

令和6年度「市民の声」に関する対応状況(10月～ 3月分)

「わたしの提案」、電話、窓口、メール等で寄せられた「市民の声」(市民からの意見・要望等)のうち、市民生活の利便性向上に資すると思われるものや、業務改善など施策・事業に反映した事例について、対応状況を報告します。

1 取扱件数

10月分:1,070件、11月分:802件、12月分:734件、1月分:734件、2月分:868件、3月分:919件 **計 5,127 件**

2 事例紹介

	局	担当課	受付日	事由	件名	要望・問合せ等の内容	対応内容	処理状況
1	都市建設局	交通政策課	2024/10/14	わたしの提案	シェアサイクルについて	シェアサイクルのハローサイクリングについてですが今後ステーションが増えてく予定はありますか。 中央区で言うと清新辺りが少ないなど感じます。	シェアサイクルステーションの拡大予定につきましては、各ステーションの利用状況や利用者の移動経路等のデータを踏まえた上で、運営事業者が場所の検討や用地管理者との調整などを行っているところでございます。 今回いただきました清新地区につきましても、運営事業者へ情報提供をいたします。 この度は貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。多くの皆様にご利用いただけるよう、利便性の向上に努めてまいりますので、ご理解・ご協力賜りますようお願いいたします。	その他
2	市長公室	シティプロモーション戦略課	2024/10/27	問い合わせメール	フェス当日の駐車場利用禁止について	アレキサンドロスのフェスは日程を違う日にすべきだった。風っ子展は毎年混雑するのが分かっているのに、駐車場が使えないなんてあり得ない。風っ子展を楽しみにしていた子供に迷惑。 特に麻溝公園近くの駐車場が使えないのは問題外。公園あそびの良いシーズンなのに、車で行けないなんておかしい。風っ子展に来る子供のことを考えなかったのか。 バスはものすごく混雑で、とても負担だった。なぜこの日にしたのか理由を知りたい。	10月26日・27日の野外音楽フェス開催に伴い、相模原麻溝公園駐車場の一部が利用出来なかったことにつきまして、ご意見をいただき、ありがとうございます。 同イベントの日程につきましては、主催者において、会場である相模原ギオンスタジアム・ギオンフィールドの利用予定など、様々な事情を踏まえて検討がなされたと伺っており、昨年12月には決定されています。 結果的に、同イベントと造形「さがみ風っこ展」の日程が重なってしまい、お問い合わせ様がご不快な思いを強く感じられたことにつきましては、市といたしましても真摯に受け止め、主催者に対して、いただいたご意見をしっかりとお伝えしてまいります。 この度は、貴重なご意見をありがとうございました。	その他

3	環境経済局	公園課	2024/11/14	問い合わせメール	相模大野中央公園の噴水池の今後について	相模大野中央公園の噴水池の今後について、率直にお尋ねします。先日、噴水池が撤去されるという話を耳にしましたが、それは本当でしょうか？ 私はほぼ毎朝、自然観察を兼ねた散歩で相模大野中央公園を利用している者です。 四季折々に変化する樹木が美しい公園ですが、とりわけ噴水池に飛来する野鴨の生態、子育ての様子をこれほど間近で観察できる公園は他にはないだろうと思われます。 野鴨を観察する人々の間に小さなコミュニティが生まれ、全員が大野南地区在住者ですが、大野南まちづくり会議がこの池を埋め立てるよう要望していた事はこれまで誰も知らず、大変驚いております。	相模大野中央公園の噴水池につきましては、設備の老朽化が進んでいることなどから、現在、子ども達が水遊びできる水景施設への改修工事を実施しています。 今後とも、市民の皆さまに親しまれ、安心してご利用いただける公園の維持管理に努めてまいりますので、ご理解とご協力を何卒よろしくお願いいたします。	その他
4	こども・若者未来局	こども家庭課	2024/11/15	問い合わせメール	母子手帳のデザインについて	母子手帳アプリから相模原市の母子手帳デザインのアンケートが届いていましたが、2024年度から母子手帳のデザインは今は緑色のさがみんデザインのものではないのでしょうか？ 違うのであれば調べても今のデザインが出て来ないので差し支えなければ教えて欲しいです！ 本当に申し訳ないのですが、さがみんデザインの母子手帳があまり好きではなく、第三子の母子手帳は違うものだといいなと思っていたので単純に気になりました…たかが母子手帳と思うかもしれませんがかなりテンションが変わるので絵柄をホームページに載せてもらえると相模原市のママさん達も嬉しいと思います！ よろしくお願いいたします。	本市の母子健康手帳は、作成業者を配布期間の前年度に価格による競争で決定しております。 2024年度交付分からは、さがブリコ（電子母子健康手帳アプリ）で実施したアンケート結果を参考に、母子健康手帳のデザインを変更しており、現在のデザインは「ミッフィー」となっております。 なお、年度毎に価格による競争を実施しているため、デザインは変更となる可能性もありますことをご承知置ください。 また、市ホームページへの絵柄の掲載につきましては、作成業者により著作権の都合上掲載できない場合もあります。そのため、掲載につきましては今後の参考とさせていただきますと存じます。ご理解をいただきますよう、お願い申し上げます。	実施済
5	都市建設局	中央土木事務所	2024/11/18	問い合わせメール	コンビニ近くのバス停さがみ夢大通りに関して	コンビニ近くのバス停のさがみ夢大通り前の道路にて、バス停を利用時に車から水溜まりの水をかけられます。 確認をお願いします。	令和6年11月20日に神奈中「さがみ夢大通り」バス停前の道路を調査し、道路上の窪みに雨水が滞水していることを確認いたしました。 雨水滞水を解消するため、令和6年度に窪んでいる道路の部分的な補修作業を行いました。また、バス停前の面的に行う舗装修繕につきましては、同様の多数の要望がありますので、順次修繕を実施してまいります。 今後とも、何かお気付きの点がございましたら、御連絡いただきますようお願いいたします。	検討中

6	市民局
---	---

8	危機管理局	危機管理統括部	2024/12/21	問い合わせメール	相模原市中央区の震度計について	気象庁のホームページでは、地震情報に活用している観測点は、気象庁が整備・運営している相模原市中央区中央のみとなっていて、地方公共団体が整備・運営している震度計で、相模原市中央区上溝と相模原市中央区水郷田名という観測点が、今年11月の地図の更新で記載がなくなっていました。 気象庁震度データベースによると、上溝は2023年5月、水郷田名は2024年8月を最後に震度の観測がありませんが、再開する予定や震度計を新設する予定はありますか。	現在当市では、市内の震度情報を国及び県へ伝送する手段を再構築したところで、これに合わせて震度計本体の更新作業を開始しております。この中で、市内全域の各震度計の再配置を検討しているところで す。 お問合せにありました中央区上溝及び水郷田名の震度計につきましては、機器の老朽化も進んでおりますことから、消防庁及び気象庁が定める震度計の設置基準（政令指定都市は各区に1台以上かつ合併前の旧町村ごとに1台以上）を満たしていることを確認したうえで、今回運用を廃止いたしました。現在は中央区内の別の地点に新しい震度計の設置を検討しており、今後調整を進めてまいります。 今後とも当市の防災行政へ御理解賜りますようお願い申し上げます。 →令和7年度に新たに震度計を設置しました。（田名分署内）	実施済
9	健康福祉局	疾病対策課	2025/1/1	問い合わせメール	带状疱疹ワクチン接種補助の導入について	任意接種の带状疱疹ワクチンについて費用負担が高額で、同じ神奈川県では大井町や海老名市では補助金が設定されていますが、相模原市での補助金導入の時期、検討状況をお知らせ下さい。	带状疱疹ワクチンについては、国の審議会において、65歳になった高齢者の方などを対象に令和7年度から定期接種を開始する方針が了承されました。 今後、国における手続きを経て定期接種の開始が正式決定することになりますので、本市といたしましては速やかに補助制度を開始できるよう準備を進めてまいります。 → 【令和7年度より定期接種化され、接種費用の助成を開始】 【令和8年度限定、国の重点支援交付金を活用し、带状疱疹ワクチン助成について、助成対象者・助成額を拡大して実施】	その他
10	健康福祉局	地域包括ケア推進課	2025/1/11	わたしの提案	高齢者向けバス利用料金補助制度について	神奈川中央交通では本年3月より、従来の紙方式からICカードによるフリーバス方式への変更を計画しています。この変更は、従来の方式に比べ相当な値上げとなっており、利用路線、頻度によっては割引制度の利用が全くできないような内容となっています。これでは高齢者福祉や、高齢者による交通事故減少対策としての運転免許返納促進に、全く逆行していると言わざるを得ません。 神奈川中央交通に対し、制度の変更による歪みの解消を相模原市として強く要請していただきたい。 また、政令指定都市でありながら、高齢者の主たる移動手段であるバス料金の補助制度がないことは甚だ問題であり、制度の創設を強く求めます。	高齢者向けバス利用料金補助制度の創設についてですが、これまで周辺自治体の制度や事業費等の調査を行い、課題の整理等に努めてきたところですが、身近にバスが利用できる方とそうでない方との公平性や財源の確保などの課題もあるため、実施は困難と判断しております。 このため、地域おでかけサポート推進事業を実施するなど、地域の社会資源を活用した移動手段に対して、支援を行っております。	要望に添えないもの

11	市民局	スポーツ施設課	2025/1/11	コールセンタ問い合わせ	名倉テニスコートの修繕について	相模原市緑区名倉に住んでおり、中学生と高校生の娘と娘の友人たちで名倉テニスコートを使ってテニスをしておりますが、かなり老朽化しており、コート面がひび割れ、ボールのパウンドが変な方向に行ってしまうこともしばしばで、正しくテニスの試合を行うこともできませんし、とても不便に感じています。 テニスコートがきちんと整備されていれば、友人たちも呼んで、もっと盛んに利用したり、小さなテニスイベント企画もできるのに、とてもそんな状態では無いので、とても残念です。 今後も健康増進のため、末長くテニスを続けていけたら、と思っています。 ぜひ、次年度予算で修繕をしていただくことを検討ください。	名倉テニスコートにつきましては、老朽化によりテニスコートにひび割れが生じており、利用者の皆様には大変ご不便をおかけし申し訳ございません。 長らくご不便をおかけしましたが、今年度、ようやく改修工事を実施できることとなりました。改修工事等のスケジュールにつきましては、今後、ホームページ等でご案内しますので、ご確認ください。 利用者の皆さんが安全に楽しくご利用できるよう、改修工事を進めてまいりますので、引き続き、名倉テニスコートをご利用くださるようお願い申し上げます。	実施予定
12	市長公室	基地対策課	2025/1/13	問い合わせメール	座間キャンプのヘリコプター騒音について	お世話になります。標記の件、苦情として報告致します。 1/13(月)日中から19:00過ぎ以降にかけて座間キャンプのヘリコプター音がうるさいです。 旋回が多く、非常にストレスを感じます。コースを変えるか、飛行時間を制限してください。住まいは磯部地区です。座間キャンプに隣接している為、余計に音を感じます。 日々ご対応いただいている案件かと思いますが、改めて報告とご対応依頼をお願い致します。	本市上空では、民間や自衛隊、米軍など、様々な機関のヘリコプターが飛行しており、特に基地周辺にお住まいの方々からは、多くの苦情やご意見が寄せられております。 そのため市では従来から、県や周辺各市とともに、国及び米軍に対し、皆様からいただいた騒音被害の実情を示しながら、飛行時間帯の制限や、土・日曜日、祝日等における飛行活動の禁止、低空飛行、編隊飛行、急旋回、急上昇、連続発進等の禁止、飛行回数の低減による騒音の総量抑制など、騒音被害を軽減するよう強く求めています。 今後も、騒音被害の軽減に向けて粘り強く取り組んでまいります。	その他
13	都市建設局	緑土木事務所	2025/1/22	問い合わせメール	淵野辺跨線橋修繕工事の看板について	淵野辺跨線橋修繕工事の看板を見かけました。 周辺住民ですが、現場の看板だけでなく地域に回覧や案内は配られますか？	お問合せいただきました件につきまして、地域への回覧や案内の配布は、令和6年10月と12月に工事周辺の自治会回覧と、跨線橋南側沿線の方々へ実施させていただきます。 今後、地域の皆様へのお知らせにつきましては、工事箇所にて、デジタルサイネージ（電子掲示板）を設置し、工事の作業スケジュールについてご案内する予定です。工事に関してご不明な点がございましたら、直接ご説明させていただきますので、緑土木事務所道路強化整備班までご連絡ください。 工事に際しまして、ご迷惑ご不便をおかけいたしますが、今後とも道路行政に対してご理解ご協力を賜りますようお願いいたします。	実施済

14	総務局	職員厚生課	2025/2/14	わたしの提案	市役所職員の名刺について	前略、日頃より市役所様関係の方々には市民生活のためのご尽力を頂き感謝を致しております。2025年2月13日付の東京新聞に札幌市の公費負担の話が記事になっていました。そこで、相模原市の市役所職員様の名刺の費用負担について教えてください。 小生は50年以上社会人生活を送っていますが、名刺を自己負担をした経験はありません。名刺は、相手との意思疎通のための原点として必要言う考えを持っています。同上の記事を見ていて、従前に市役所の職員の方が講師をして頂いた、催し物を受講しましたが、その際の情景で、名刺交換をすれば、もっと良いのにと感じた場面がありました。 今回の東京新聞の記事を見て、もしかしたら、相模原市、名刺費用自己負担ではと、感じた次第です。そこで、現状を教えてください。	本市においては、名刺交換の機会が多い局部長級の職員等を除き、原則として自己負担としていましたが、適切な費用負担の在り方について検討した結果、氏名や連絡先を正確に伝えるほか、市の魅力等をPRする役割を期待できることから、本年3月から業務上使用する名刺については、原則として公費負担としたところでございます。 この度は、貴重なご意見ありがとうございます。	実施済
15	都市建設局	交通政策課	2025/2/15	わたしの提案	横浜線への女性専用車両導入について	この春から相模原市の高校に通うことになる娘の保護者です。横浜線を使うのですが、女性専用車両がないことに驚きました！市営地下鉄や田園都市線、東横線や他のJRにはあるのに、なぜあんなに混雑する横浜線にはないのでしょうか？ 調べてみると、令和5年度に相模原市からも横浜線に女性専用車両の設置を提案しているようなのですが、今だにされていません。 痴漢被害はとても怖くて辛く、トラウマに残ります。どうか今一度、JR横浜線様にお願いしていただけないでしょうか。	本市では、日頃よりJR東日本を含む交通事業者に対して、神奈川県内の自治体で構成する「神奈川県鉄道輸送力増強促進会議」や、行政、市議会、自治会等で構成する「相模原市公共交通整備促進協議会」を通じて、公共交通に関する様々な要望を行っており、横浜線における女性専用車両の導入につきましても、女性が安心して利用できるよう今年度も含めて毎年継続してお伝えしております。 なお、昨年度の神奈川県鉄道輸送力増強促進会議における要望に対し、JR東日本からは、「女性専用車の導入にあたっては、賛成や反対など様々なご意見があり、男性のお客さまを含め十分なご理解を得る必要もある」との回答がありましたが、本市といたしましても引き続き、日々の通勤・通学において女性が安全・快適に利用できるよう継続して取り組んでまいりますので、ご理解のほどよろしくお願いいたします。	他機関へ伝達
16	都市建設局	下水道保全課	2025/3/4	問い合わせメール	西橋本一丁目貯水池について	3月3日から、貯水池でガラガラという大きな音がしています。西橋本一丁目の、くすのき公園隣の貯水池です。 怖いし、うるさいので、対応していただきたく、よろしく願います。	西橋本第4雨水調整池の異音について、ご迷惑おかけし申し訳ございません。池内にある稼働状態のポンプ1台からの異音であることを確認いたしました。 現在、当該ポンプについては停止し、異音発生の原因を確認しております。原因究明及び作業のため、職員や作業員等の出入りがございますが、ご理解のほどよろしくお願いいたします。 お知らせいただきありがとうございます。	実施済

17	教育局	学校給食課	2025/3/17	問い合わせメール	小学一年生のみの無償化について	小学一年生のみ給食無償にするというのは本当でしょうか。間違えていたらすみません。 本当だったら、そんな不公平がありませんでしょうか。一律一割引きにすればよいのではないのでしょうか。もしくは無償化にする分おかずや量を増やしてください。足りない子どもたちは言っております。 私の知り合いも学校で働き始めて給食の少なさ、おかずの乏しさにびっくりしたと言っていました。一年生だけ無償にして何の意味があるのでしょうか…。	本市では、子育て世帯の経済的負担を軽減するため、様々な施策を検討していますが、国の支援等がなく本市のすべての児童生徒の学校給食費を無償化することは本市の財政に与える影響が大きいものと認識しています。 しかしながら、子育て世帯への支援は重要であることから、小学校入学により一時的に経済的負担が大きくなる世帯の負担を軽減するため、令和7年度から市立小学校及び義務教育学校1年生の学校給食費を無償化するものです。 なお、給食食材の価格高騰が続く中でも、保護者の皆様の負担を増やすことなく、必要な栄養価やエネルギー量を確保した給食を提供するため、令和7年度についても市立小中学校全学年を対象に食材費の一部を支援します。 今後も、本市の教育行政に対しまして、ご理解、ご協力をお願いします。	その他
18	市長公室	広報課	2025/3/26	問い合わせメール	ホームページの更新について	今月22日から市のホームページが全体的に更新されていないようですが不具合でしょうか？	日ごろより、相模原市公式ホームページをご覧いただきましてありがとうございます。 ホームページの更新につきましては、年度切替の作業のため、毎年度末に半月ほど更新を停止する期間がございます。システム等の不具合ではございませんが、ご不便をおかけし、申し訳ございません。 今後も皆様が利用しやすいホームページとなるよう努めてまいりますので、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。	その他