

平成30年度「市民の声」に関する対応状況(10月～3月分)

「わたしの提案」、電話、窓口、メール等で寄せられた「市民の声」(市民からの意見・要望等)のうち、市民生活の利便性向上に資すると思われるものや、業務改善など施策・事業に反映した事例について、対応状況を報告します。

1 取扱件数

10月分:683件、11月分:644件、12月分:495件、1月分:515件、2月分:528件、3月分:546件 計 3,411 件

2 事例紹介

	局	担当課	受付日	事由	件名	要望・問合せ等の内容	対応内容	処理状況
1	健康福祉局	疾病対策課	2018/10/3	わたしの提案	風しん、麻しんの抗体検査及び予防接種の費用助成について	<p>妊娠3カ月になる経産婦です。今年の春先は麻しん、現在は風しんが流行し始めているとのニュースをよく見かけます。</p> <p>神奈川県ホームページを見ると、各自治体で抗体検査、予防接種の助成を見直し始めているとのことで、横浜市、川崎市、横須賀市、藤沢市などの大きな市では、未経産婦だけでなく、妊娠を希望する女性、妊婦のパートナーにも対象者を拡大しています。</p> <p>相模原市も対象者を拡大することはできませんでしょうか。予算の関係もありますし、お忙しい中とは思いますが、ご検討をよろしくお願いいたします。</p>	<p>本市では、平成25年春の風しんの大流行に際し、期間を限定したうえで、約1年間「妊娠を希望する女性及び妊婦の配偶者で、風しんの予防接種歴及び罹患歴が無い方」を対象に緊急的に予防接種費用の一部助成を行いました。</p> <p>その後、風しんの大流行はおさまりましたが、平成26年4月1日からは、自らの風しんの抗体価を知る機会の無い未経産婦の方で風しんの罹患歴や予防接種歴も無い方を対象に、無料で風しん抗体検査を行い、検査の結果、予防接種を必要とする方に対して引き続き予防接種費用の一部助成を行っております。</p> <p>今回ご要望いただいた、妊婦のパートナーへの費用助成につきましては、今後、導入を検討してまいります。</p> <p>平成30年11月30日から助成対象者の拡充等実施</p>	実施済
2	健康福祉局	障害者更生相談所	2018/10/26	コールセンター問い合わせ	障害者手帳のカード化について	<p>10月24日の新聞に厚労省で障害者手帳のカード型交付の省令改正が了承されたとありました。</p> <p>いつから手続きに行けるのでしょうか。</p>	<p>お尋ねのとおり、国の社会保障審議会障害者部会におきまして身体障害者手帳、精神障害者保健福祉手帳のカード化が了承されましたが、実施に当たっての具体的な時期や仕様等の詳細については、現時点では厚生労働省より示されておりません。</p> <p>本市で実施する際には、「広報さがみはら」等でお知らせをいたしますので、よろしくお願いいたします。</p>	検討中

	局	担当課	受付日	事由	件名	要望・問合せ等の内容	対応内容	処理状況
3	都市建設局	都市整備課	2018/11/10	わたしの提案	淵野辺駅南口市営駐輪場の決済を交通系電子マネー対応にすることについて	駅の周辺での決済は、ほぼ交通系電子マネーでできるご時世にもかかわらず、淵野辺駅南口の市営駐輪場利用の為に100円硬貨を持ち歩かなくてはなりません。使用するたびに交通系電子マネー決済できたらどんなに楽だろうと思います。 交通系電子マネーにしてください。お願いします。	ご提案いただいた交通系電子マネー等の利用につきましては、一日利用者の利便性向上を目的に検討しているところですが、現在の市条例に定められた駐車料である一日利用(1回)100円(自転車の場合)を納入いただくためには、交通系電子マネー等をご利用された方に100円以上ご負担していただく必要が生じてしまうため、現在は現金のみで駐車料を納入していただいています。 今後、消費税増税に伴う駐車料の改定を行うことも想定されますことから、この料金改定にあわせて交通系電子マネー等の利用についても検討してまいりますので、ご理解いただけますようお願いいたします	検討中
4	こども・若者未来局	南子育て支援センター	2018/11/11	コールセンター問い合わせ	ハローマザー教室について	昨日、南保健センターの教室に参加したが受付の効率が悪い。自分の受付用紙に名前記入が終わったので教室に入ろうとしたらまだ書いてある人の後ろに並んで待つように言われた。お陰で受付は大渋滞。 妊婦で立ちっぱなしが辛い人もいるのだから、受付終わった人から中に誘導すべきでは？	受付でお待たせしてしまい申し訳ありませんでした。受付では名前の記入の後、配布資料の説明をさせて頂いているため、混乱を招いたものです。 今後は資料の説明について、受付では行わず講義冒頭でスライドを使用するなど改善に努めてまいります。	実施済
5	都市建設局	津久井土木事務所	2018/12/9	わたしの提案	国会での水道法改正法案可決について	この度、国会においていわゆる水道民営化法案が可決されました。 相模原市は潤水都市として、神奈川県の中でも水をとおして果たす役割は重要と思います。 そこで、公営水道を今後も続けるにあたって、内外に公営水道を続ける宣言、民営化はしない宣言をしてはいかがでしょうか？そうすることによって市民は安心して水を使うことができますし、経済活動においても精神的不安要素がなくなり、より活発に仕事や日々の生活を充実させることが出来ると思います。民営化は絶対反対です。	水道法の改正により、水道施設に関する公共施設等運営権を民間事業者に設定できる仕組みが導入されたところですが、県営水道を運営している県企業庁からは、「どのような事業運営がよいのか、それぞれの課題も踏まえながら、最前の運営方法を見極めていく必要があると認識しています」と伺っています。 また、市で実施している簡易水道事業につきましては、現在のところ、今回の改正における官民連携の推進を実施する予定はありません。 市といたしましては、県の動向を注視しながら、今後も安全で良質な水を供給できるよう、取り組んでまいりたいと考えております。	その他

	局	担当課	受付日	事由	件名	要望・問合せ等の内容	対応内容	処理状況
6	健康福祉局	健康増進課	2018/12/14	問合せメール	相模原市の前立腺がん検診について	前立腺がんは事前の検査である程度わかると聞きました。 相模原市でも特定健診で前立腺がんの検査をする予定はあるのでしょうか？	前立腺がん検診につきましては、市のがん検診として、来年度からの導入に向け、関係団体と協議、調整を重ね、準備を進めています。 実施が決定し次第、詳細につきましては広報さがみはらや市ホームページ等で周知させていただきます予定です。  平成31年度(令和元年度)から「前立腺がん検診(PSAスクリーニング)事業」として実施済	実施済
7	環境経済局	資源循環推進課	2018/12/18	問合せメール	スプレー缶回収について	スプレー缶の回収について質問です。 環境省の方が「穴を空けずに回収してほしい」と言っているのをニュースで見たのですが、相模原市のスプレー缶の出し方はこれから変えて行く考えはありますか？	スプレー缶の回収方法について国が穴開けしないようにすることが好ましいと通知していることは承知していますが、穴が開いていない状態で中身が残っているスプレー缶を排出されますと、収集車が住宅街で火災事故を起こす危険性があること、また、集められた資源物を分別、圧縮、梱包、保管する中間処理施設においての処理や安全対策に課題があることから、現在、回収方法について検討中の段階です。 事故防止のため、引き続き、本市が配布するパンフレットやホームページ等にて適正な処理をしていただくよう「使い切ってから火気に注意し、風通しの良い屋外で穴を開ける」旨を掲載し、周知徹底してまいります。	検討中
8	市民局	文化振興課	2018/12/20	わたしの提案	相模女子大学グリーンホールのトイレについて	今時、和式トイレの多さが異様です。休憩中に並んでも、入れなかったことがありました。 また、並んでいるとき和式が多いのを知っていたので、伊勢丹までトイレを借りたことがあります。伊勢丹がなくなったら、それできなくなると思うと、グリーンホールに観に来るのを躊躇します。 多目的ホールの方も、膝が悪いのに、わざわざ階段を降りて行って、洋式が一つしかなく、泣く泣く和式を使いましたが、辛かったです。 政令指定都市のホールがほとんど和式なんて信じられません。	相模女子大学グリーンホールの女性用トイレにつきましては、和式を利用しづらい方が増えていることや、大規模公演の際に非常に混雑することから、洋式化のご要望を多数いただいています。 このため、市といたしましても、和式トイレを洋式トイレに改修することについて検討を進めているところです。ご利用の皆様には大変ご不便をおかけいたしますが、もうしばらくお待ちくださいますようお願いいたします。	実施予定

	局	担当課	受付日	事由	件名	要望・問合せ等の内容	対応内容	処理状況
9	こども・若者未来局	こども・若者支援課	2019/1/5	問合せメール	18歳成人について	<p>現在、高校1年生の娘の成人式についての質問です。</p> <p>2022年に成人が18歳に引き下げられる民法改正が昨年ありましたが、2022年に18歳から20歳の子らの成人式は、どのように行われるのでしょうか？</p> <p>昨年は、着物を借りることすらできない子が全国にたくさんいました。22年は、混乱するのだらうと思いメールさせていただきました。</p>	お問い合わせの件につきましては、現在、国の関係府省庁による成人式の時期やあり方に関する検討状況や、他自治体の動向などを踏まえながら、本市としての対応を検討しているところです。	検討中
10	環境経済局	廃棄物政策課	2019/1/15	問合せメール	ごみ・資源の戸別収集の推進検討について	<p>相模原市において、戸別収集の計画は進んでいないのでしょうか。現在、利用のごみ・資源集積所は、58世帯(遠方90~170m)が利用者登録し、収集後は週交代で清掃運用しています。</p> <p>持ち出し時間が遅くなるほど高積みが必須となるが、高齢者は対応できずネット外へのポイ置きとなり、集積所が道路際にあるため登録者以外のポイ捨てやポイ置きなどはカラスなどにより周囲へ散乱が生じます。</p> <p>今後、現状の高齢者の加齢は進み、3年後には後期高齢者がピークとなり、働き方もより多様化するなどで状況が悪化すると考えられます。</p> <p>この点を解決するには、戸別収集しかないと考えております。</p>	<p>ごみ・資源集積場所における諸問題の解決につきましては、戸別収集が有効な手段の一つですが、実施には多額の費用を要することから、ごみの有料化を含めた検討が必要となるため、市民の皆様へのニーズや他市の状況把握に努めてまいりたいと考えております。</p> <p>なお、ごみ・資源集積場所につきましては、新設することにより、利用者の分割を行うことも可能です。ご利用される地域の皆様でご調整いただき、合意の上で市役所にお申込みいただく必要がございます。詳細につきましては、収集を担当している環境事業所にご相談ください。</p>	検討中
11	環境経済局	公園課	2019/1/30	わたしの提案	横山公園のクラブハウス整備について	<p>先日、横山公園のクラブハウスの現状を稲本潤一選手加入の際にネットで拝見し、川口能活選手が引退時に「シャワーからお湯が出るようにしてほしいと懇願した」という記事もありました。</p> <p>ベルマーレも数年前までは同じ状況でしたがサポーターや市民と連携し、入浴施設を作られました。相模原も是非実現できるようにクラブと協力していただきたいと思います。ユースで頑張る選手の「相模原でプロになりたい」という夢のためにもお願いします。</p>	<p>横山公園のクラブハウス内のシャワーにつきましては、次年度にシャワーからお湯が出るように改修工事を予定しております。ご迷惑をおかけして申し訳ございませんが、今しばらくお待ちください。</p> <p>今後とも、市民の皆様にご親しまれ、安心してご利用いただけるよう適切な公園の維持管理に努めてまいりますので、ご理解とご協力をお願いいたします。</p>	実施予定

	局	担当課	受付日	事由	件名	要望・問合せ等の内容	対応内容	処理状況
12	危機管理局	危機管理課	2019/2/3	コールセンター問合わせ	避難所の仮設トイレに関して	<p>本日相原中にて、HUG(避難所運営ゲーム)を体験しました。気になったのが、トイレです。避難所開設時を想定したカードを振り分けますが、仮設トイレが遅れて届くカードがありました。道路寸断の状況下で、物資輸送がスムーズに行かないと思います。午前中の実習でしたが、小生、後半には腹痛になり、体育館のトイレを利用しました。本日は暖房装置が2機有りましたが、震災避難所開設時には何も揃わず、寒さに震える体育館にて、トイレも直ぐに利用できない状況が容易に予想されます。</p> <p>昨年9月の旭小での訓練で仮設実習した仮設トイレ等が避難所にあってしかるべきと思いますが、既に備蓄されているのでしょうか？</p>	<p>仮設トイレにつきましては、105か所の避難所倉庫に備蓄しているほか、11か所の一般防災倉庫等に集中備蓄を行っております。避難所において仮設トイレの不足が想定される場合には、一般防災倉庫等から避難所へ追加配備するほか、災害時応援協定により、民間企業や他自治体からの支援を受けられる体制を整備しております。</p>	実施済
13	企画財政局	市民税課	2019/2/14	問合せメール	納税証明について	<p>平日勤務者です。軽自動車納税証明を取得したかったのですがマイナンバーカードをせっかく作ってもコンビニで取れないのは不便。早くコンビニで取得できるよう改善してください。</p> <p>なぜ車検用の納税証明書はコンビニで取れないのですか？</p>	<p>ご意見を頂いたとおり、現在コンビニ交付サービスでは車検用の納税証明書の交付はできません。</p> <p>自動交付機では車検用の納税証明書の交付を行っていたため、コンビニ交付導入の際に交付を検討いたしました。コンビニエンスストア等に設置されている端末が手数料免除となる証明書についてシステム上対応していない等の事情により交付が不可となっております。</p> <p>今後、状況の変化等があった際には、再度検討いたします。</p>	その他
14	人事委員会	人事委員会事務局	2019/2/14	問合せメール	障害者雇用について	<p>昨年の障害者雇用の受験資格に18～35歳までとあります。</p> <p>障害の発症には年齢制限はありません。発症し治療に入り諸事情により、やむを得なく退職し、再度働きたいと希望した時50歳代かもしれません。高齢者の障害者も労働に取組む権利があるとするのが、障害者雇用促進法の主旨ではありませんか？</p> <p>国家公務員をはじめ他の組織も年齢制限をその組織の定年(60歳位)までとしています。相模原の障害者雇用受験資格に35歳までとある理由について、ご回答ください。</p>	<p>本市の受験資格は、他の職種と同様に職員の長期勤続によるキャリア形成を図る観点から、新規学卒者から35歳までを対象としてきたところです。</p> <p>現在、本市では、障害者雇用促進法の趣旨や国の採用の動向、本市の雇用状況等を踏まえ、平成31年度採用選考から年齢要件の拡大を検討しております。</p> <p>採用選考を実施する際には、広報さがみほらや本市ホームページ等にてお知らせいたします。実際の採用選考の詳細については、受験案内にてご確認ください。</p>	検討中

	局	担当課	受付日	事由	件名	要望・問合せ等の内容	対応内容	処理状況
15	健康福祉局	地域保健課	2019/2/16	わたしの提案	骨髄バンクのドナー助成金について	近隣では、愛川町や町田市のように、骨髄バンクのドナーに助成金を支給する制度を始めている自治体が増えています。相模原市でも、そのような取り組みを始めていただければ、登録者も増えると思います。そのような計画はありますか？	骨髄ドナーとなられた方への助成に関しては、平成31年4月からの導入に向けて準備を進めているところです。 本市といたしましても、骨髄ドナー等への助成制度の導入により、骨髄移植の推進を図りたいと考えております。  平成31年度から「骨髄ドナー助成事業」として実施	実施済
16	健康福祉局	生活衛生課	2019/2/23	コールセンター問い合わせ	相模原市の災害時給水ステーション情報について	表題の件、災害が起こった時の相模原市内で実地される給水場所が知りたいのですが、どこを調べてもわからなかったためホームページなどで記載があれば記載箇所を教えてくださいませんか...？	相模原市においては、市民の方に水を直接供給する給水ステーション等はなく、市全体の被災状況を考慮して市が給水場所、時間、給水量等を決定した上で広報などを通じて事前に市民の方に周知し、水を供給することとしております。 なお、災害時の水の供給体制につきましては、相模原市地域防災計画に定めており、次のアドレスに掲載しております。 <a href="http://www.city.sagamihara.kanagawa.jp/_res/projects/default_project/_page_/001/008/827/h30_bousai_keikaku_honpen.pdf">http://www.city.sagamihara.kanagawa.jp/_res/projects/default_project/_page_/001/008/827/h30_bousai_keikaku_honpen.pdf</a>	現状維持
17	危機管理局	緊急対策課	2019/3/6	問合せメール	ひばり放送(行方不明関連)について	行方不明者の記事をメールで投稿され、通報協力を求めています。随時(少なくとも翌日迄位には)短く簡単で良いので、検索結果に就いての結果報告メールも投稿されたらどうでしょうか。	行方不明者の検索のひばり放送については、警察からの要請により放送を行っていますが、市民の皆様からのご意見を踏まえ、メール配信等による検索結果に関する市民周知について、今後、検討させていただきます。	検討中