

## 相談から支援までの流れ（無料）

- ① 生活の困りごとや不安を支援員にお聞かせください。  
↓
- ② 生活の状況や課題を整理していきます。  
↓
- ③ 課題解消に向けた支援プランを一緒に考え、作成していきます。  
↓
- ④ そのプランに基づき、一緒に取り組んでいながら、課題を解消していきます。  
↓
- ⑤ 支援員が定期的に活動状況を確認し、必要に応じてプランを一緒に再検討します。  
↓
- ⑥ 課題が解決したとき支援は終了となりますが、一定期間、支援員がフォローアップします。

※庁内や地域の関係機関等と連携しながら、課題解決に向けた支援を行います。

## 相談内容と支援の例

困りごとの例	⇒支援の例
<ul style="list-style-type: none"> <li>●失業した</li> <li>●仕事を探している</li> <li>●仕事がうまく見つけられない</li> </ul>	⇒就労支援
<ul style="list-style-type: none"> <li>●仕事に就くのに自信がない</li> <li>●しばらく仕事に就いていない</li> <li>●社会との関わりに不安がある</li> <li>●他の人とのコミュニケーションが上手くとれない</li> </ul>	⇒就労準備支援
<ul style="list-style-type: none"> <li>●家計のやりくりが苦手</li> <li>●借金や滞納があって生活に困っている</li> </ul>	⇒家計相談支援
<ul style="list-style-type: none"> <li>●仕事をやめて家賃が払えない</li> </ul>	⇒住居確保給付金制度の検討
<ul style="list-style-type: none"> <li>●仕事をなくして住居を失った</li> <li>●住むところがない</li> </ul>	⇒ホームレス等居住支援
<ul style="list-style-type: none"> <li>●子どもの学習意欲がわからない、勉強が苦手</li> <li>●高校進学できるか不安</li> <li>●不登校やひきこもりがある</li> <li>●定時制や通信制高校に通っているが不安・心配</li> <li>●高校中退してこれからの見通りが無い</li> </ul>	学習支援（中学生・高校生） 社会性の育成支援 ⇒若者自立サポート （居場所の提供を通じた支援）
<ul style="list-style-type: none"> <li>●その他（心身、生活リズム、人間関係などに悩み）</li> </ul>	⇒相談を通じて支援

※生活保護制度についてもご案内します

～上記は一例ですので、気軽に相談してください～