

事件・事故、事務処理誤り等の状況（週間提供分）について

平成27年8月22日（土）から平成27年8月28日（金）までの事件・事故等について公表します。

関係する方々にご迷惑をおかけし、深くお詫び申し上げます。

1 事件・事故等 0件

2 事務処理誤り等 1件

（1）未納額明細書の交付誤りについて

概 要	個人情報に記載された未納額明細書を誤って別人に交付したものの
経過・対応	<p>（経過） 平成27年8月10日（月）に、国民健康保険課で住所、氏名、未納額等の個人情報に記載された未納額明細書を誤って別人に交付していたことが判明しました。</p> <p>（対応） 同日、未納額明細書に記載のあった方に謝罪及び経過説明を行いました。</p> <p>今後は、受付時の本人確認を徹底するとともに、職員の個人情報に対する更なる意識向上を図ります。</p>
原 因	職員の確認不十分
担 当	国民健康保険課収納班 042 - 769 - 8234（直通）

以 上