

令和元年度「市民の声」に関する対応状況(4月～9月分)

「わたしの提案」、電話、窓口、メール等で寄せられた「市民の声」(市民からの意見・要望等)のうち、市民生活の利便性向上に資すると思われるものや、業務改善など施策・事業に反映した事例について、対応状況を報告します。

1 取扱件数

4月分:615件、5月分:638件、6月分:814件、7月分:956件、8月分:626件、9月分:755件 計 4,404 件

2 事例紹介

	局	担当課	受付日	事由	件名	要望・問合せ等の内容	対応内容	処理状況
1	危機管理局	危機管理課	2019/4/1	わたしの提案	「天気予報に『相模原』を」について	相模原市議選の選挙公報で「天気予報に『相模原』表記を」を公約に掲げている候補者がいました。隣接する八王子の天気を基準にしている人も多いようですが、相模原は県内で3番目に人口が多い市であり、9年前には政令指定都市になりました。 天気予報では測候所が相模原にないため市町村別でない限り相模原としては伝えることができません。また防災対策のためにも相模原として伝えられるようにするために相模原に測候所を新設し、天気予報で相模原地域では相模地方または北部地方として伝えられるようにしてください。	天気予報の代表地点に相模原を加えることは、市民の安全、安心の向上や防災上の視点から有効であると考えており、本市としても、気象庁やNHK、民法各社に対して要望を行ってきたところです。 今後につきましても、機会を捉えて関係機関への働き掛けをしてまいりたいと考えております。 現在、NHK等一部の放送で実施	その他
2	教育局	学務課	2019/5/16	わたしの提案	通学路などの安全性の確保について	先日、保育園の子どもたちが信号待ち時に車に突っ込まれ死亡する事故がありました。 子どもたちが学校へ行く通学路に関して、安全性が確保されているとは思えないような場所があると思います。 通学路にはガードレールの設置を義務付けてほしいです。	令和元年5月に、大津市において信号待ちの保育園児が死傷するという痛ましい交通事故が発生するなど、子どもが死傷する交通事故が依然として発生しており、本市教育委員会といたしましても、登下校時における児童の安全確保が大変重要と考えております。 本市教育委員会におきましては、各小学校が、PTAや自治会などと連携し、通学路の安全点検を行い、その結果把握した危険箇所に係る改善要望を受けまして、ガードレールやカーブミラーなどの設置を所管する道路管理者や、信号機の設置などを所管している警察に対しまして、改善要望の内容を提供し、安全対策を講じるよう働き掛けを行っております。 引き続き、児童が安心・安全に通学できる環境づくりに取り組んでまいりますので、ご理解、ご協力の程、よろしくお願ひいたします。	その他

3	危機管理局	危機管理課	2019/5/22	問合せメール	災害時のペットの受け入れについて	<p>災害時避難の際にペット(犬、猫、小動物、爬虫類など)を同行避難する場合、どのような対応になるのか、受け入れ可能な施設があるのかどうかを教えてください。</p> <p>ガイドラインを拝見しましたが、記載が見当たらなかったため、回答をお願いします。</p>	<p>ペットの同行避難の可否は避難所ごとに異なります。本市では、災害時に開設される各避難所の運営は、自治会の方を中心に結成されている避難所運営協議会が市の「避難所運営マニュアル」を基に各避難所のルールを作成しており、ペットの同行避難の可否についても、各避難所運営協議会が地域の状況等を踏まえた上で判断します。</p> <p>市の「避難所運営マニュアル」は、ホームページでも公開しており、ペットと一緒に避難する方の受け入れに際して考慮すべき事項を掲載しております。主な内容は次のとおりです。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・自宅の犬小屋等が無事で通い飼育が可能な場合は、その旨をお願いします。 ・犬、猫は原則屋外に区画を確保してケージに入れるかつなぎとめるなどし、飼い主の責任で飼育する。 ・ペットの区画にはテントが用意できれば設置する。また、区画を渡り廊下の下など屋根の下に設けることを検討する。 ・屋外で飼育が困難な小動物については「ケージ等に入れ、飼い主が責任をもって飼育する」ことの厳守を前提に、住居区画以外の屋内スペースでの飼育を検討する。 	その他
4	教育局	学校教育課	2019/6/4	問合せメール	東日本大震災級の災害時の学校の対策について	<p>相模原市の小学校では、災害時の引き取り訓練をしているが、東日本大震災級の災害では共働きや保護者被災等で引き取りに時間を要す可能性がある。東日本大震災時は学校毎の判断で集団下校等させたと聞いているが、政令指定都市として学校にいる子ども達を守る対策がきちんとできているか知りたい。学校毎の判断で子どもが危険に晒されないようにしてほしい。</p>	<p>災害時の引き取りにつきましては、学校安全の手引きにより、児童・生徒在校時の災害対応基準として、市域のいずれかで震度5強以上の地震が観測されたときは、授業を打ち切り、児童・生徒は保護者へ引き渡すまで学校で保護することとなっております。</p> <p>また、「大雨」「暴風」「大雪又は暴風雪」に関する特別警報が発表された場合も、大規模地震発生時と同様に児童・生徒は保護者に引き渡すまで学校で保護することとなっております。</p>	実施済

5	健康福祉局	国民健康保険課	2019/6/20	問合せメール	「国民健康保険のしおり」日本語PDF版について	<p>「国民健康保険のしおり」について、冊子になったものを配布いただいております。これはこれで便利に使っています。が、紙だと、どこに片づけたか分からなくなってしまう、あるいは最近老眼が進んでおり、パソコンで見えたら便利ということがあり、PDF版を探しています。英語版、中国語版はあるようですが(簡略なもの?)、日本語版が探せません。どちらにあるか教えていただきたく、よろしく願いいたします。</p> <p>無いようでしたら、あまり手間もかからないと思います、ぜひPDF化をお願いいたします。海外の方も、例えば英語版と併せてみれば理解しやすいかと。</p>	<p>国民健康保険のしおりをご活用くださいますようお願いいたします。</p> <p>日本語のPDF版をお探しのことでしたが、現時点では掲載しておりません。ご提案くださいましたこと、近日中に市ホームページへ掲載をいたします。今しばらくお待ちください。</p> <p>提案者に回答後、掲載済</p>	実施済
6	環境経済局	公園課	2019/7/16	問合せメール	淵野辺公園に生えているアメリカオニアザミの駆除について	<p>7月15日、淵野辺公園の風っこ砦と船の遊具の間の看板の近くの木の麓にアメリカオニアザミが生えているのを見つけました。ゴム手袋も突き破るほどの鋭いトゲを持つ危険な外来植物です。</p> <p>遊具の近くですし、遊ぶ子供や、散歩中の犬がケガする可能性があり、とても危険なので駆除をお願いいたします。</p> <p>繁殖力が非常に強い植物です、綿毛になるとかなり遠くまで広がってしまいます。まだ綿毛にはなっていませんでしたので、何卒早めの対応どうかよろしく願いいたします。</p>	<p>ご連絡いただきました淵野辺公園内に生えているアメリカオニアザミにつきましては、管理事務所へ連絡をし、7月17日に撤去をいたしました。</p> <p>なお、管理事務所へは園内巡回時に、他の場所にもオニアザミなど危険な植物が生えていないか注視するよう指示いたしました。</p> <p>このたびはご連絡いただき、ありがとうございました。</p>	実施済
7	市民局	市民協働推進課	2019/7/26	わたしの提案	プール券売機の利用について	<p>今年も夏休みが始まった。健康文化センターのプールも大勢の子どもが来て賑わう。プール開場前の9時50分頃には、大勢の子どもが券売機の前に並ぶが、2台有る券売機も使われるのはいつも1台。</p> <p>プール開場前から30分~1時間くらい券売機を2台使うように強く願います。1台は新品だが、もう1台も今まで使っていたので使えるはず。</p> <p>開場に間に合うから1台でよいと思うだろうが、利用者の利便性を第一に思ってもらいたい。</p>	<p>プール券売機の利用について、指定管理者に確認したところ、券売機2台のうち1台については、紙幣が詰まりやすいことから、限定的な運用をしていたとのことでしたが、今回のご意見を踏まえまして、2台使用するように変更いたしました。</p> <p>引き続きセンターをご利用くださいますようお願いいたします。</p>	実施済

8	企画財政局	オリンピック・パラリンピック推進課	2019/7/28	問合せメール	自転車ロードレース・イベント反省会等開催について	<p>去る7月21日開催のオリンピック・イベントの「コースサポーター」をさせていただきましたが、意見・要望等をお伝えする機会(反省会)などの開催はありますでしょうか？</p> <p>また、多数の問題がありましたので、メールさせていただきました。</p> <p>2020年東京オリンピック・パラリンピックを成功させるためにも、反省会等の開催のご検討をお願いします。</p>	<p>このたびは、コースサポーターとして、テストイベントの実施に多大なるご協力を賜り、誠にありがとうございます。</p> <p>今回のテストイベントの実施結果を検証するにあたり、コースサポーターの皆様からのご意見、ご要望を頂く機会といたしましては、皆様にご足労をおかけすることなく、より多くのご意見、ご要望を頂戴する手法として、アンケート調査の実施について検討しております。</p> <p>提案者に回答後、実施済</p>	実施済
9	こども・若者未来局	こども・若者支援課	2019/8/28	わたしの提案	児童クラブについて	<p>児童クラブの育成料の減免について、月の全日を欠席する場合は減免があると思いますが、8月の夏休みだけ別の場所を利用したり、遠方の祖父母に預けるから休むという場合に、今年度から夏休みが1週早まったことで減免が受けられないということになってしまいます。</p> <p>下に保育園児がいる場合、夏休みだけは保育園の学童を利用すれば送り迎えが1つになるのでそちらを利用したかったが、減免がされないので費用の問題から利用ができませんでした。</p> <p>夏休みが短縮されたことを考慮してほしいと思います。</p>	<p>本年度から、小学校の夏季休業期間が8月24日までに短縮されましたが、児童クラブの夏季期間は7月11日から8月31日までとさせていただきます。</p> <p>ご指摘いただきました、児童クラブ育成料の減免につきましては、現状では、他の月や夏季期間も含め、月の初日から末日までの期間で欠席される利用者の方々がありますことから、公平性を図るため、一律の制度とさせていただきます。</p>	現状維持
10	都市建設局	都市整備課	2019/8/30	問合せメール	トイレ整備の検討・着手について	<p>トイレが古過ぎて暗くて怖いです。女子トイレも和式で使いづらいです。</p> <p>リムジンバスの発着停留所でもあるのに、トイレがこのような不便さでは利用も勧められません。</p>	<p>相模大野立体駐車場1階の交通施設広場は、昭和63年の供用開始から30年以上経過しており、不具合を生じた箇所から修繕を進めているところです。</p> <p>ご指摘いただいた、1階女子トイレについても、11月末頃までに一部洋式化をする予定です。</p> <p>10月中旬実施済</p>	実施済

11	都市建設局	相模原駅周辺まちづくり課	2019/9/6	問合せメール	相模原市広域交流拠点整備計画について	「相模原市広域交流拠点整備計画」における、相模原駅南口再開発エリアの整備予定時期と、現時点で計画が実施手続きのどの段階にあるのかを教えてくださいたいのです。	相模原駅南口地区につきましては、市広域交流拠点整備計画において、「駅北口地区」、「市役所周辺地区」と共に、相模原駅周辺地区にける重点整備地区の一つに位置付けておりますが、まずは駅北口地区を優先的に整備することを想定しており、南口については、まだ具体的な再開発エリアや整備予定時期を定めておりません。 なお、相模原駅北口の相模総合補給廠一部返還地(15ヘクタール)につきましては、平成26年に米軍から国へ返還されたことから、まちづくりの検討を進めてまいりましたが、課題等もあり、改めて、市民の方々等から幅広くご意見を伺いながら、具体的な土地利用の検討を行うこととしたところです。	その他
12	都市建設局	市営住宅課	2019/9/8	問合せメール	田中住宅跡地利用について	田中住宅の解体跡地ですが、市営駐車場にしてほしいとの要望をしたことがありますが、市役所からは拒否をされたことがありました。今度、市役所の工事の関係で市民の駐車場になるとの情報がりました。 解体後、放置していたのに、市役所の都合の良いようにしか思えません。 だったら、今後も駐車場として利用できると思うのですが、なぜできないのか理由が分かりません。その理由を教えてください。	市営田中住宅跡地は、田中第2住宅の機械式駐車場塗装工事期間中、一部を市営住宅入居者のための代替の駐車場としての利用や、跡地内の掘削工事を予定しております。 なお、跡地につきましては、売却を含め、現在検討を行っているところです。	検討中
13	企画財政局	市民税課	2019/9/12	わたしの提案	可愛い原付ナンバーの企画要望について	私の家には バイクがあります。 愛川町や 海老名市を走っていると、「あいちゃん」やえびーにゃ」がデザインされた可愛いナンバーをつけたバイクがたくさん走っています。 相模原市も「さがみん」とか「ミウル」とか可愛いキャラがたくさんいるので、是非作ってほしいです。 私は緑区なので「ミウル」が大好きです。	ご当地ナンバープレートにつきましては、導入した自治体ではご当地ナンバープレートの交付数が伸び悩んでいるという状況や、通常のナンバープレートより作成費用が必要となるなどの発行にあたっての課題もあります。 市では現時点で具体的な計画はありませんが、今後も他市の状況などを参考にしながら、検討を行ってまいりたいと考えております。	検討中
14	環境経済局	廃棄物指導課	2019/9/15	問合せメール	PCB使用調査について	親が住む実家に調査依頼が届きました。回答がFAXもしくはメールになっています。高齢の夫婦二人で住んでいて、どちらも対応できません。 あまりにも不親切ではありませんか？	当該調査票の回答方法は、FAX及びメールとなっておりますが、お問い合わせのように対応できないお客さまがいらっしゃいましたので、電話及び窓口での受付を行えるようにいたしました。 ご案内方法が不完全でありましたことをお詫び申し上げますとともに、今後は返信用封筒を同封する等検討を行い、より良いご案内に努めてまいります。	実施済

15	総務局	広聴広報課	2019/9/21	問合せメール	まちかど市長室について	<p>3回傍聴させていただきましたが、これまでのやり方では、市長が言っている「対話」にはなっていないと感じました。</p> <p>集まった人たちがその場で意見を交わしあうことができるようなやり方にしないと、「市長が上、市民が下」というような関係に見えてしまうし、市長がどう解釈しているかもよく分からないままの一方通行になっていると思います。</p> <p>市長は、いろいろ出かけられて視察もされているだろうし、職員から報告も受けているとは思いますが、実際の現場の困りごとは届いていないと感じました。</p> <p>公園や、ショッピングモールのようなオープンなところで、そこに来た人たちも飛び込みで聞ける、話せるというようなのも面白いと思います。今後、検討していただけたらと思います。</p> <p>あと、まちかど市長室は今後も続くとのことでしたが、今後の予定を教えてください。</p>	<p>「まちかど市長室」を傍聴していただき、ありがとうございました。</p> <p>「まちかど市長室」は、市民参加のまちづくりを推進するため、市民の皆様と市長が直接意見交換を行うことにより、市政を身近に感じていただくとともに、本市の魅力や課題を発見・共有し、頂いた声を市政に反映していくことを目的としています。</p> <p>今後の実施方法につきましては、これまでの3回の開催状況や、参加者アンケートの結果、市民の皆様から寄せられるご意見等を踏まえて検討し、より有意義なものにしてまいりますと考えておりますので、引き続き、ご理解・ご協力を賜りますようお願いいたします。</p> <p>なお、今後の開催予定につきましては、詳細が決定次第、広報さのみはらや市ホームページにてお知らせしてまいります。</p>	その他
16	環境経済局	公園課	2019/9/22	問合せメール	はけの原あじさい公園について	<p>緑区西橋本三丁目にあります、はけの原あじさい公園の遊具、滑り台が、昨年8月より使用できなくなっています。早く使えるようになれば、と思います。</p>	<p>はけの原あじさい公園の遊具、滑り台(複合遊具)につきましては、長い間、使用できずご迷惑をお掛けしており、大変申し訳ございません。</p> <p>この遊具につきまして、今年度、新しい遊具に交換する工事を予定しており、工事の完了は令和2年3月頃を予定しております。</p> <p>時間がかかってしまい、申し訳ありませんが、今しばらくお待ちください。</p> <p>今後とも、市民の皆さまに親しまれ、安心してご利用いただけるよう適切な公園の維持管理に努めてまいりますので、ご理解とご協力をお願いいたします。</p>	実施予定