

2025年 医療安全相談の年報

1.相談件数

相談	苦情	総数	相談日数	平均相談件数
1168	236	1404	241	5.83

2.相談者

	男性	女性	どちらでもない	合計	割合
本人	398	595	0	993	70.7%
家族	103	253	0	356	25.4%
その他	19	36	0	55	3.9%
合計	520	884	0	1404	

3.相談方法

	男性	女性	どちらでもない	合計	割合
電話	516	880	0	1396	99.4%
来庁	4	4	0	8	0.6%
メール	0	0	0	0	0.0%
その他	0	0	0	0	0.0%
合計	520	884	0	1404	

4.相談内容

相談内容区分	件数	割合	相談時間	区分	件数	割合
1. 医療行為、医療内容	217	15.5%		1～5分	596	42.5%
2. コミュニケーションに関する事	145	10.3%		6～10分	348	24.8%
3. 医療機関等の施設	2	0.1%		11～20分	296	21.1%
4. カルテ開示	1	0.1%		21～30分	112	8.0%
5. セカンドオピニオン	2	0.1%		31～60分	45	3.2%
6. 医療情報(広告、個人情報、診断書等)に関する事	10	0.7%		61分以上	7	0.5%
7. 医療機関の紹介、案内	226	16.1%		合計	1404	
8. 医療費関係(診療報酬)	77	5.5%				
9. 健康や病気に関する事	465	33.1%				
10. 薬に関する事	44	3.1%				
11. 医療知識等(制度、検査等)を問うもの	47	3.3%				
12. その他	141	10.0%				
13. 福祉、介護に関する事	19	1.4%				
14. 相談内容不明(支離滅裂、意味不明など)	8	0.6%				
	1404					

(施設)

病院	診療所(内科)	診療所(歯科)	薬局	介護施設+施術所	その他	なし	合計(複数有)
380	548	77	18	29	27	384	1463
26.0%	37.5%	5.3%	1.2%	2.0%	1.8%	26.2%	

(特記事項)

精神科系	医療事故調査制度	美容医療	差額ベッド	インプラント	自殺思慮	合計(複数有)
202	1	3	11	1	0	218
92.7%	0.5%	1.4%	5.0%	0.5%	0.0%	

5.対応

	件数	割合
問題の整理	1375	82.9%
関係機関等を紹介	262	15.8%
医療機関に伝える	11	0.7%
立入部署へ引継ぎ	1	0.1%
その他	10	0.6%
合計(複数有)	1659	

6.その他

相談者の居住	市内	1251
	市外	145
	不明	8
	総数	1404
対象施設の場所	市内	1404
	市外	0
	不明	0
	総数	1404