

令和7年度第2回ジュニア・市政モニターアンケート結果

テーマ 「下水道事業に係る意識調査について」

- (1) 目的 市民生活に必要不可欠なインフラでありながら、普段目にする機会が少ないため意識されにくい「下水道」。相模原市では地中にある下水道施設や工事の様子、下水道の正しい使い方等、「下水道」の「見える化」に取組み、下水道事業への理解促進を進めています。より一層の広聴・広報事業の拡充、下水道事業の「見える化」に取り組むため、アンケート調査を実施しました。
- (2) 回答者数 136人
- (3) 調査期間 令和7年10月10日（金）から10月31日（金）まで
- (4) 結果要約 問3では、下水道の役割のイメージについて伺いました。回答者の86.8%（118人）が「汚水を運ぶもの」、70.6%（96人）が「雨水を運ぶもの」と回答し、日常生活に身近なものであると感じていることが分かりました。
- 問4及び問5では、家から排水した污水がどのようにどこで処理されているか伺いました。回答者の67.6%（92人）が「下水処理場」と回答しましたが、相模原市の下水処理が茅ヶ崎市にある柳島水再生センターで行なわれていることを「知っていた」は4.4%（6人）でした。
- 問6では、ハザードマップを「知っている」25.7%（35人）、「聞いたことはある」47.1%（64人）と約7割がハザードマップを認識しており、また、問7の浸水対策についても「ハザードマップの確認」が79.4%（108人）で、近年豪雨災害が増えていることが影響していると思われました。
- 問8では、デザインマンホール蓋を75.7%（103人）が知っており、多くの方が認識していることが分かりました。
- 問10では、普段情報を得るために使用しているツールについて、「YouTube」が75.7%（103人）、「ホームページ」51.5%（70人）で、動画サイトによって情報を得ていることが分かりました。
- 問12では、下水道に関するイベントや勉強会へ参加したいと思うが25.0%と関心は低いですが、問13の自由意見の中には、下水道の仕組みや維持管理について、もっと知りたいという意見もありました。

※表、グラフ内の数字は回答者数を基数とした百分率で表わし、小数点第2位を四捨五入しているため、百分率の合計が100%にならない場合があります。

※問14～問18の「中高生の就業意識について」は別途掲載します。

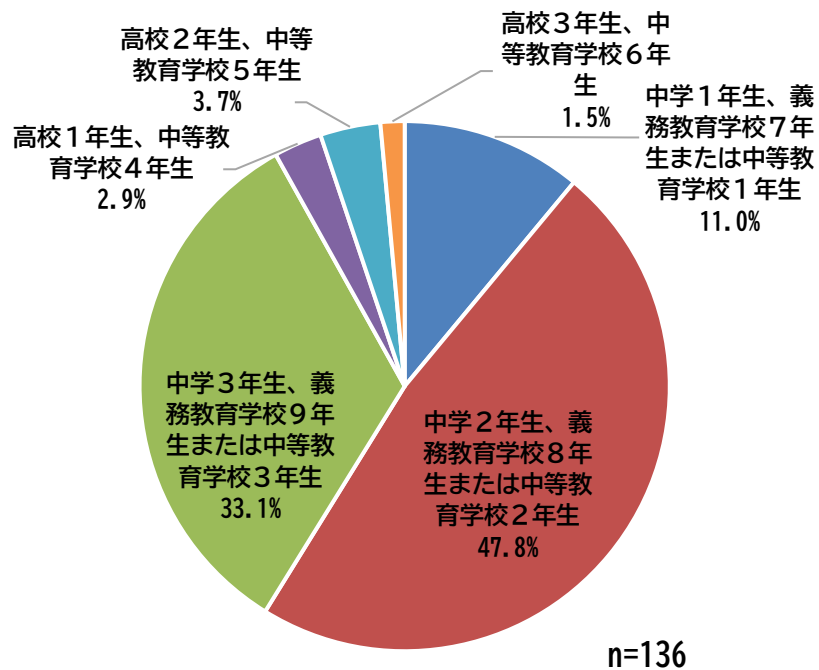
調査結果

【基本的項目について】

【問1】あなたの学年をお答えください。(○は1つ)

- 1 中学1年生、義務教育学校7年生または中等教育学校1年生
- 2 中学2年生、義務教育学校8年生または中等教育学校2年生
- 3 中学3年生、義務教育学校9年生または中等教育学校3年生
- 4 高校1年生または中等教育学校4年生
- 5 高校2年生または中等教育学校5年生
- 6 高校3年生または中等教育学校6年生

選択肢	回答数	回答分布
中学1年生、義務教育学校7年生または中等教育学校1年生	15	11.0%
中学2年生、義務教育学校8年生または中等教育学校2年生	65	47.8%
中学3年生、義務教育学校9年生または中等教育学校3年生	45	33.1%
高校1年生または中等教育学校4年生	4	2.9%
高校2年生または中等教育学校5年生	5	3.7%
高校3年生または中等教育学校6年生	2	1.5%
計	136	100.0%

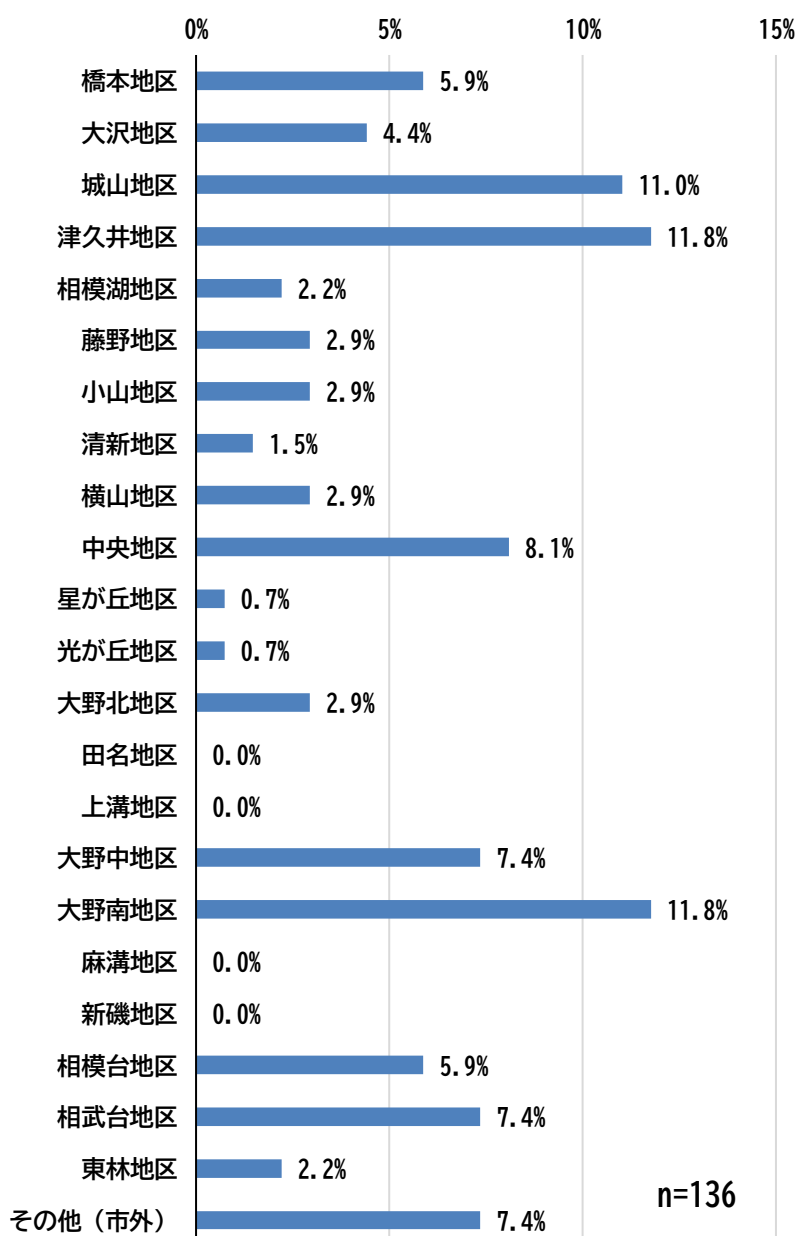


☆ 回答された方の学年は以上のとおりです。

【問2】あなたのお住まいの地区をお答えください。(○は1つ)

【緑区】	【中央区】	【南区】	【その他】
1 橋本地区	7 小山地区	16 大野中地区	23 その他（市外）
2 大沢地区	8 清新地区	17 大野南地区	
3 城山地区	9 横山地区	18 麻溝地区	
4 津久井地区	10 中央地区	19 新磯地区	
5 相模湖地区	11 星が丘地区	20 相模台地区	
6 藤野地区	12 光が丘地区	21 相武台地区	
	13 大野北地区	22 東林地区	
	14 田名地区		
	15 上溝地区		

選択肢	回答数	回答分布
橋本地区	8	5.9%
大沢地区	6	4.4%
城山地区	15	11.0%
津久井地区	16	11.8%
相模湖地区	3	2.2%
藤野地区	4	2.9%
小山地区	4	2.9%
清新地区	2	1.5%
横山地区	4	2.9%
中央地区	11	8.1%
星が丘地区	1	0.7%
光が丘地区	1	0.7%
大野北地区	4	2.9%
田名地区	0	0.0%
上溝地区	0	0.0%
大野中地区	10	7.4%
大野南地区	16	11.8%
麻溝地区	0	0.0%
新磯地区	0	0.0%
相模台地区	8	5.9%
相武台地区	10	7.4%
東林地区	3	2.2%
その他(市外)	10	7.4%
計	136	100.0%



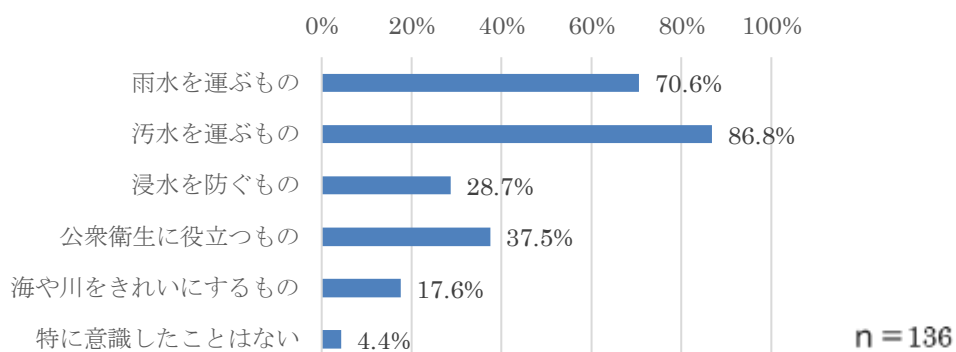
☆ 回答状況は以上のとおりです。

調査結果

【問3】 下水道の役割のイメージについてお伺いします。(回答はいくつでも)

1 雨水を運ぶもの	4 公衆衛生に役立つもの
2 汚水を運ぶもの	5 海や川をきれいにするもの
3 浸水を防ぐもの	6 特に意識したことはない

選択肢	回答数	回答分布
雨水を運ぶもの	96	70.6%
汚水を運ぶもの	118	86.8%
浸水を防ぐもの	39	28.7%
公衆衛生に役立つもの	51	37.5%
海や川をきれいにするもの	24	17.6%
特に意識したことはない	6	4.4%



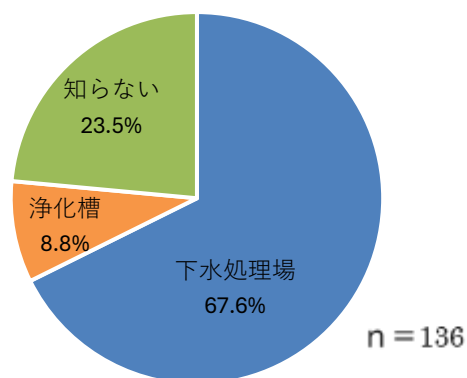
☆ 「汚水を運ぶもの」が86.8%、次いで「雨水を運ぶもの」が70.6%、「公衆衛生に役立つもの」が37.5%という結果となりました。

【問4】 あなたの家の使った水（汚水）がどこに流れていくのか知っていますか。(回答は1つ)

1 下水処理場	3 知らない
2 浄化槽（※1）	

※1 浄化槽とは、各個人宅で生活排水を処理する施設です。

選択肢	回答数	回答分布
下水処理場	92	67.6%
浄化槽	12	8.8%
知らない	32	23.5%
計	136	100.0%

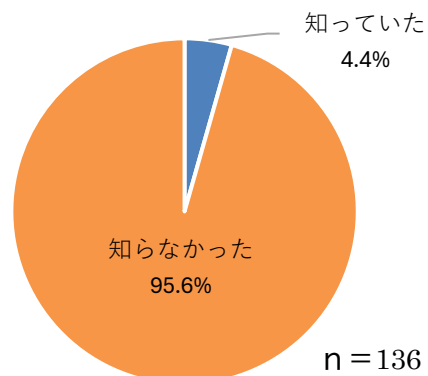


☆ 「下水処理場」が67.6%、次いで「知らない」が23.5%、「浄化槽」が8.8%という結果となりました。

【問5】 本市の下水処理が茅ヶ崎市の柳島水再生センターで行なわれていることを知っていますか。
(回答は1つ)

1 知っていた	2 知らなかった
---------	----------

選択肢	回答数	回答分布
知っていた	6	4.4%
知らなかった	130	95.6%
計	136	100.0%

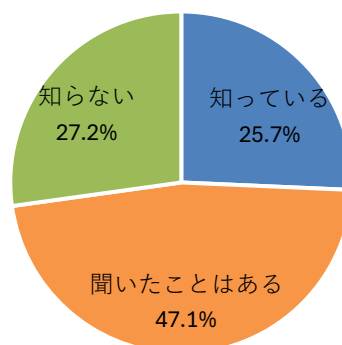


☆ 「知っていた」が4.4%、「知らない」が95.6%という結果になりました。

【問6】 「相模原市浸水（内水）ハザードマップ」を知っていますか？（回答は1つ）

1 知っている（⇒問6-1へ）	3 知らない
2 聞いたことはある	

選択肢	回答数	回答分布
知っている	35	25.7%
聞いたことはある	64	47.1%
知らない	37	27.2%
計	136	100.0%



☆ 「知っている」が25.7%、「聞いたことはある」が47.1%
「知らない」が27.2%という結果になりました。

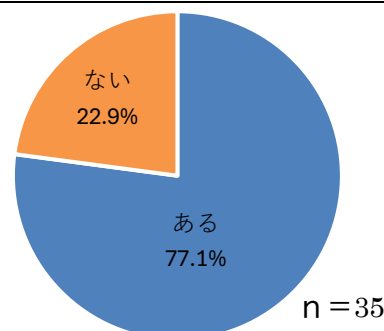
n = 136

《問6で1とお答えの方》

【問6-1】 「相模原市浸水（内水）ハザードマップ」を見たことはありますか？（回答は1つ）

1 ある	2 ない
------	------

選択肢	回答数	回答分布
ある	27	77.1%
ない	8	22.9%
計	35	100.0%



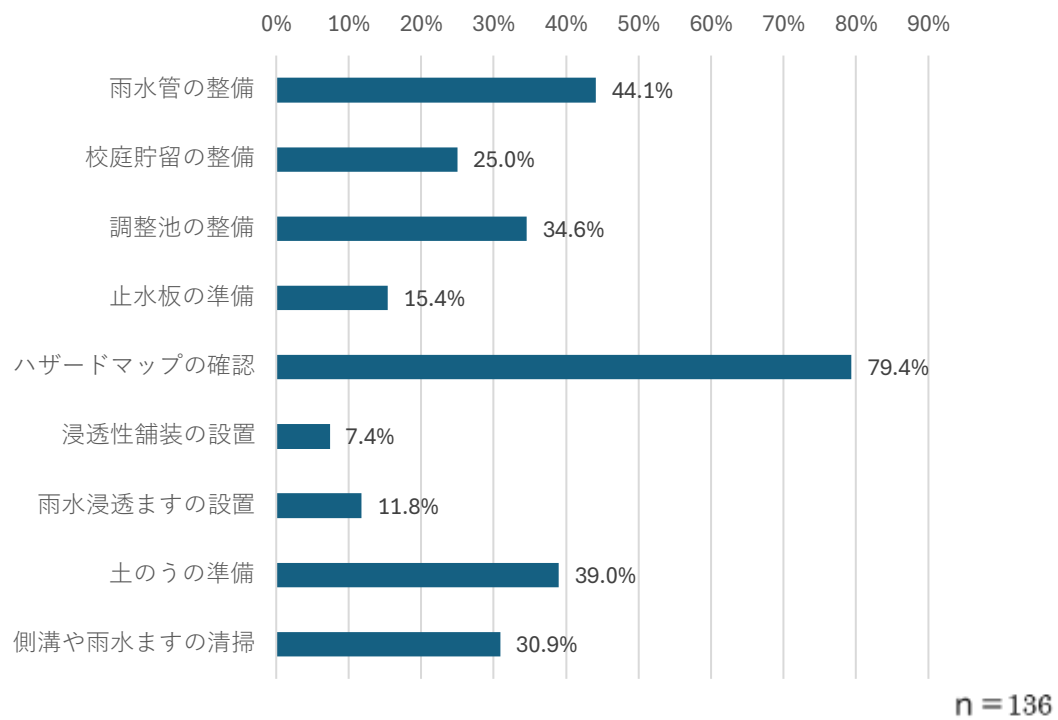
☆ 「ある」が77.1%、「ない」が22.9%という結果になりました。

【問7】 あなたの知っている浸水対策を教えてください。（回答はいくつでも）

- | | |
|--------------|--------------|
| 1 雨水管の整備 | 6 浸透性舗装の設置 |
| 2 校庭貯留の整備 | 7 雨水浸透ますの設置 |
| 3 調整池の整備 | 8 土のうの準備 |
| 4 止水板の準備 | 9 側溝や雨水ますの清掃 |
| 5 ハザードマップの確認 | |



選択肢	回答数	回答分布
雨水管の整備	60	44.1%
校庭貯留の整備	34	25.0%
調整池の整備	47	34.6%
止水板の準備	21	15.4%
ハザードマップの確認	108	79.4%
浸透性舗装の設置	10	7.4%
雨水浸透ますの設置	16	11.8%
土のうの準備	53	39.0%
側溝や雨水ますの清掃	42	30.9%



☆ 「ハザードマップの確認」が 79.4%、次いで「雨水管の整備」が 44.1%、「土のうの準備」が 39.0%という結果となりました。

【問8】本市では広報活動の一環として、マンホール蓋を身近に感じていただくためにデザインマンホール蓋を設置しています。市内にデザインマンホール蓋があることを知っていましたか。

(回答は1つ)

1 知っていた

2 知らなかった

デザインマンホール（はやぶさ2）



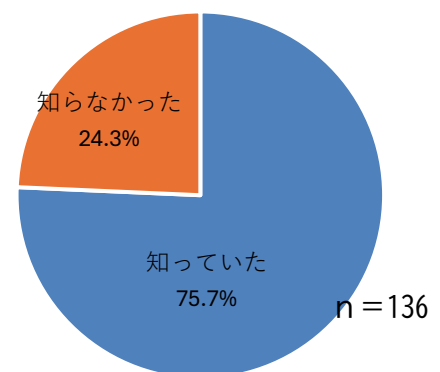
デザインマンホール（あじさい）



デザインマンホール（けやき）



選択肢	回答数	回答分布
知っていた	103	75.7%
知らなかった	33	24.3%
計	136	100.0%



☆ 「知っていた」が75.7%、「知らなかった」が24.3%という結果になりました。

【問9】 どのようなデザインマンホール蓋があるとよいと思いますか。（回答はいくつでも）

1 市の施設案内

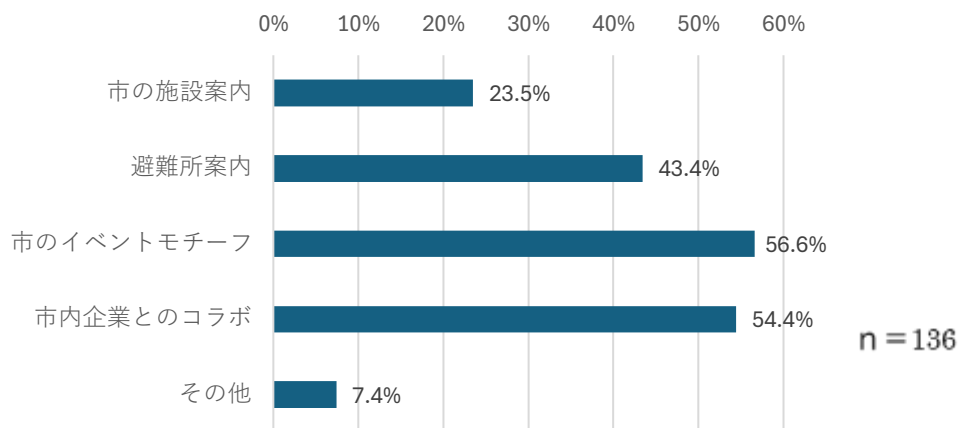
4 市内企業とのコラボ

2 避難所案内

5 その他（具体的に： ）

3 市のイベントモチーフ

選択肢	回答数	回答分布
市の施設案内	32	23.5%
避難所案内	59	43.4%
市のイベントモチーフ	77	56.6%
市内企業とのコラボ	74	54.4%
その他	10	7.4%



☆ 「市のイベントモチーフ」が 56.6%、次いで「市内企業とのコラボ」が 54.4%、「避難所案内」が 43.4%という結果となりました。

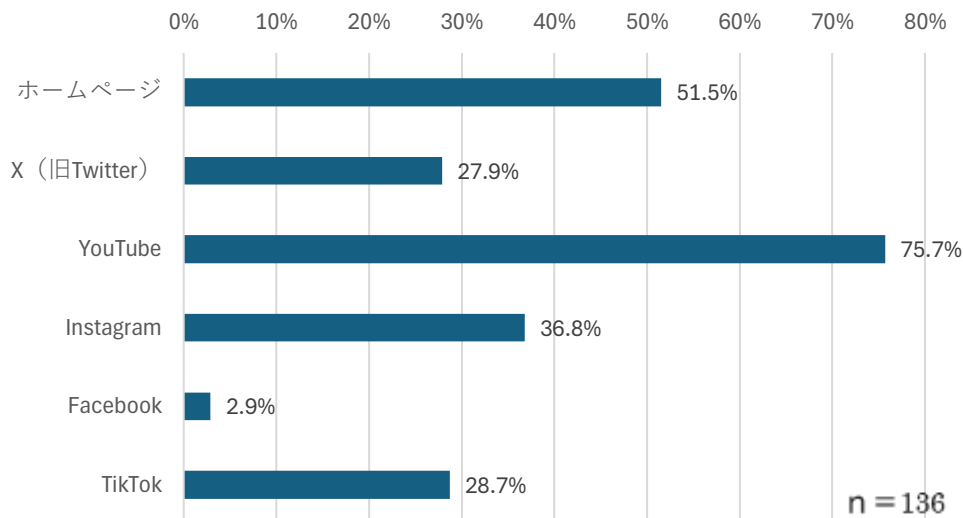
≪その他≫

- ・ 人気キャラクター（アニメキャラやさがみんなど）とのコラボ
 - ・ 植物や川などの自然に関するもの
 - ・ 相模原市の特産物や歴史を感じられるようなもの
 - ・ マンホール蓋に反射材の加工をしたり、相模原市を紹介するQRコードを入れたもの
 - ・ 避難経路を案内したもの
 - ・ 子供が注目でき、防災について学ぶことができるもの
- 等

【問 10】 本市では下水道事業の「今」をお伝えするため、下水道 Instagram 等にて情報発信を行っています。あなたが普段情報を得るために使用しているものはどれですか。（回答はいくつでも）

1 ホームページ	4 Instagram
2 X（旧 Twitter）	5 Facebook
3 YouTube	6 TikTok

選択肢	回答数	回答分布
ホームページ	70	51.5%
X（旧 Twitter）	38	27.9%
YouTube	103	75.7%
Instagram	50	36.8%
Facebook	4	2.9%
TikTok	39	28.7%



☆ 「YouTube」が 75.7%、次いで「ホームページ」が 51.5%、「Instagram」が 36.8%という結果となりました。

【問 11】 下水道についてどのような情報が発信されるとよいと思いますか。（自由記入）

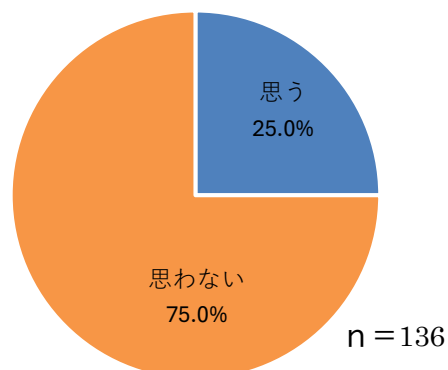
《主な意見》

- ・ 下水道の役割や仕組み、重要性
 - ・ 下水道事業の仕事内容
 - ・ 下水道のイベント情報
 - ・ 下水道施設への負担を軽減したり、防災のために個人でできること
 - ・ 災害時の下水道の状況
 - ・ 下水道の現在の課題と取組状況
- 等

【問 12】 下水道に関するイベントや勉強会があれば、参加したいと思いますか。(回答は1つ)

1 思う (⇒問 1 2-1 へ)	2 思わない
-------------------	--------

選択肢	回答数	回答分布
思う	34	25.0%
思わない	102	75.0%
計	136	100.0%

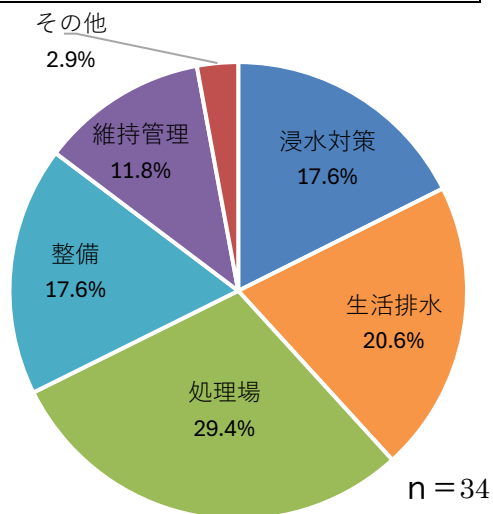


☆ 「思う」が25.0%、「思わない」が75.0%という結果になりました。

【問 12-1】 どのような内容に興味がありますか。(回答は1つ)

1 浸水対策	4 整備
2 生活排水	5 維持管理
3 処理場	6 その他 (具体的に：)

選択肢	回答数	回答分布
浸水対策	6	17.6%
生活排水	7	20.6%
処理場	10	29.4%
整備	6	17.6%
維持管理	4	11.8%
その他	1	2.9%
計	34	100.0%



《その他》

・適切な利用方法

【問 13】 最後に下水道に関してご意見がありましたらご記入ください。（自由記入）

《主な意見》

- ・ 安心安全の下水道管理をこれからも徹底してほしい
- ・ 下水道の定期的な管理はどのように行っているのか知りたい
- ・ 災害に備えた対策をもっと強化すべき
- ・ 身近にある下水道についてもっと知りたい
- ・ 今まで以上に様々な方法（ポスター、新聞、動画等）で情報発信を行い、下水道に興味を持ってもらう
- ・ 下水道の仕組みについて詳しく調べてみたい
- ・ 生活排水処理の負担を減らすために、私たちができることを SNS や配布物などで広めるべきである
- ・ 下水道について興味が湧くようなイベントをやってほしい
- ・ 下水道を流れている水の量をリアルタイムで知りたい
- ・ 山間部にも下水道の整備を進めてほしい
- ・ 下水道管や水道管の老朽化が進んでいるが、どのような取り組みをしているのか
- ・ 下水道について関心が低いので、教育の場で学ぶ機会を少しでも増やせたらよい 等

今後の活用

今回のアンケート結果では、下水道への認識状況や情報を得るために使用しているツールなど、貴重な回答を得ることができました。今後はこのデータを活用し、下水道のより一層の広聴・広報事業の拡充、下水道事業の「見える化」に取り組んでまいります。

このアンケートに関するお問合せは、こちらへお願いいたします。

相模原市 都市建設局 土木部 下水道経営課

電話 042-707-1840（直通）

〒252-5277 相模原市中央区中央 2-11-15