

令和7年度「市民の声」に関する対応状況(4月～ 9月分)

「わたしの提案」、電話、窓口、メール等で寄せられた「市民の声」(市民からの意見・要望等)のうち、市民生活の利便性向上に資すると思われるものや、業務改善など施策・事業に反映した事例について、対応状況を報告します。

1 取扱件数
4月分: 845件、5月分: 774件、6月分: 838件、7月分: 1, 132件、8月分: 956件、9月分: 1, 166件 **計 5, 711 件**

2 事例紹介

	局	担当課	受付日	事由	件名	要望・問合せ等の内容	対応内容	処理状況
1	健康福祉局	健康増進課	2025/4/1	問い合わせメール	市民会館前受動喫煙に関して	お世話になっております。以前、市民会館前の喫煙所について相談させていただき、ご対応いただきました者です。 先日ご連絡させていただいた件ですが、喫煙所が元の場所に戻っており、再び受動喫煙の問題が生じております。この状況を踏まえ、追加の提案として、市民会館の屋内に使用していない部屋がある場合、そちらを喫煙室として活用することはできないでしょうか。 屋内であれば、適切な換気設備を設置することで副流煙の流出を防ぐことができ、非喫煙者への影響を大幅に軽減できると考えます。すでに喫煙スペースがある施設では、密閉型の喫煙室を設けている例もあるため、参考になるかと思います。 ぜひ、市民の健康と利便性を両立させるための代替案としてご検討いただければ幸いです。	今回のご提案も含めて市民会館の管理者と協議した結果、現在設置している屋外喫煙所は撤去することとなりました。4月の中旬から屋外喫煙所を撤去する旨の周知を行い、5月のゴールデンウィーク明けを目安に撤去いたします。撤去までに1か月程度お時間をいただきますが、ご理解いただきたく存じます。 今後も望まない受動喫煙が生じるのではないよう努めてまいります。 →当該施設の屋外喫煙場所は、健康増進法上で設置が可能な場所にありましたが、施設管理者との協議の上、撤去することとなりました。	実施済
2	教育局	教育相談課	2025/4/4	問い合わせメール	フリースクール助成について	令和7年度の施策で、フリースクール利用家庭への助成があるというのを拝見しました。具体的な手続きや、助成内容などの詳細の情報が知りたいのですが、いつ頃情報が開示されますか？もしすでに開示されている情報がありましたら、リンク先などご教示頂きたいです。	相模原市では、ご家庭の経済的負担を軽減する取組として、令和7年度より、フリースクール等への通所経費の支援を始めます。 詳細につきましては、今後お知らせしていきますので、「広報さがみはら」や市ホームページ等でご確認ください。 また、教育相談課では、SNSによる情報発信も行っています。こちららあわせてご利用ください。 【X】https://x.com/soudan_sgm 【Instagram】https://www.instagram.com/sagami_hara_soudan/ 【facebook】https://www.facebook.com/sagami_hara_soudan/ 【令和7年度より支援を行っています。補助対象者や申請方法等の支援の詳細につきましては、本市ホームページ【https://www.city.sagamihara.kanagawa.jp/kosodate/1026602/kosodate/1026606/teate_josei/1033579.html】をご確認ください。】	検討中

3	市長公室	政策課	2025/4/7	問い合わせメール	少子高齢化対策について	こんにちは、初めてのお便りさしていただきます。緑区在住の20代です。 さて、今回は日本全体でも問題になっている。少子高齢化についてどのような対策を取られているのかと思いお問合せしました。 私の住んでいる緑区では中央区、南区とは違い名前の通り緑が多くとても住みやすい街になっていると私自身住んでいて思います。 しかし、現在旧津久井郡では少子化が進み、ある小学校では今年の新入生は4人という声も聴きました。また緑区のみならず、中央区、南区についても少なからず減少傾向にあると考えています。 私はこの相模原市という市がとても好きです。今後リニアができるということでより活気が出ると信じています。また交通アクセスについても良いと考えてあります。 私は、特に緑区についてどう少子化対策をしていくのか知りたいです。	少子化対策につきましては、安心して妊娠・出産、子育てができる環境を整備し、切れ目のない支援を行うとともに、教育環境の充実や就労・労働環境、住環境の整備などを行っており、令和7年度は、社会全体で子育て世代を応援する意識を醸成するための「相模原市子育て応援条例」の施行をはじめ、市立小学校及び義務教育学校の1年生の学校給食費の無償化など、子育て世帯の負担軽減と子育てしやすい環境づくりを実施します。 現在、少子化対策は、市域全体の課題として分野横断的に取り組んでおり、区に視点を置いた取組等の検討は行っていないが、本市の地域特性や市民ニーズを的確に捉えながら、子どもを生み育てたいと思う市民の想いの実現に向けて推進してまいります。	検討中
4	市民局	市民協働推進課	2025/5/2	わたしの提案	電子回覧板の導入について	相模原市ではスマホ等で情報を入手できる「電子回覧板」の導入は考えていませんか。向こう三軒両隣の文化がなくなった今、これを機に電子回覧板を導入してはいかがでしょうか。ペーパーレス、回覧板を回す手間、等々メリットはたくさんあると思います。実際に導入している市区町村もあります。是非、前向きにご検討ください。	自治会の皆様には、日頃、市政にご協力いただき、大変感謝しております。 市といたしましても、自治会の負担軽減にむけて、IT等の活用は非常に効果的であると考えております。 回覧板につきましては、各自治会で運用しているため、電子化するかどうかは自治会ごとに判断するものでございますが、希望する自治会に対しては、支援できるよう検討してまいりたいと考えております。 この度は、お忙しい中、貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございました。	検討中

5	総務局 市民局	総務法制課 区政推進課	2025/5/18	わたしの提案	行政区域の見直しについて	平成22年4月から政令指定都市になりましたが、相模原市南区には、東京都町田市の住所なのに、行政区域が神奈川県相模原市とされている場所がいくつかあります。 少なくとも25年以上にわたり住所が東京都なので、地方税は東京都が徴収しているにもかかわらず、行政サービスは相模原市が行っています。神奈川県内では相模原市南区だけその様な場所が存在していますが、それについて市はどう思いますか。 また、見直しや改善、修正はするのでしょうか。するとしたら、長期間放置されているので、早急に議会等に対応していただけるのでしょうか。	町田市と相模原市の行政境界の見直しに当たっては、境川の河川改修に伴い市域の一部が分断されて飛び地となっている土地等におきまして、町田市、東京都及び神奈川県と協議の上、飛び地内にお住まいの方や土地を所有されている方などの意向を把握し、飛び地の区域内の関係権利者の全員の同意があることや変更する土地の面積等に応じて、当該行政境界の変更を行っています。 また、過去に行政境界を変更した区域周辺において、関係権利者の同意が得られず、行政境界の変更が行われなかった場合には、境川の河川改修の整備状況等を踏まえながら、行政境界の変更に向けた取組についての検討を行っています。 市としましては、飛び地内にお住まいの方々の生活に不便が生じないよう、引き続き、境川の河川改修の整備状況、飛び地内にお住まいの方の意向等を踏まえながら、町田市、東京都及び神奈川県と調整・連携して対応してまいります。 また、現在の行政サービスに対してのお困り事の詳細をお聞かせいただければ、担当部署にお伝えしますので、総務法制課にご連絡いただきますようお願いいたします。	その他
6	市長公室	広報課	2025/5/19	問い合わせメール	催し物の応募について	最近広報紙等の催し物の申し込みにQRコードを、読み込む事が多くあります。 高齢者は入力操作も大変です。何故QRコードを多用するのですか。その理由を知りたいです。書面で解答してください。	広報紙への二次元コードの掲載につきましては、ウェブサイトをご参照いただくことで、より詳しい情報をお届けできる場合や、申し込み先がウェブサイトに限られている場合に行っております。 市民の皆様につきましても、いつでもどこでも、ご都合の良いタイミングでお申し込みができるなどの利点があります。 紙面が限られている中において、今後、見やすく、分かりやすい表現と、利便性を両立しながら、紙面作成に取り組んでまいります。	実施済
7	都市建設局	交通政策課	2025/5/28	問い合わせメール	青野原・青根の乗合タクシーについて	乗合タクシーについての質問です。 1. 料金の900円についての根拠が知りたいです。従来と同じく市が補助金を出した上での料金なのでしょうか。いままで前戸から三ヶ木まで240円だったのが4倍弱になります、パートで働いている老女にとってはかなり痛手となります（本人談）。各種割引料金の設定の検討とありますが、何パーセントの割引を検討しているのでしょうか。 2. バックでの方向転換が事故防止の為できないそうですが、停留所を設置する上での足かせとなります。大型バスがバック出来ないのは理解できますが、ハイエース程度の大きさでバックが出来ないのは考えものです。スーパーや病院の駐車場では必ずバック走行が発生しますがそれは問題ないのでしょうか。そもそも事故の多くは直進走行時に発生しています。（青野原在住）	乗合タクシーは、多くの人を輸送できる路線バスと比較してコストが高くなる傾向にあることから運賃につきましては、路線バスよりも高く、タクシーよりも安い設定としております。 タクシーを利用する場合には、迎車料金400円に初乗り料金500円を加えた900円以上をお支払いいただくことから1つの考え方として900円を示したものですが、4月に開催した説明会でも多くの意見を頂戴しましたことから真摯に受け止め、各種割引料金の設定も含めた検討を行っているところであります。 また、バックでの方向転換については、誘導員もいない状況の中で行うことは安全管理上、困難であることから実施しないこととしているため、ご理解のほどよろしくをお願いいたします。	検討中

8	市長公室 都市建設局	DX推進課 路政課 南土木事務所	2025/6/4	わたしの提案	道路損傷状況の通報システムの周知について	交通ルールを守って走行していたが、自転車が通る位置に20センチ四方程度の穴があいていた。夜間だったため気が付かず、前輪がはまりパンクした。 交通事故につながる恐れがあるため、通報しようと思ったが、募集要請のページには土木事務所への電話またはメール、FAXしか記載されていない。改めて通報システムを検索したところ、市民通報システムのアプリがヒットした。 なぜ、道路に関するページに通報システムのページのリンクを貼らないのか。市民からの連絡を受けやすい体制を作らないことが、損傷の放置につながる可能性につながると考えないのか。日中に電話連絡できる方ばかりではない。	ご提案のとおり市ホームページ「補修要望について」のページに、市民通報アプリ「パッ！撮るん。」についてのご案内及び特設サイトへのリンクを追加いたします。 この度はご連絡をくださりありがとうございます。今後とも本市の道路行政について、ご理解ご協力をいただきますようよろしくお願いいたします。	実施済
9	市長公室 こども・若者未来局	秘書課 こども家庭課	2025/6/13	わたしの提案	不妊治療助成金について	子どもが欲しくてもなかなか授けられない人も市内にはたくさんいます。不妊治療のクリニックは予約がいっぱいで、大半は何度も通院し授けられることを信じて治療に励んでいる人たちです。保険適用になり市からの助成金が廃止となりましたが、保険適用での治療には制限があり、使用できない薬があることや回数の縛りによってあまり効果を成していないのも事実です。近隣の海老名市や愛川町では助成金の制度が改めて始まっています。 わたしは相模原市で生まれ育ち、この市で働き、いつかここで子育てをしたいと思っています。緑豊かな環境で、交通の便も良く、保育環境も充実している中で子育てがしたいのです。助成金制度が始まれば、金銭的に諦めていた人やゴールを決めざるを得なかった人がまた新たに治療を始めるきっかけになります。ぜひご検討のほど、よろしくお願いいたします。	保険適用により、不妊治療を受けやすい環境が整いつつある一方で、保険が適用されない治療を組み合わせ、治療費が高額となる場合があることから、本市では保険適用の範囲拡大などについて、全国市長会を通じ、国へ要請をしております。 限りある財源の中で、今後も市民の皆様への気持ちに寄り添えるまちづくりに取り組んでまいります。 いただきましたご意見につきましては、国の動向を注視しながら、今後の施策を検討する上での参考とさせていただきます。ご理解いただきますよう、よろしくお願いいたします。	実施済
10	環境経済局	公園課	2025/7/5	問い合わせメール	東林間公園での喫煙について	東林間公園(南区上鶴間5丁目6)内ベンチや植込みのブロックに座り、平日昼間は近隣の住宅の建築関係者、夜間はおそらく近隣集合住宅の住民男性が頻繁に喫煙しています。 7/5 10:30頃、子供が近くで遊んでいるのにも関わらず喫煙者二人組が居たので、清掃で来ていると思われる黄色いつなぎの高齢男性に伝えたところ、相模原市は禁煙になってないと認識が異なるようでした。 ホームページに掲載するだけでなく、公園内への禁煙の掲示や関係者の周知すべきじゃないでしょうか。	当該公園を含め、相模原市が管理している公園につきまして、令和5年10月1日から一部を除き禁煙化をしております。当該公園には令和7年7月14日に禁煙の看板を設置いたしました。今後も看板の増設等を行い、改めて利用者への周知をさせていただきます。 この度は公園内の不適切な利用に伴いご迷惑をおかけして申し訳ございません。 今後とも、市民の皆さまに親しまれ、安心してご利用いただける公園の維持管理に努めてまいります。ご理解とご協力を何卒よろしくお願いいたします。	実施済

11	市民局	交通・地域安全課	2025/7/8	問い合わせメール	橋本駅京王線口の歩道橋を渡った先の喫煙所について	橋本駅京王線口から歩道橋を渡った先にある高架下の喫煙所の対策をお願いしたいです。特に煙に配慮した設備ではないため、煙草の煙が上昇してきます。 子供達が通学のために毎日利用しており、煙草の害があるのでは懸念しています。場所を移動する又は喫煙に適した設備の設置をお願いしたいです。 ご検討のほどよろしくお願いします。	橋本駅南口の指定喫煙場所につきまして、地域のご意見を伺いながら主要動線から外れている位置を選定いたしまして、平成27年に現在の位置に設置いたしました。 主要な動線から外れているとはいえ、人が通る階段の下という場所のため、煙やにおいが漏れることもありご迷惑をおかけしておりますが、様々な状況から、現時点ですぐに設置場所や設備の見直しを行うことは難しい状況です。 指定喫煙場所や設備の見直しにつきましては、今後実施予定のリニア中央新幹線の工事にあわせて行いたいと考えておりますので、ご理解くださいますようお願いいたします。	要望に添えないもの
12	危機管理局	危機管理統括部	2025/7/10	問い合わせメール	「マイ・タイムラインシート」について	本日初めて、「マイ・タイムラインシート」を拝見し、とても良くできており感心しました。ちょうど、このような内容のシートを作成しようとしていたので驚きでもありました。 たいへん恐縮ですが「マイ・タイムラインシート」をベースに自分たち用に一部修正してみたいと思いますが、可能でしょうか。PDFを直接加工する事ができないので、マイクロソフトのエクセルかワードでご送付頂ければ大変ありがたいのですが、いかがでしょうか。 主な加筆修正のポイントは次の2点になります。 当方は集合住宅で、在宅避難を基本にしていること防災会のメンバーのアクション・アイテムを加筆したいこと、の2点です。 もし、よろしければ下記メールアドレス（省略）まで送付いただければ大変嬉しいです。 以上、いきなり勝手なお願いばかりで恐縮ですが、何卒宜しくお願い致します。	ご要望頂きましたデータを送付いたしますのでご査収ください。 本市ホームページなども作成の御参考になれば幸いです。 【本市ホームページ：マイ・タイムラインを作成しましょう】 https://www.city.sagamihara.kanagawa.jp/kurashi/1026529/bousai/1008638/1018102.html 御不明な点等ありましたら危機管理統括部防災計画担当までお問い合わせください。	実施済

13	市民局	スポーツ施設課	2025/7/25	問い合わせメール	鵜野森プールの障害者の入場券について	先日初めて子供と鵜野森プールを利用しました。療育手帳により親1人も介護者として無料で利用させていただき、ようやく公共のプールに連れて来られるようになって、親としてとても嬉しく感謝しております。 ただひとつお願いがあります。障害者用の入場券を黄色い紙ではなく、一般の白い入場券と同じような色の紙にしてもらえませんか。わが子が障害児であることは、同じように障害児を持つ保護者仲間を除いて、近所の人も幼稚園のお友達や保護者も知りません。子供自身も知りませんし、兄弟姉妹もまだ知りません。 明らかに異なる黄色い紙を入場時に受け取ったり退場時に返すことに対して、地元ということもあり、とてもネガティブに思います。退場時にお友達やその保護者と出会って黄色い紙を見られたら…と思うと今後割引の利用を控えるかもしれません。ですが本来は親1人で十分なところ、うちの場合は親2人付き添う必要があるのでは、できれば障害者割引を利用したいのです。 入場券の色という些細なことですが、不必要な区別だと思います。無意識の区別に悲しみを感じるのも事実です。相模原市としてできるご対応をしていただけると嬉しいです。よろしく願いいたします。	古淵鵜野森公園屋外プールの入場券にしましては、配慮が至らず大変申し訳ございませんでした。 本件につきましては、指定管理者と協議し、障害者用の入場券も他の入場券と同様の白色に変更いたしました。 この度は貴重なご意見を賜りありがとうございます。今後とも本市スポーツ施設の管理・運営にご理解、ご協力賜りますよう、よろしくお願いいたします。	実施済
14	市長公室	シティプロモーション戦略課	2025/7/28	問い合わせメール	アイドルマスターコラボについての要望	一般市民からのささやかなお願い、提案です。 只今アイドルマスターシリーズの20周年企画として「オフアマス」という企画が行われています。こちらの企画は全国の企業自治体にアイドルのパネルを出張させ、魅力をPRしようという企画なのですが、相模原市としてまたアイドルマスターとコラボをしていただきたいな、という希望です。 以前、相模原市はミリオンライブやSideMとコラボをしていました。そこで新たにシャイニーカラーズとのコラボを提案したいのです。シャイニーカラーズにはアンティーカーとユニットがあり、ユニットメンバーのカラーがピンク、紫、水色、緑色、白と相模原市の市の花である紫陽花の色が連想出来ます。 他にもコメディックやイルミネーションスターズ等、彗星や星から宇宙を想起出来たり、ノクチルという水が似合うユニットもいたり相模原市との親和性も中々に高いと思います。 オタクの戯言にはなってしまいますが、新たな多くのプロデューサーたちに相模原市をまた愛してもらいたいです。 実現となるにはあまりに個人的な夢にはなってしまいますがもし何かの参考にいただけたら1人の市民として大変喜ばしいなと思います。 感情のままに書いているので読みづらい文章になっていたらすいません。 これからも相模原市をよろしくお願いします。	この度は、人気ゲーム「アイドルマスター」の企画とのコラボについて、具体的なご提案をいただきありがとうございます。 本市としましても、アニメや漫画等の人気コンテンツとのコラボは、市のPRにあたり有効な手法の一つと考えておりこれまで時機を捉えて、コラボ企画の実施に取り組んできたところです。 ご提案いただいた内容につきましては、今後の取組の参考とさせていただきます。 この度は、貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 令和8年1月から「オフアマス」に参加し、市内4か所に星を意味するユニット「ステラ」の4名（天海春香さん、四条貴音さん、萩原雪歩さん、水瀬伊織さん）のパネルを設置した。	その他

15	都市建設局	中央土木事務所	2025/8/23	コールセンター問い合わせ	相模原駅北口にある返還地共同使用区域内にある周辺街灯について	最近（サッカー場のライトアップされるようになってから？）、共同使用区域内設置の周辺街灯が点灯する時間が遅く、夕方から21時過ぎる時間まで真っ暗です。 共同使用区域は周囲をジョギングやウォーキングする人も多く又、駅までのアクセスもいいため通勤通学の人達も多く使用されています。 真っ暗な時間帯は人の姿も確認しにくい状態なので、防犯や事故の予防のためにも早い時間帯からの点灯をお願い出来ないでしょうか？ よろしくお願いいたします。 どちらの管轄が分からなかったので、こちらにメールさせていただきました。 よろしくお願いいたします。	お問い合わせいただきました共同使用区域内にありますが周辺街灯につきましては、在日米陸軍が共同使用区域内を照らす目的で設置しているものであり、点灯時間については、軍の運用によって変更されるため、こちらで指定した時間帯へ変更することができません。 また、この道路は暫定整備で供用していることから、現在は電力供給線もなく、街路灯を設置することはできませんが、今後予定される相模原駅北口地区のまちづくりに合わせて、道路についても検討することになっておりますので、みなさまにはご不便をおかけいたしますが、今しばらくお待ちくださいますよう、お願いいたします。 この度は、ご連絡ありがとうございます。	検討中
16	環境経済局	廃棄物政策課 資源循環推進課	2025/9/9	わたしの提案	園芸用土について	こんにちは。 相模原市は比較的、各家庭の敷地が広く家庭菜園や園芸愛好家が数多く存在していると思います。私もそのうちの一人です。 日々、園芸に関する事でインターネットで情報収集しておりますがその中でも園芸用土の処分についての意見が数多く見受けられる気がします。土の販売はどこのホームセンターでもあります。が、不要になった土の回収はされていない認識です。 その中で東京都などの自治体では無料回収を始めた等の記事も目にします。 相模原市もホームセンターや各業者等と協力して園芸用土回収を実現頂けないでしょうか。	園芸用土を含む土・砂・石につきましては、自然物であり廃棄物ではないため、御認識いただいておりますとおり、「市では処理できないもの」となっております。 しかしながら、土の処理方法につきましては、植栽をされている方から同様のお問い合わせをいただいております。引き続き、調査研究を進めていく必要があるものと認識しております。 この度は貴重な御意見を賜り、誠にありがとうございます。 今後とも、本市の廃棄物行政の推進に御理解と御協力をお願いいたします。 →令和8年6月6日（土）より、株式会社カインズとの包括連携協定に基づき、家庭で不要になった園芸用土をカインズ相模原愛川インター店で回収しております。11月30（月）までは、実証として行い、問題がなければ本運用へ移行する予定となります。	実施済
17	市民局 緑区役所 中央区役所 南区役所	区政推進課 緑区役所区政策課 中央区役所区政策課 南区役所区政策課	2025/9/18	わたしの提案	市民相談について	各種市民相談についてはたいへん良い制度で活用させていただいていますが、司法書士相談、弁護士相談はもっと枠を拡大して欲しい。先日受付時間の8時半からずっと電話してもつながらず、ようやくつながったかと思うと予約がいっぱいで断れてしまい、このために会社を休んで準備していたのに無駄になりました。 また相模原市は広く、なかなか、別の区の相談まで出向くことは難しい。厚木市のように決められた週が祝日の場合は別の週に設定するなどの柔軟性を持たせて欲しい。検討をお願いいたします。	相談の予約をすることができなかったとのこと、ご迷惑をおかけして大変申し訳ございません。 司法書士相談については、予約方法を当日電話での予約とさせていただいており、電話がつながりにくい状況となることがございます。 ご迷惑をおかけして申し訳ありませんが、ご理解いただければと存じます。 法律相談については、司法書士相談と同様の当日電話予約に加えて、2週間前から電話予約いただくことが可能な相談日を月に1度設けております。 また、他の機関の法律相談もございますのでご利用をご検討いただければと思います。 ・県民の声・相談室 弁護士相談：県高相合同庁舎（第1・3木曜日 午後1時から4時） 問合せ・予約は、県央地域県政総合センター 045-745-1111（代）（内線600） また、ご要望いただいております、相談枠の拡大及び相談日が祝日の場合の振替日の設定につきましては、利用状況等を踏まえて検討していくものと考えております。	実施済

18	総務局	総務法制課	2025/9/19	問い合わせメール	例規集の表示について	ご担当者様 相模原市のWeb例規集についておたずねします。 検索画面の体型目次において、「第10類 市民第1章 市民生活」を開くと、「検索結果が100件を超えています。最初の100件を表示します」と表示されます。 その画面上では、100件まで表示され、101件目以降は表示されません。一覧出力からならば、101件目以降も調べることは可能ですが、私が調べた限りでは、画面上では101件目以降を表示することができませんでした。 どこかに101件目以降は表示されていませんか。もし、現在、101件目以降がどこにも表示されていないであれば、表示されるよう、システム等の改修はできませんでしょうか。 専門家でないので、間違っているかもしれませんが、相模原市と同様のシステムと思われる長崎県の例規集では、第14編第2章で200件以上の例規が表示されていますので、可能と思いますが、いかがでしょうか。 ご検討くださるようお願いいたします。	お問合せいただいた件につきまして、本市のWeb例規集における全件表示件数の設定を変更し、101件目以降の検索結果が表示されるようにいたしました。 この度は、貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。	実施済
----	-----	-------	-----------	----------	------------	---	--	-----