使用する現在の形式になった。
- 特定健診の検査項目が増え、血液検査だけでも判明する疾病が増えた。以前は受診率が高いと交付税が増額されていたが、現在はいかがか。
健診事業に対する国・県の補助はある。それとは別にインセンティブとして受診率が向上すると交付される補助金もあるが、そちらは該当していない。他市の状況としては首都圏近郊の大都市の交付状況は低い。
- 受診率が上がると医療費がかなり削減されるのではないか。
将来の医療費削減につながり、国民健康保険財政に直結するため、一生懸命取り組んでいる。今年度は未受診の方に対し、お誕生日月に合わせて受診勧奨はがきを送付している。

最後に議事録の作成については、会長及び副会長に一任された。

以上

国民健康保険運営協議会委員出欠席名簿

	氏 名	所 属 等	備 考	出欠席
1	古岩井 熱子		公募委員	出席
2	佐藤 昭子		公募委員	出席
3	白井 ひろみ		公募委員	出席
4	永田 晃		公募委員	出席
5	木内 哲也	一般社団法人相模原市医師会	保険医等代表	出席
6	陳 勁一	一般社団法人相模原市医師会	保険医等代表	欠席
7	野村 篤	公益社団法人 相模原市歯科医師会	保険医等代表	欠席
8	大岡 元	公益社団法人相模原市薬剤師会	保険医等代表	欠席
9	工藤 加鶴美	相模原商工会議所	公益代表	出席
10	中牟田 好江	特定非営利活動法人 男女共同参画さがみはら	公益代表	出席
11	中山 光明	相模原市自治会連合会	公益代表	出席
12	原 裕子	社会福祉法人 相模原市社会福祉協議会	公益代表	出席