

## さがプロ2020「訪日外国人おもてなし講座」を開催しました

本市では、2020年東京オリンピック・パラリンピック競技大会の開催に向けて、今後多くの外国人旅行者が本市を訪れることが期待される中、市民の皆様が積極的に声掛けができるよう、訪日外国人へのおもてなしの心構えについて学ぶ講座を開催しました。

講義に続くグループディスカッションでは、和やかな雰囲気の中、参加者同士が異文化体験について話し合い、留学生にお風呂の湯を抜かれてしまったこと、イスラム教徒の方にはハラルの考え方があり調味料に注意した方がよいことなどが発表されました。

最後に、講師の考える「おもてなしの心」について語られ、参加者からは「言葉だけではなく、心を込めて笑顔で接すること、相手を思いやる心の大切さを感じた」等の感想がありました。

### 【実施概要】

- 1 日 時 平成28年8月13日(土) 午後2時30分から4時30分まで
- 2 実施場所 ユニコムプラザさがみはら セミナールーム1
- 3 講 師 入江 真奈美 氏(一般社団法人日本観光通訳協会 通訳案内士)
- 4 実施内容
  - ・旅行者が求める三つのポイント
  - ・間違ったおもてなし
  - ・習慣文化の違い
  - ・グループディスカッション
- 5 参加者 市内在住または在勤・在学の方51人(高校生から80歳代まで)  
今回の参加者を対象に、引き続き9月4日(日)に英会話、  
9月18日(日)に中国語会話の講座を開催します。

### 【講座の様子】



「さがプロ2020」とは...

2020年東京オリンピック・パラリンピック競技大会の成功に向けて、関係都市等と連携及び協力を進めるとともに、本市のスポーツ文化の振興、都市の魅力の発信を通じて本市の発展を図るため、平成26年に市長が本部長となり、2020東京五輪・さがみはらプロジェクト推進本部(通称:さがプロ2020)を設置しました。現在、スポーツ・文化・観光・経済・まちづくり推進など各方面での取組を推進しています。