

「平成 27 年度観光人材育成特別研修（全 3 回）」を開催します  
第 1 回テーマ 「文化・習慣の違いを考える」

相模原市は、相模原市の観光人材育成に関わる特別研修を開催します。

この特別研修は、政府が目標に掲げる訪日外国人旅行者 2000 万人を迎える中で、本市の観光振興に携わる事業者や観光関係団体等、および市民一般を対象に、本市を訪れる外国人旅行者に対する接遇の基本を学び、外国人旅行者のおもてなしを理解し、本市の観光振興に資するための機会として 7 月と 9 月及び 10 月に全 3 回開催するものです。

第 1 回は、「文化・習慣の違いを考える」をテーマとして、台東区で「旅館 澤の屋」を営む館主の澤 功氏を講師としてお招きし、旅館運営の中で学んだ外国人旅行者へのおもてなしの具体的な方法などをお話いただきます。また、本市在住の海外出身の方々をパネラーとして、訪れる方と受け入れる側の双方の観点からディスカッションを行います。

第 1 回特別研修 開催概要

1. 日 時 平成 27 年 7 月 16 日（木）（開場：午後 1 時）  
開 講：午後 1 時 30 分～午後 4 時 30 分
2. 会 場 ソレイユさがみ セミナールーム 1  
緑区橋本 6 - 2 - 1 イオン橋本 6 F（シティプラザはしもと）
3. 内 容 第 1 部：講演「澤の屋の運営で学んだこと」  
（講師：旅館 澤の屋 館主 澤 功 氏）  
第 2 部：ディスカッション「文化・習慣の違いを超える方法」  
（パネラー）  
澤 功 氏（旅館 澤の屋 館主）  
凧 拜倫（ナギ バイロン）氏（世界人株式会社社長）  
佐藤 雲美氏（さがみはら国際交流ラウンジ）
4. 対象者 観光事業者、観光関係団体、観光に興味のある方
5. 定 員 100 名（先着順）
6. 受講料 無 料
7. 受講方法 7 月 14 日（火）までに住所、氏名、電話番号、「観光人材育成研修」を記載していただき、電話、FAX、E-mail のいずれかの方法で一般社団法人 相模原市観光協会へお申し込みください。

申込み・お問い合わせ 一般社団法人 相模原市観光協会  
電話：042-771-3767  
FAX：042-771-3792  
E-mail：info@e-sagamihara.com

問合せ先：商業観光課  
直通電話：042-769-8236

## 平成27年度観光人材育成研修

一緒に考えましょう 外国人旅行者のおもてなし  
～訪日外国人旅行者2000万人を迎えるにあたって～

(全3回)

# 第1回 文化・習慣の違いを考える

外国人旅行者はさまざまな国から日本に来ます。  
旅行者の国々の文化や習慣は、日本と大きく異なることがあります。  
訪れる側とお迎えする側それぞれの立場から「おもてなし」を考えましょう。

日時

平成27年 7月16日(木)  
13時30分～16時30分(開場13時)

講師等

第一部 講演 13時40分～15時15分

『澤の屋の運営で学んだこと』

【講師】 澤 功 氏 澤の屋 館主

澤 功 氏

1937年新潟県豊栄市生まれ。台東区谷中で旅館澤の屋を経営し、修学旅行を中心とした経営から外国人観光客にシフトし、今年間の部屋稼働率92%という日本で最も外国人観光客に人気のある宿に成長させた。「下町の外国人もてなしカリスマ」として、これまで延べ10万人もの外国人旅行者を受け入れ、さらに外国人客の下町での触れ合いに尽力している。



第二部 ディスカッション 15時30分～16時30分

『文化・習慣の違いを超える方法』

【パネラー】 澤 功 氏 澤の屋 館主

風 拜倫(ナギ パイロン)氏 世界人株式会社社長

佐藤 雲美氏 さがみはら国際交流ラウンジ

【コーディネーター】 加藤 一嘉 市観光協会事務局長

会場

ソレイユさがみ セミナールーム1

相模原市緑区橋本 6 - 2 - 1 イオン橋本6F (シティプラザはしもと)

JR横浜線・相模線、京王相模原線「橋本駅」北口

受講料

無料

対象者

観光に興味のある方、観光サービス業に従事する方

参加申込締切り

平成27年7月14日 \*参加募集定員 100名(先着順)

住所、氏名、電話番号、「観光人材育成研修」と記載して頂き  
下記申込先に電話、FAX、Eメールでお申込み下さい。

【申込み・問い合わせ先】

(一社)相模原市観光協会

電話:042-771-3767 FAX:042-771-3792

E-mail:info@e-sagamihara.com

FAXの方は、裏面の用紙をお使い下さい。

【次回以降の予定】

第2回:9月3日(木)、ソレイユさがみセミナールーム1「外国語ができなくても大丈夫!・・・?」

第3回:10月1日(木)、ソレイユさがみ セミナールーム1「地震や火災、不測の事態の対応」

