

平成 29 年 2 月 13 日

相模原市発表資料

平成 28 年度買物弱者対策事業「ネットスーパー利用講習会」

高齢化や人口減少等を背景とした地域商店・スーパーの撤退等から、日常の買物に不便を感じている高齢者等、いわゆる「買物弱者」に対する新たな取組として、民間事業者の買物サービスの利用普及を図る買物弱者対策事業を実施します。

行政と民間事業者が協働して地域の諸課題の解決に取り組む「包括連携協定」の枠組みを生かし、イオン相模原店との共催により、生鮮品や日用品を電話やインターネットで注文し、各家庭に配達する「ネットスーパー」の利用講習会を開催します。

講習では、電話をかけることや、どのような商品が選ばれて配達されるのかなどのネットスーパーに対する不安解消のため、コールセンターに電話をかける注文の疑似体験や、店舗内で注文された商品が集荷される様子を見学します。

こうした講習を通じてネットスーパーの普及を図り、買物弱者の課題解消に取り組んでまいります。

- ・日 時 平成 29 年 2 月 15 日（水）
午前の部 9：30～11：30、午後の部 13：30～15：30
- ・場 所 イオン相模原店(南区古淵 2-10-1)
- ・費 用 無料
- ・実施者 相模原市及びイオンリテール(株)南関東カンパニー
- ・対象者 市内在住で日頃のお買い物に不便を感じる方やそのご家族、地域での支援者
- ・内 容 ネットスーパーの説明
パソコン、スマートフォンによる利用方法の説明
電話注文疑似体験
ネットスーパーピッキング、パッキング(店内での集荷、配送準備)の見学
お買物サービスの説明など

お問い合わせ先

商業観光課 新田、高橋

電話：042 - 769 - 9255