



すはいす

消費生活情報紙

令和7年4月
(2025年)

第146号



消費生活情報ラジオ (5月から翌年1月まで)

「大事な人を見守り隊！」消費生活センターお役立ち情報

月～金曜日の午前8時台と午後5時台に『FMHOT83.9MHz』にて放送中!!



公式アプリ
「FM プラブラ」

緊急時のSOS 駆け付けサービスのトラブルに注意

突然起きた困りごとの解決のために、インターネット検索やチラシを見て依頼したら、「高額な請求を受けた」「直らなかった」などのトラブルが発生しています。



事例

アパートのトイレの流れが悪くなり、ネットで検索して『980円～』と記載されていた業者に修理を依頼した。「便器をはずす必要がある」と言われ了承した。流れはあまり良くならなかったが、16万円を請求され支払った。管理会社に相談して見てもらったら詰まりではなく、タンクのレバーの故障であった。必要の高額請求されて納得がいかない。



ゴキブリが出た!



ハチの巣ができた!

カギをなくして
家に入れない!



電気ブレーカーが
壊れた! X



台所で水漏れ
している!



トイレが
詰まった!



外出先で車が動か
なくなった!



こんな時、あなたならどうしますか? 裏面をチェック!!

● 駆け付けサービスのトラブルの特徴 ●

水回りの修理、害虫・害獣の駆除、鍵の開錠、冷暖房設備の修理、電気設備の修理、自動車ロードサービスなど、緊急に作業を依頼することがあります。このような「駆け付けサービス」についての相談が多数寄せられています。突然起きてしまった困りごとを解決するために、インターネットで業者を探して依頼し、来訪時に想定外の料金を提示され、急ぐあまり了解してしまう、といった特徴があります。



● アドバイス ●

- 広告の内容をうのみにせず、依頼する際には見積りを取り、作業内容や料金を確認しましょう。
- 想定外の作業や料金を提案された場合は、作業を断りましょう。
- 作業内容や請求額に納得できないときは、後日納得した金額を支払うと伝え、その場での支払いは断りましょう。
- 一定期間内であれば、申込みの撤回や契約解除ができるクーリング・オフが適用できる場合があります。



! トラブルを防ぐために

- 緊急時に備えて、信頼できる事業者の情報を調べておきましょう。
- 複数の事業者から見積りを取り、比較検討しましょう。
- 賃貸住宅の設備等に関しては、まずは管理会社や貸主へ連絡しましょう。
- ロードサービスを利用したいときは、契約先の損害保険会社に問合わせましょう。

● 水回りの修理 → 相模原市指定下水道工事店又は下記組合

地域	組合名	TEL
緑区（城山・津久井・相模湖・藤野地区）	津久井管工事協同組合	042-784-5200
中央区・緑区（橋本・大沢地区）	県北管工事協同組合	042-757-3322
南区	相模原市管工事設備協同組合	042-743-2538

● ハチ・ゴキブリなどの害虫・害獣の駆除

公益社団法人 神奈川県ベストコントロール協会 045-681-8585
県内固定電話専用フリーダイヤル 0120-064643

水回りの修理や、害虫・害獣駆除は相模原市のホームページでも紹介しています。困ったときは、消費生活センターへご相談を



消費生活にかかわる安全・安心情報をお届け！
相模原市消費生活LINEマガジンを配信中！

LINE マガジンの登録方法

- ① 右記二次元コードを読み取り、アカウントを登録
- ② トーク画面の「受信設定」から受信する内容を選択
- ③ 「防犯」のうち「契約トラブル・悪質商法（消費生活情報）」にチェックを入れて登録



「相模原市 LINE 公式アカウント」二次元コード



メールマガジンを希望する方はこちら



相模原市ホームページ「相模原市消費生活メールマガジン新規登録方法」二次元コード

消費生活総合センター

相談専用ダイヤル

毎日 午前 9 時～午後 4 時

☎ 042(775)1770

※年末年始を除く
※第2・第4金曜日は午後6時まで
※土・日・祝日は正午～午後1時はつながりません

緑区橋本6-2-1 シティ・プラザはしもと内（JR 橋本駅北口イオン橋本店 6F）

オンライン面談できます！

- 中央区、南区の市民相談室から可
- 相談員と対面して相談できます
- 端末操作は職員が行います

平日のみの実施です。
ご利用には事前に予約をお願いします。

まずは電話を！ ☎ 042(775)1770