

公害苦情の現状と対策について



相模原市 環境経済局 環境保全課
環境保全班

本日の発表内容

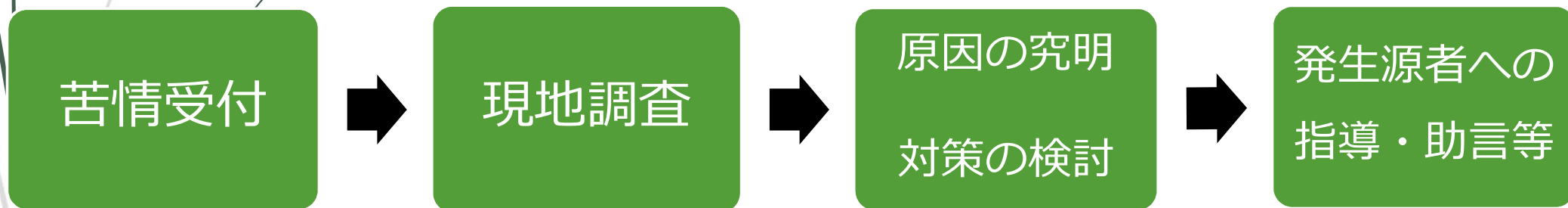
- 公害苦情について
- 公害苦情の受付状況
- 近隣住民とのトラブルを防ぐために



相模原市マスコットキャラクター
『さがみん』

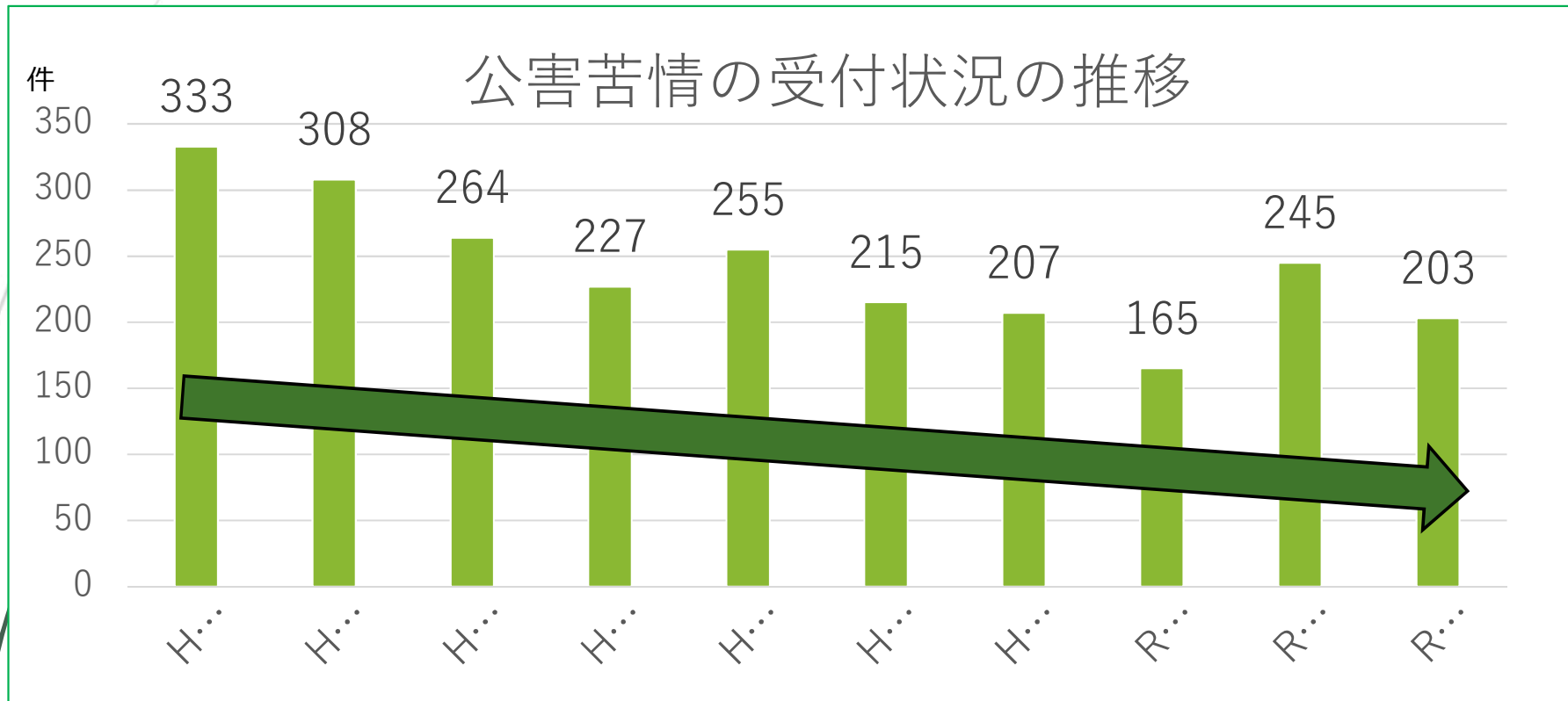
公害苦情について

【公害とは】 環境基本法第2条第3項
環境の保全上の支障のうち、事業活動その他の人の活動に伴って生ずる相当範囲にわたる大気汚染、水質汚濁、土壌汚染、騒音、振動、地盤沈下及び悪臭によって、人の健康又は生活環境に係る被害が生ずることをいう。



受付内容をもとに、被害の原因等を調査し、発生源者に対する指導等により解決に努めています。

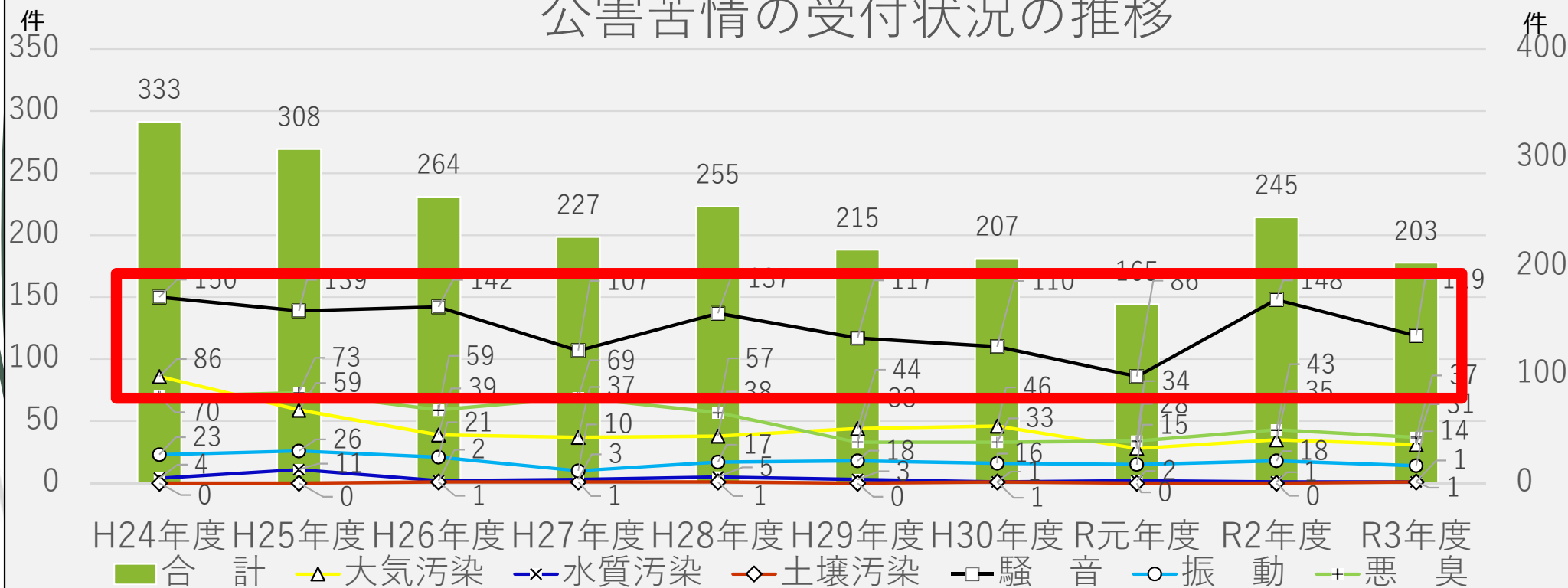
公害苦情の受付状況



全体の受付状況は減少傾向

公害苦情の受付状況

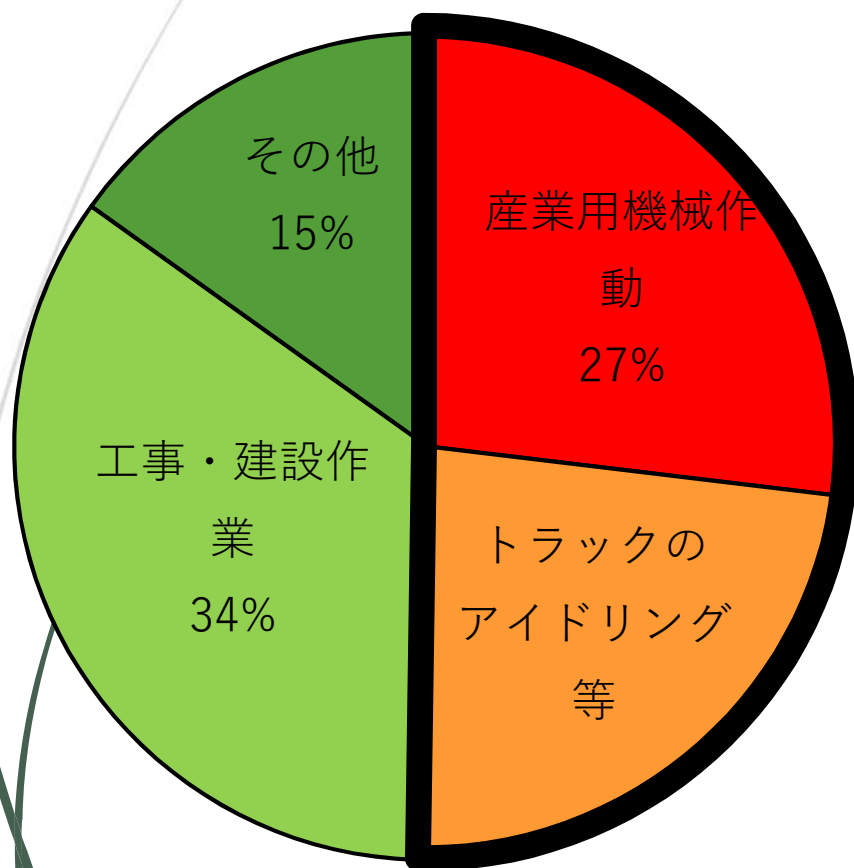
公害苦情の受付状況の推移



騒音の件数が最も多い（全体の約半数以上）

公害苦情の受付状況

～騒音の発生源の内訳（令和3年度）～



事業所で発生しやすい騒音

- ◆ 産業用機械作動
- ◆ トラックのアイドリング等

51%



騒音に係る苦情相談の半数を占める

公害苦情の受付状況

～事業所で発生しやすい騒音の発生源の詳細～

□ 産業用機械作動

サンダー

動力プレス機

フォークリフト

排風機

コンプレッサ

□ トラックのアイドリング等

トラックのアイドリング

荷物の積み込み・積み降ろし

換気扇

人の声

場内スピーカー

近隣住民とのトラブルを防ぐために

～改善事例①～

申立て内容

- 金属加工工場の動力プレス機から発生する騒音
- 冬は静かだったのに、夏になったらうるさくなった

発生原因

- 熱中症対策として、扉を開放していた
- 作業の都合上、扉を開放していた

改善指導

- 騒音を伴う作業を行う際は、扉を閉めること

近隣住民とのトラブルを防ぐために

～改善事例②～

申立て内容

- 資材加工工場の資機材の積み込みから発生する騒音
- 発生する騒音で目が覚めてしまう

発生原因

- 早朝に作業をしていた
- 申立人宅に近い場所で作業をしていた

改善指導

- 作業時間の見直し
- 敷地境界から離れた場所での積み込み作業

近隣住民とのトラブルを防ぐために

～改善事例③～

申立て内容

- 弁当工場の排気ファンの稼働から発生する騒音
- 数か月前は気にならなかったが、最近になってうるさく感じる

発生原因

- 排気ファンの整備不良
- 排気ダクトが申立人宅に向いていた

改善指導

- 排気ファンの修理、維持管理の強化
- 排気口の向きの変更

近隣住民とのトラブルを防ぐために

～まとめ～

防音対策 → 事業所内の**扉を閉めて**作業を行う

作業時間 → **早朝、夜間作業**は特に配慮する

作業場所 → **敷地境界から離れた**場所で行う

維持修繕 → **定期的なメンテナンス**を行う



相模原市マスコットキャラクター
『さがみん』