

令和3年度「市民の声」に関する対応状況(4月～9月分)

「わたしの提案」、電話、窓口、メール等で寄せられた「市民の声」(市民からの意見・要望等)のうち、市民生活の利便性向上に資すると思われるものや、業務改善など施策・事業に反映した事例について、対応状況を報告します。

1 取扱件数

4月分:1,024人・1,119件、5月分:1,828人・1,955件、6月分:1,944人・2,024件、7月分:1,323人・1,390件、8月分:1,410人・1,544件、9月分:1,045人・1,113件
計 8,574人・9,145件

2 事例紹介

	局	担当課	受付日	事由	件名	要望・問合せ等の内容	対応内容	処理状況
1	こども・若者未来局	こども・若者支援課	2021/4/1	問い合わせメール	児童クラブについて	相模原市は児童クラブに入れる年数が6年生になる可能性はありますか？ 小学生の間だけでも長い休みがあると一人で家に置いておくのは不安です。 来年度からせめて4年生まで延長になる可能性はありませんか？	本市の児童クラブにつきましては、共働き家庭の増加などにより、児童クラブに対する需要が急速に高まっており、待機児童が生じている現状がありますことから、ニーズの高い小学校3年生までの受入枠の拡大を優先的に進めているところです。 お問い合わせいただきました児童クラブの対象年齢の拡大につきましては、受入可能な範囲で取り組んでまいりたいと考えており、モデル実施として、今年度2箇所追加し、市内7箇所の児童クラブで4年生を受け入れております。 今後につきましては、地域の状況を考慮し、児童クラブ室の場所や職員等の受入体制の整った施設から、対象年齢の拡大を検討してまいりたいと考えております。	検討中
2	都市建設局	道路整備課	2021/4/8	問い合わせメール	二塚線の拡幅工事予定について	数年掛けて実施されてきた二塚線の拡幅工事が、スーパー三和の前付近から東海大相模高校野球部入口の間が未着工となっています。 当初のお知らせ文書では、この間は2019年度に相模原市により実施されるとのことでしたが、未だに着工の気配がありません。どうなっているのでしょうか？	当該道路につきましては、令和2年7月末に用地取得が完了し、令和3年度末の完成に向けて整備を実施してまいります。 ご不便をおかけし申し訳ございませんが、今後とも、本市の道路行政につきまして、ご理解、ご協力のほどよろしくお願ひいたします。	その他

	局	担当課	受付日	事由	件名	要望・問合せ等の内容	対応内容	処理状況
3	市長公室	観光・シティプロモーション課	2021/4/29	問い合わせメール	田名向原遺跡を郷土愛・郷土の誇りに活用する提案について	<p>田名向原遺跡は、全国で最古・唯一の旧石器時代の住居状遺構であり、見学者に解説すると皆一様に「相模原市に、これだけすごい遺跡があるとは！」と感動されています。この優れた文化遺産を郷土愛・郷土の誇り醸成に活用するよう提案するものです。</p> <p>(田名向原遺跡 住居状遺構；2万年前の後期旧石器時代の遺跡で、直径10m、12本の柱と大型炉が2個、さらに3,000点に及ぶ石器類が発掘された。2万年前は人々は移動生活をし、定住していなかったため、住居跡はほとんど発掘されていない。当遺跡は、日本で唯一の本格的な旧石器時代住居状遺構である。)</p> <p>なお、遺跡前の信号機・バス停名称は、私たちの働きかけで「田名向原遺跡」に変更されました。</p>	<p>田名向原遺跡は、ご存知のとおり日本古代の文化・生活が残る遺構として希少な価値を持っております。</p> <p>また、相模原の歴史について学ぶことができ、市の魅力を様々な側面から発信するためのスポットとしても大きな可能性があります。</p> <p>現在、本市ではシビックプライド(まちへの「誇り」「愛着」「共感」を持ち、「まちのために自ら関わっていかうとする気持ち」)をより多くの方にお持ちいただくため、緑区、中央区、南区の観光資源や魅力を幅広く発信する取組を推進しているところです。</p> <p>そのため、このようにご提案いただくことは大変ありがたく、今後、機会を捉えて活用していきたいと考えております。</p>	その他
4	健康福祉局	健康増進課	2021/5/1	問い合わせメール	医療用ウィッグについて	<p>乳がんで10月に手術をし、今は抗がん剤治療をしていて、ウィッグを使用しています。</p> <p>神奈川は横浜と大和にしか助成金が無いことを知り残念に思ってましたが、今日の広報を見て、やっと相模原市もと嬉しく思いました。しかし、対象が4月から買った人。</p> <p>治療が決まったら急に用意するものです。今、治療中まだまだ使用しなくてはいけない人には無いのが残念です。</p>	<p>市では、がんの治療のためウィッグを必要としている皆様からの要望や他都市の状況を参考にさせていただき、この4月からウィッグ購入費用の一部助成を開始いたしました。</p> <p>制度開始と合わせて、対象を4月以降に購入したウィッグとさせていただいております。</p> <p>ご希望に添えず大変申し訳ございませんが、何卒ご理解くださいますようお願いいたします。</p>	その他

	局	担当課	受付日	事由	件名	要望・問合せ等の内容	対応内容	処理状況
5	教育局	教育センター	2021/5/31	わたしの提案	中学校から支給されたパソコンについて	<p>本日、中学校からパソコンが子どもに渡されて持って帰ってきましたが、教育に必要な無いコンテンツまで視聴出来るため親としては結構迷惑しています。</p> <p>注意したのですが、見れてしまうものはしょうがないと言われてしまい、それは子どもの言う通りだと思います。これからパソコンが必要なのはわかるのですが、教育に必要な無いものはダウンロードできないようにするか、家に持ち帰るのはだめなどの対策をしていただきたいです。</p> <p>家に持って帰ってきて小さい子どもがまだいるため勝手にいじられて壊れたりデータが消えてしまったら取り返しのつかない事になりかねません。</p> <p>また持って帰ってきた早々に飲み食いしながらパソコンを操作していたため飲み物をこぼされたりしたら目も当てられません。</p>	<p>本市におきましては、生徒用パソコン(タブレットPC)の具体的な活用方法や、健康面での配慮事項等を示した「さがみはらGIGAスクールハンドブック」を作成し、各学校につきましては、本ハンドブックの内容に即して児童生徒が適切に活用し、学習活動に主体的に取り組めるよう推進を図っております。</p> <p>また、本ハンドブックには、学校や家庭での使用ルール案も示しており、インターネットの長時間使用や水濡れ等についての注意喚起等、約束を決めて使用しているものと捉えております。</p> <p>さらに、タブレットPCについては閲覧制限をかけており、有害なサイト等は見られないよう設定されております。</p> <p>今後も、お子様、保護者様が安心してタブレットPCの活用ができるよう学校支援を図っていきたく考えておりますので、気になる点等がございましたら、学校に直接ご相談いただくか教育センター学習情報班にご連絡くださるようお願い申し上げます。</p>	実施済
6	都市建設局	中央土木事務所	2021/6/6	わたしの提案	駅前歩道のマークの危険性について	<p>度々危険を感じるので、メールしました。相模原駅前前の歩道に歩行者側の青いマークと自転車側の赤いマークが貼ってありますが、雨とかで濡れると(青いマーク)滑りやすく恐い。</p> <p>私(59才)は数年前経験して気をつけてますが、サラリーマンの人も滑っていたり、今朝は高齢者の方が転びそうだった。本人もビックリ声出していました。対策検討をお願いします。知っていただきたくメールしました。</p>	<p>県道相模原停車場(さがみ夢大通り)の歩道にある自転車や歩行者を示すタイルで、滑りやすいものについては、今後順次滑りにくい加工を行っていく予定です。</p> <p>今後とも何かお気づきの点等がございましたら、ご連絡いただけますようよろしくお願い致します。</p> <p>【回答後、滑り止め対応について施工済】</p>	実施済
7	環境経済局	廃棄物政策課	2021/6/14	わたしの提案	ゴミ戸別収集検討のお願いについて	<p>一般家庭でのゴミ戸別収集の検討をお願いしたく、メールさせていただきます。</p> <p>最近では塀のない建物も多く、ゴミ集積所を設置できる場所が限られ、負担が偏っていると感じます。</p> <p>昨年からのレジ袋有料化によって実質ゴミ袋にお金を払っている状況であり、市の有料指定ゴミ袋を導入することで費用面の対応はできませんでしょうか。</p> <p>隣接する市のように、相模原市でもゴミの戸別収集をぜひご検討頂ければと思います。</p>	<p>ごみ・資源の戸別収集については、現状のステーション収集と比較して多額の経費を要することや、本市の居住形態の半分は集合住宅であり、こうした方々への戸別収集が困難なことが想定されるなど、課題があると考えております。</p> <p>引き続き、市民の皆様のニーズや課題等の把握に努め、収集体制について、調査研究を進めてまいります。</p> <p>この度は貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございました。</p>	その他

	局	担当課	受付日	事由	件名	要望・問合せ等の内容	対応内容	処理状況
8	教育局	学校保健課	2021/6/17	問い合わせメール	生理用品配布について	ぜひ、小学校、中学校、高校にポスターなどで知らせてほしい。 父子家庭が増えてる中でどうしたらいいのかわからない子が多そう。親が取りに行くようなセンターではなく、子どもがこそともらえるような保健室とかにしてあげて欲しいです。 困ってるのは買ってもらえない子どもだと思うので。	現在、市立小・中学校等の保健室に生理用品を常備し、購入ができない場合も含め、必要とする児童生徒に配布を行っております。 保健室で配布をする際に家庭の状況等を把握する機会となり、また、必要に応じて相談や支援につなげております。 今後も児童生徒に寄り添った支援を行って参りたいと考えておりますので、ご理解、ご協力をお願いいたします。	実施済
9	環境経済局	水みどり環境課	2021/7/11	問い合わせメール	木もれびの森東大沼地区下草刈り払いのお願いについて	グーグルマップに木もれびの森東大沼地区(東大沼2丁目)と記載されている緑地保存区域は市が管理していると聞いております。 区域内にきちんと下草等が払われ、整備された遊歩道が張り巡らされていて、朝晩犬を連れて散歩する人や、幼稚園や学校通園通学する人、あるいは山野草、野鳥等を観察にくる人達にとっても評判の良い森です。 しかし、今年になって、幼稚園横三角広場を除く地区内中央部に下草が、特に笹竹が、地を覆い隠すほどはびこり、しかも他の灌木と合わさり、大人の胸に届く程茂っています。 このため森は見通しが効かず、宅地からのみでなく、遊歩道間でも小さな子供は確認できないほどです。これ以上繁茂するのを放置するのは防犯上問題だと思いますので、見分の上、見通しが効くように一部でもよいので下草や灌木の刈り払い処置をお願いしたいのですが。	木もれびの森東大沼地区における除草等の維持管理については、道路及び住宅に面した緑地林縁部を毎年7月～8月と10月に2回実施しております。 また、森づくりパートナーシップ協定事業による市民団体が散策路周辺の除草等の緑地内保全活動を実施しております。 現在、木もれびの森東大沼2丁目付近の除草委託は発注済みであり、順次作業を実施してまいりますので、作業実施後の現地の状況からご意見等ございましたら下記連絡先(水みどり環境課)までお問い合わせくださいますようお願い申し上げます。	実施済
10	教育局	図書館	2021/7/15	問い合わせメール	読書通帳について	最近、他の図書館では「読書通帳」なるものがあり、50冊ほど記録できるらしいです。 楽しそうですが、相模原市ではやってますか?宜しく願い致します。	お問い合わせの件ですが、令和2年度は、読書週間に合わせて10月1日～11月29日の期間、読書記録手帳を配布しました。 今年度については、10月1日～11月30日の期間、読書記録手帳を配布しました。	実施済

	局	担当課	受付日	事由	件名	要望・問合せ等の内容	対応内容	処理状況
11	南区役所	大野南まちづくりセンター	2021/7/28	問い合わせメール	まちづくり会議令和3年度公募議員不在の理由について	<p>ご苦労様です。 会議議事録の発言者氏名表記、会議資料の併載等、非常に分かりやすく、市の審議会議事録に比べ、数段素晴らしいと思います。 ところで、令和3年度の公募委員が不在となっておりますが、どのような理由からでしょうか？ご回答願います。</p>	<p>お問い合わせいただきました大野南地区まちづくり会議の公募委員の不在の理由につきましては、公募委員の任期を2年間として、令和2年4月に公募させていただいたところですが、新型コロナウイルス感染症の感染拡大による緊急事態宣言が発令された時期とも重なってしまったこともあり、残念ながら応募がございませんでした。 そのため、任期期間中である令和3年度も不在のままとなっております。 次回の公募委員の募集は、令和4年4月に予定しており、地域のみなさまにまちづくり会議に参加していただけるよう周知活動等を行ってまいりたいと考えております。 今後とも、大野南地区の地域活動等にご理解、ご協力くださいますようお願い申し上げます。</p>	その他
12	環境経済局	公園課	2021/8/2	コールセンター問い合わせ	林間公園のナラ枯れについて	<p>東林間に住んでいる高校一年生です。夏休みの宿題でSDGsについてのレポートがあります。 幼い頃から遊んできた林間公園の木が伐採されたのを見て、これを題材に、緑を守ることにまつめたいと考えました。 ナラ枯れについて調べたところ、カシナガキクイムシが媒介するナラ菌によって起こる現象ということは分かりましたが、ではなぜそれが林間公園に起きてしまったのでしょうか。私たちの公園の利用の仕方に問題があったのか等、今回のナラ枯れの原因を教えてください。 また、今後同じようなことが起こらないために、私たちに何ができるのか、対策、利用の仕方なども教えてください。 よろしく願います。</p>	<p>カシナガキクイムシ(以下、カシナガ)は高齢の大径木を好んで繁殖するとされております。既存の樹林地(主に落葉照葉樹林地)を林間公園のような公園や緑地に取り入れた場所には、巨木化したナラ類が多く存在し、カシナガの被害が及ぶ要因であると考えられております。 巨木化の要因としては、市街地に残された樹林地の多くは、かつて主に燃料としての薪を生産するための雑木林でしたが、現在その用途は失われ、萌芽更新(ぼうがこうしん:樹木の伐採後、残された根株の休眠芽の生育を期待して森林の再生を図る方法)による再生がされず高齢化した樹木が増えたことなどが考えられております。こうした樹林地の状況は、本市だけでなく、昭和初期に雑木林が広がっていた関東一円においても同様であると推測されます。 現在、情報収集と共にナラ枯れした樹木に対し、倒木のリスクを軽減し市民の皆様の安全を確保するため伐採処理を優先しておりますが、今後は、ナラ枯れ被害を減らすための予防措置はもちろん、広域的な判断や処置が必要な場面も想定されるため、近隣市や県または国、専門家とも協力しながら、雑木林の将来の在り方やこれまでとは異なる保管理方法等を検討していく必要があると考えております。</p>	その他

	局	担当課	受付日	事由	件名	要望・問合せ等の内容	対応内容	処理状況
13	市民局	文化振興課	2021/8/3	問い合わせメール	アートラボはしもとについて	<p>相模原市に美術を学ぶ学生の発表のいい場でした。また近所でしたから小学生の子どもをよく連れて行きました。なかなか家庭では経験できない素材やダイナミックな作品に触れる事ができ感謝しています。</p> <p>また、私は仕事が児童発達管理者でしたので、放課後デイの子ども達を連れて大きな黒板に落書きや公共の場の経験など利用させて頂きました。この夏休みも利用を考えていました。閉館は残念ですが、またぜひ美術を学ぶ学生の方の発表の場を市民が身近に感じられる場所を提供下さい。</p> <p>ありがとうございました。</p>	<p>このたびは、アートラボはしもと「改装閉館イベント～これから始まるリニューアル」にご来場いただきまして、誠にありがとうございます。当イベント終了をもちまして、当館は、しばらくの間、再整備のため閉館となります。</p> <p>なお、9月からは、中央区矢部新町の市立青少年学習センター内に仮事務所を設置しまして、市内の公共施設等を会場に、ワークショップ等のアウトリーチ(出張)事業を開催いたします。専用施設を持たない形となりますが、市民の皆様にあートに触れる機会を確保し、アートを通じた教育・普及を継続して実施してまいりますので、引き続き当館の事業にご参加くださいますようお願いいたします。</p>	その他
14	都市建設局	下水道保全課	2021/8/16	問い合わせメール	相武台第5雨水調整池について	<p>先週、相武台地区にも相当な雨が降りました。1丁目公園、相武台小学校などは雨水調整池として機能していたように思います。</p> <p>相武台第5雨水調整池を確認しましたが調整池の機能が働いていないように思えました。これが正しい姿なのかご確認ください。</p>	<p>相武台第5雨水調整池は、昭和60年に雨水管の放流先である目久尻川の氾濫を防ぐため整備されたもので、現在まで問題なく機能しております。</p> <p>現在は除草作業が実施されていないため、底面から1m程の高さまで雑草が繁殖し、状況が外からは確認できない状態ですが、近日中には除草作業を実施したいと存じます。</p> <p>参考までに8月15日の降雨時におきましては、下流の目久尻川へ流出抑制をしながら排水していることから、一時的には水深約1.5mまで水位が上昇していたことを確認しております。</p> <p>【雨水調整池等除草委託(その2)第1号指示で除草対応済み】</p>	その他

	局	担当課	受付日	事由	件名	要望・問合せ等の内容	対応内容	処理状況
15	市長公室	オリンピック・パラリンピック推進課	2021/8/26	問い合わせメール	小倉橋付近のオリンピック横断幕について	<p>突然ですが、小倉橋付近にあるオリンピック大会ピクトグラム等の大型装飾の掲出期間を延長して頂けないでしょうか。</p> <p>一生にもう無いだろう東京五輪、コロナ禍ということで、大会期間中はロードレース含めて屋外での観戦を自粛していました。</p> <p>現在もデルタ株が猛威を振っているため外出を自粛しております。そんな中、少しでもオリンピック気分を味わえたらと、小倉橋付近のピクトグラムの装飾を、コロナがもう少し落ち着いたら見に行きたいと思っていました。</p> <p>しかし予定ですと9月頭に撤去予定とのこと、その頃にはまだ全然コロナが落ち着いていないと予測されるため、私が見ること無く終わってしまいそうです。</p> <p>つきましては、私個人の勝手な我が儘で申し訳ありませんが、大会の大型装飾の掲出期間を延長して頂けたら誠に幸いです。何卒ご検討のほどお願い致します。</p>	<p>日頃より本市の東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会の関連施策にご理解・ご協力いただき、誠にありがとうございます。</p> <p>お問い合わせいただきました小倉橋西側道路擁壁に掲出しております大型装飾につきましては、多くの皆様からご好評をいただいております。本市としまして可能な限り、現地でご覧いただきたいと考えております。</p> <p>現時点では、本年9月6日(月)までの掲出を予定しておりますが、皆様からのご意見も踏まえ、東京2020組織委員会等と掲出期間の延長について調整を行っておりますので、もししばらくお待ちいただけますようお願いいたします。</p> <p>【調整の結果、12月26日(日)まで延長決定】</p>	実施済
16	こども・若者未来局	保育課	2021/9/5	問い合わせメール	保育士家賃助成について	<p>現在、保育士として働いており転職活動をしております。その際に相模原市内への転職を検討していますが、現在保育士への家賃助成を市として行っていますでしょうか？</p> <p>また行っている場合はその規定(居住区の指定、一施設何名まで)など、教えて頂ければと思います。</p> <p>ご多忙かと思いますが、返答を頂ければ幸いです。よろしくお願い致します。</p>	<p>本市では保育士の方に対して、直接、家賃を助成する制度はございませんが、市内の認可保育所等における保育士の確保や継続的な就業を図るため、「保育士宿舍借上げ支援事業」を実施しております。この事業は保育所等の運営法人が保育士用に市内宿舍(アパート等)を借上げた場合、その費用の一部を法人に助成する制度でございます。家賃等(上限72,000円)の4分の3を市が法人に助成、残りの4分の1を法人が自己負担するという仕組みとなっております。助成期間は概ね10年程度を想定しております。</p> <p>また、対象となる施設は市内の認可保育所、保育所型認定こども園、幼保連携型認定こども園及び小規模保育事業A型となっております。助成の対象となる方は、新卒の常勤職員であり、就業前住所からの勤務地へ通勤時間が1時間以上要する者などの要件があるほか、この制度を活用するかどうかは各法人の判断となりますので、必ずしも要件にあてはまる全ての方に適用されるものではありませんので、ご承知おきください。</p>	その他

	局	担当課	受付日	事由	件名	要望・問合せ等の内容	対応内容	処理状況
17	市民局	交通・地域安全課	2021/9/15	私の提案	矢部駅 交番設置要望について	<p>昨今マンション建設により人口が増加したため、矢部駅の利用人数も増えてきました。特に子育て世代が大変多く、交通安全・防犯面においてもう少し配慮が必要だと思うところが多々あります。</p> <p>通報までされませんが、上矢部公園周辺で不審者の情報を多々耳にします。早急に交番の設置を要求します。</p>	<p>本市といたしましては、交番は市民の皆様が安全で安心した生活を送る上で重要なものと考えており、各自治会等の皆様から本市に寄せられた交番設置等のご要望につきましては、毎年度取りまとめて神奈川県警察本部へ要望しているところです。</p> <p>矢部駅周辺への交番設置につきましても、地元の自治会等の皆様からのご要望を受け、毎年度継続して要望活動を行っておりますので、ご理解くださるようお願いいたします。</p>	実施済
18	教育局	学校教育課	2021/9/23	問い合わせメール	外国人児童・生徒の手引きの案内方法について	<p>外国人児童・生徒の手引き2009年版は、「市内小・中学校及び公民館、市立図書館で閲覧できます」と市HPに案内があります。しかし内容が古いため公民館では廃棄処分したところもあります。</p> <p>一方、2021年2月に市教委が作成した最新版は、市が業者と契約した多言語自動翻訳アプリを使い、QRコードを読みこめば、それぞれの言語で読むことができる優れたガイドブックです。現場の先生が書いたイラストも入りましたし、文章も易しい日本語になりました。</p> <p>就学年齢期の外国籍児童への案内は10月半ばから始まります。外国籍の児童を抱える家庭のみならず、外国人支援に関わっている日本人にも必要不可欠な情報です。教育センターのHPに電子情報がアップしてありますが、市HPの案内でも多言語で読める入学ガイド最新版ができたことを告げる内容に更新し、かつ教育センターの該当項目にアクセスするURLを張っておけばいいでしょう。早急に改善してください。</p>	<p>市ホームページにて掲載している、外国人児童・生徒の手引きに関する内容について、ご指摘ありがとうございます。</p> <p>現在、教育センターのホームページに掲載している令和3年2月に発行した最新版の「外国人児童・生徒の手引き1 スクールライフ」について、市ホームページからもアクセスできるように更新を行いました。</p> <p>また、これまでは冊子を図書館や公民館に配架しておりましたが、最新版については、タブレットやスマートフォンから閲覧することができ、カタログポケットを使用することで多言語に翻訳して読むことができる仕様に改訂したことから、冊子では配架せず、手引きの内容や閲覧方法を紹介する案内を配布することいたしますので、ご理解のほどお願いいたします。</p>	実施予定