

令和5年度「市民の声」に関する対応状況(4月～9月分)

「わたしの提案」、電話、窓口、メール等で寄せられた「市民の声」(市民からの意見・要望等)のうち、市民生活の利便性向上に資すると思われるものや、業務改善の事例について、対応状況を報告します。

1 取扱件

4月分:787人・859件、5月分:897人・1,028件、6月分:926人・1,037件、7月分:778人・906件、8月分:722人・808件、9月分:764人・861件

計 4,874 人・5,499 件

2 事例紹介

	局	担当課	受付日	事由	件名	要望・問合せ等の内容	対応内容	処理状況
1	環境経済局	公園課	2023/4/25	わたしの提案	相模原駅前スポーツ施設について	いつも、住み良い街づくりにご尽力頂き有難うございます。 小6の娘がダンスを習っているのですが、相模原駅前のスポーツ施設内にも設置して頂けたら大変有難いです。 今では、必須科目ともなっていますし、多様な設備で利用しやすいかと思いましたが、娘から『作って欲しいと要望して』とお願いされたので、こちらに書かせて頂きました。 宜しくお願いします。	お問い合わせいただきました相模原スポーツ・レクリエーションパークにつきまして、お答えいたします。 当該施設では、現在、本設管理棟の整備を進めており令和6年4月に供用開始する予定でございます。当該管理棟内には、鏡を設置した多目的室を整備いたします。ご利用は有料となりますが、ダンスでのご利用も想定して整備を行っておりますので、ご活用いただければと存じます。	実施済
2	市長公室	観光・シティプロモーション課	2023/5/4	問い合わせメール	Twitterの認証と広告費について	相模原シティプロモーションとさがみんアカウントにいわゆる「金バッジ」が付与されました。どのようなアカウントに付与されるのか調べたところ、金バッジは月額13.5万円の料金がかかるということがわかりました。 シティプロモーションとさがみんは、「なぜ金バッジが付いたのかわからない」という内容のツイートしていますが、相模原市はTwitter社に広告料などを支払っているのでしょうか？支払っているとしたらその金額を教えてください。	お問い合わせのありました、市公式Twitterアカウント「相模原市シティプロモーション」及び「さがみん」に、金色のTwitter公式マーク(認証バッジ)が付与されたことにつきましては、市から申請手続きを行ったことはなく、購入代金の支払いも行っておりません。	その他

	局	担当課	受付日	事由	件名	要望・問合せ等の内容	対応内容	処理状況
3	市民局	スポーツ施設課	2023/5/13	問い合わせメール	銀河アリーナについて	<p>お世話になります。 銀河アリーナが27年にこのままだと廃止予定とのことで、とても悲しいです。 返還基地にスタジアム建設案などがあるなら、スケートリンクのことももっと検討してほしいです。 沢山の子どもがスケートリンクが無くなると困ると言っています。 相模原にスケートリンクがなくなったら、横浜などに引っ越さないとダメかもね…なんて声も出ています。 スケートリンクがあるから、相模原が好きです。 どうか、よろしくお願いします。</p>	<p>日頃より、銀河アリーナをご利用いただきありがとうございます。 また、この度の銀河アリーナの件につきましては、ご利用者様に多大なる影響がありますこと、大変心苦しく感じております。 お問い合わせいただきました銀河アリーナアイススケート場につきましては、令和9年3月末にアイススケート場としての運営を終了とする方針といたしましたが、市内唯一のアイススケート場として30年以上市民の皆さまに愛され続けてきた施設であり、個人で楽しむ方のほか、オリンピックアスリートを輩出してきた実績があることも踏まえ、他の場所における民間アイススケート場の可能性について検討してまいります。 今後とも本市スポーツ施設の管理運営にご理解・ご協力賜りますよう、何とぞよろしくお願い申し上げます。</p>	検討中
4	市民局	スポーツ施設課	2023/6/12	わたしの提案	スケボー施設の設置について	<p>近くのふれあいセンターの駐車場兼駐輪場ではスケートボードが禁止になっています。 以前若い人が何人かでスケボーしていて、ひきこもっていてスマホばかりしているよりずっと健全と思って見ていました。 今は若者が発散できる場がなく、ひき込もったりうつになったりしている若者が多いように思います。 そういう施設があれば、大人が見ていても、楽しいし、世界的に活躍できる選手も育ていけると 생각합니다。</p>	<p>日頃から、本市スポーツ施設の管理運営につきまして、ご理解、ご協力をいただきありがとうございます。 現在、市内でスケートボードの利用ができる施設といたしましては、小山公園ニュースポーツ広場がございます。広々としたスペースに本格的な設備が充実していることもあり、幅広い世代の方々が練習をされています。 また、相模原麻溝公園内にスケートボードを楽しめる施設を現在整備しており、今年度7月の供用開始を予定しているところでございます。 今後も、誰もが身近にスポーツに親しみ、関わるができる環境整備に取り組んでまいります。この度は、貴重なご意見をありがとうございました。</p> <p>【令和5年7月29日供用開始済】</p>	実施済

	局	担当課	受付日	事由	件名	要望・問合せ等の内容	対応内容	処理状況
5	教育局	学校給食課	2023/6/30	問い合わせメール	学校給食費納付額決定通知書の記載について	<p>昨日子供の学校給食費納付額決定通知書が送られてきたのですが、負担者が母の私ではなく同居している祖父になっていました。</p> <p>書類上では私の口座から私の名前で負担者として出していると思いますので確認、訂正をお願いします。</p> <p>書類不備がありましたら申し訳ございません。</p>	<p>過日お送りしました学校給食費納付額決定通知書につきましては、現在システム上、通知の表記が世帯主の方のお名前が印字される状況でございます。</p> <p>実際のお支払いについては、ご提出いただいた口座振替依頼書に記載のある口座情報より引き落とししておりますので、ご確認いただきますようお願いいたします。</p> <p>また、学校給食費納付額決定通知書の表記につきましては、今後修正を検討しております。ご理解ご協力をよろしくお願いたします。</p> <p>なお、万が一口座引き落としがされていない場合は、口座情報の登録状況を確認させていただきたいので、恐れ入りますが学校給食課までご連絡いただきますようお願い申し上げます。大変ご心配とご迷惑をおかけいたしましたして申し訳ございません。</p> <p>【各種通知類の負担者名は、「世帯主名」から、「保護者」へ統一するようシステム改修を行いました。】</p>	実施済

	局	担当課	受付日	事由	件名	要望・問合せ等の内容	対応内容	処理状況
6	こども・若者未来局	子育て給付課	2023/7/1	わたしの提案	小児医療費助成の所得制限撤廃について	<p>子どもが1歳を迎え、小児医療費助成から外れてしまいました。病院では驚かれ、助成なしの家庭はそれほど多くないのではと推測します。</p> <p>お聞きしたいことは、今後も撤廃の動きはないのでしょうか？ということです。</p> <p>今後も病院にかかることは多いと思うので、幼稚園入園前に引越すことも検討中です。</p> <p>お手すきのときにご教示頂ければと存じます。</p>	<p>子ども医療費助成制度は、小児の健全育成、健康増進を図るとともに、保護者の経済的負担の軽減という目的で実施しておりますが、各地方自治体がそれぞれ制度設計をしているため、対象年齢や所得制限などが住んでいる地域で異なっているのが現状です。</p> <p>本市では、限られた財源の中で持続可能な制度としていく必要があるために所得や対象年齢に制限を設けておりますが、国内のどこに住んでも安心して子どもを産み・育てる環境を整え、長期的に安定した制度設計となるよう、国において新たな子ども医療費助成制度を創設すべきと考えており、国・県に要望をしているところです。</p> <p>本市におきましては、皆様方のご意見を参考にしながら、所得制限の緩和（平成27年）や対象年齢の拡大（平成30年）などの制度拡充を行ってきました。</p> <p>現在、令和6年8月からの制度拡充（高校3年生までの対象年齢の拡大と中学校3年生までの所得制限の廃止）に向けて取り組んでおりますので、ご理解とご協力をお願いいたします。</p>	その他
7	市民局	区政推進課	2023/7/3	問い合わせメール	本人通知制度について	<p>住民票の不正取得などの本人通知制度に登録したいのですが、どちらで手続きできますか？</p>	<p>相模原市では、住民票の写し等が不正に取得された場合にご本人様にその旨を通知しております。</p> <p>市内に住民登録や本籍がある方すべてが通知対象となりますので、事前のご登録は不要です。</p>	実施済

	局	担当課	受付日	事由	件名	要望・問合せ等の内容	対応内容	処理状況
8	健康福祉局	国保年金課	2023/7/10	わたしの提案	がん検診・健康診査等…(75才を境にして検査項目に変化)について	<p>検査項目ごとに、今回・前回・前々回の数値を記載した結果を頂いておりますが、前回(後期高齢者)より糖尿病の血糖と痛風の尿酸が記載されていません。</p> <p>私は基準値すれすれのため注意していましたが、この項目はなぜ後期高齢者になると検診項目から外されるのでしょうか?所轄部署に問い合わせた所、理由が不明、医師会との相談で決まったもの、予算がない…等の回答を頂きました。</p> <p>やっと探したある病院(私の住居地から少し離れている)で、この検査項目をオプションで1項目120円程度で行っていただけるとのことでした。1項目2~3百円で済むなら、オプションで検査項目に入れていただけないでしょうか?注視していた検査項目の連続性が断たれるのは、高齢者の健康増進の面から考えて、疑念を感じるのですが…</p> <p>ある病院でこの件に相談に行った際、オプションは受け付けていませんので人間ドッグにお入り下さいとのことでした、…???</p>	<p>本市では、40~74歳の国民健康保険の加入者を対象とした特定健康診査は、生活習慣病の予防に重きを置いております。</p> <p>一方、75歳以上の後期高齢者健康診査は、被保険者ができるだけ長く自立した日常生活を営むために生活機能低下の予防に重きを置いております。</p> <p>ご指摘にあります血糖や血清尿酸の検査につきましては、上記の理由から特定健康診査においては、実施しておりますが、後期高齢者健康診査においては、血糖検査のみ医師の判断により空腹時血糖、又はヘモグロビンa1cの検査を実施しており、血清尿酸検査につきましては、検査の対象としておりません。</p> <p>いただいた貴重なご意見につきましては、今後の健診の在り方を検討していくための参考とさせていただきます。</p>	実施済
9	環境経済局	資源循環推進課	2023/7/17	問い合わせメール	プラの分別について	<p>本日プラの回収日でした。</p> <p>回収作業を見ていましたところ、パッカー車がきて、ペットボトルとプラ容器包装と一緒に回収巻き込んでいき、1台できれいに無くなりました。</p> <p>分別している意味がないと思いました。今後は一緒でも問題ないですか?</p>	<p>本市の「容器包装プラ」の収集については、収集運搬にかかる費用面や効率性を考慮し、1台の車両で「プラスチック製容器包装」と「ペットボトル」を混合収集しておりますが、収集車両の中でそれぞれの袋が破れない程度の圧力で収集作業を行っております。</p> <p>そのため、リサイクルルート異なる「プラスチック製容器包装」と「ペットボトル」を市民の皆様のご協力により分別排出していただいていることにより、中間処理施設での選別作業を効率よく確実に行うことができ、適切な再資源化に繋がっていることから、分別の趣旨を御理解いただき、引き続き「プラスチック製容器包装」と「ペットボトル」の分別排出に御協力いただきますようお願いいたします。</p> <p>その他、御不明な点等ございましたら、資源循環推進課までお問い合わせください。</p>	実施済

	局	担当課	受付日	事由	件名	要望・問合せ等の内容	対応内容	処理状況
10	緑区役所	緑区役所地域振興課	2023/7/18	問い合わせメール	富士山噴火における火山灰対策について	<p>緑区内の防災ボランティアの者です。富士山噴火における火山灰対策に関して検討しています。噴火による火山灰の降下量は15mmぐらいと予想されています。</p> <p>色々な対応の中で、庭や道路に積もった火山灰の処理に関しての問合せです。当然、下水に流すのは禁止です。そのため、火山灰を各家庭で回収しなければなりません。鹿児島市では回収袋として、「克灰袋」というものを準備し、家庭に配っているとのこと。その回収袋は町内の数カ所にストックされ、後日トラックなどで回収されるとのこと。</p> <p>緑区の対応はどうかお聞きしたくメールした次第です。以上、コメント頂ければ幸いに存じます。</p>	<p>お問い合わせいただきました、富士山噴火における火山灰対策に関してお答えいたします。</p> <p>火山灰の収集について、市では相模原市地域防災計画に基づき、関係機関と連携しながら対応いたします。</p> <p>宅地等の火山灰は、原則として所有者又は管理者が収集し、市が指定する方法により、火山灰の仮置場へ運搬していただくこととしています。</p> <p>また、道路の火山灰は、原則として道路管理者が火山灰を収集し、仮置場へ運搬することとしております。</p> <p>なお、現時点では、回収袋の提供等は想定しておりませんが、火山災害が発生した場合には、市から降灰、避難誘導等に関する情報や注意喚起などを発信いたしますので、ご留意いただきますようお願いいたします。</p>	その他

	局	担当課	受付日	事由	件名	要望・問合せ等の内容	対応内容	処理状況
11	都市建設局	緑土木事務所 津久井土木事務所 中央土木事務所 南土木事務所	2023/8/12	わたしの提案	市道街路樹の剪定について	<p>お世話になっております。</p> <p>当市の市道は幅員や街路樹植栽などの点から道路環境は近隣他都市に劣らないと思う一方で、街路樹の剪定等管理面で改善いただきたい点があります。</p> <p>例えば銀杏並木が続く小町通りですが、毎年の剪定では樹木の根本に密集した細い枝状の部分もある程度短く剪定されます。しかしすぐ大きな塊に成長し、枝が道路側にはみ出ます。</p> <p>このため、右折車線のある交差点で直進する際、車体左側をこすることもありますし、左端を走行する自転車やバイクはこれを避けようと右側に膨らみながら走行するためヒヤリとします。また背が高くなった枝の塊により、歩行者の確認がしづらい場所もあります。</p> <p>このような点を踏まえ、道路側に枝等がはみ出る可能性がある街路樹を点検いただき、根元に密集する細い枝は根元から切除するなど、車や歩行者の安全確保を前提として管理いただくよう宜しくお願いします。</p>	<p>ご提案いただきました「市道街路樹の剪定について」につきましては、中央土木事務所から回答させていただきます。</p> <p>車道側の危険な枝や根元に密集した細い枝については、日常のパトロールを通じて剪定を行い、車や歩行者の安全を確保します。</p> <p>なお、ご指摘のありました路線のイチョウについてですが、道路側にはみ出て支障となっている枝等につきましては、令和5年9月中旬までに枝を元から剪定し、残りの高木剪定は令和5年11月下旬までに行います。</p> <p>今後ともお気づきの点等がございましたら、ご連絡いただきますようお願いいたします。</p>	実施済
12	議会局	議事課	2023/9/1	問い合わせメール	議会中継のアスペクト比・解像度について	<p>表題の件について、本日初めて議会中継のアーカイブを視聴しましたが、昨今のネットワーク社会に合わないアスペクト比（通常一般的には16：9だが、視聴環境は4：3と思われる）やHP上での表示サイズ・全画面表示時の解像度の低さを感じました。DXを叫ばれる世の中の流れに追い付いていないと思います。</p> <p>設備投資には予算も必要かと思いますが、他県や他市町の議会が注目されている中では、これらへの対応も必要かと思えます。</p> <p>今後、設備の更新や配信ページの変更等は検討しているのか教えていただきたい。</p>	<p>現在のカメラをはじめとする放送機材や配信システムは、アスペクト比や解像度の変更に対応できないため、変更するためには放送機材などの交換が必要となります。</p> <p>議会中継の方法につきましては、時代に即した対応が必要と考えておりますので、現時点で放送機材等の更新時期は定まっておりますが、耐用年数などを考慮しながら、適切な時期を捉え行っております。</p>	その他