

令和7年度「市民の声」に関する対応状況(10月～3月分)

「わたしの提案」、電話、窓口、メール等で寄せられた「市民の声」(市民からの意見・要望等)のうち、市民生活の利便性向上に資すると思われるものや、業務改善など施策・事業に反映した事例について、対応状況を報告します。

1 取扱件数
10月分: 1, 071件、11月分: 925件、12月分: 943件、1月分: 928件、2月分: 936件、3月分: 948件 計 5, 751 件

2 事例紹介

	局	担当課	受付日	事由	件名	要望・問合せ等の内容	対応内容	処理状況
1	総務局	職員厚生課	2025/10/1	コールセンター問い合わせ	市職員会館体育室の利用について	市役所前の体育館が無くなり、多数の高齢者の社交ダンス会場が無くなり困っています。職員会館体育室をお借りする事は出来ますか？、広さ、利用時間、利用料金、規則等教えて頂けたらと思います。	職員会館は市職員の福利厚生を目的とした庁舎ですが、体育室につきましては、使用予定のない場合に限り、希望日の1ヶ月前から、一般の市民団体等を対象に使用申請を受け付けています。申請方法、金額等については、別添の資料をご参照ください。 なお、体育室の広さは580㎡（概ね、バドミントンなら2コート、バスケットボールなら1コート分程度の広さ）です。 ご不明な点等は、職員厚生課厚生班までお問い合わせください。	実施済
2	南区役所 都市建設局	南区役所地域振興課 住宅課	2025/10/3	問い合わせメール	放置された空家について	〇〇に空家が放置され、敷地には草が伸び放題となっています。虫やハクビシン、ネズミも住み着いています。 特定空家というやつに該当しているのではないのでしょうか？ 直ぐに所有者に指導をお願いします。 また、指導の状況や経過について、回答をお願いします。	お問合せいただいた空き家に関しましては、過去に空き家の適正管理を促す通知を発送しており、その後、草木の伐採をしていただいたことを確認しました。 草木の伐採後、期間が経過したことから、再度現場を確認したところ、また繁茂していたことなどから、所有者に対して電話でお問合せいただいた内容も含めて、適正な管理を依頼いたしました。 なお、特定空家に該当しているかにつきましては、対象案件を公表していないため、お答えすることはできませんので、ご了承ください。 ご不明な点がございましたら、南区役所地域振興課までご連絡ください。 →その後、草木は剪定されていましたが、建物の状態が悪いため、引き続き対応が必要な案件として把握しています。	その他
3	緑区役所 都市建設局	緑区役所地域振興課 緑土木事務所	2025/10/3	わたしの提案	橋本駅周辺の対応について	橋本駅北口の大時計が長期間停止しており、地域のシンボルとしての役割を果たせていない状況です。市民の憩いの場として、早急な修理をご検討いただけますようお願い申し上げます。 また、イオン橋本店2階正面口左にある階段に鳩の糞が多く見られ、通行者の衛生面や安全性に悪影響を及ぼしています。特に雨天時には滑りやすくなるため、事故の危険性も懸念されます。 市民の安全と快適な環境のため、当該階段の定期的な清掃の強化と、鳩の糞害対策をご検討いただけますようお願い申し上げます。	橋本駅北口の時計塔の修理につきましては、10月16日に完了いたしました。 設置から20年近く経過しており不具合箇所の調査に時間を要しておりました。長期間使用できない状況となり申し訳ございませんでした。 鳩の糞害につきまして、当該階段はイオン橋本店が管理している場所であるため管理事務所へご要望内容と清掃の実施等を伝えさせていただきました。 この度はご連絡いただきましてありがとうございます。今後とも、市民の皆さまに親しまれ、安心して御利用いただけるよう適切な維持管理に努めてまいりますので、御理解と御協力をお願いいたします。	実施済

4	都市建設局	中央土木事務所	2025/10/7	わたしの提案	銀杏被害について	清新8丁目のあじさい通り沿いにあるイチョウから、銀杏の実がたくさん落ちています。歩道の上に広く散らばっていて、踏むと滑りやすく、においも強くて歩きづらい状態です。反対側道路もあります。 通行に支障があるため、清掃や剪定などの対応をお願いできればと思います。 また、可能であれば今後、実のならない雄木への植え替えや確認もご検討いただけると助かります。 どうぞよろしくお願いいたします。	街路樹の銀杏につきましては、ご迷惑をおかけしており申し訳ございません。 街路樹のイチョウに関しましては、今後、間引き伐採を行って本数を減らす計画があり、その際に銀杏をつける雌木を優先的に伐採することを検討いたします。 この度はご連絡いただきありがとうございます。ございましたら、ご連絡いただきますようお願い申し上げます。	検討中
5	都市建設局	道路整備課	2025/10/25	コールセンター問い合わせ	都市計画道路・宮上横山線について	都市計画道路・宮上横山線の、信号のない横断歩道で何度も車に引かれそうになっています。左右どちらの車線も、減速する車が少なく、渡るのが怖いです。 車の利便性だけでなく、周囲に住む人の安全確保・現確認・対策をお願いします。	宮上横山線の京王相模原線高架下付近交差点における安全対策につきましては、交通管理者である警察と協議を行い、市では横断歩道周辺に「この先 横断歩道注意・徐行」という注意喚起の看板設置を設置いたしました。 また、今後は、地域や近隣学校関係者及び交通管理者である警察と連携し、更なる安全対策について検討を進めることとしております。 なお、ご要望の該当箇所と違う場合は、お手数をおかけしますが再度ご連絡いただければと思います。 →その後、上記交差点においてカーブミラーの設置、注意喚起看板の増設及び路面標示の設置を追加いたしました。	実施済
6	市長公室	シティプロモーション戦略課	2025/11/2	コールセンター問い合わせ	ライブ騒音について	本日12時頃から、ライブの重低音が響いております。家の中にいて、窓を閉めて、テレビもつけていますが、それでも聞こえてきます。シャッターを閉め、テレビの音量を上げる等対策してみましたが、時間がたつにつれ、聴こえてくる音がどんどん大きくなっていき、はじめは重低音だけでしたが、マイクの音声のような音も聴こえてくるようになりました。 重低音が耳奥に響いて、車酔いのような気持ち悪さを感じております。調べたところによると、相模原ギオンフィールドで屋外ライブをしているとの事で、去年も同じ事がありましたので、今回次回も含めて相模原市で調査・対策の程をお願いしたいです。	11月1日・2日に実施された野外音楽フェスにつきまして、ご意見ありがとうございます。 主催者においては、近隣にお住まいの方々になるべくご迷惑をお掛けしないよう、計測器を用いた音量調整や、スピーカーの向きを調整して住宅地に音が届きにくくする工夫等、騒音に関する対策を講じていたと伺っています。 しかしながら、同イベントによりご不快な思いを強く感じられたことにつきましては、市といたしましても真摯に受け止め、いただいたご意見は主催者へしっかりとお伝えしてまいります。 この度は、貴重なご意見をありがとうございました。	その他

7	財政局	財政課	2025/11/12	わたしの提案	緑のラブレターCFについて	本日LINEのタウンニュースにて緑のラブレタークラウドファンディングの件拝見いたしました。 ふるさと納税型のCFでの受付のサイトも見させていただきました。 期限を伸ばし、ふるさと納税型ではなく普通のCFでの受付は予定していないでしょうか？ ふるさと納税型では金額が決められてしまうので、自分の希望の寄付額が指定できないのが難点だと感じました。また既に返礼品型でのふるさと納税をしている方でも寄付ができ、寄付人数の増加に繋がるのではないかと思います。 リターンが懸念点かもしれませんが、寄付側からはふるさと納税よりも手続きに手間がかからないイメージです。 小さい頃初めて見た時から緑のラブレターが好きです。この先も残してほしいので、お忙しい中恐縮ですがご検討いただきたいです。よろしく願いいたします。	この度は本市クラウドファンディング型ふるさと納税につきまして、貴重な御提案をいただき誠にありがとうございます。 今回のクラウドファンディング型ふるさと納税では、お一人当たりの上限額は設定していませんので、御希望の額で御寄附いただけます（ただし、下限は2, 000円です）。また、返礼品のあるふるさと納税をすでに行われている方でも御寄附いただくことは可能なため、より多くの方に御参加いただけるよう、プロジェクトのPRとあわせて、クラウドファンディング型ふるさと納税の仕組みの内容についても周知してまいります。 今後も、本市の魅力を発信できるようなプロジェクトについて募集をいたしますので、皆様が参加しやすい寄附の方法について検討してまいります。	検討中
8	市民局	交通・地域安全課	2025/11/21	わたしの提案	相模大野駅の喫煙所について	相模大野駅のバス乗り場近くの喫煙所についてですが、三方囲っているだけで周りに煙が充満しています。 全てが囲われていないのでその囲いの外で吸ってる方も半数近くいらっしゃいます。 現在私は妊娠中で副流煙を吸わないように日々気を付けて生活していますが、バス待ちでバスが来るまでずっと副流煙にさらされます。 喫煙場所を変更もしくは副流煙にバス利用者がさらされないような対策はしていただけないでしょうか。 何卒よろしく願いいたします。	相模大野駅の指定喫煙場所につきましては、煙や匂いの問題などご迷惑をおかけしており、申し訳ありません。 ご指摘のとおり三方しかパーテーションがないことによる、煙の流出や喫煙スペースからはみ出しての喫煙等が課題となっていることから、JTさんのご協力をいただき、南口の指定喫煙場所について、喫煙場所をパーテーションで四方を囲み、スペースを広げ、喫煙場所内での喫煙を促進するとともに煙が漏れにくい仕様へ変更する改良工事を実施する予定となっております。 また、路上喫煙防止指導員が相模大野駅周辺を週4、5日程度巡回し、路上喫煙者や指定喫煙場所からはみ出して喫煙している方に対しての指導を引き続き行ってまいりますので、ご理解をいただくようお願いいたします。	実施予定

9	環境経済局	資源循環推進課	2025/12/3	問い合わせメール	リチウムイオン電池回収について	今問題になっているリチウムイオン電池についてです。 他で始まっているように、相模原市もゴミ回収を検討されてますか？ まだ時間がかかるようであれば、まず回収場所を増やすなど、緊急の対策を希望します。	令和7年11月12日に発表しましたとおり、本市では、令和8年10月から、リチウムイオン電池等を「有害ごみ」として、ごみ・資源集積場所での収集を回収します。 排出方法や各地域の収集曜日等の詳細につきましては、令和8年4月以降、広報さがみはら、市ホームページ（動画配信含む）、チラシ、冊子の作成配布、住民向け説明会の開催及びイベント等でお知らせいたします。 また、令和8年4月以降、市内各地区で説明会を開催予定です。説明会の開催予定日などのスケジュールは令和8年4月以降の広報さがみはら及び市ホームページに掲載予定ですので、ご確認いただきますようお願いいたします。 ご不明点等がございましたら、担当までお問い合わせください。 今後とも、本市の廃棄物行政にご理解、ご協力をお願い申し上げます。 → 【令和8年10月1日から資源とごみの分け方・出す曜日が変わります 相模原市ホームページ】 https://www.city.sagamihara.kanagawa.jp/kurashi/1026489/recycle/1026492/1034645.html	その他
10	都市建設局	南土木事務所	2026/1/8	問い合わせメール	電灯の不点灯について	本日8日の18時前から19時半頃の間、ギオンアリーナから麻溝公園までの間の電灯がついておらず真っ暗でした。 子供が通るので真っ暗すぎて困りました。	道路照明灯について、大規模に消灯している状況を確認いたしました。 1月14日に、委託業者に原因を調査してもらい、順次対応してまいります。 今後とも、市管理道路の適正な維持管理にご理解とご協力くださいますようお願い申し上げます。 →令和8年1月14日に業者へ依頼し、同年1月24日に修繕いたしました。	実施済

11	市民局	交通・地域安全課	2026/1/10	問い合わせメール	2026年4月より自転車の交通ルールについて	自転車の交通ルールが4月より変わります、そこでなんですが、2月3月に学校の校庭を使ったり市役所の駐車場を使って、自転車の交通ルールの講習をやったりしてはと思うのですが、そのようなことはしないのでしょうか？ 子供や年配者だけでなくすべての年齢が乗る自転車です、市で講習会をするようにしてらうと事故などが減っていいのではないのでしょうか。	自転車の交通ルールを含めた交通安全教室を学校や地域の団体等を対象に実施しておりますので、ご希望があればお伺いしますので、その際はお申込みいただければと思います。 また、今度の土曜日の実施になってしまいますが、別添チラシ（省略）のとおり「自転車ルールと青切符制度」と題し、神奈川県警察交通安全教育隊を講師に招いた講習会を市民会館にて行いますので、ご都合がつくようでしたら、是非ご参加ください。 なお、2026年4月から自転車の交通違反に対する反則金制度（いわゆる青切符制度）が実施されるということであり、交通ルールが変わることはありませんので、お間違いないようにしてください。 →問合せを受けて変更等を行ったものではありませんが、従来実施している交通安全教室に加え、県警の交通安全教育隊を講師として招き、自転車の交通ルール及び青切符制度に関する講演会を令和8年1月に実施しております。	実施済
12	環境経済局	廃棄物政策課 資源循環推進課	2026/1/14	わたしの提案	ゴミ収集の貼紙の表記について	私の住んでいるアパートには外国人の方が多く住んでいます。年末年始、ゴミ収集お休みについての市の貼紙がありましたが、日本語のみの表記でした。休みの期間にゴミ置場にゴミが出されていたので、もしかしたら日本語が読めず、知らずに出してしまったのかもしれないと思いました。 そこで提案ですが、日本語だけでなく、英語と中国語などの表記も加えてはいかがでしょうか？（大きく目立つように。）今、外国人の方が多くなっているので需要はあると思います。	外国人の方に対するごみ排出ルールの周知・啓発については「ごみと資源の日程・出し方」の外国語版を作成する等して取り組んでいるところではありますが、年末年始のお休み期間のチラシの外国語版の作成についても、いただいたご意見を参考に検討させていただきます。 なお、年末年始に関わらず、お住まいの地域を所管する環境事業所等では集積場所の利用に関するご相談を承っております。 お住まいの地域を所管する環境事業所等は、以下のURLからご確認いただくことができますので、ご相談等がございましたらご連絡ください。 【地域別収集曜日 相模原市ホームページ】 https://www.city.sagamihara.kanagawa.jp/kurashi/1026489/recycle/1026493/katei/1008306.html この度はご意見をいただきありがとうございます。今後とも、本市の廃棄物行政に御理解・御協力をお願い申し上げます。	検討中
13	環境経済局	公園課	2026/1/25	問い合わせメール	相模大野中央公園について	とてもきれいな公園で、最近タリーズも出来利用が増えつつありますが、犬が公園に入れないとなっています。 芝生内に入れないとしても、タリーズのテラス席やコンクリートの通路ぐらい迄は、入れるようにならないでしょうか？ タワーマンションも出来上がり、これからまた住民も増えペットも増えるかと思ます。 近くに立派な公園があるなら一緒に散歩がしたいなと思います。 改善いただけないでしょうか？	現在、相模大野中央公園では公園利用者の利用を想定している芝生地等のエリアが公園の大部分を占めていることから、犬の糞尿等による衛生面上の影響を考慮し、犬の立ち入りを禁止しております。 公園内へのタリーズの設置やタワーマンションの建設等により、犬を連れての公園利用を希望する方が更に増えていることは承知しておりますので、公園内への犬の立ち入り可否について検討してまいります。 今後とも、市民の皆さまに親しまれ、安心してご利用いただけるよう適切な公園の維持管理に努めてまいりますので、ご理解とご協力をお願いいたします。	検討中

14	教育局	学校教育課	2026/2/18	問い合わせメール	デジタル教科書について	デジタル教科書が解禁される見通しですが、当市では導入が検討されているのか？決まっている事があれば教えて頂きたいです。 デジタル教科書については、現在、文部科学省の諮問機関である中央教育審議会において議論が進められているところであり、導入時期としては、小学校で令和12年度、中学校で令和13年度から使用が可能となる見通しとなっています。 また、現在、デジタル教科書の導入は一部先行的に進められており、本市では、外国語科のデジタル教科書を全校に導入しているほか、算数・数学や国語など、一部の教科のデジタル教科書を、研究校等に導入しています。 今後、紙、デジタル、ハイブリッド（紙とデジタルの併用）のいずれかの教科書を、自治体ごとに選択することが想定されているため、どの形態の教科書を採択するかについて、慎重に議論を進めてまいります。	実施済
15	市長公室 中央区役所 都市建設局	シティプロモーション戦略課 大野北まちづくりセンター 交通政策課	2026/3/6	わたしの提案	淵野辺駅の発車メロディーについて	JR横浜線ワンマン運転開始に伴い、3月13日をもって淵野辺駅の発車メロディ「銀河鉄道999」が駅のスピーカーから流れなくなります。多くの方が惜しんでいるように思えます。 そこで発車メロディ「銀河鉄道999」をきける設備を駅構内に設置するのはどうでしょうか？（発車ベルスイッチを設置しそのボタン押すと発車メロディーがながれるという感じ） JR淵野辺駅発車メロディに関する御提案をいただき誠にありがとうございます。 横浜線ワンマン運転の実施に伴うJR淵野辺駅発車メロディ廃止につきましては、本市といたしましても多くの惜しむ声があると認識しております。御提案いただきました内容については、発車メロディ存続のための、今後の御参考にさせていただければと存じます。 引き続き、「銀河をかけるまち・ふちのべ」をテーマに賑わいの創出を推進して行きたいと思いますので御理解・御協力の程、よろしくお願いいたします。 事務局 ・中央区役所大野北まちづくりセンター	その他
16	市長公室	観光政策課	2026/3/16	問い合わせメール	藤野駅から和田方面へのバス廃止に関して	陣馬山への山歩きのために、藤野から和田行きのバスを時々利用しているものです。3月末で神奈中のバス廃止され、その代行が検討されているようですが、その結論が未だアナウンスされておられません。 もうすぐ4月、これからの山行計画も立てにくい状況です、早急な対応と結果の公表をお願いします。 個人的には、藤野からの一の尾根、和田集落からの登りは、陣馬山へのベストルートと思ってます、（東京方面からは無用に長いバス乗車と、薄暗い北側からの登りであまり良い山歩きとは言えない） この思いの続くことを切に祈ります。 市といたしましても、藤野地域から陣馬山へ登山するルートを大切に考えております。 藤野駅から和田方面に向かうバスについてでございますが、およそ1年後の令和9年3月までの間に順次、路線廃止が予定されています。その中で、多くの登山客が来訪するハイシーズンの土・日・祝日は登山客向けのバスを運行し、以外の日は乗合タクシーをご利用いただくことと考えています。 登山客向けのバスにつきましては、令和8年5月23日（土）から6月21日（日）までの土・日に、藤野駅から和田区間において実証運行を行いました。この結果とアンケート調査結果を踏まえて、秋の実証運行に向けてより望まれる運用を目指してまいります。	検討中

17	市民局	区政推進課	2026/3/20	問い合わせメール	おくやみ窓口について	仕事が忙しく平日に予約しか出来ないのはいづれかと思ひます。 今の時代ネットで予約が出来る様になつてゐると思うので早くネットで予約出来る様に改善してほしい。 これから高齢者が亡くなるのが多くなつてゐるので早く改善してほしい	この度は、ご不便をおかけして申し訳ございません。 来年度の緑区役所及び南区役所のおくやみ窓口の開設に合わせ、インターネット予約を開始できるよう準備してゐます。詳細は相模原市ホームページに掲載いたします。 その他、ご不明な点がございましたら、区政推進課までご連絡ください。	実施済
----	-----	-------	-----------	----------	------------	---	--	-----