

証明書自動交付機における住民票の写しの文字表示の不具合について

1 概要

平成 29 年 6 月 29 日(木)午前 8 時 30 分から 7 月 3 日(月)午前 9 時 30 分ごろまでの間、証明書自動交付機で交付した住民票の写しにおいて、一部の文字(「邊」など)が正しく印刷されない事象を確認しましたのでお知らせします。

本件について、正しく印刷されていない証明書を受け取った市民の皆様には大変ご迷惑をおかけし、深くお詫び申し上げます。

2 原因・対応

6 月 28 日(水)午後 11 時頃から、受託事業者がシステム作業を行なった際に、文字を管理するファイルへの影響を想定できず、文字が正しく表記されるかどうか等の確認を行わなかったため、証明書自動交付機で交付する住民票の写しについて、一部の文字が正しく印刷されない事象が発生しました。

なお、事象は 7 月 3 日(月)午前 9 時 30 分ごろに解消いたしました。正しく印刷されていない証明書を受け取った市民の方に対しましては、お詫びをするとともに、証明書再発行等の対応を図ります。

影響範囲

証明書	人数	件数
住民票の写し	6 人	7 件

3 再発防止策

今後、システム作業を実施するにあたっては、影響範囲の確認及び作業終了後の検証を十分に実施するよう受託事業者徹底させることで、再発を防止します。

問合せ先
区政支援課
直通電話 042-704-8911
対応責任者 高梨 邦彦