

事件・事故、事務処理誤り等の状況（週間提供分）について

平成27年4月25日（土）から平成27年4月30日（木）までの事件・事故等について公表します。

関係する方々にご迷惑をおかけし、深くお詫び申し上げます。

1 事件・事故等 0件

2 事務処理誤り等 1件

（1）「特別納税催告」通知書の誤送付について

| 概 要 | 「特別納税催告」通知書1通を別の方に誤送付したもの |
|-------|---|
| 経過・対応 | <p>（経過）</p> <p>4月15日（水）市税納付書の再発行依頼の電話があり、納付書を発送したところ、4月27日（月）に「納付書が届いたが、別の人の特別納税催告が同封されていた」との電話連絡があり、誤送付が判明しました。</p> <p>（対応）</p> <p>4月27日（月）に連絡をいただいた方にお詫びするとともに、誤って送付した「特別納税催告」通知書を回収させていただきました。また、本来「特別納税催告」通知書を送付すべき方には、同日にお詫びしました。</p> <p>今後は、送付する書類の宛名の読み合わせを、複数の職員で行うことをさらに徹底し、再発防止に努めます。</p> |
| 原 因 | 通知書発送時に行っている書類の確認の誤り |
| 担 当 | 納税課収納整理班 電話042-769-8300 |

以 上