

## 市営霊園公募抽選結果の誤送付について

市営霊園の公募抽選により落選した方の一部に対し、落選通知とは別に、誤って当選通知を同時に送付したことが判明しましたのでお知らせします。

本件について、関係する方々及び市民の皆様にご迷惑をおかけし、深くお詫び申し上げます。

なお、今回の誤りは「市営峰山霊園・芝生墓所」であり、その他の申込区分について誤りはありません。

### 1 事案判明の経過

平成28年11月1日(火)の公開抽選会で決定した「市営峰山霊園・芝生墓所」の「当選」、「補欠」及び「落選」の結果について、11月8日(火)に応募者全員に郵送したところ、11月9日(水)12時15分頃、当選通知と落選通知の2通が届いた旨の電話が応募者の方からありました。

職員が改めて確認したところ、落選した方の一部の26名に対し、本来の落選通知とは別に、誤って当選通知を同時に送付したことが判明したものです。なお、落選通知はハガキで、当選通知は使用許可申請関係書類を含め封書で郵送しております。

### 2 対象人数

市営峰山霊園芝生墓所の落選者203名のうち26名

### 3 事案発生の原因

「霊園管理システム」に抽選結果を入力し、当選、補欠及び落選の通知対象者リストを作成しましたが、当選通知の対象者リストに落選者26名のデータが掲載されており、誤った当選通知を作成したものです。当選者リストに落選者のデータが掲載された原因については、現在調査中です。

また、抽選会後に作成した抽選結果一覧(原本)との照合を行わなかったため、誤りに気づくことができず、そのまま発送してしまったものです。

### 4 事案への対応

今回対象となった26名の方に電話し、お詫びするとともに、当選通知と落選通知の2通が届くこと、今回は落選であることを説明いたしました。なお、連絡が取れない対象者には、今後も引き続き連絡を行ってまいります。

なお、今回対象となった方に対しては、改めて落選通知及び今回の状況説明をお送りする予定です。

### 5 再発防止策

発送時には、発送用に作成した通知対象者リストだけでなく、抽選結果を正しく記載した原本と確実に照合することを徹底することにより、再発防止に努めてまいります。