

撮るん！送るん！良くなるん！みんなで使おうパツ！撮るん。

道路通報アプリ「パツ！撮るん。」 運用報告

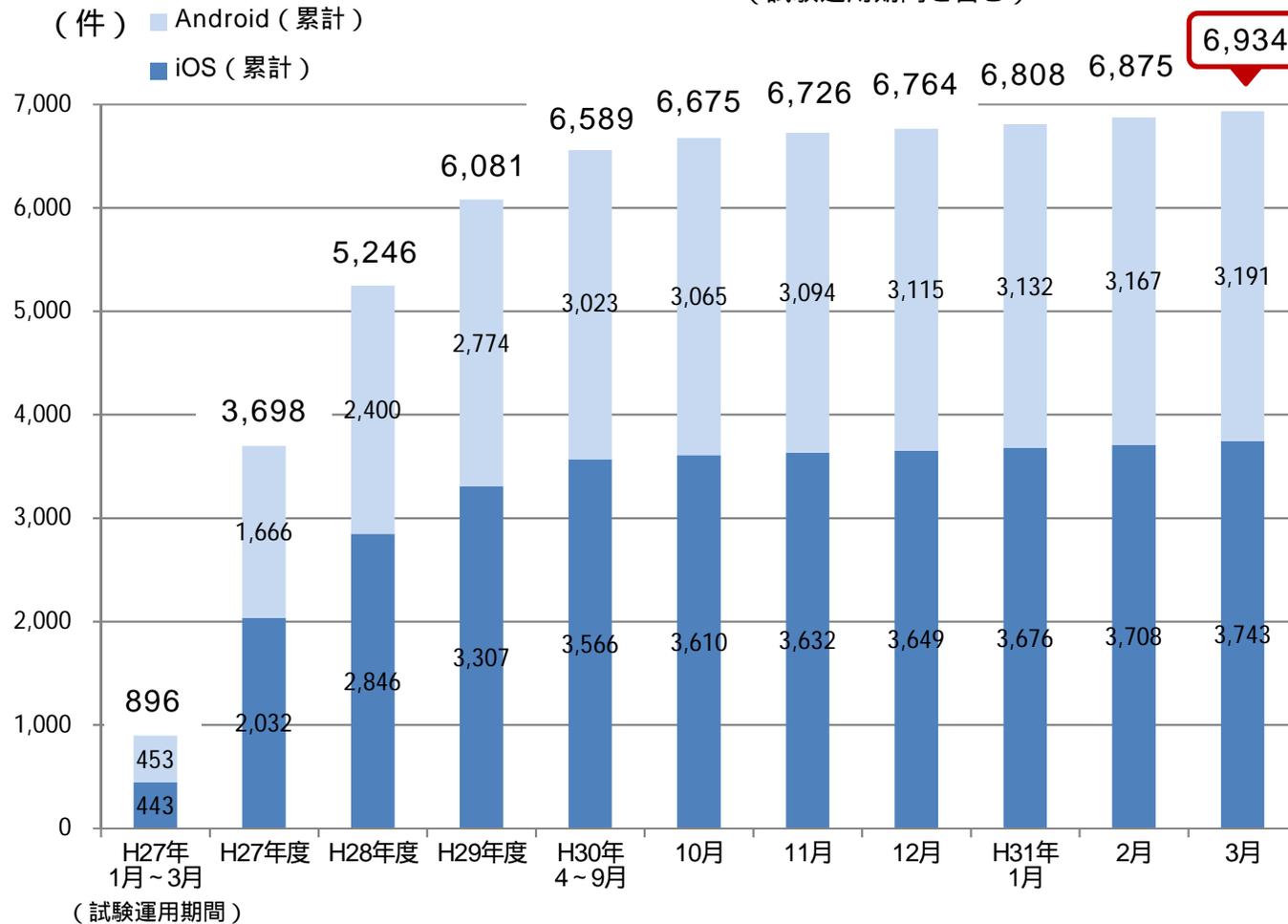
- 平成30年10月～平成31年3月 -

相模原市 都市建設局 道路部 路政課

1. アプリケーションのダウンロード数（累計）

ダウンロード数 計6,934件

（試験運用期間を含む）

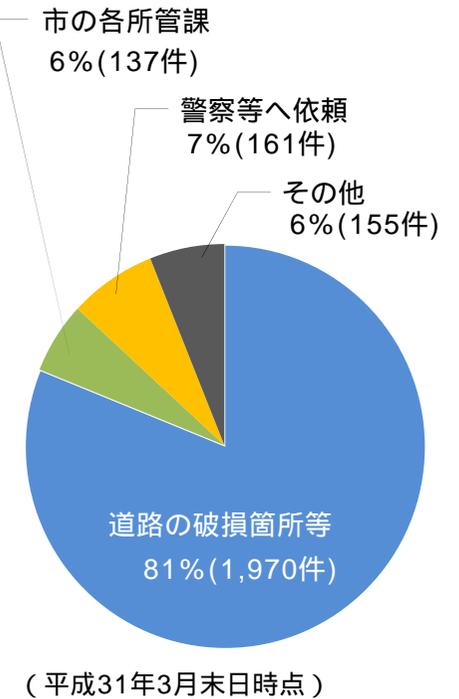
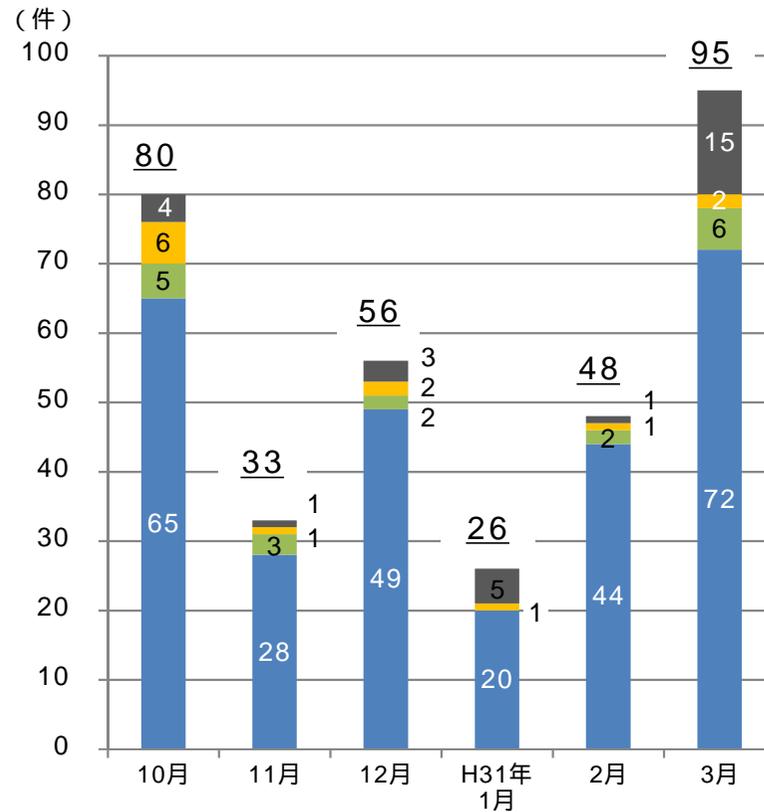
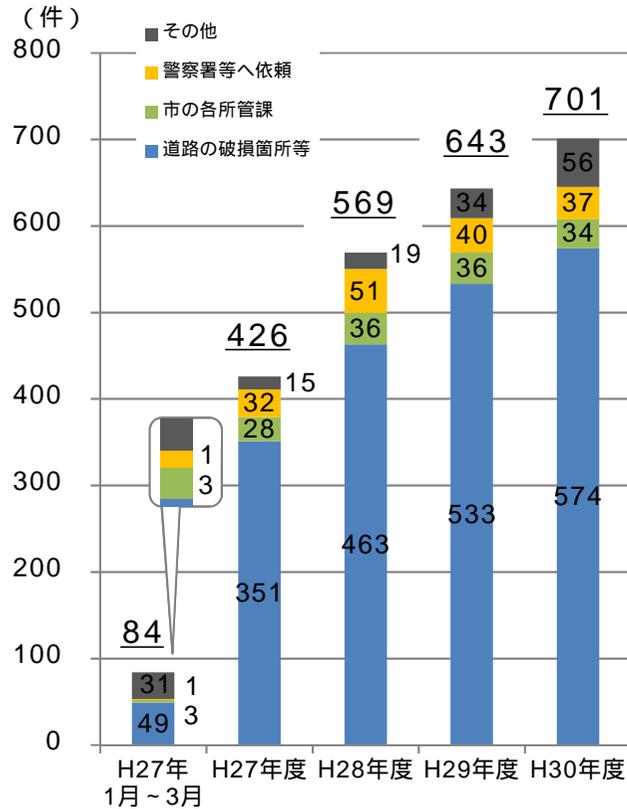


（平成31年3月末日時点）

平成27年1月から平成31年3月までに6,934件のダウンロードがありました。

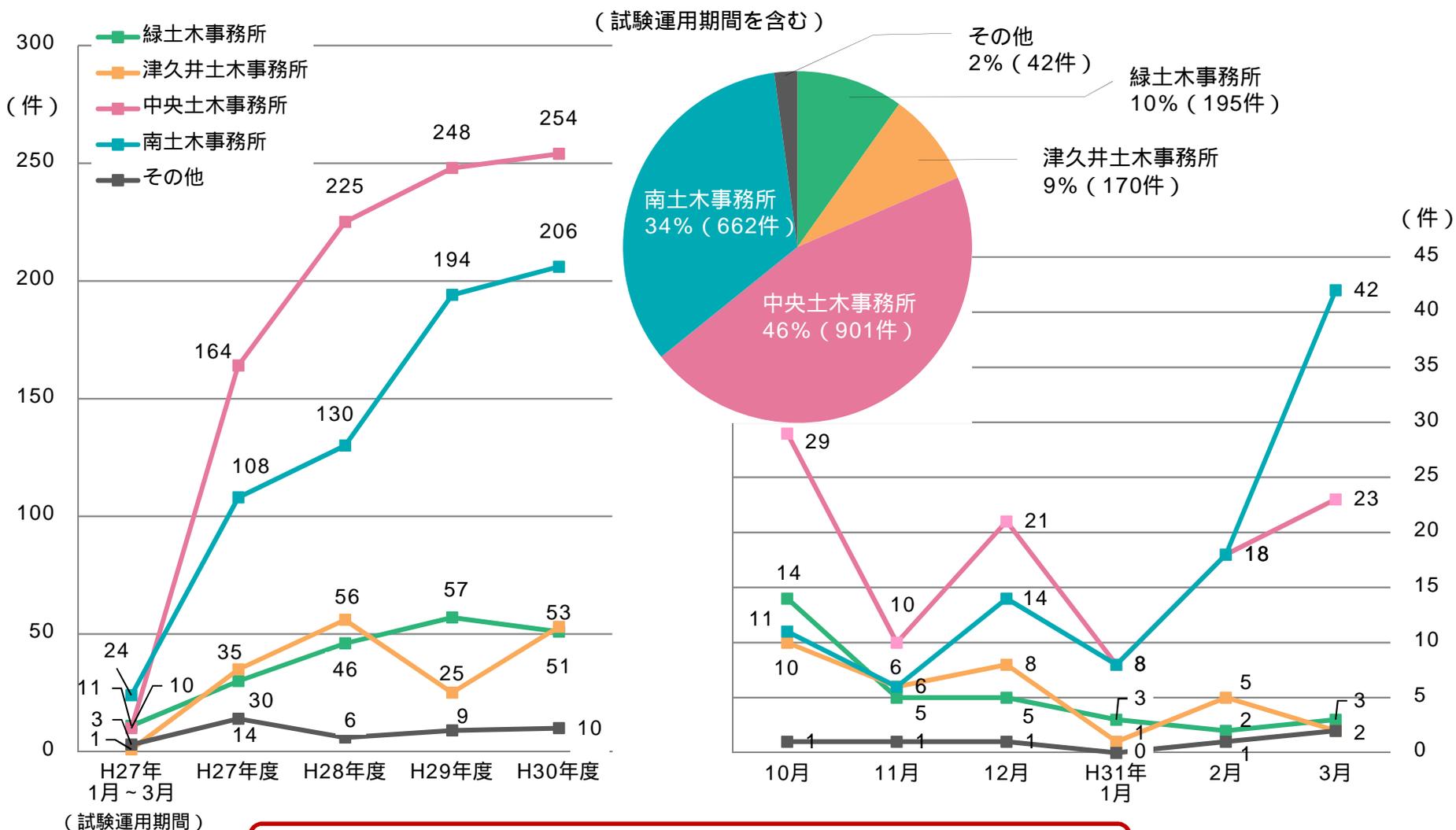
全通報件数 計2,423件

(試験運用期間を含む)



- 全通報件数2,423件のうち、道路の破損箇所等の通報件数は1,970件でした。
- 放置自転車や防犯灯に関する通報は、市の各所管課へ引継ぎました。
- 交通標識等に関する通報は警察署、国道16号に関する通報は相武国道事務所へ、情報提供をしました。

道路の破損箇所等の通報件数 計1,970件

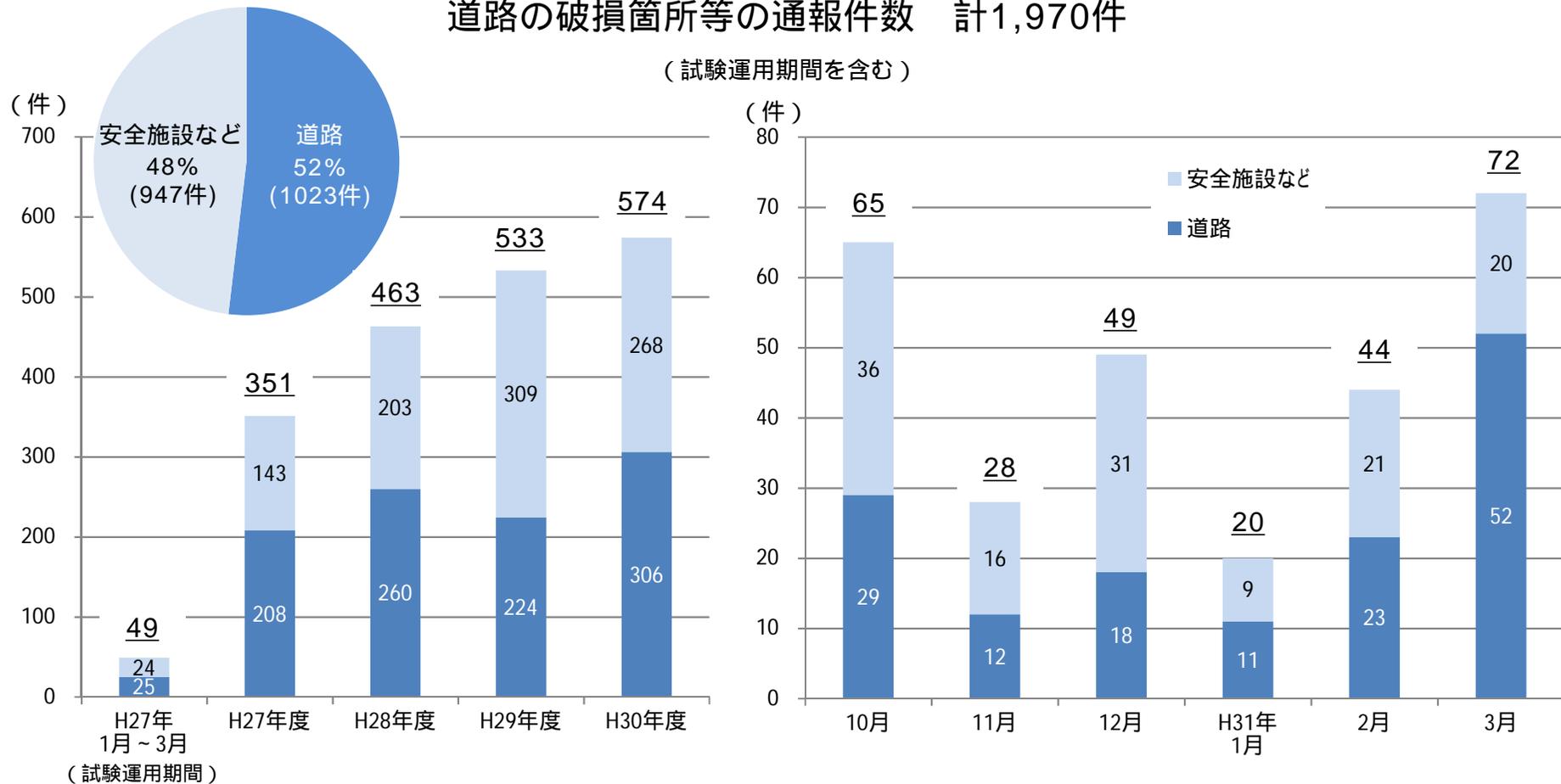


中央区を管轄している中央土木事務所への通報が最多でした。

(平成31年3月末日時点)

道路の破損箇所等の通報件数 計1,970件

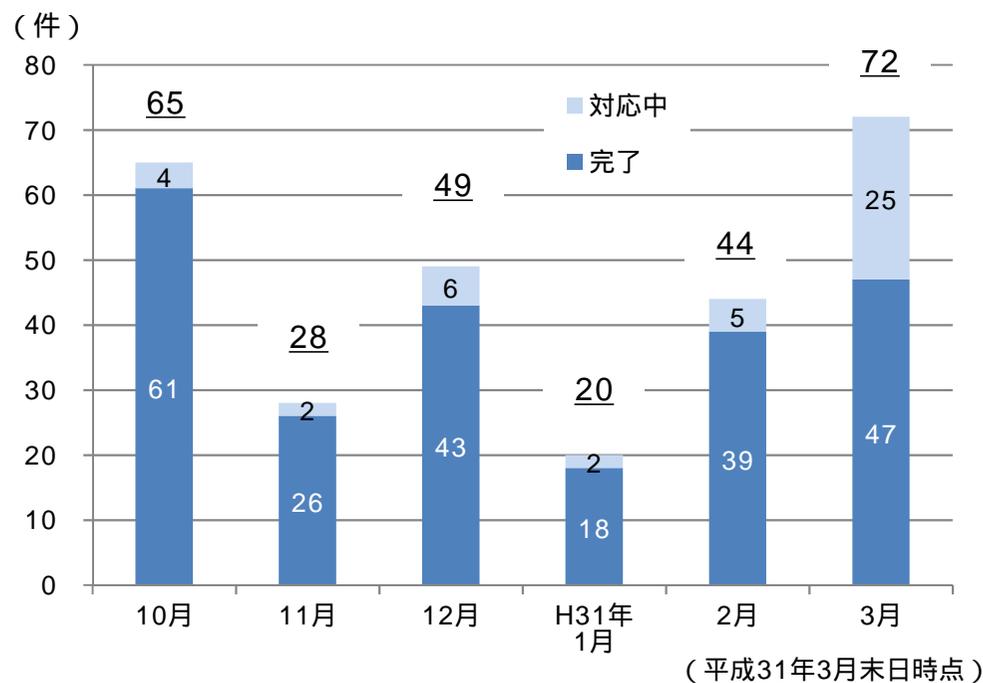
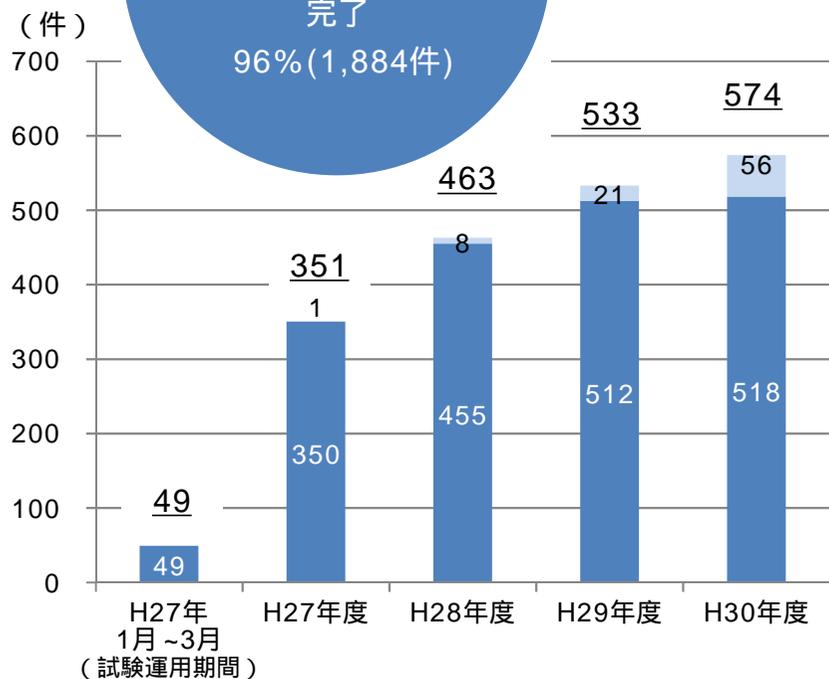
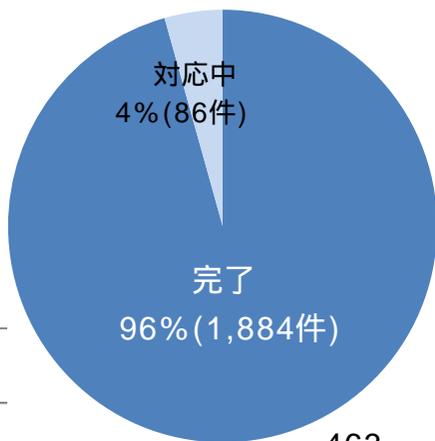
(試験運用期間を含む)



- ・道路に関しては「道路に穴があいている」、「側溝の蓋が壊れている」、「車道の破損・亀裂」などの通報がありました。
- ・安全施設などに関しては「道路照明灯が切れている」、「カーブミラーの方向がずれている」、「歩道に段差がある」などの通報がありました。

道路の破損箇所等の通報件数 計1,970件

(試験運用期間を含む)



道路の破損箇所等の通報1,970件中、対応が完了したものは1,884件です。
また、現在対応中のものは86件です。

「対応中」とは、対応方針を検討しているものや、専門業者に対応を依頼するものなどです。

- 道路に穴があいている

補修前



補修後



南区下溝からの通報

6 . 通報箇所の対応事例 (2)

- 側溝の蓋が壊れている

補修前



補修後



緑区川尻からの通報

6 . 通報箇所への対応事例 (3)

- カーブミラーの向きがずれている

補修前



補修後



緑区原宿からの通報

相模女子大学人間社会学部社会マネジメント学科と協働でPR用動画を製作し、市内を走る路線バスや相模大野パブリックインフォメーションで放映しました。また、路線バスの車内にPR用のポスターを掲出しました。

動画



動画

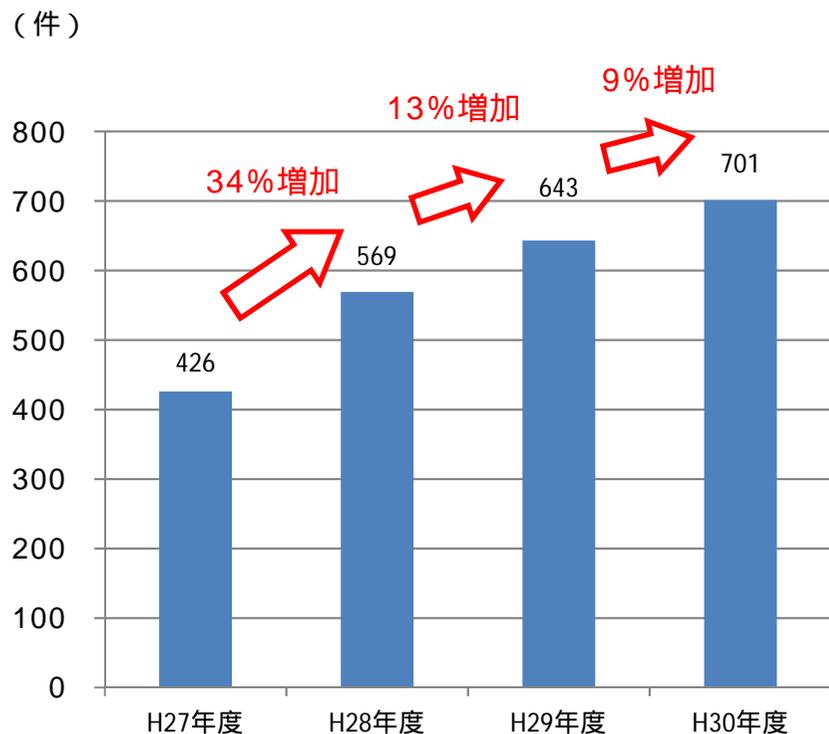


ポスター

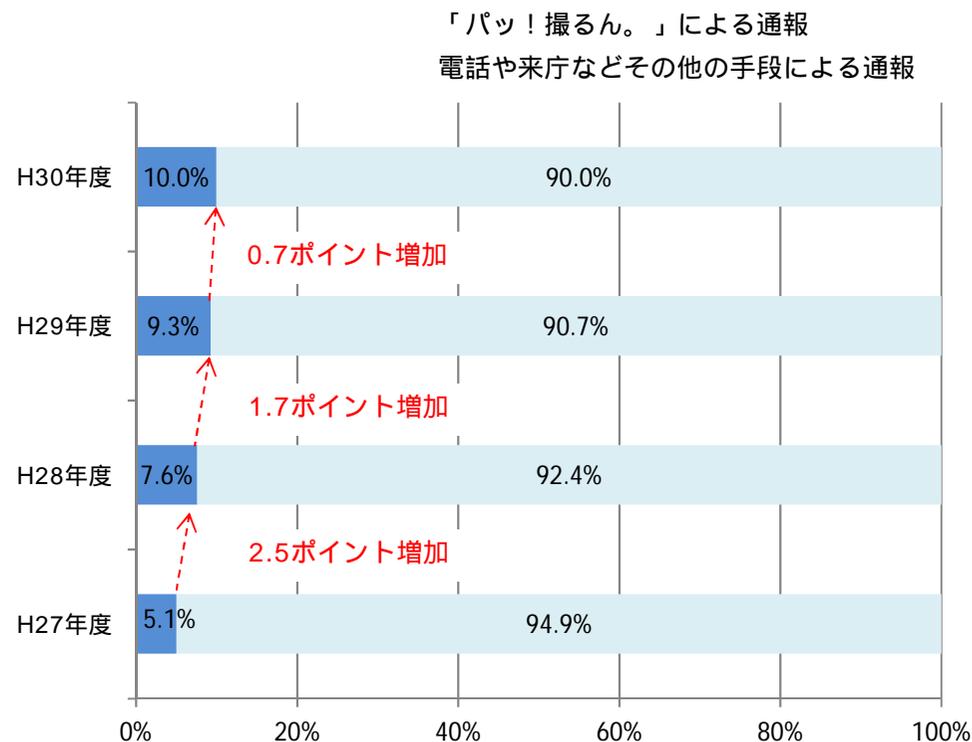


8 . 導入効果の検証 - 「パッ！撮るん。」による通報件数と割合 - 10

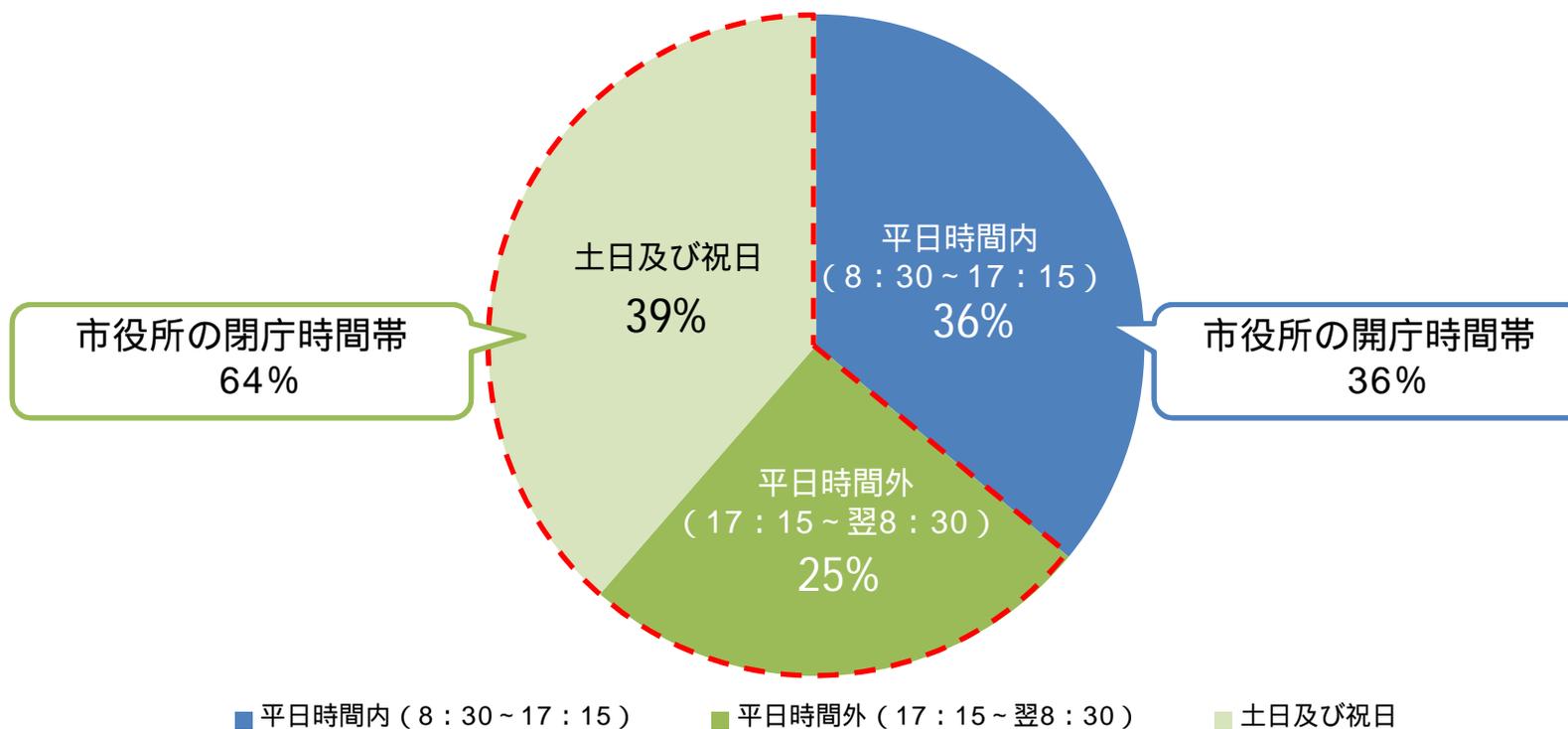
■ 「パッ！撮るん。」による通報の件数



■ 「パッ！撮るん。」による道路の破損箇所等の通報の割合



「パッ！撮るん。」による通報の件数は、毎年右肩上がり伸びています。
平成30年度は701件の通報があり、前年度と比較して9%増加しました。
市民の方から寄せられる道路の破損箇所等に関する通報のうち、「パッ！撮るん。」によるものは10%で、こちらも前年度比0.7ポイント増です。



■ 平日時間内 (8:30~17:15) ■ 平日時間外 (17:15~翌8:30) ■ 土日及び祝日

(平成27年1月~平成31年3月末日までの「パッ!撮るん。」からの通報時間帯)

通報の時間帯については、「平日時間外 (17:15~翌8:30)」と「土日及び祝日」を合わせると割合は64%となり、前回検証時と同じく「平日時間内 (8:30~17:15)」の割合を大きく上回りました。このことから、アプリケーションの導入により、道路の破損箇所等について、曜日や時間帯を問わず手軽にご通報いただいていることがわかりました。

「パツ！撮るん。」は市民の皆さまのご協力により成り立っているシステムです。

通報いただいた道路やガードレール、カーブミラーなどの不具合への対応は現状復旧だけではなく、交通安全にも役立っています。

今後も、市民の皆さまからいただく情報をもとに、安全で安心して利用できる道路となるよう努めてまいりますので、引き続き「パツ！撮るん。」の積極的なご利用をお願いいたします。
