

撮るん！送るん！良くなるん！みんなで使おうPat！撮るん。

---

# 道路通報アプリ「Pat！撮るん。」 運用報告

- 平成31年4月～令和2年3月 -

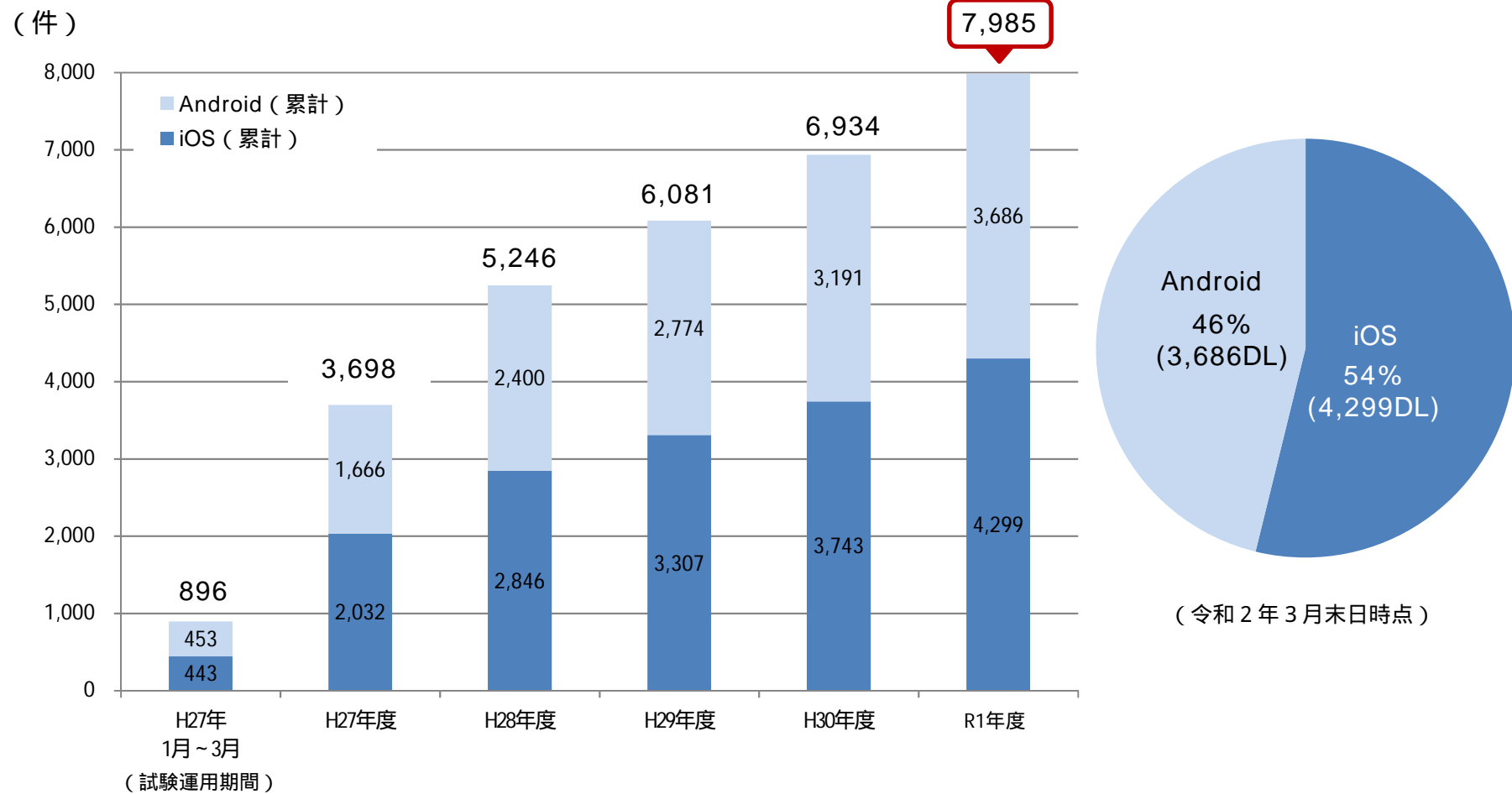
(兼)道路通報アプリ最終報告(H27.1～R2.3)

---

相模原市 都市建設局 道路部 路政課

# 1. アプリケーションのダウンロード数（累計）

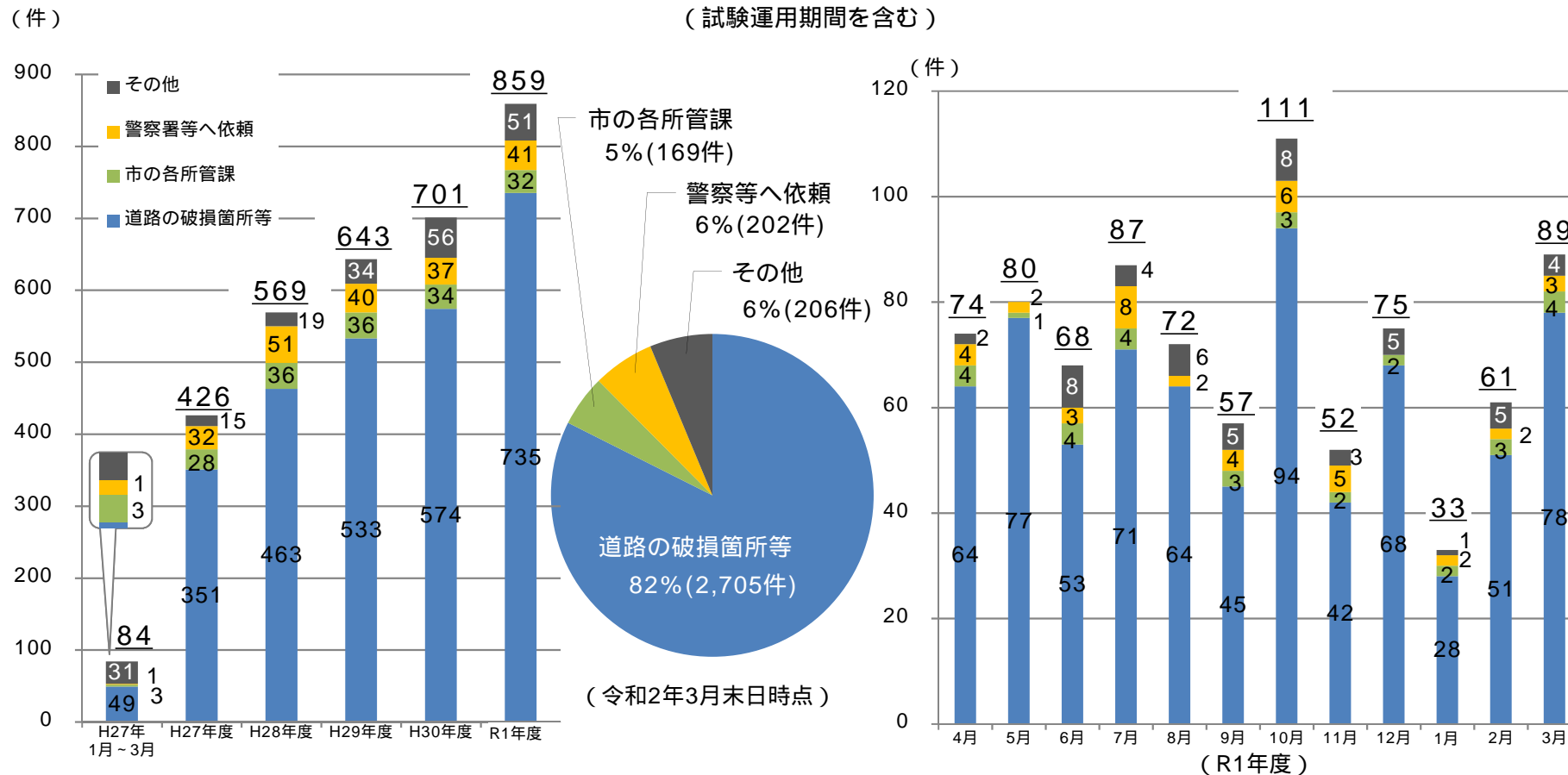
ダウンロード数 計7,985件  
(試験運用期間を含む)



平成27年1月から令和2年年3月までに7,985件のダウンロードがありました。

### 全通報件数 計3,282件

(試験運用期間を含む)

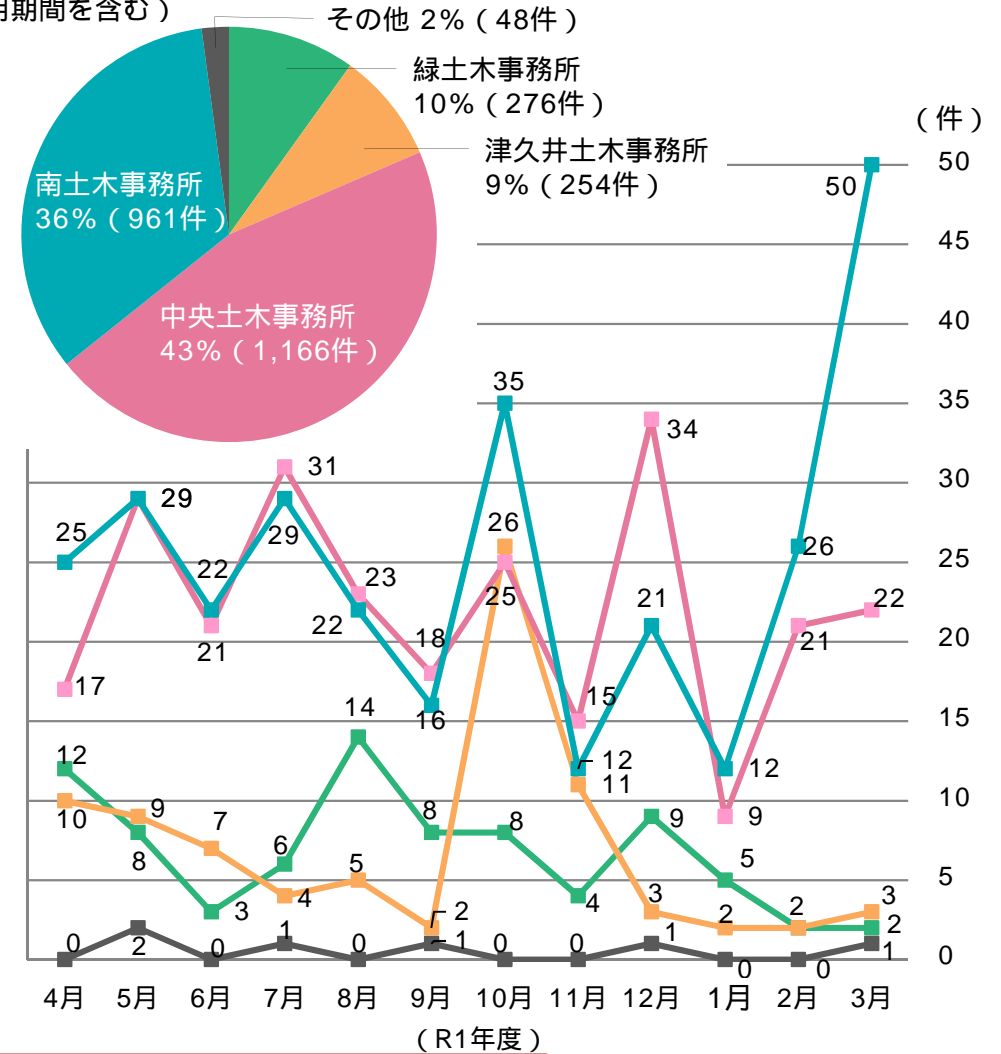
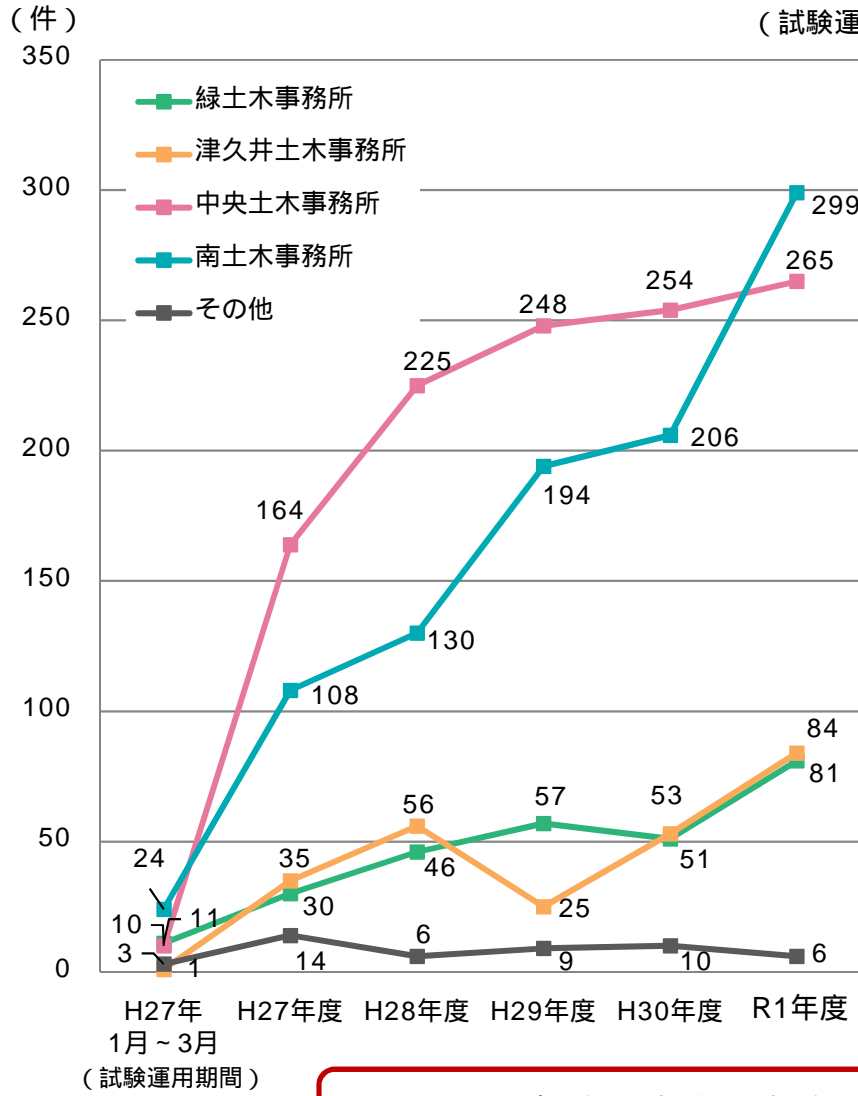


- 全通報件数3,282件のうち、道路の破損箇所等の通報件数は2,705件でした。
- 放置自転車や防犯灯に関する通報は、市の各所管課へ引継ぎました。
- 交通標識等に関する通報は警察署、国道16号に関する通報は相武国道事務所へ、情報提供をしました。

### 3 . 管轄別通報件数

#### 道路の破損箇所等の通報件数 計2,705件

(試験運用期間を含む)

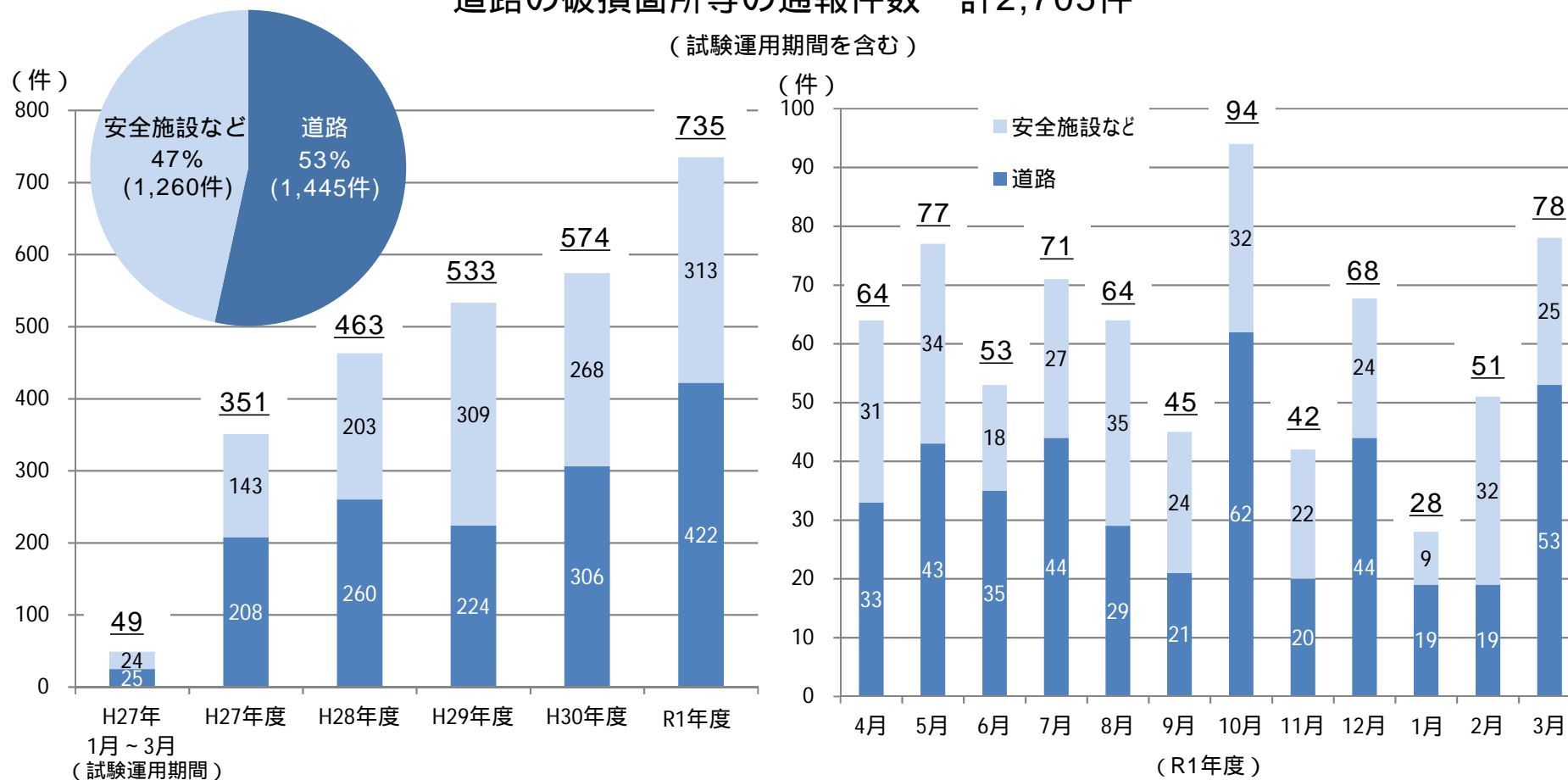


R1年度は南土木事務所への通報が最多でした。

(令和2年3月末日時点)

## 道路の破損箇所等の通報件数 計2,705件

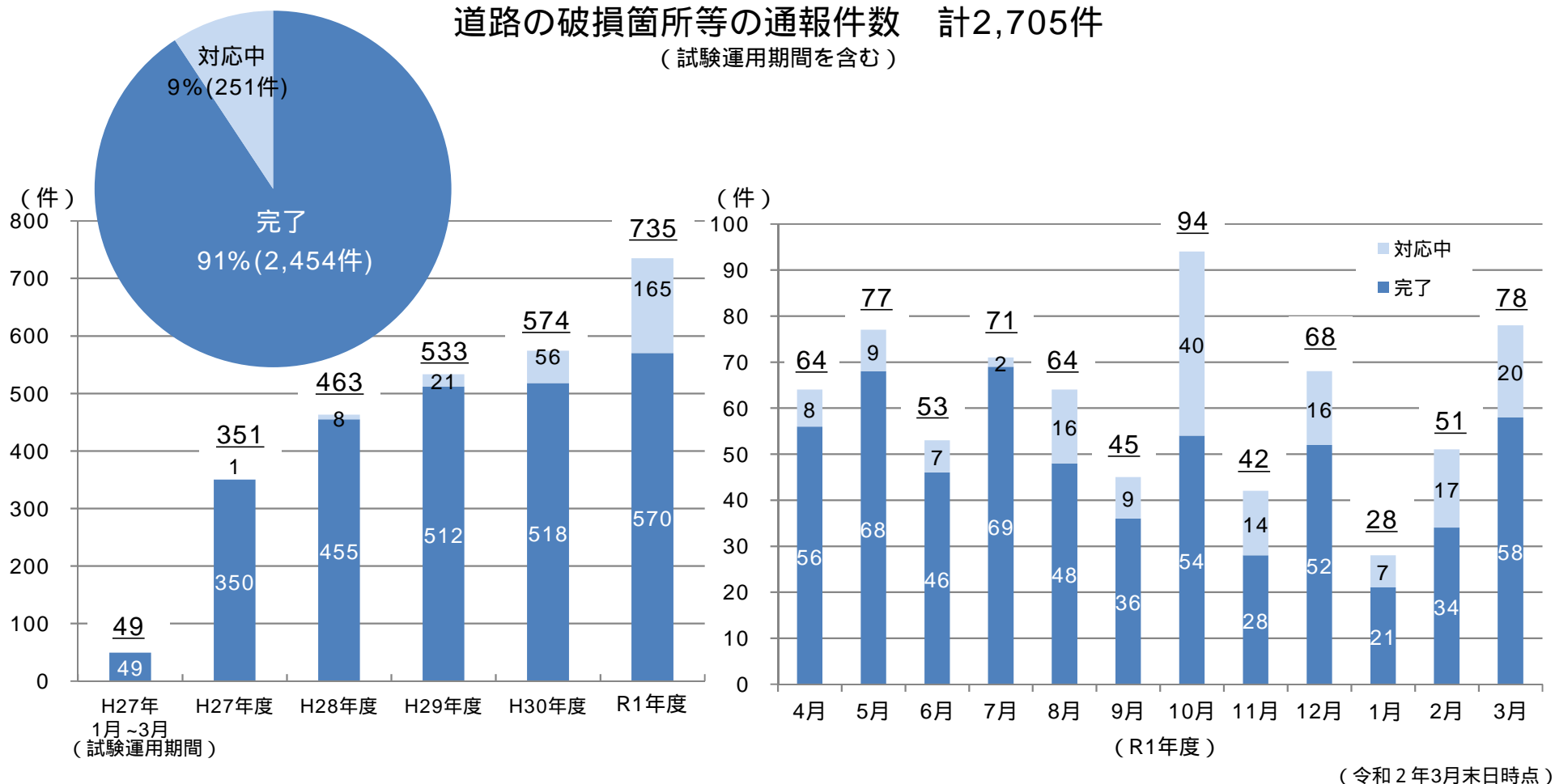
(試験運用期間を含む)



- ・道路に関しては「道路に穴があいている」、「側溝の蓋が壊れている」、「車道の破損・亀裂」などの通報がありました。
- ・安全施設などに関しては「道路照明灯が切れている」、「カーブミラーの方向がずれている」、「歩道に段差がある」などの通報がありました。

# 5 . 対応状況

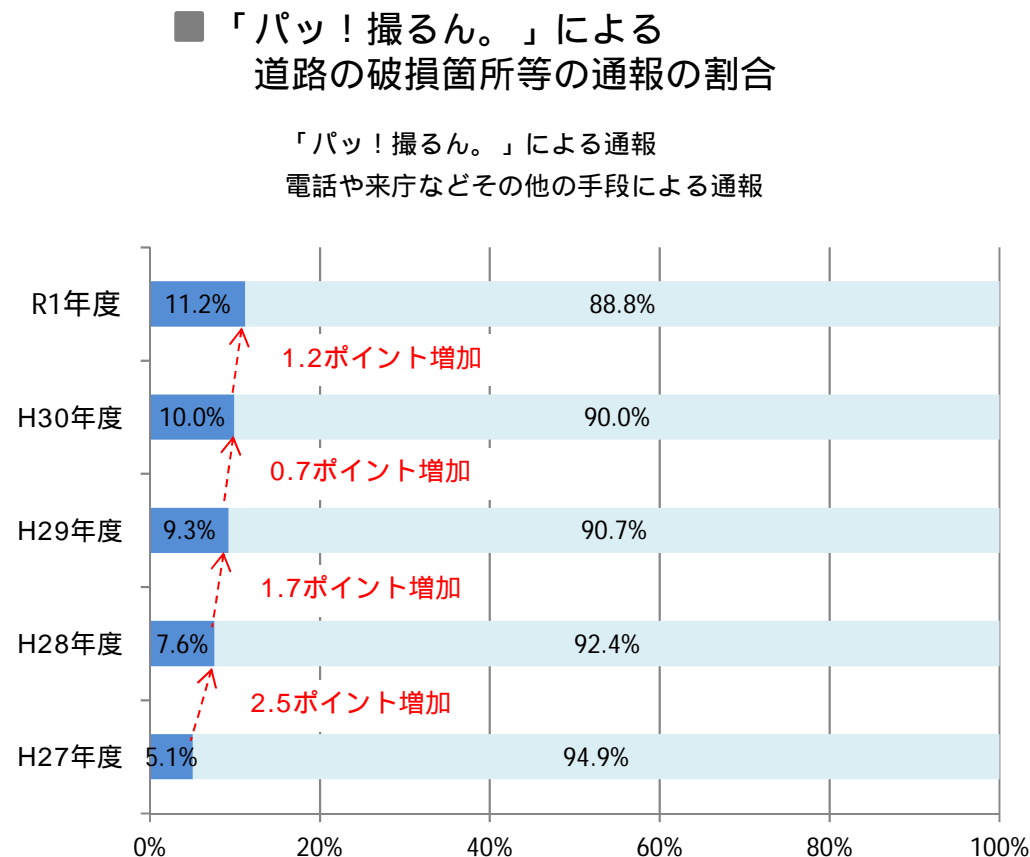
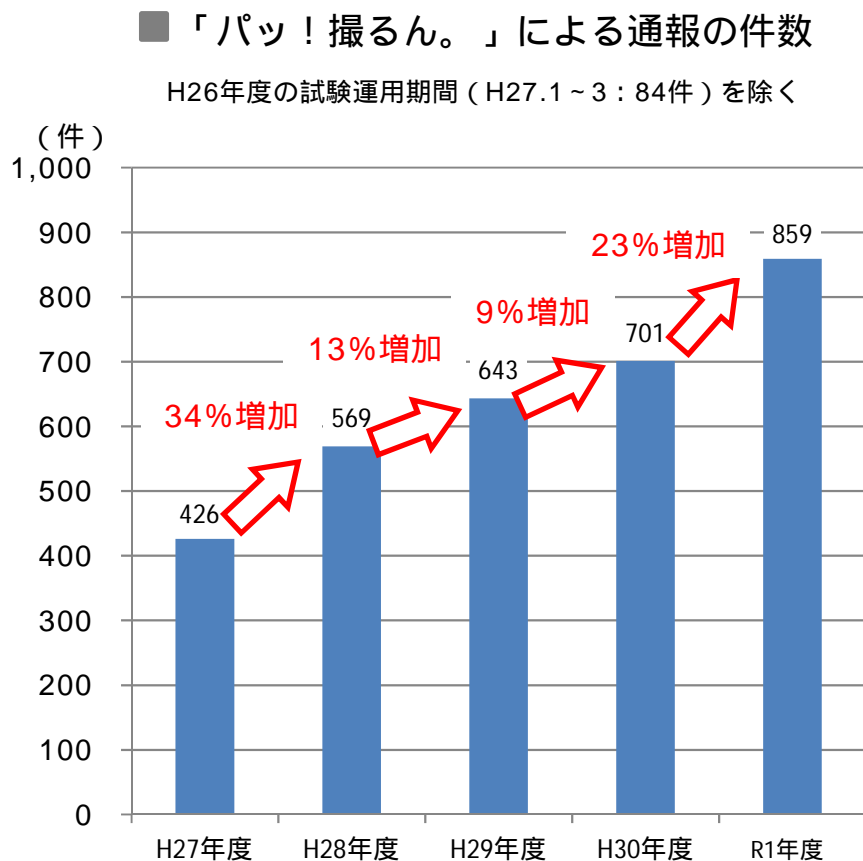
道路の破損箇所等の通報件数 計2,705件  
(試験運用期間を含む)



道路の破損箇所等の通報2,705件中、対応が完了したものは2,454件です。  
また、現在対応中のものは251件です。

「対応中」とは、対応方針を検討しているものや、専門業者に対応を依頼するものなどです。

## 6. 導入効果の検証 - 「パッ！撮るん。」による通報件数と割合 -



「パッ！撮るん。」による通報の件数は、毎年右肩上がり伸びています。  
令和元年度は859件の通報があり、前年度と比較して23%増加しました。  
市民の方から寄せられる道路の破損箇所等に関する通報のうち、「パッ！撮るん。」によるものは11.2%で、こちらも前年度比 1.2ポイント増です。

---

「パツ！撮るん。」は市民の皆さまのご協力により成り立っているシステムです。

通報いただいた道路やガードレール、カーブミラーなどの不具合への対応は現状復旧だけではなく、交通安全にも役立っています。

また、「パツ！撮るん。」は、令和2年3月23日から、市民通報アプリへと生まれ変わり、公園や河川での不具合、放置自転車などについても通報できるようになりました。

今後も、市民の皆さまからいただく情報をもとに、安全で安心なまちづくりに努めてまいりますので、引き続き「パツ！撮るん。」の積極的なご利用をお願いいたします。