

撮るん！送るん！良くなるん！みんなで使おうパツ！撮るん。

---

# 市民通報アプリ「パツ！撮るん。」 運用報告

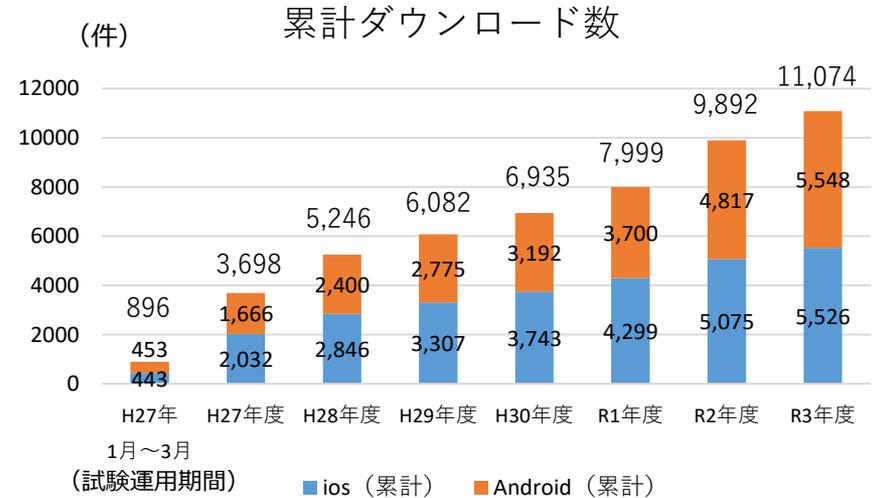
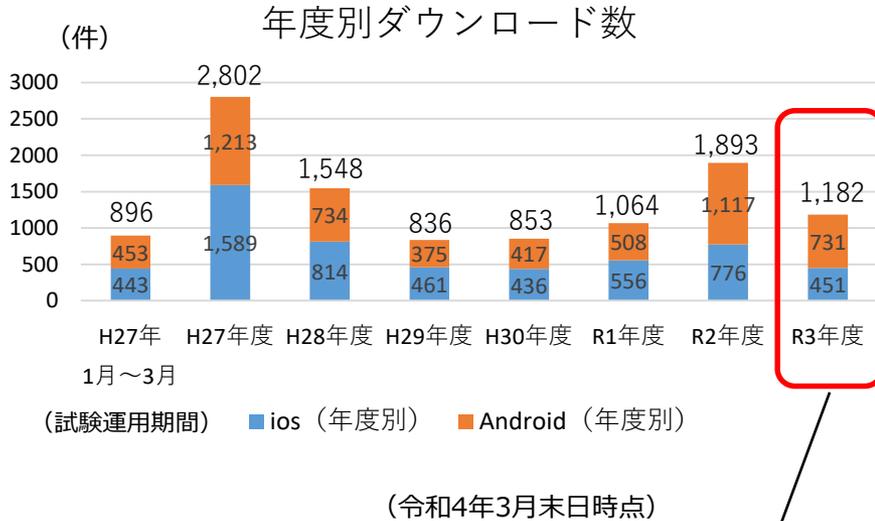
－ 令和3年4月～令和4年3月 －

---

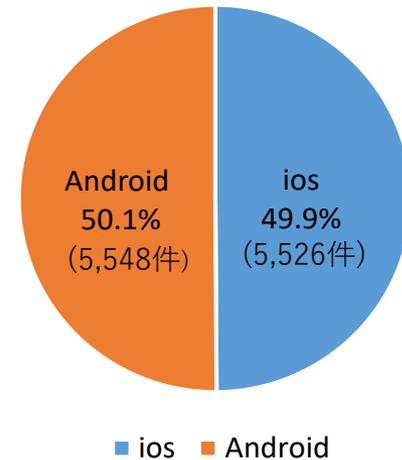
相模原市 市長公室 広聴広報課

# 1. アプリケーションのダウンロード数

令和3年4月から令和4年3月のダウンロード数  
1,182件 (ios : 451件 Android : 731件)

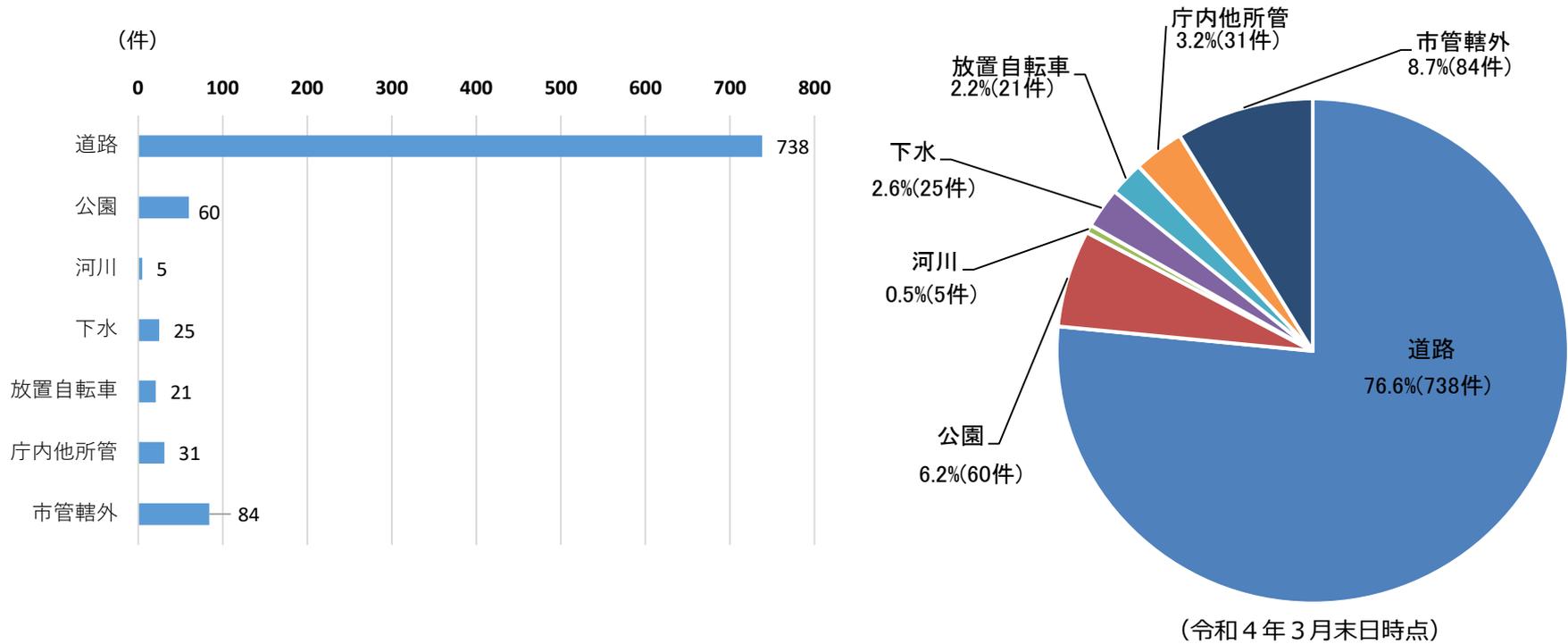


令和3年度は1,182件のダウンロードがありました。



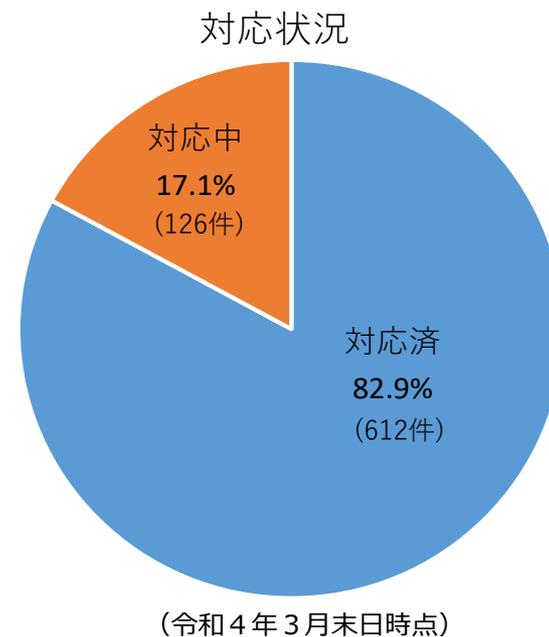
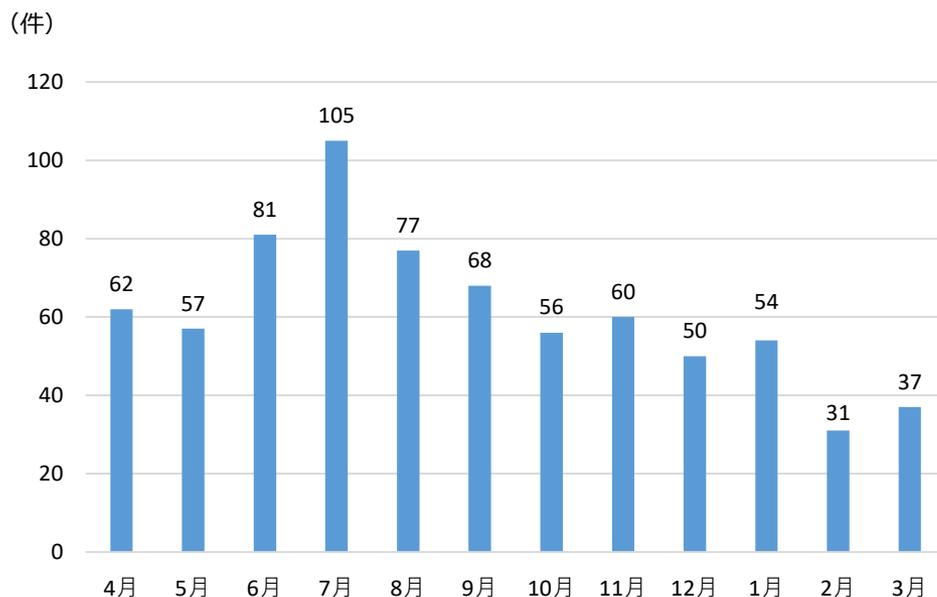
## 2. 分野別通報件数

令和3年4月から令和4年3月  
通報件数 計964件



道路の通報が全体の76.6%となりました。

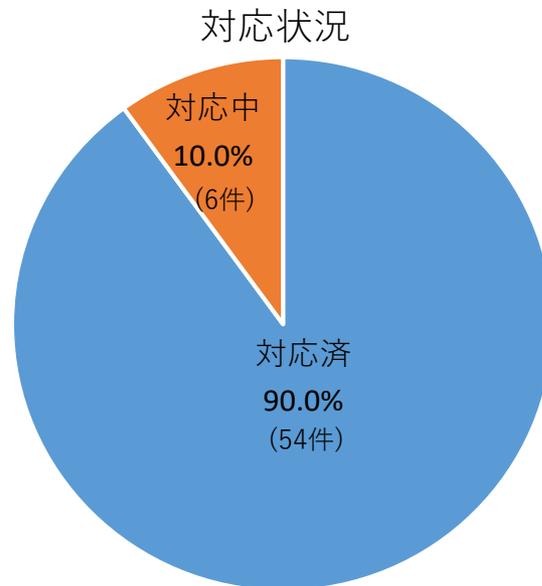
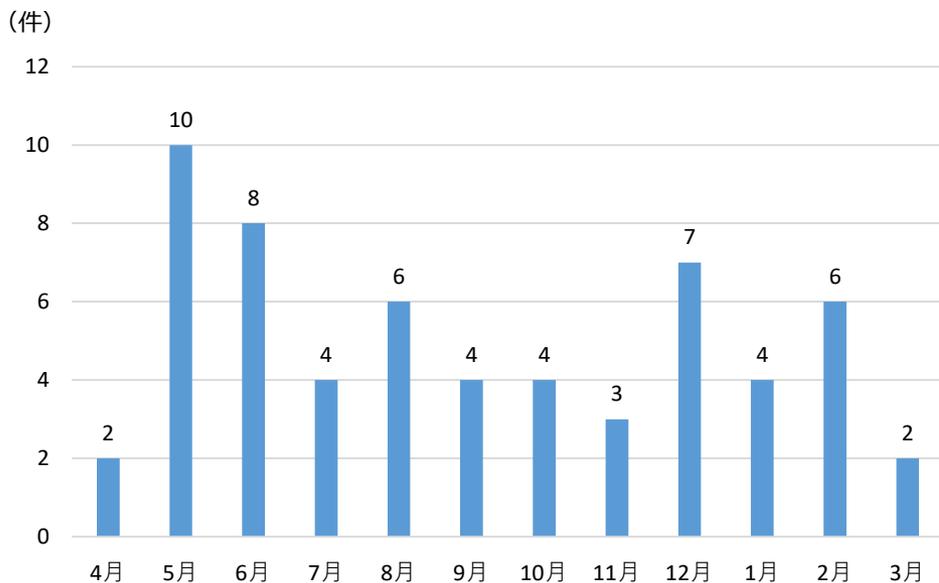
令和3年4月から令和4年3月  
通報件数 計738件



「道路に穴があいている」、「木や草等が邪魔で見通しが悪い」などの通報がありました。

### 3. 月別通報件数（公園）

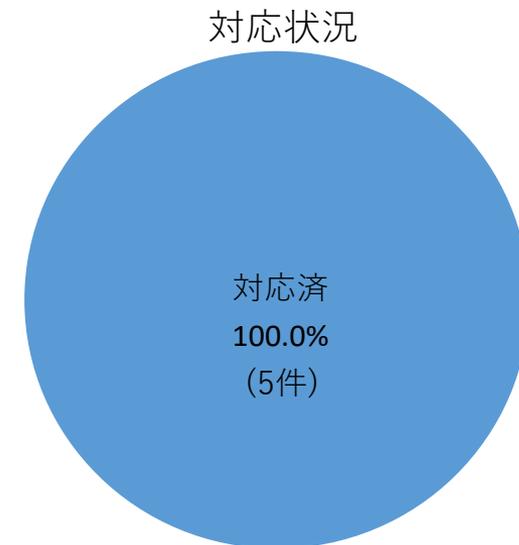
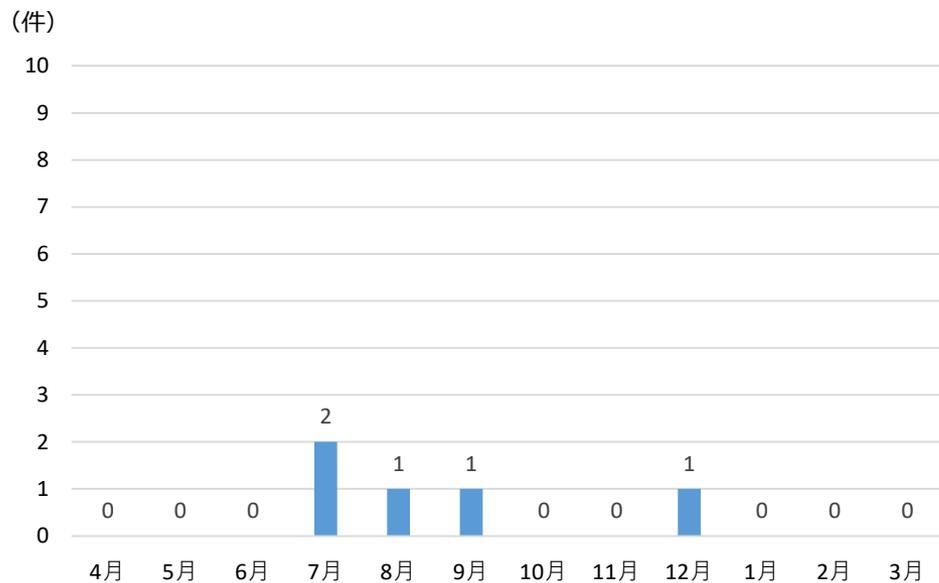
令和3年4月から令和4年3月  
通報件数 計60件



(令和4年3月末日時点)

「ベンチ・フェンスが壊れている」、「水飲み場の水が漏れている」などの通報がありました。

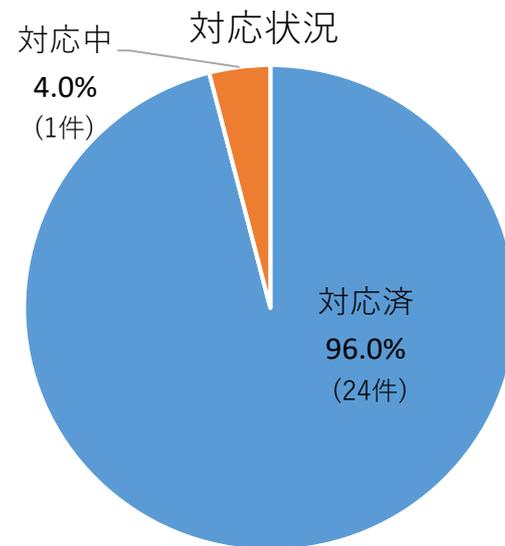
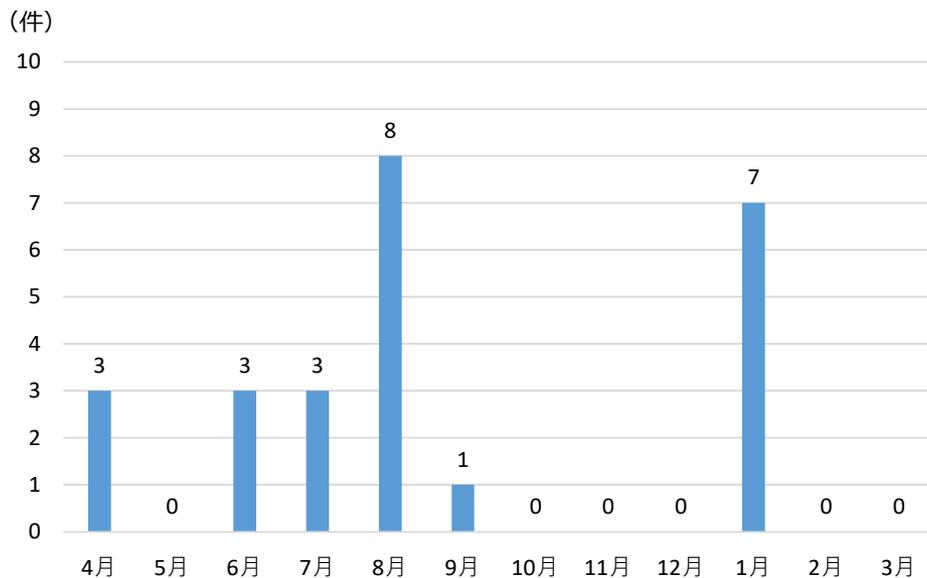
令和3年4月から令和4年3月  
通報件数 計5件



(令和4年3月末日時点)

「河川にごみが捨てられている」、「草が繁茂している」などの通報がありました。

#### 令和3年4月から令和4年3月 通報件数 計25件

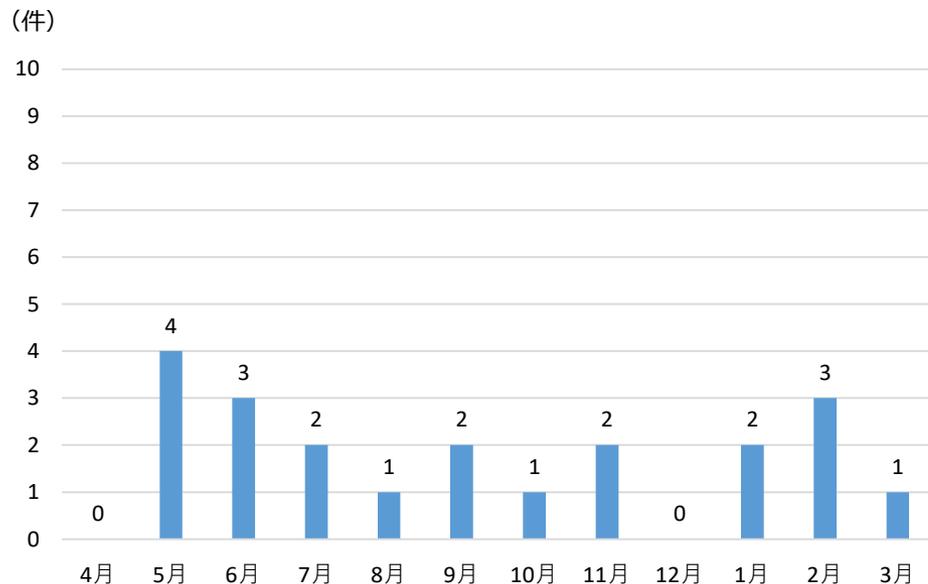


(令和4年3月末日時点)

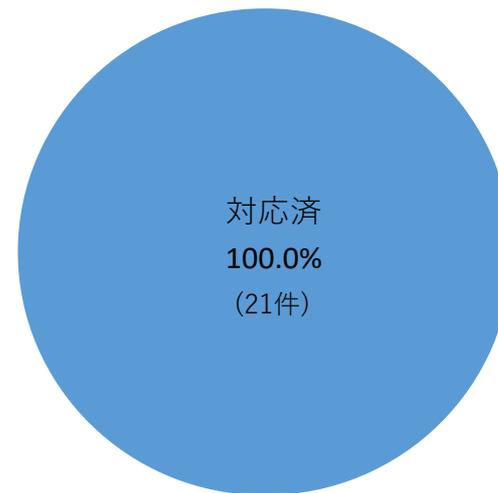
「マンホールの蓋のがたつき」などの通報がありました。

### 3. 月別通報件数（放置自転車）

令和3年4月から令和4年3月  
通報件数 計21件



対応状況

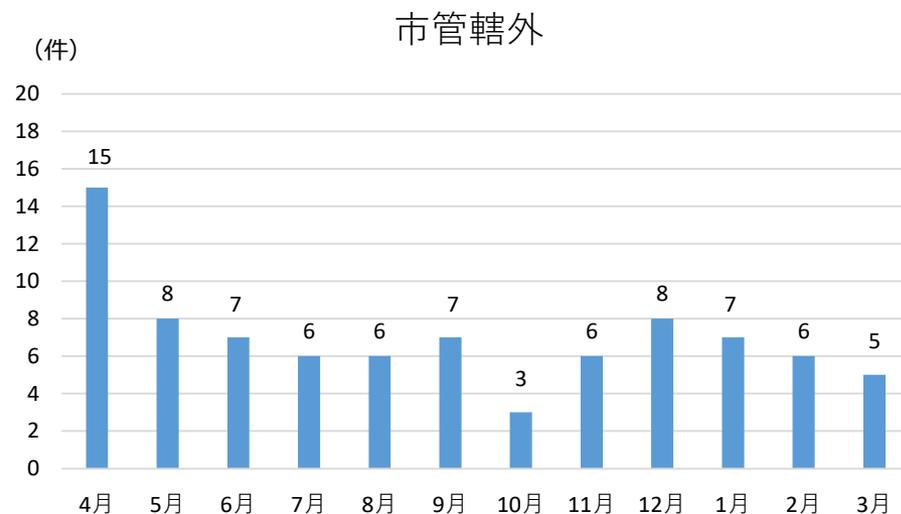
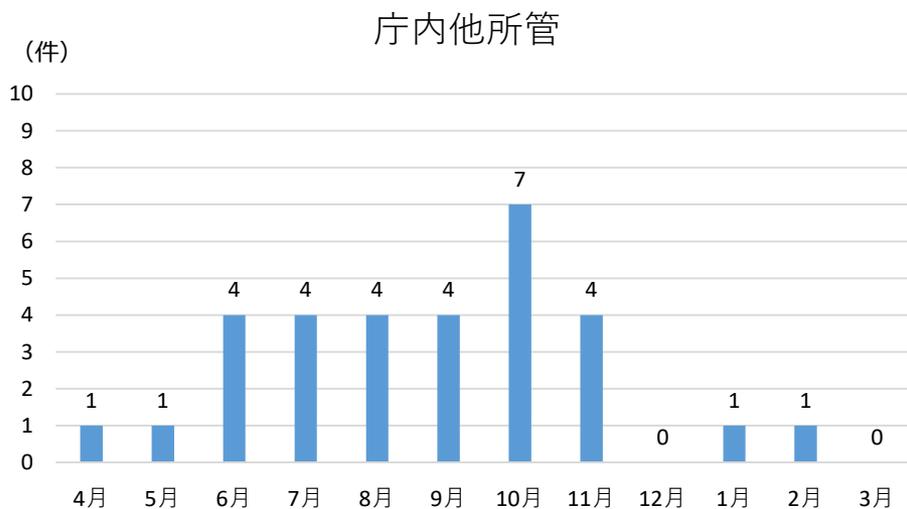


(令和4年3月末日時点)

「放置禁止区域に自転車が放置されている」、「道路上に自転車が放置されている」などの通報がありました。

### 3. 月別通報件数（庁内他所管、市管轄外）

令和3年4月から令和4年3月  
庁内他所管 計31件  
市管轄外 計84件

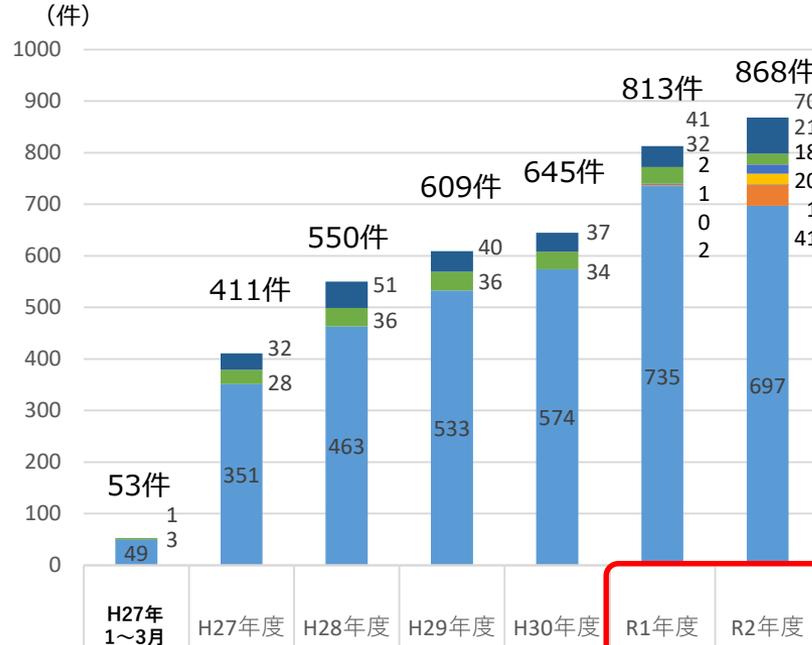


(令和4年3月末日時点)

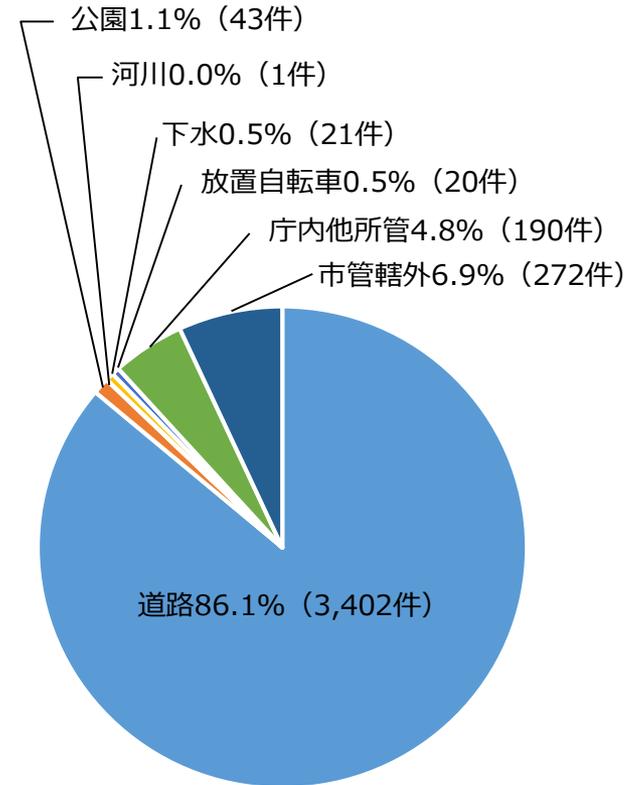
- ・ 庁内他所管は、「道路、公園、河川、下水、放置自転車」以外の通報です。
- ・ 市管轄外は、「通報内容が国や警察の所管となるもの」、「通報箇所が私有地であることから市で対応できないもの」などの通報です。

# 4. 過去の通報件数

平成26年度から令和2年度までの通報件数  
計3,949件（令和3年3月末現在）



	H27年1~3月	H27年度	H28年度	H29年度	H30年度	R1年度	R2年度
市管轄外	1	32	51	40	37	41	70
市内他所管	3	28	36	36	34	32	21
放置自転車	0	0	0	0	0	2	18
下水	0	0	0	0	0	1	20
河川	0	0	0	0	0	0	1
公園	0	0	0	0	0	2	41
道路	49	351	463	533	574	735	697



道路通報アプリから市民通報アプリへのリニューアルにより、令和元年度（令和2年3月23日通報分）から、「道路」に加え、「公園、河川、下水、放置自転車」を通報対象に拡大しています。

■道路 ■公園 ■河川 ■下水 ■放置自転車 ■市内他所管 ■市管轄外  
(集計期間に試験運用期間を含み、集計対象の通報にテストメールその他は含みません。)

(通報対象の5分野のみの比較で、庁内他所管及び市管轄外の通報は除いています。)

令和2年度通報件数 777件

→ 777件のうち、道路以外の4分野(公園、河川、下水、放置自転車)の通報件数は80件で、全体の10.3%を占めました。



令和3年度通報件数 849件

→ 849件のうち、道路以外の4分野(公園、河川、下水、放置自転車)の通報件数は111件で、全体の13.1%を占めました。

- ・ 令和3年度の通報件数は、前年度から9.3%増加しました。
- ・ 通報件数に占める道路以外の4分野の割合は、前年度から2.8%増加しました。

**「パツ！撮るん。」は市民の皆さまのご協力により成り立っているシステムです。**

**今後も、市民の皆さまからいただく情報をもとに、安全で安心なまちづくりに努めてまいりますので、引き続き市民通報アプリ「パツ！撮るん。」の積極的なご利用をお願いいたします。**