

定額給付金及び子育て応援特別手当支給事務の状況について

1 申請書の発送

- (1) 発送日 4月30日から
- (2) 発送件数 305,381件
 - ① 日本人 295,645世帯（世帯単位で送付）
 - ② 外国人 9,736人（個人単位で送付）
- (3) 不着件数 3,668件 ※5月20日現在

2 申請書の受付

- (1) 受付期間 5月1日から11月2日の6ヶ月
- (2) 受付状況 203,663件 ※5月20日現在
 - ① 郵送 192,380件
 - ② 窓口 11,283件
 - ア 本庁（衛生試験所1階会議室） 4,106件
 - イ 出張所(16箇所)・総合事務所市民課（4箇所） 7,177件

3 コールセンターの状況

- (1) 開設した3月31日から5月20日までのコール数23,099件
 - ・4月30日 1,675件（申請書発送日）
 - ・5月1日 2,415件（受付開始日）
 - ・5月7日 2,081件（連休明け）
 - ・5月8日 1,561件
 - ・5月20日 795件
- (2) 問い合わせの主な内容
 - ・制度の概要や申請書の書き方に関すること
 - ・本人確認書類等に関すること
 - ・銀行口座への振込み時期に関すること

4 口座振込みの予定

申請から銀行口座への振込みまで概ね1ヶ月程度かかる見込みとなっている。

5 現金による支給について

- (1) 支給開始 7月1日から
- (2) 希望者数 238名（約0.2%） ※5月20日現在
- (3) 支給方法 本人あてに支給する日時、場所等を個別にお知らせする。

お問い合わせ先
相模原市環境経済局経済部
定額給付金・子育て応援特別手当支給担当
内線3901