

令和4年度「市民の声」に関する対応状況（4月～9月分）

「わたしの提案」、電話、窓口、メール等で寄せられた「市民の声」（市民からの意見・要望等）のうち、市民生活の利便性向上に資すると思われるものや、業務改善など施策・事業に反映した事例について、対応状況を報告します。

1 取扱件数

4月分：792人・862件、5月分：843人・922件、6月分：996人・1,132件、7月分：894人・988件、8月分：974人・1,090件、9月分：1,011人・1,087件
計 5,510人・6,081件

2 事例紹介

	局	担当課	受付日	事由	件名	要望・問合せ等の内容	対応内容	処理状況
1	健康福祉局	生活衛生課	2022/4/1	わたしの提案	混浴の条例について	相模原市では条例で7歳以上は混浴はできません。7歳以上になると1人で街の銭湯へ、温泉などでも1人で入浴しなければなりません。 母子家庭（母と男子）、父子家庭（父と女子）の場合は公衆浴場や温泉での入浴の仕方を教えることができません。 突然とさせられてはかわいそう過ぎます。保育園の卒園の時期あるいは小学校入学の初期に入浴の仕方を教えるあげることが大切だと思います。 何かプログラムを考えて下さい。	本市においては、男女の混浴制限年齢について、公衆浴場における混浴に関するトラブルを防止するため、おおむね「10歳」以上からおおむね「7歳」以上に引き下げることにして相模原市公衆浴場法施行条例を改正し、令和4年4月1日から施行しております。 今後も、市民の皆様が快適に公衆浴場を利用できるよう、いただいた御提案を市政の参考とさせていただきます。 貴重な御提案をいただき、ありがとうございました。	その他
2	都市建設局	下水道経営課	2022/4/6	問い合わせメール	大規模地震時の下水の使用について	初めまして、マンションの防火管理者をしています。当マンションでは防災委員会を組織して大規模災害（主に地震を想定）に対する備えをしています。 大規模地震後には下水が機能しなくなる恐れがあるため、トイレや生活排水を極力流さないように聞いたことがあります。使用禁止や使用可能はどのように判断すれば良いのでしょうか？ ちなみに当マンションの地盤はGL - 20m程度までローム層で液状化の恐れはないと思われます。	大規模な地震が発生した際には、下水道施設が破損して機能が低下・停止する可能性があります。 災害発生後、市内の下水道施設の状況を確認し、破損等がある場合、下水道法第14条第1項（使用制限）に基づき、汚水を流すことを止めていただくよう、ひばり放送やさがみはらメールマガジン「防災」等により市民の皆様へ情報を発信いたします。 なお、下水道施設については、遠方にある処理場まで接続されていることから、お問い合わせの地域の地盤の安定性のみの判断は困難と考えますので、ご理解いただきますようよろしくお願いいたします。	その他

	局	担当課	受付日	事由	件名	要望・問合せ等の内容	対応内容	処理状況
3	教育局	学校給食課	2022/4/13	問い合わせメール	給食費の徴収方法について	学校給食の給食費の徴収はなぜ銀行引き落とし等で対応できないのでしょうか？	教育委員会にて、令和5年4月から現在の現金徴収を口座振替等に変更し、学校管理から市での一括管理に移行するため、学校現場との調整等の準備を進めております。 今後も引き続き、各児童生徒の給食費の算定や出納情報を管理するためのシステム構築、口座振替への変更に伴う金融機関との調整等に取り組み、変更内容や必要となる諸手続等について整い次第、保護者の皆様へ周知してまいりますので御理解くださるようよろしくお願いいたします。	検討中
4	都市建設局	開発調整課	2022/5/11	問い合わせメール	区域指定申出同意書(規則第3条関係)について	南区に住むものです。先日、業者の人が訪れて、近所で宅地造成を行うので、相模原市長あての区域指定同意書を提出することになると妻に説明したようです。その際に実印の捺印、印鑑証明が必要と説明を受けたようですが、そういうものなのでしょうか。 宅地造成をすることは構わないのですが、自分に権利がある土地が造成されるわけでもないのに、実印や印鑑証明というのが大層に感じ、質問させていただきました。	市街化調整区域において、区域指定制度を用いた宅地造成を行う際には、区域指定の申出区域内の地権者等、関係権利者の3分の2以上の同意を必要としております。その際に、関係権利者のご本人の同意意思の確認を行うために、同意書への実印の捺印と印鑑証明書の添付をお願いしております。 なお、提出していただいた書類は本件のみに使用し、他の業務には使用いたしません。 この件につきまして、ご不明な点がございましたら、開発調整課へご連絡いただきますようお願いいたします。	その他
5	市民局	市民協働推進課	2022/5/20	問い合わせメール	自治会行事においてコロナ感染が見られた場合について	市民活動サポート保証制度が利用できるかの質問です。 (特定疾患?に当たり補償の対象になる?) 夏祭りや盆踊りなど よろしく申し上げます。	市民活動サポート補償制度では、ボランティア活動中又は市主催行事中に新型コロナウイルス感染症を発症し、発症してから24時間以内に死亡したことが医師の診断により明らかであって、かつ、死亡原因となる疾患名が特定できる場合に、死亡弔慰金として50万円が支払われます。 ただし、個別の状況によっては、補償対象外となる場合もございます。 また、夏祭りや盆踊りが自治会で運営される行事であっても、特定の宗教に関わる活動と保険会社により判断される場合(神社で行われる場合など)には、補償対象外となりますのでご注意ください。 その他ご不明な点がございましたら、市民協働推進課までお問い合わせください。	その他

	局	担当課	受付日	事由	件名	要望・問合せ等の内容	対応内容	処理状況
6	環境経済局	公園課	2022/5/23	コールセンター問い合わせメール	鹿沼公園の白鳥について	<p>先日、鹿沼公園の白鳥が全て死んでしまったと知り、大変ショックを受けています。</p> <p>公園内に貼られている貼り紙によると、ここ数年は雛が育たなかったとのこと。雛が育たなかった理由がもしわかっているようでしたら、教えてください。</p> <p>また、今後、白鳥を飼育する予定はありますか？</p> <p>人間のエゴかもしれませんが、子どもの頃から当たり前であった白鳥が優雅に泳ぐ池の存在は鹿沼公園の大きな魅力の一つであり、なくてはならない存在であったことを、失った今、強く感じています。</p>	<p>近年、鹿沼公園の白鳥のヒナが育たなかった明確な理由は不明です。</p> <p>今後の白鳥飼育につきましては、檻のない現在の鹿沼公園で白鳥を飼育するためには、羽を切り、飛べないようにしなければならないことや、白鳥が本来は寒い地域の鳥であることなど、鹿沼公園が白鳥の飼育環境として、適しているかを改めて検証する必要があることなどから、現時点での予定はございません。</p> <p>今後とも、鹿沼公園が市民の皆様へ親しまれ、安心してご利用いただける公園となりますよう、適切な維持管理に努めてまいりますので、ご理解とご協力をお願いいたします。</p> <p>貴重なご意見をありがとうございました。</p>	要望に添えないもの
7	こども・若者未来局	保育課	2022/6/2	わたしの提案	保育施設での保育士の透明マスク着用について	<p>コロナウイルス感染防止の為に、保育施設で保育士の方も常にマスクを着けている状況が続いていると思います。</p> <p>乳幼児は周囲の大人の口元を見て言葉や表情を学び、コミュニケーション能力を身につけていくと言います。</p> <p>最近、テレビや新聞などでもマスク着用による発達への影響が危惧されていると聞きます。これから担う大切な子ども達の健全な発達の為、口元や表情を見ることが出来る透明マスクを保育士が着けられるよう、市内の保育施設へその配布をお願いします。</p>	<p>コロナ禍において、保育所等では、感染防止対策として保育士等のマスク着用等、通常とは異なる対応が求められ、現在、各施設が様々な工夫により保育の提供を行っており、透明マスクの着用につきましても、こうした工夫の1つであると考えております。</p> <p>こうした各施設の取組を支援するため、市といたしましては、令和2年度から各施設の状況に応じて、必要となる感染防止対策の物品購入等に充てていただくことを目的とした財政支援（補助金の交付）を実施しております。</p> <p>透明マスクの購入については、この財政支援の中で、各施設の状況に応じて、購入の必要性を検討いただきたいと考えておりますが、このたびのご意見を踏まえ、各施設に対しては、財政支援の説明等において、透明マスクの購入を補助金の使用用途の例として示してまいりたいと考えております。</p> <p>引き続き、コロナ禍においても児童の健全な発達が損なわれることがないよう、保育所等に対する支援等、取組んでまいりますので何卒、ご理解いただきますようお願いいたします。</p>	その他

	局	担当課	受付日	事由	件名	要望・問合せ等の内容	対応内容	処理状況
8	市民局	スポーツ推進課	2022/6/9	問い合わせメール	銀河アリーナについて	<p>銀河アリーナの空き店舗なのですが、いつまで空いたままにしておくのでしょうか？コロナ禍ということは理解しますが、一階二階のスペースを空けたまま廃墟化することは問題なのではありませんか？</p> <p>ソーシャルディスタンスで一定の距離を取ればカフェなど店舗経営は可能です。これはアリーナ問題とは別な話ですので、そこをふまえ前向きな意見を聞かせてください。</p> <p>そして何もしない2年間に、アリーナの管理費をどこに、いくら、支払ったかの詳細を教えてください。</p>	<p>銀河アリーナ喫茶室につきましては、利用者の利便性を鑑み、複数の業者と調整を行っておりましたが、採算性等の問題から業者が入らず現在も空いた状態のままとなっております。</p> <p>今後につきましては、淵野辺公園の指定管理者による自主事業や市による検診等の会場としての利用を計画しているところでございます。</p> <p>また、当施設の収支計算書につきましては、市役所の行政資料コーナーにて配架されている事業報告書に記載されており、閲覧することが可能です。</p> <p>今後とも本市スポーツ施設の管理運営にご理解、ご協力賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。</p>	その他
9	消防局	救急課	2022/7/19	問い合わせメール	A E D の講習会について	<p>A E D の講習会を親子で受講できる場所がありますか？</p>	<p>現在、相模原市では、市内在住・在勤・在学の方で小学4年生以上を対象とした「救命入門コース(90分)」、市内在住・在勤・在学の方で中学生以上を対象とした「普通救命講習(3時間)」、「上級救命講習(8時間)」を実施しております。</p> <p>講習内容及び講習日程は相模原市ホームページのトップページ > 暮らし・手続き > 急病 > 応急手当普及講習からご確認いただければ幸いです。</p> <p>その他ご不明点は、以下のとおりご連絡をお願いいたします。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・応急手当普及講習の申し込みは相模原市防災協会(電話042-753-9971) ・応急手当普及講習に関するお問い合わせは相模原市消防局警防部救急課(電話042-751-9142) 	実施済

	局	担当課	受付日	事由	件名	要望・問合せ等の内容	対応内容	処理状況
10	環境経済局	公園課	2022/7/31	コールセンター問い合わせメール	公園内外の毒キノコの発生について	<p>近隣の市からの情報で毒キノコの確認情報が出されていますが、相模原市の公園等での発生状況はどうなっているのでしょうか。</p> <p>特に夏休みに入っていますので昆虫採集などで公園に来る子供たちが珍しいもの見たさに、間違っって触ってしまう危険がありますので、確認させていただきます。</p> <p>もし、そのような事案があるのであれば、緊急放送などにより注意喚起をしていただければ助かります。カエンタケという品種のことです。コロナウイルスが猛威を振るっている中、連日の気温が熱中症の危険がある、猛暑日が続いている、公園等管理されている皆様に感謝し、お願いする次第であります。</p>	<p>8月25日現在における市内公園でのカエンタケ発生状況は、道保川公園、相模原北公園、城山中央公園(未整備公園)の計3箇所を確認されており、発見された公園では立て看板による注意喚起を行っております。また、市ホームページやTwitterでも同様に注意喚起を行っております。公園内で発見した場合の対処方法につきましては、ガスバーナーでの焼却処分を行っております。</p> <p>この度はご連絡いただきましてありがとうございました。今後とも、市民の皆様が親しまれ、安心して御利用いただけるよう適切な公園の維持管理に努めてまいりますので、御理解と御協力をお願いいたします。</p>	実施済
11	教育局	生涯学習課	2022/8/2	コールセンター問い合わせメール	生涯学習まちかど講座について	<p>生涯学習まちかど講座について、会場費など以外は無料と書かれていたのですが、外部講師だと講師費用があるのではと思いましたが、講師の方が市役所職員だから無料なのですか？それとも、講師費用として市で予算を作っているのでしょうか？</p>	<p>生涯学習まちかど講座につきましては、市民のみならず構成された団体が主催する学習会等に、市の職員等が講師として出向き、市の様々な取り組みや職員が培った専門知識等をお伝えするものです。このことから、講座に必要な材料費、会場使用料等に関しましては、主催者に負担していただいております。</p> <p>一方で、講師に関しまして、生涯学習まちかど講座のメニューリストに登録されている講座は担当課の事業の一環として実施しているものとなりますので、市職員を派遣する場合の講師料負担はございません。また、外部講師を派遣している場合に関しましても、市の予算から支出しておりますので、講師料負担はございません。</p>	その他

	局	担当課	受付日	事由	件名	要望・問合せ等の内容	対応内容	処理状況
12	危機管理局	緊急対策課	2022/8/11	問い合わせメール	地震情報について	<p>以前は日本全国の地震情報が震度5以上等受信設定できてたのですが、今は市内の地震情報を受信するかしないかのみに変更されたのでしょうか？</p> <p>それとも、設定できるのなら受信したいので教えてください。よろしく申し上げます。</p>	<p>以前は本市以外の地震情報についても配信をしておりましたが、現状本市が提供しているサービスである「さがみはらメールマガジン」においては、地震情報につきましては「相模原市内の震度3以上」の情報を発信しております。</p> <p>全国各地の地震情報を把握したい場合、本市の提供しているサービスではございませんが、ヤフー株式会社が提供している「Yahoo!防災速報」アプリであれば、地点を登録すること（最大3地点まで）で本市以外の地域の地震情報を把握が可能なようですが、詳しくはYahoo! JAPANが提供する以下のホームページをご覧ください。</p> <p>【Yahoo!防災速報について】 参考URL : https://emg.yahoo.co.jp/</p>	実施済
13	都市建設局	路政課	2022/8/27	問い合わせメール	シェアサイクルを増やすことについて	<p>今年から始めましたシェアサイクルの件、お願いしたくメールしました。川崎市、横浜市、東京都心部で便利に利用していますが、当市に関しては駅と一部の公共施設近辺だけであまり使えていません。</p> <p>設置しやすい場所だけでの実証実験では本当の意味で分からないのではないのでしょうか？シェアサイクル自体、随分と利用されておりますので、使い勝手などは十分にわかるはず。2年間やるのであれば、政令指定都市として川崎市や横浜市、東京23区と同様大手コンビニチェーン店と協力して取り組み、沢山の市民が使えるようにし、利用のされ方、効果を見極め、本導入を検討して頂きたく投稿致しました。ご検討の程よろしく申し上げます。</p>	<p>市が管理する公有地を除く、店舗敷地等の民有地へのシェアサイクルステーションの設置につきましては、利用状況や利用者の移動経路等のデータを踏まえ、運営事業者が、場所の検討や用地管理者との調整などを行っているところでございます。</p> <p>今回、利用者から、大手コンビニチェーン店との連携についてご要望があったことにつきましては、運営事業者へ情報提供をさせていただきます。</p> <p>多くの皆様にご利用いただけるよう、利便性の向上に努めてまいりますので、ご理解・ご協力賜りますようお願い申し上げます。</p>	他機関へ伝達

	局	担当課	受付日	事由	件名	要望・問合せ等の内容	対応内容	処理状況
14	教育局	学校教育課	2022/8/28	問い合わせメール	夏期休暇の短縮措置について	<p>新型コロナウイルスの感染防止措置等による授業時間の確保の為、夏休みが短くなっていますが、いつ元に戻りますか？</p>	<p>夏季休業につきましては、令和2年度に小学校学習指導要領の全面実施により授業時数が増加することに伴い、児童生徒のより適切な学習環境を整備することを目的として、令和元年度より、8月31日までから8月24日までに短縮しております。</p> <p>ご不明な点等がございましたら、学校教育課までお問い合わせくださいますようお願いいたします。</p>	実施済
15	都市建設局	建築・住まい政策課	2022/8/29	問い合わせメール	子育て世帯等中古住宅購入の申請について	<p>件の件ですが、いくつか質問が御座います。</p> <p>住宅契約前に申請が必要なのはなぜでしょうか？この制度があるから購入を決意する、というのはほとんどの場合考えにくいかと思われます。</p> <p>同様ですが、契約後に申請不可なのはなぜでしょうか？聞くと、契約後に申請をされている方も多くいると伺いました。(申請時期がタイト過ぎるので)</p> <p>今後制度の変更はないのでしょうか？(契約後に申請可など)とても良い制度かと思いますが、契約後に調べて気付くなど、知らないままの場合が多いかと思えます。また人気の物件等では買い手希望が多い為に時間がなく契約を早めにする場合も多いかと思えます。その為に申請する余裕がない(間に合わない)など。</p> <p>お忙しい中申し訳ありませんがよろしくお願ひ申し上げます。</p>	<p>住宅の契約を行う前に申請が必要となる理由といたしましては、本事業の主旨として、子育て世帯や若年世帯の定住・移住の促進及び中古住宅の流通の促進としており、本事業が本市への定住のきっかけの一つとなることを目的としております。</p> <p>また、相模原市補助金等に係る予算の執行に関する規則及び相模原市子育て世帯等中古住宅購入・改修費補助金交付要綱に基づき本事業を実施しており、その中で補助金の対象となる事業(案件)をこれから行う方を対象としているものとなっております。</p> <p>制度の変更につきましては、本年度より開始いたしました事業のため、現時点では制度変更の予定はございませんが、今後事業を継続する中で生じた課題に対する検討は必要と認識しております。</p> <p>いただきました貴重なご意見につきましては、今後の事業展開を検討する上で参考とさせていただきます。ありがとうございます。</p>	その他

	局	担当課	受付日	事由	件名	要望・問合せ等の内容	対応内容	処理状況
16	危機管理局	危機管理課	2022/9/6	問い合わせメール	災害時のトイレについて	<p>上下水道ともにストップした場合、自宅や避難場所ではどのようなトイレの使用の仕方になるのでしょうか。</p> <p>9月の防災月間で自宅に被災時のトイレ家族5人分を用意しようと考えたのですが、相模原市の被災時の便の捨て方（ごみ収集）の形態が分かった上で準備をしたいです。</p> <p>自宅からの便のごみ捨てが1週間できない場合、自宅にはすごい量の便が溜まってしまいます。避難所に準備されるであろう汲み取り式トイレだけでは対応できなくなるのは目に見えています。</p> <p>トイレ事情は性被害にもつながってくるので、そのような災害時の市の対策は決まっていますか。</p>	<p>まず、家庭において上下水道が使用できない場合のトイレの使用方法でございますが、上下水道の復旧まで自宅のトイレはご使用いただけませんので、各家庭で備蓄いただいている携帯トイレや簡易トイレをご使用いただくか、開設している避難所のトイレをご使用いただけます。</p> <p>災害時の便の捨て方については、一般ごみとして捨てていただきますが、携帯トイレやふん便等の汚物はビニール袋などに入れていただいた状態で漏れたりしないよう口をしっかりと閉じていただき、他のごみと混ぜて出さないようお願いいたします。</p> <p>また、避難所の下水道設備も使用できない場合がございますが、避難所に組み立て式の仮設トイレを設置しますので、そちらをご使用いただけます。</p> <p>災害時のし尿の収集については、避難所等に設置されている仮設トイレの収集を優先にルートを作成し、収集を行います。収集能力を超える場合には、他市町村及び関係団体に支援を要請します。</p> <p>なお、組み立て式仮設トイレの設置場所については、臭気や防犯面を考慮した場所への設置や、経路や個室への照明設置、定期的な巡回警備などの対策の実施等を検討するよう周知をしているところでございます。</p>	実施済
17	環境経済局	産業・雇用対策課	2022/9/15	わたしの提案	赤い手青い手について	<p>桜通りの岡本太郎の赤い手青い手の扱いが酷すぎます。周りは草が生え、赤と青の色は褪せて所々剥がれ落ちていきます。</p> <p>芸術や文化に対しての相模原市の考え方が現れているようで恥ずかしいです。岡本太郎に対して敬意が持てないなら、川崎市の岡本太郎美術館に寄付して下さい。相模原市民として岡本太郎に申し訳ないです。荒れた赤い手青い手を見るたびに辛いし、心が荒みます。ぜひよろしくをお願いします。</p>	<p>「呼ぶ 赤い手・青い手」につきましては、昭和57年に現在地に設置され、以来西門商店街のシンボルとして多くの方に親しまれており、「呼ぶ 赤い手・青い手」の周囲には地域のボランティアにより花を植える準備を進めていると伺っております。</p> <p>市では令和3年に西門商店街を含む市役所前さくら通りを景観重点地区に指定し、良好な景観形成に向け取り組んでおり、「呼ぶ 赤い手・青い手」を含め、今後の方向性について関係各所との調整を図りながら検討してまいりますのでご理解のほどよろしくお願いいたします。</p>	その他

	局	担当課	受付日	事由	件名	要望・問合せ等の内容	対応内容	処理状況
18	市民局	文化振興課	2022/9/25	わたしの提案	相模大野図書館駐輪場について	<p>いつも気持ちよく利用させてもらっています。気が付いたことをメッセージします。</p> <p>平日は駐輪場に係のおじさんたちがいるんですが、平日よりも祝土日の方が利用者は多く、整理をされていないとごちゃごちゃしていて、奥まで入れません。。。</p> <p>仕舞いには、自転車が倒れています。駐輪場の係の方をお休みの日に配置するのは難しいのでしょうか???</p>	<p>相模大野図書館をご利用いただき、ありがとうございます。</p> <p>駐輪場につきまして、ご不便をお掛けしております。</p> <p>駐輪場の誘導員につきましては、来場者が多い午前中のみにはなりますが、図書館開館日に配置をしており、土日祝日も駐輪時のご案内を行っております。</p> <p>混雑時のご案内方法につきましては、配置にかかる経費も考慮しつつ、より良い方法を引き続き検討してまいります。</p> <p>この度はご提案をいただき、ありがとうございました。</p>	検討中