

平成28年11月6日
相模原市発表資料

119番通報の不具合について

平成28年11月6日、相模原市内において119番通報がつながりづらい状況になりました。

本件について、関係する方々並びに市民の皆様にご迷惑をおかけし、深くおわび申し上げます。

1 発生日時

平成28年11月6日(日) 午前6時ごろから午前8時ごろまで

2 原因

電源装置の不具合により、通信指令システムに一部支障が生じたため。

3 対応

119番通報を消防局代表電話で受電できるよう対応しました。
なお、原因につきましては現在、調査中です。

問合せ先

相模原市消防局 指令課

電話 042-751-9123

対応責任者 田後