

令和5年度第1回ジュニア・市政モニターアンケート結果

テーマ 「下水道事業の市民意識について」

- (1) 目的 市民生活に必要不可欠なインフラでありながら、普段目にする機会が少ないため意識されにくい「下水道」。相模原市では地中にある下水道施設や工事の様子、下水道の正しい使い方等、「下水道」の「見える化」に取り組み、下水道事業への理解促進を進めています。より一層の広聴・広報事業の拡充、下水道事業の「見える化」に取り組むため、アンケート調査を実施しました。
- (2) 回答者数 262人
- (3) 調査期間 令和5年6月30日（金）から7月19日（水）まで
- (4) 結果要約 問7及び問8では、家から排水した汚水がどのようにどこで処理されているか伺いました。回答者の75.2%（197人）が「知らない」と回答し、相模原市の下水処理が茅ヶ崎市にある柳島水再生センターで行なわれていることを87.8%（230人）が知りませんでした。
- 問9ではハザードマップを知っている方が29.4%（77人）、聞いたことはある方が48.1%（126人）と8割近くがハザードマップを認識しており、近年大雨が増えていることが影響していると思われます。
- 問10ではデザインマンホール蓋を80.2%（210人）が知っており、多くの方が認識していることが分かりました。
- 問11では普段情報を得るために使用しているツールについて、「テレビ(ニュース等)」78.2%（205人）、「インターネット(ネットニュース等)」70.6%（185人）、「YouTube」69.8%（183人）が上位3項目となりました。また、SNSでは、「YouTube」69.8%（183人）、「LINE」60.3%（158人）、「Instagram」50.0%（131人）が上位3項目となり、回答者の半数以上がSNSを活用していることが分かりました。

※表、グラフ内の数字は回答者数を基数とした百分率で表し、小数点第2位を四捨五入しているため、百分率の合計が100%にならない場合があります。

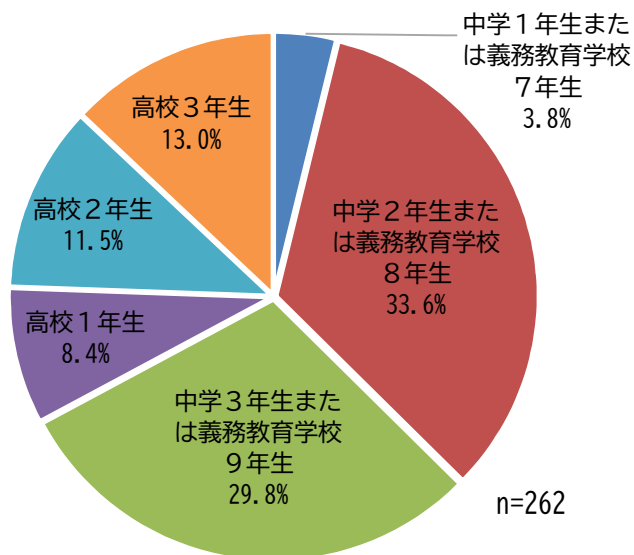
※問3～問6の「相模原駅北口地区のまちづくりについて」、問12～問13の「小児医療費助成制度の拡充について」は、別途掲載します。

調査結果

【問1】あなたの学年をお答えください。(○は1つ)

1 中学1年生または義務教育学校7年生	4 高校1年生
2 中学2年生または義務教育学校8年生	5 高校2年生
3 中学3年生または義務教育学校9年生	6 高校3年生

選択肢	回答数	回答分布
中学1年生または義務教育学校7年生	10	3.8%
中学2年生または義務教育学校8年生	88	33.6%
中学3年生または義務教育学校9年生	78	29.8%
高校1年生	22	8.4%
高校2年生	30	11.5%
高校3年生	34	13.0%
計	262	100.0%

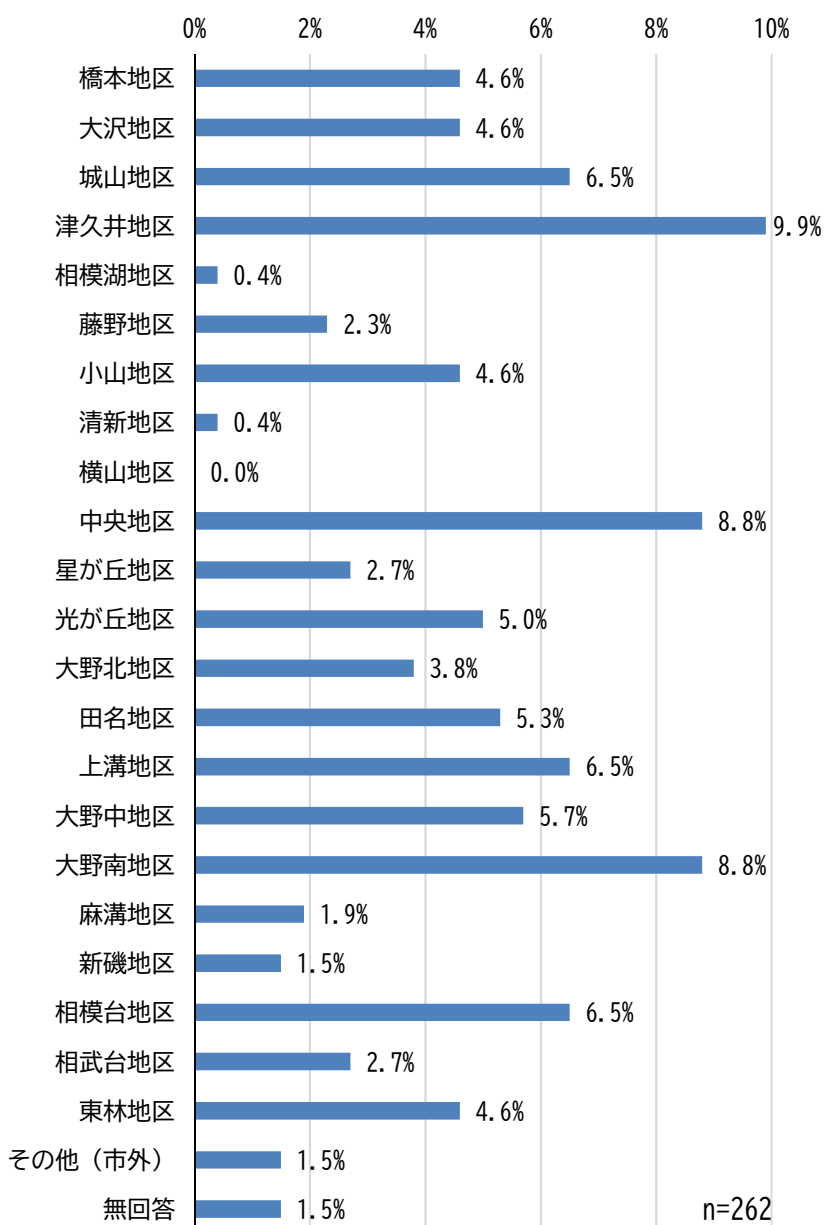


☆回答された方の学年は以上のとおりです。

【問2】あなたのお住まいの地区をお答えください。(○は1つ)

【緑区】	【中央区】	【南区】	【その他】
1 橋本地区	7 小山地区	16 大野中地区	23 その他(市外)
2 大沢地区	8 清新地区	17 大野南地区	
3 城山地区	9 横山地区	18 麻溝地区	
4 津久井地区	10 中央地区	19 新磯地区	
5 相模湖地区	11 星が丘地区	20 相模台地区	
6 藤野地区	12 光が丘地区	21 相武台地区	
	13 大野北地区	22 東林地区	
	14 田名地区		
	15 上溝地区		

選択肢	回答数	回答分布
橋本地区	12	4.6%
大沢地区	12	4.6%
城山地区	17	6.5%
津久井地区	26	9.9%
相模湖地区	1	0.4%
藤野地区	6	2.3%
小山地区	12	4.6%
清新地区	1	0.4%
横山地区	0	0.0%
中央地区	23	8.8%
星が丘地区	7	2.7%
光が丘地区	13	5.0%
大野北地区	10	3.8%
田名地区	14	5.3%
上溝地区	17	6.5%
大野中地区	15	5.7%
大野南地区	23	8.8%
麻溝地区	5	1.9%
新磯地区	4	1.5%
相模台地区	17	6.5%
相武台地区	7	2.7%
東林地区	12	4.6%
その他(市外)	4	1.5%
無回答	4	1.5%
計	262	100.0%



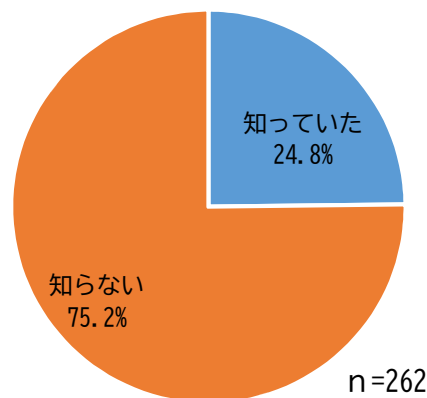
☆回答状況は以上のとおりです。

【問7】 相模原市の汚水処理には、下水道で茅ヶ崎市にある柳島水再生センターまで排水する方法と、各ご家庭に浄化槽を設置して処理する方法がありますが、あなたの家では使った水（汚水）がどのように処理されているか知っていますか。（回答は1つ）

1 知っていた

2 知らない

選択肢	回答数	回答分布
知っていた	65	24.8%
知らない	197	75.2%
計	262	100.0%



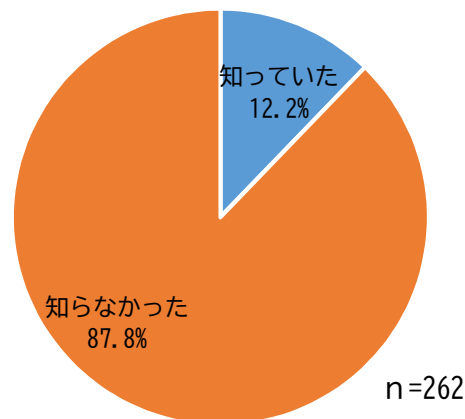
☆「知っていた」が24.8%、「知らない」が75.2%、という結果となりました。

【問8】 相模原市の下水処理が茅ヶ崎市にある柳島水再生センターで行なわれていることを知っていますか。（回答は1つ）

1 知っていた

2 知らなかった

選択肢	回答数	回答分布
知っていた	32	12.2%
知らなかった	230	87.8%
計	262	100.0%

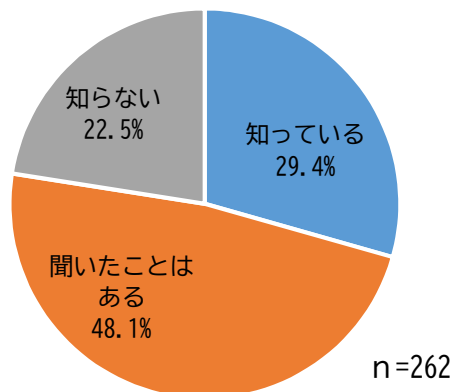


☆「知っていた」が12.2%、「知らない」が87.8%という結果になりました。

【問9】 相模原市では、ゲリラ豪雨などの際に浸水の恐れがある箇所を示した「相模原市浸水（内水）ハザードマップ」を作成していますが、知っていますか。（回答は1つ）

1 知っている 2 聞いたことはある 3 知らない

選択肢	回答数	回答分布
知っている	77	29.4%
聞いたことはある	126	48.1%
知らない	59	22.5%
計	262	100.0%

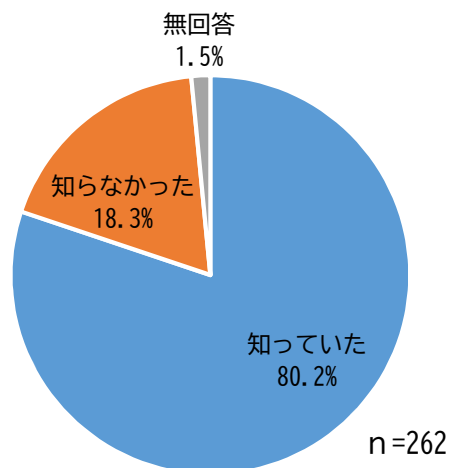


☆「知っている」が29.4%、「聞いたことはある」が48.1%、「知らない」が22.5%という結果になりました。

【問10】 相模原市では、広報活動の一環として、マンホール蓋を身近に感じていただくために、下図のようなデザインマンホール蓋を設置しています。市内にデザインマンホール蓋があることを知っていましたか。（回答は1つ）

1 知っていた 2 知らなかった

選択肢	回答数	回答分布
知っていた	210	80.2%
知らなかった	48	18.3%
無回答	4	1.5%
計	262	100.0%



☆「知っていた」が80.2%、「知らなかった」が18.3%という結果になりました。

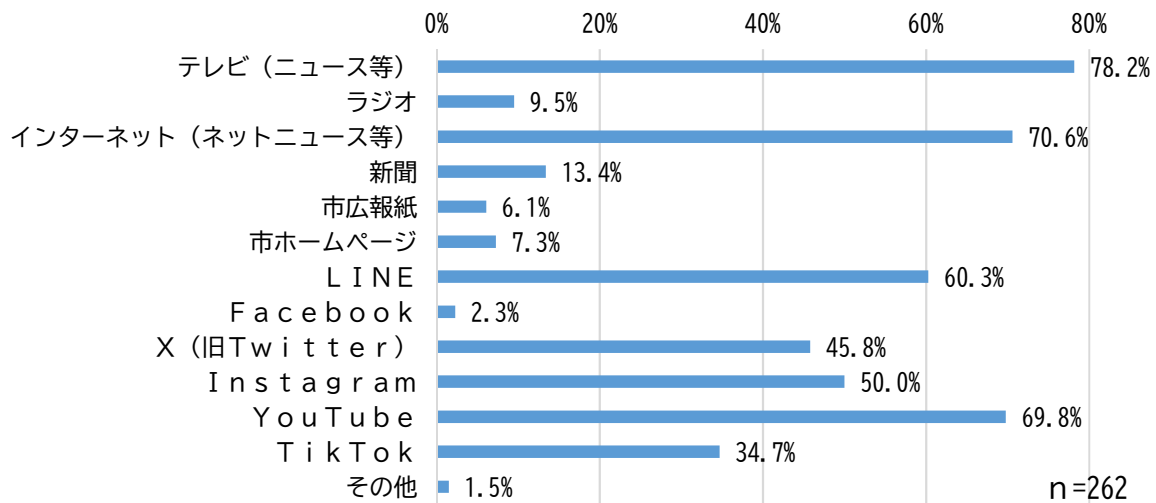
【問11】 相模原市では下水道事業の「今」をお伝えするため、下水道Instagram等にて情報発信を行っています。あなたが普段情報を得るために使用しているツールについて伺います。
(回答はいくつでも)

- | | |
|----|--------------------|
| 1 | テレビ (ニュース等) |
| 2 | ラジオ |
| 3 | インターネット (ネットニュース等) |
| 4 | 新聞 |
| 5 | 市広報紙 |
| 6 | 市ホームページ |
| 7 | LINE |
| 8 | Facebook |
| 9 | Twitter |
| 10 | Instagram |
| 11 | YouTube |
| 12 | TikTok |
| 13 | その他 (具体的に：) |

選択肢	回答数	回答分布
テレビ (ニュース等)	205	78.2%
ラジオ	25	9.5%
インターネット (ネットニュース等)	185	70.6%
新聞	35	13.4%
市広報紙	16	6.1%
市ホームページ	19	7.3%
LINE	158	60.3%
Facebook	6	2.3%
X(旧Twitter)	120	45.8%
Instagram	131	50.0%
YouTube	183	69.8%
TikTok	91	34.7%
その他	4	1.5%

《その他》

- ・学校の先生
- ・ヤフーニュース
- ・ヤフー、ウィキペディア
- ・朝と夜に10数分ながめるくらい



☆「テレビ(ニュース等)」が最も多く 78.2%、次いで「インターネット(ネットニュース等)」が 70.6%、「YouTube」が 69.8%という結果になりました。

今後の活用

今回のアンケート結果では、下水道への認識状況や情報を得るために使用しているツールなど、貴重な回答を得ることができました。今後はこのデータを活用し、下水道のより一層の広聴・広報事業の拡充、下水道事業の「見える化」に取り組んでまいります。

このアンケートに関するお問合せは、こちらへお願いいたします。

相模原市 都市建設局 土木部 下水道経営課

電話 042-707-1840 (直通)

〒252-5277 相模原市中央区中央 2-11-15