

「相模原市高齢者あんしん相談ネットワーク」事業の開始について

市内の介護保険事業所の協力により、高齢者とそのご家族が、身近なところで気軽に介護保険の制度や介護の悩みなどについて相談できるようになります。また、必要に応じ地域の専門相談機関である高齢者支援センター（地域包括支援センター）をご案内します。

1 実施時期

平成29年4月1日から開始します。

2 協力事業所（実施場所）

対象の介護保険事業所のうち、高齢者あんしん相談ネットワーク事業に協力を申出た事業所（市ホームページに4月1日掲出予定）

平成29年3月28日現在 89施設

対象の介護保険事業所は次のとおり。

介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）

介護老人保健施設、介護療養型医療施設

認知症対応型共同生活介護

（グループホーム）

小規模多機能居宅介護

特定施設入居者生活介護

（介護付有料老人ホーム、ケアハウス等）

短期入所生活介護（ショートステイ）



3 実施方法

高齢者あんしん相談ネットワーク協力事業所は、その旨を表示した看板を掲出し、協力事業所において市民からの相談に応じます。また、相談の内容により地域の高齢者支援センターをご案内します。

なお、相談対応時間は施設により異なります。

4 主な事業内容

介護保険の制度や介護の悩み等に関する相談対応

市の高齢者に関するパンフレット等の配布

相談の内容により必要に応じて地域の高齢者支援センターの案内

高齢者支援センターによる相談対応及び必要な支援の実施

問合せ先
中央高齢者相談課
直通電話 042-769-8349
対応責任者 野村、安西

施設別協力事業所数(平成29年3月28日現在)

施設種別	事業所数
介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）	29
介護老人保健施設	10
介護療養型医療施設	3
認知症対応型共同生活介護 （グループホーム）	30
小規模多機能居宅介護	7
特定施設入居者生活介護 （介護付有料老人ホーム、ケアハウス等）	9
短期入所生活介護（ショートステイ）	1
合計	89