

事件・事故、事務処理誤り等の状況（週間提供分）について

平成27年7月18日（土）から平成27年7月24日（金）までの事件・事故等について公表します。

関係する方々にご迷惑をおかけし、深くお詫び申し上げます。

1 事件・事故等 0件

2 事務処理誤り等 1件

（1）介護認定調査票の紛失について

概 要	介護認定調査票1枚を紛失したもの
経過・対応	<p>（経過）</p> <p>平成27年7月16日（木）午前中、市から業務を受託している法人の調査員が介護認定調査のため対象者宅を訪問した後、被保険者番号、氏名、性別、生年月日、前回の要介護認定の結果等が記載された介護認定調査票1枚を紛失していたことが、7月22日（水）に調査員からの報告により判明しました。</p> <p>（対応）</p> <p>7月23日（木）に対象者に対して経過説明とお詫びをいたしました。再発防止策として、業務委託契約を締結している234事業所に対し、市作成マニュアルの全調査員への周知徹底及び個人情報記録書類の管理徹底を図るよう指導いたします。</p>
原 因	書類携行時の管理不十分
担 当	介護保険課認定班 042 - 769 - 8342（直通）

以 上