

撮るん！送るん！良くなるん！みんなで使おうパツ！撮るん。

道路通報アプリ「パツ！撮るん。」 運用報告

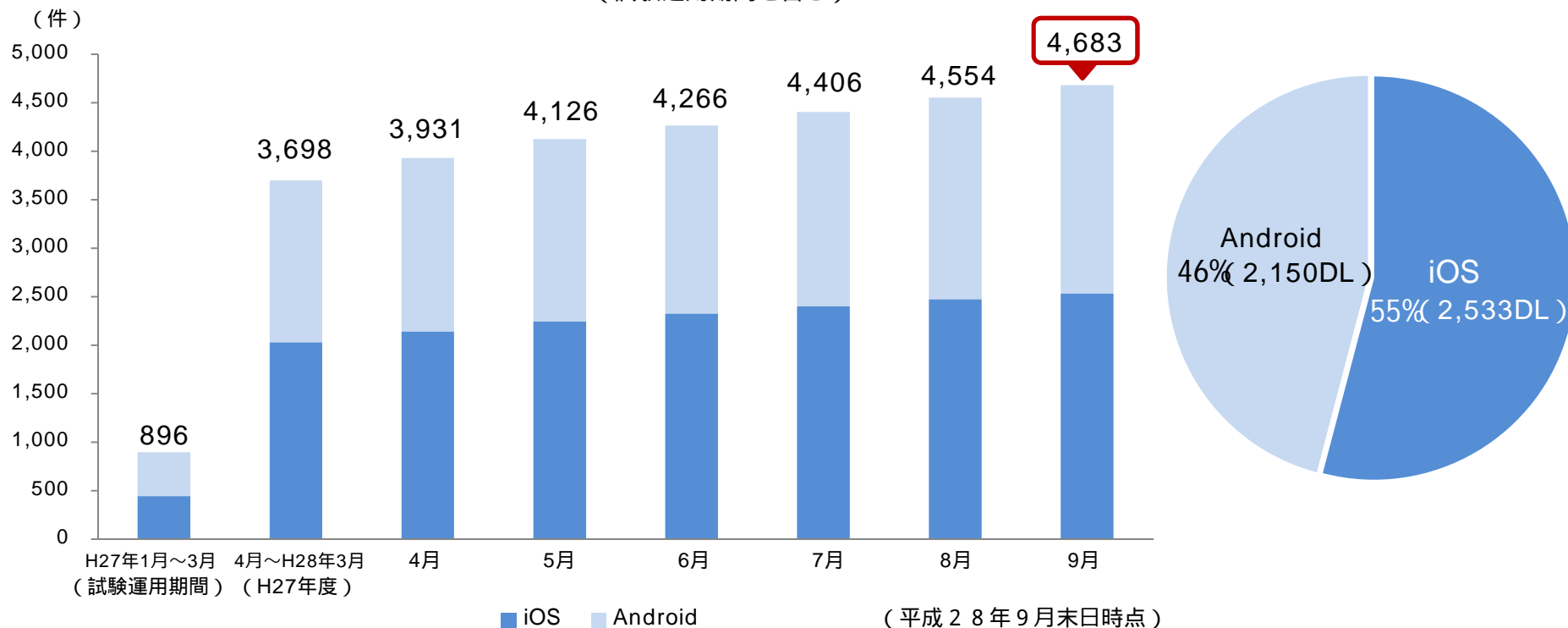
- 平成28年4月～9月 -

相模原市 都市建設局 道路部 路政課

1. アプリダウンロード数（累計）

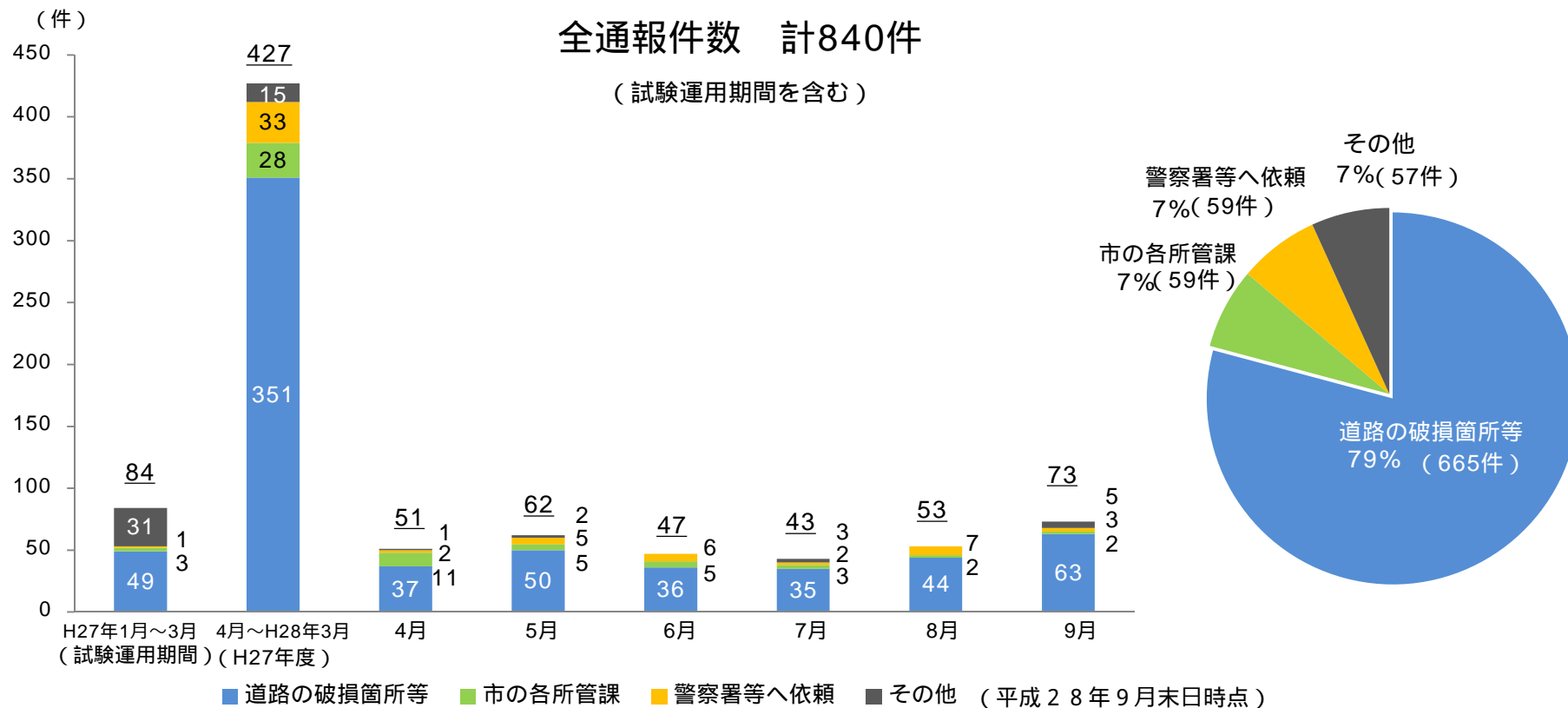
ダウンロード数 計4,683件

（試験運用期間を含む）



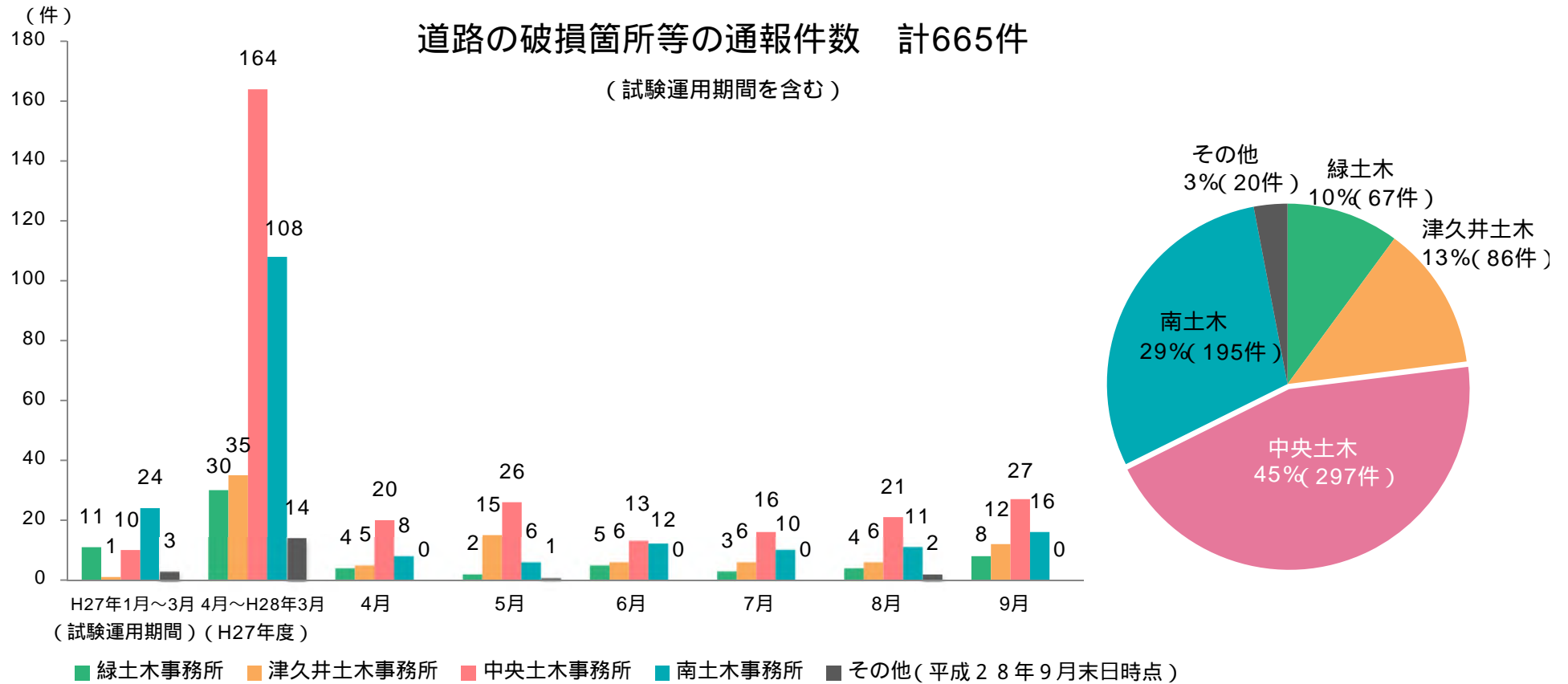
平成27年1月から平成28年9月までに4,683件のダウンロードがありました。

Androidの数値について算出方法を変更（インストール数 ダウンロード数）

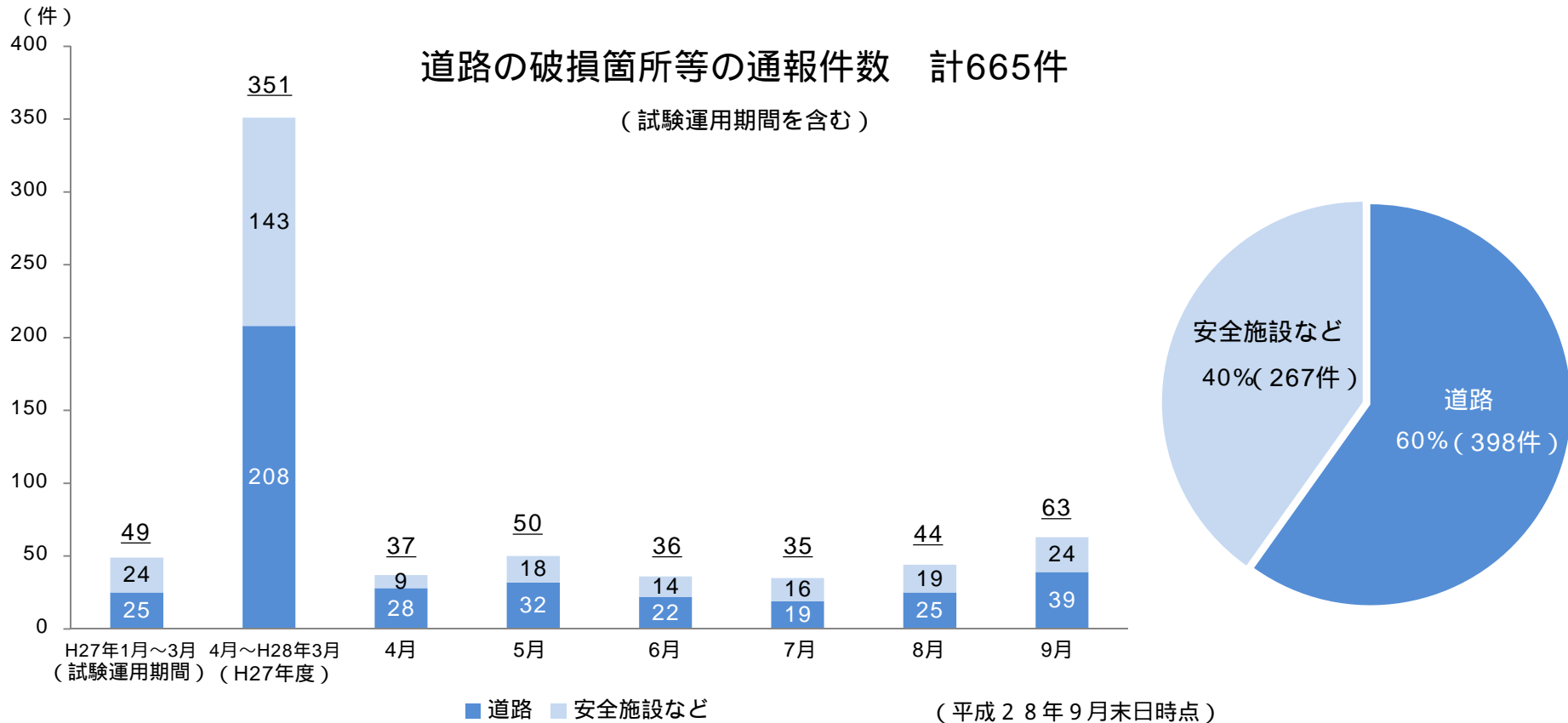


- ・ 全通報件数 840 件のうち、道路の破損箇所等の通報件数は 665 件でした。
- ・ 公園や放置自転車に関する通報は、市の各所管課へ引継ぎました。
- ・ 交通標識に関する通報は警察署へ、国道 16 号に関する通報は相武国道事務所へ情報提供を行いました。

3 . 管轄別通報件数

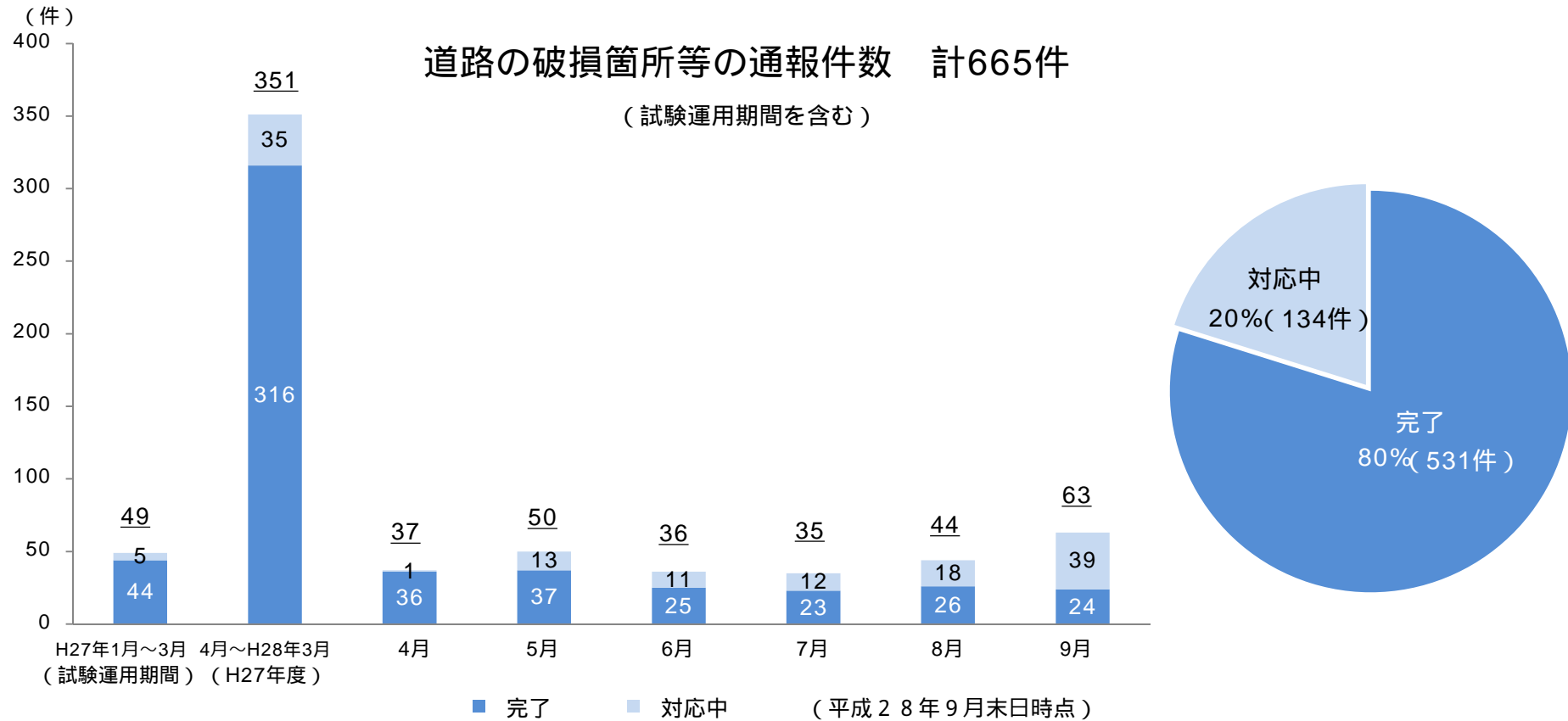


中央区を管轄している中央土木事務所への通報が最多でした。



・道路に関しては「車道に穴があいている」、「車道に段差がある」、「側溝の蓋が破損している」などの通報がありました。

・安全施設などに関しては「カーブミラーが破損している」、「道路照明灯が切れている」、「歩道の除草をしてほしい」などの通報がありました。



道路の破損箇所等の通報665件中、対応が完了したものは531件です。
また、現在対応中のものは134件です。

「対応中」とは、対応方針を検討しているものや、専門業者に対応を依頼するものなどです。

「位置情報の取得」画面において、背景地図を追加し、通報場所を確認するための選択肢を増やしました。

改修前



改修後



- 車止めのポールが傾いている

補修前



補修後



緑区橋本からの通報

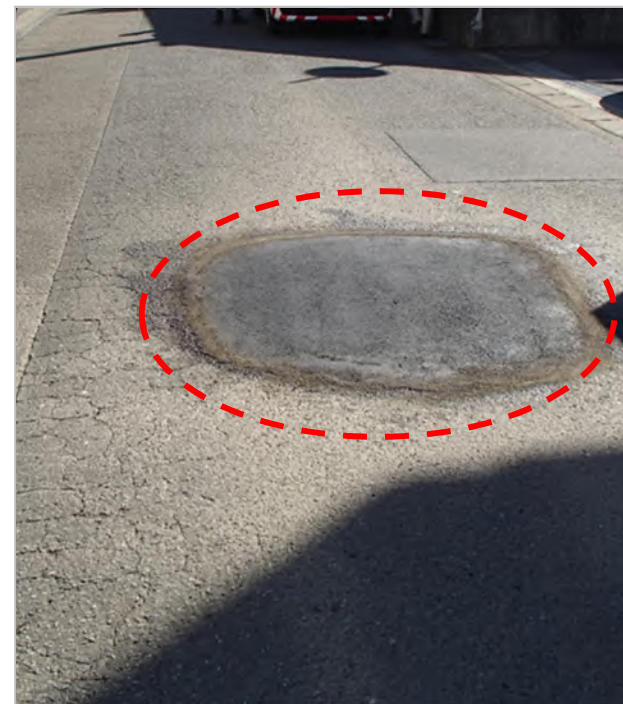
7 . 通報箇所への対応事例 (2)

- 道路に穴があいている (水たまりができています)

補修前



補修後



中央区鹿沼台からの通報

7 . 通報箇所への対応事例 (3)

- 側溝の蓋が破損している

補修前



補修後



南区上鶴間本町からの通報

< 主な取組み >

平成28年8月 アプリケーション周知用ポスターを市内各所へ掲出依頼
(消防団施設、私立保育園及び幼稚園、ドラッグストア等へポスターを送付)

平成28年8月～10月 市民とともに「パッ！撮るん。」を用いた道路安全点検を実施



ポスター掲出依頼（消防団施設）



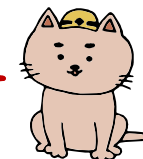
道路安全点検（当麻）

< メディア掲載等 >

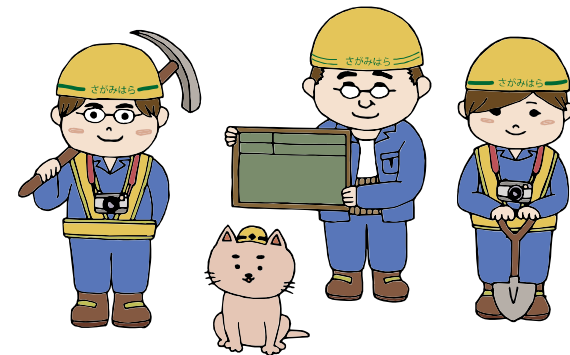
平成28年4月5日 相模原マイスタイル情報紙「ぷらりと」に掲載

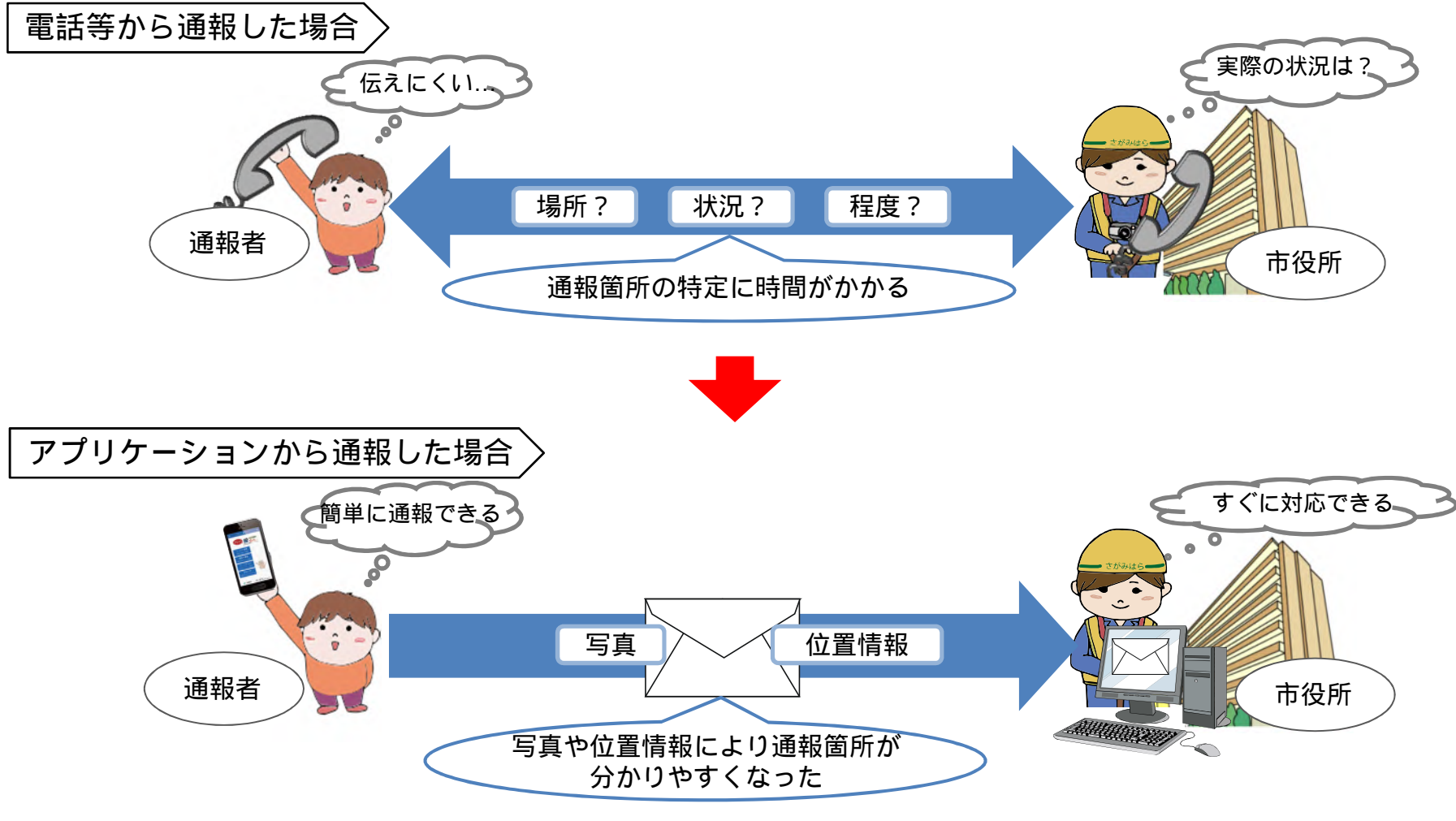
平成28年8月1日 FM HOT 839(エフエムさがみ)の番組にて「パッ！撮るん。」のPR

ご協力いただき、誠にありがとうございました。

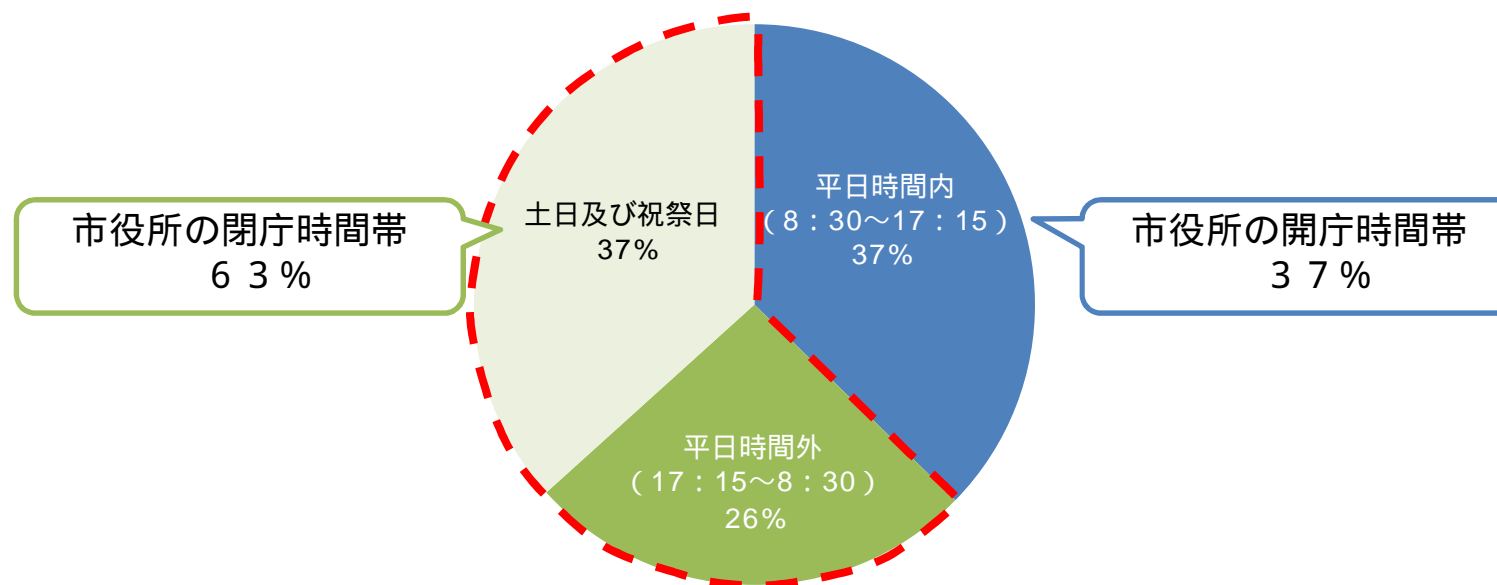


本格運用開始から1年半あまりを経過した道路通報アプリ「パッ！撮るん。」について、これまでの運用データを基に導入効果の検証を行いましたので、結果についてご報告します。





アプリケーションの導入により、通報箇所や破損等の詳しい状況が分かるようになったため、より円滑な対応が可能となりました。



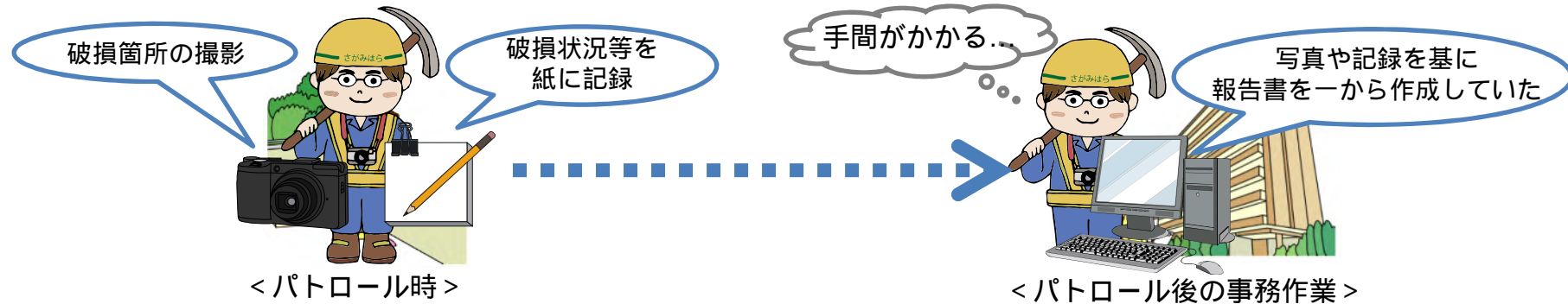
(平成27年1月~平成28年9月末日までの「パッ！撮るん。」からの通報時間)

最も通報が多かった時間帯は、「平日時間内(8:30~17:15)」と「土日及び祝祭日」でしたが、「平日時間外(17:15~8:30)」と「土日及び祝祭日」を足すと63%となり、「平日時間内」の割合を大きく上回りました。
 このことから、アプリケーションの導入により、道路の破損箇所等について、曜日や時間帯を問わず手軽にご通報いただいていることが分かりました。

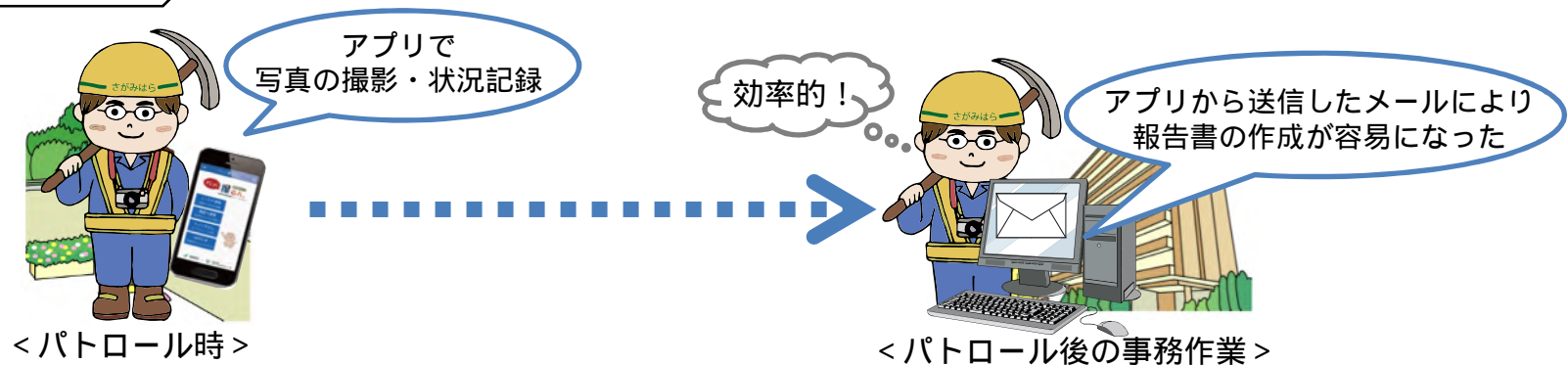
9 . 導入効果の検証 - 道路パトロール -

市ではアプリケーションの「パトロール員モード」を活用し、道路での事故を未然に防ぐため、職員が定期的にパトロールを実施しています。

アプリケーション導入前



アプリケーション導入後



道路パトロールにおいても、アプリケーションを用いることにより、事務作業が効率的になり、道路パトロールに割くことができる時間が増加しました。

今回の導入効果の検証では、

道路の破損箇所等への対応がより円滑になったこと

曜日や時間帯を問わず手軽に通報していただいていること

道路パトロール業務の効率化につながったこと

という結果を得ることができました。

導入効果については、今後も引き続き検証を行ってまいります。検証には、より多くのデータが必要であり、市民の皆さまのご協力が不可欠です。

道路の破損箇所等を発見した際には「パッ！撮るん。」にて、ご通報いただきますようお願いいたします。

- **広報活動の展開**

より多くの市民の皆さまにご利用いただけるよう、引き続き積極的な広報活動を行っていきます。
また、市ホームページに新たに開設した『「パッ！撮るん。」特設サイト』から対応状況の写真やダウンロード数等のアプリケーション運用状況を発信していきます。

- **アプリケーションの改良**

より使いやすいアプリケーションにするため、不具合の発生には迅速に対応するとともに、市民の皆さまの意見等を聴きながらアプリケーションの改良を行います。

- **導入効果の検証**

引き続き運用データの分析及び導入効果の検証を行い、検証結果を公表するとともに、アプリケーションの更なる向上に活かしていきます。

「パッ！撮るん。」により、
『安全・安心なさがみはら』を一緒に築きあげていきましょう！



「パツ！撮るん。」は市民の皆さまのご協力により成り立っているシステムです。

通報いただいた道路やガードレール、カーブミラーなどの不具合への対応は現状復旧だけではなく、交通安全にも役立っています。

今後もより使いやすいアプリケーションにしていきますので、引き続き「パツ！撮るん。」の積極的なご利用をお願い申し上げます。
