



撮るん！送るん！良くなるん！みんなで使おうパツ！撮るん。

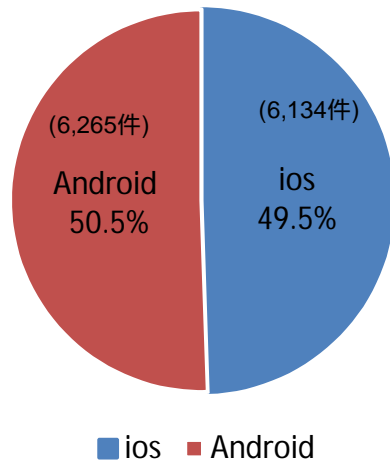
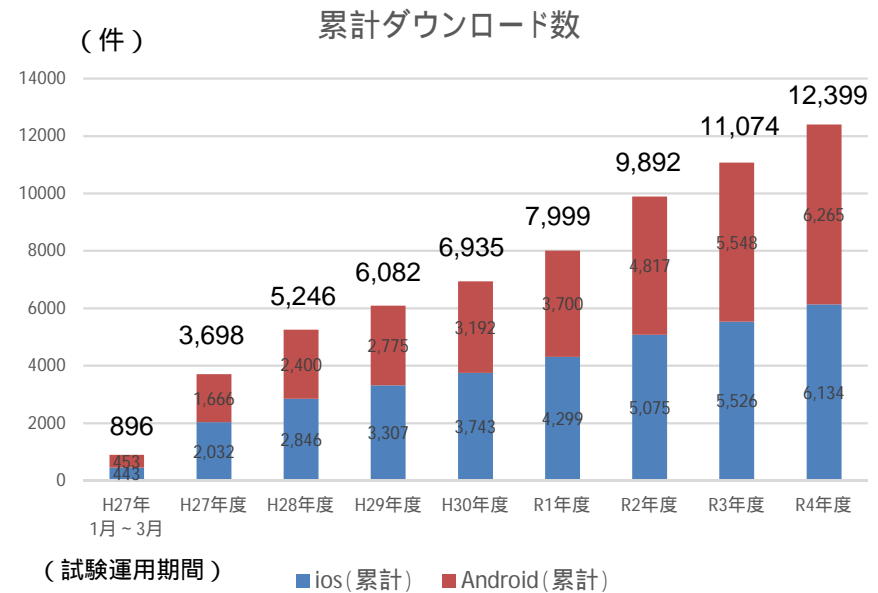
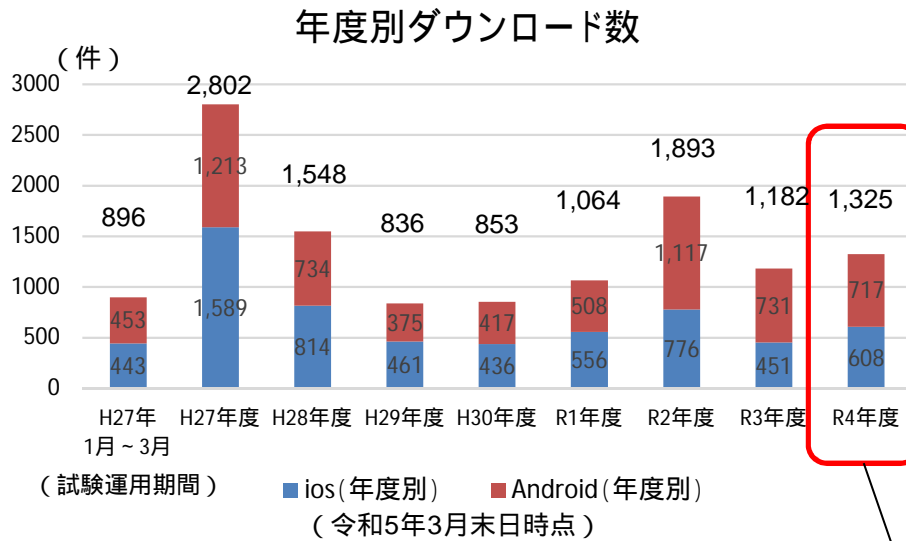
市民通報アプリ「パツ！撮るん。」 運用報告

- 令和4年4月～令和5年3月 -

相模原市 市長公室 広聴広報課

1. アプリケーションのダウンロード数

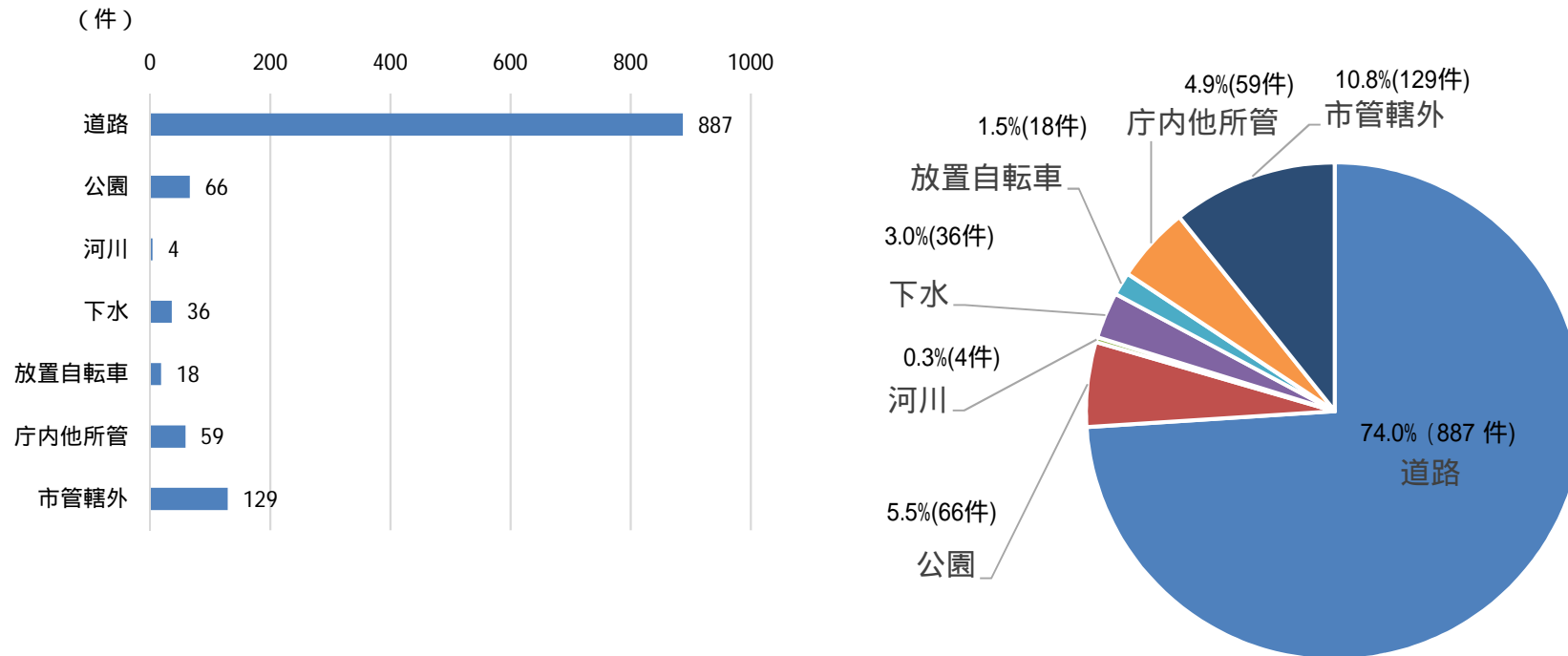
令和4年4月から令和5年3月のダウンロード数
1,325件 (ios : 608件 Android : 717件)



令和4年度は1,325件のダウンロードがありました。

2 . 分野別通報件数

令和4年4月から令和5年3月
通報件数 計1,199件

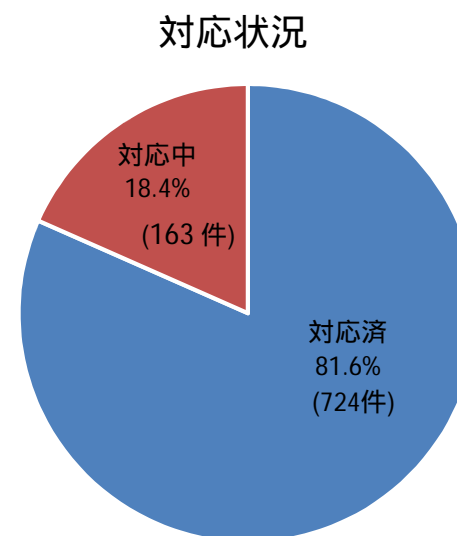
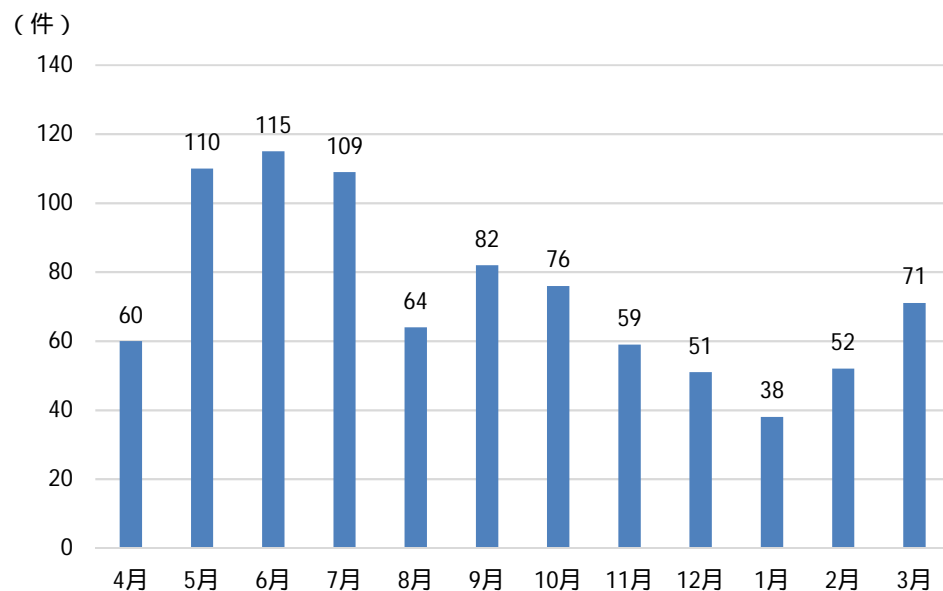


(令和5年3月末日時点)

道路の通報が全体の74.0%となりました。

3. 月別通報件数（道路）

令和4年4月から令和5年3月
通報件数 計887件

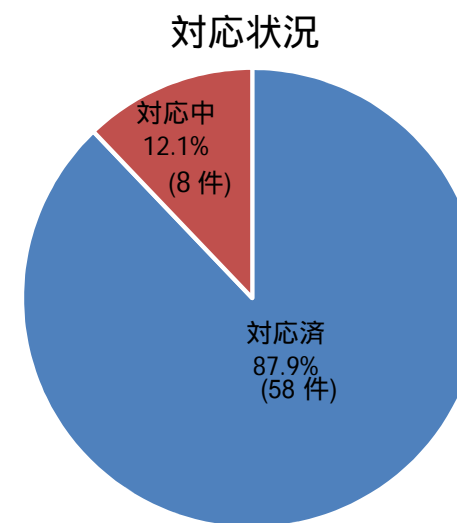
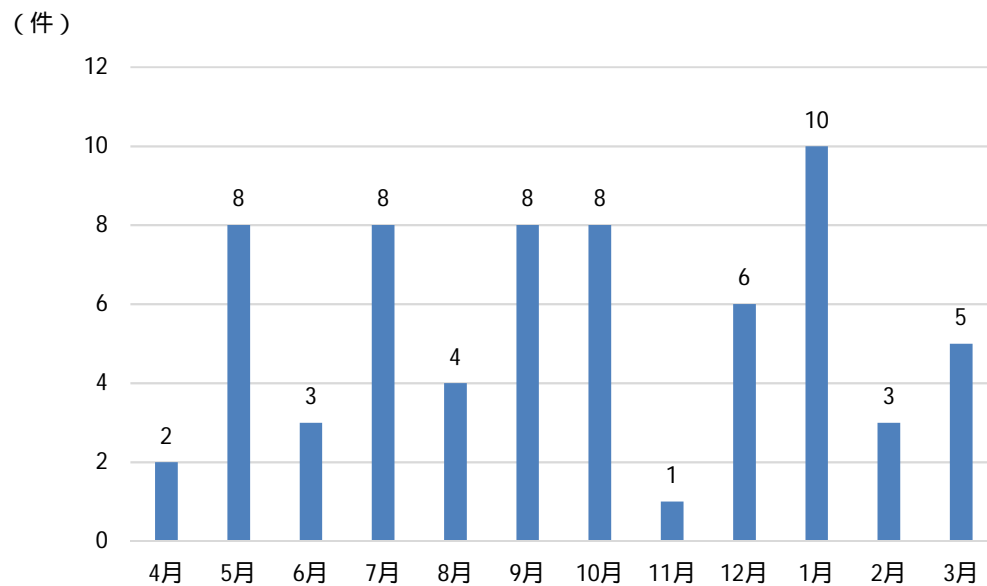


(令和5年3月末日時点)

「道路に穴があいている」、「木や草等が邪魔で見通しが悪い」などの通報がありました。

3. 月別通報件数（公園）

令和4年4月から令和5年3月
通報件数 計66件

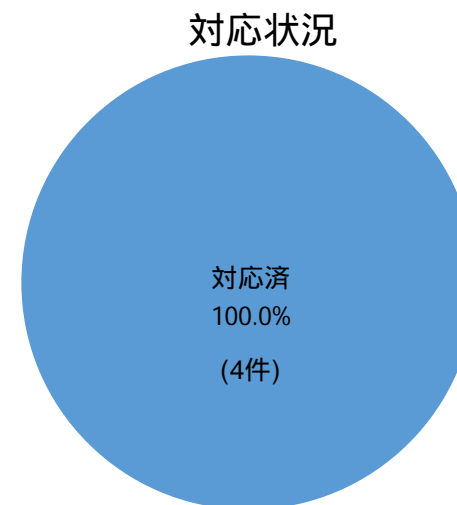
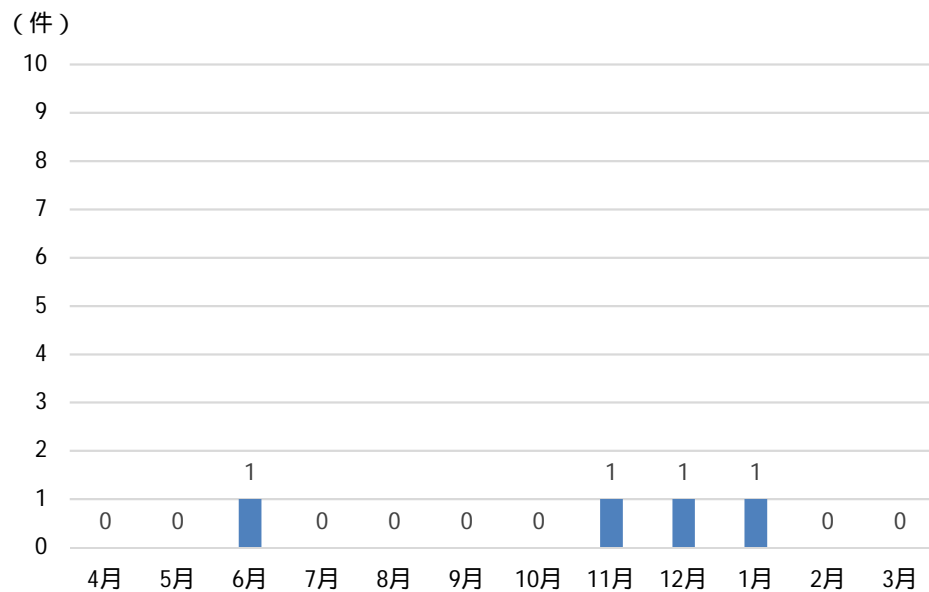


(令和5年3月末日時点)

「ベンチ・フェンスが壊れている」、「木が倒れそう、倒木がある」などの通報がありました。

3. 月別通報件数（河川）

令和4年4月から令和5年3月
通報件数 計4件

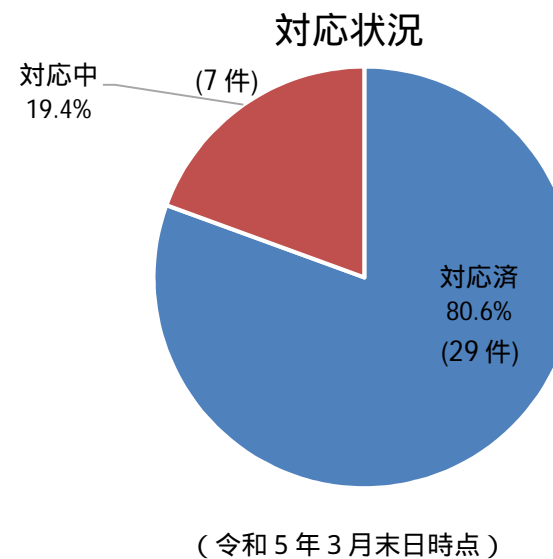
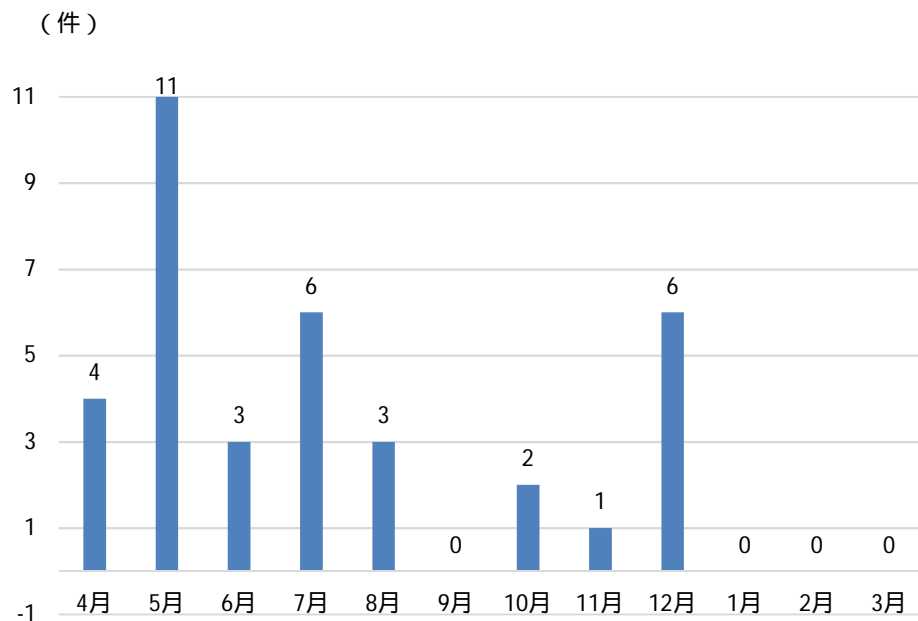


(令和5年3月末日時点)

「河川にごみが捨てられている」、「木や草等が邪魔で見通しが悪い」などの通報がありました。

3. 月別通報件数（下水）

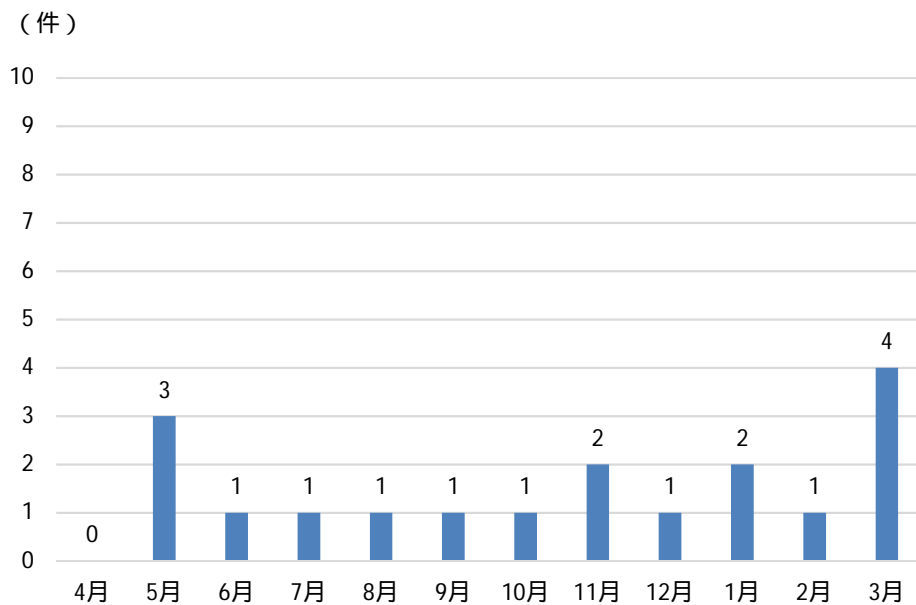
令和4年4月から令和5年3月
通報件数 計36件



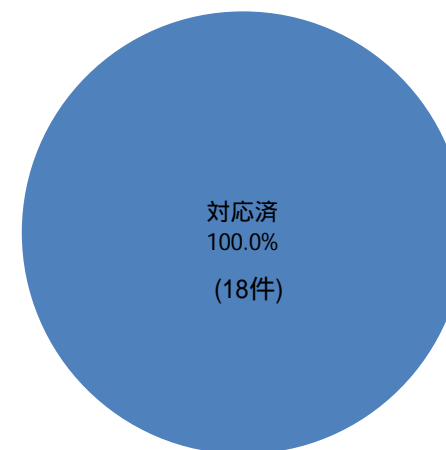
「マンホールの蓋のがたつき」、「穴ぼこが開いている」などの通報がありました。

3. 月別通報件数（放置自転車）

令和4年4月から令和5年3月
通報件数 計18件



対応状況

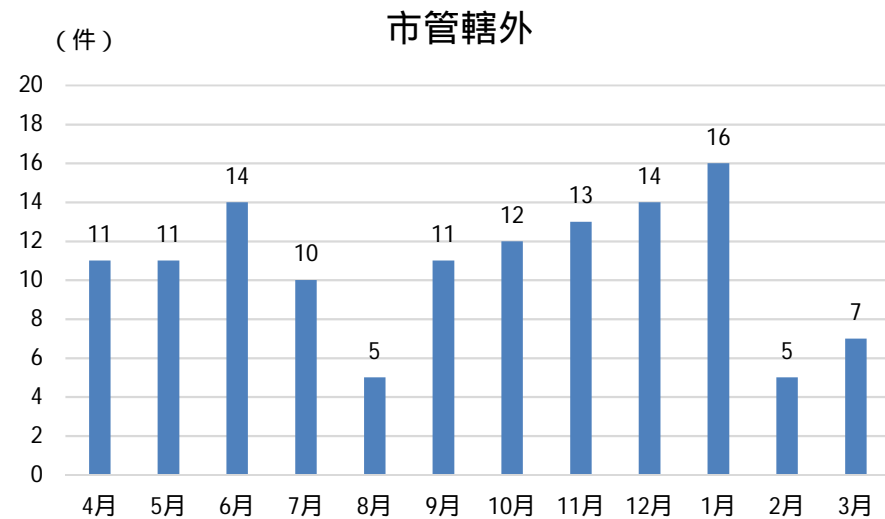
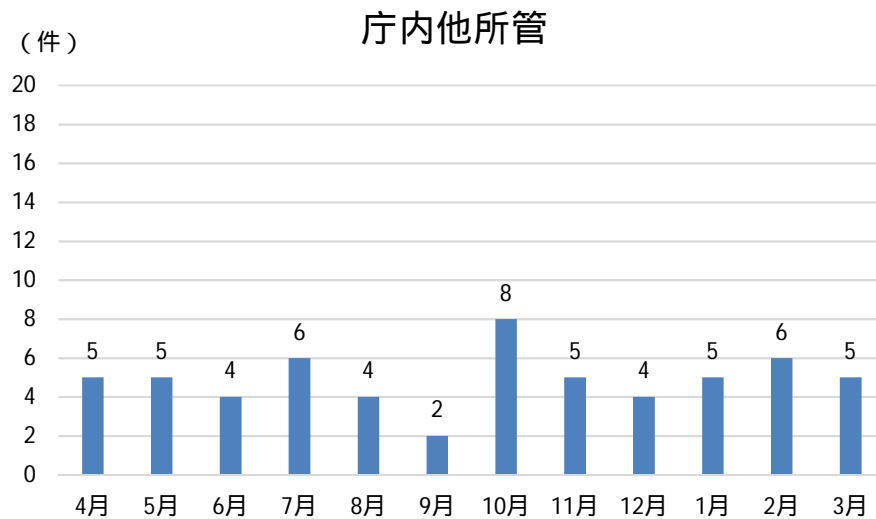


(令和5年3月末日時点)

「放置禁止区域に自転車が放置されている」、「走行できないくらい壊れた自転車等が置かれている」などの通報がありました。

3. 月別通報件数（庁内他所管、市管轄外）

令和4年4月から令和5年3月
庁内他所管 計 59件
市管轄外 計 129件

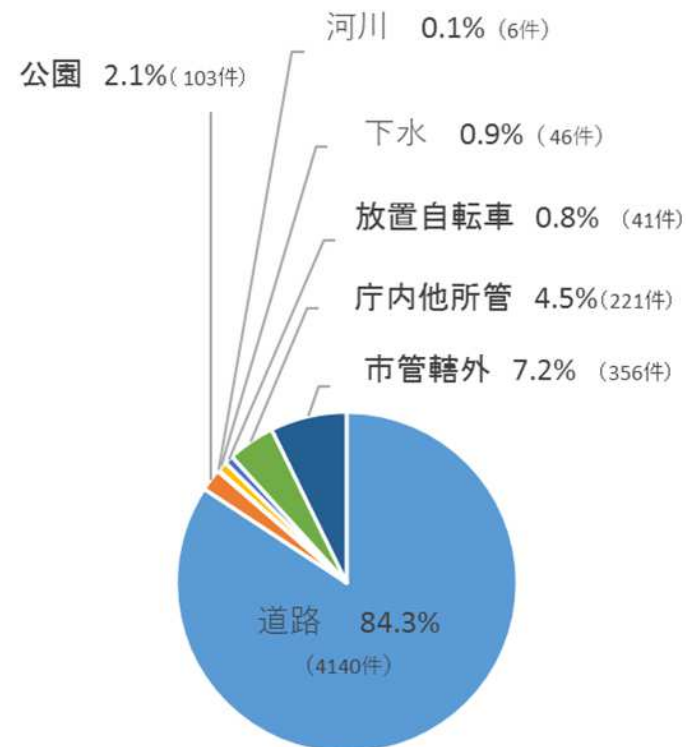
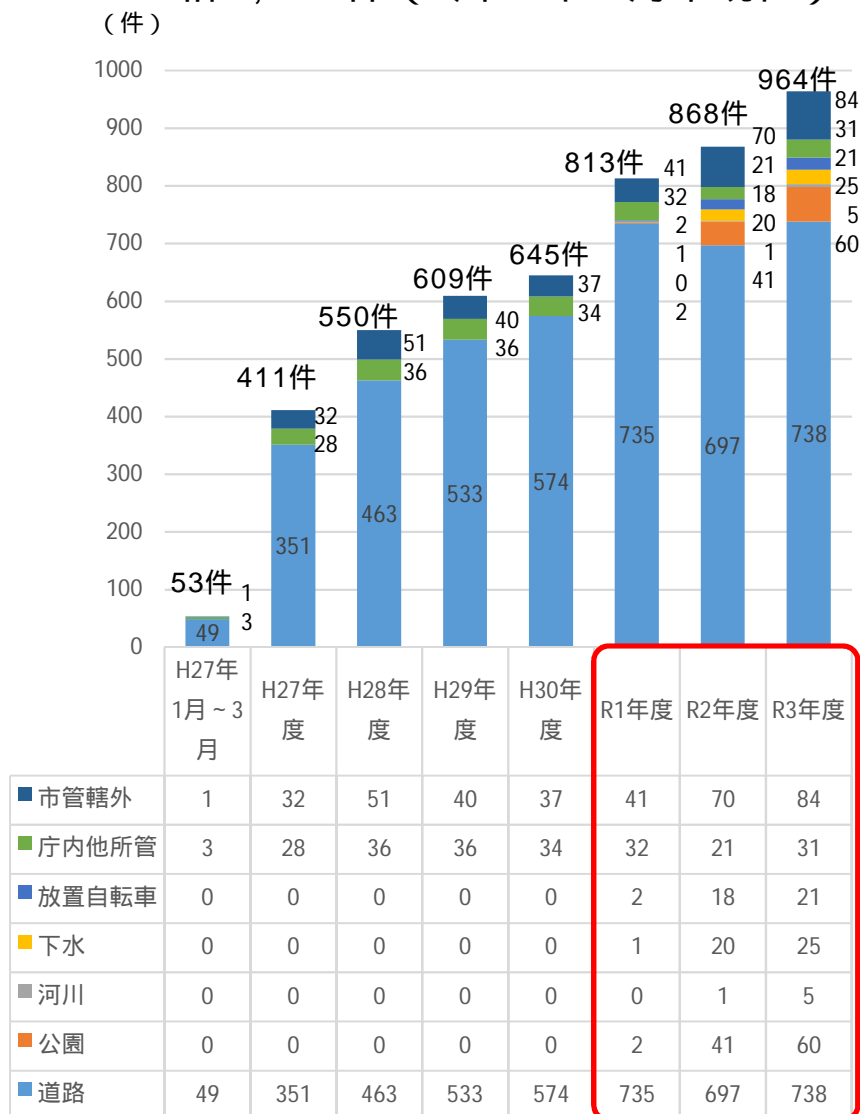


（令和5年3月末日時点）

- ・ 庁内他所管は、「道路、公園、下水、河川、放置自転車」以外の通報です。
- ・ 市管轄外は、「通報内容が国や警察の所管となるもの」、「通報箇所が私有地であることから市で対応できないもの」などの通報です。

4 . 過去の通報件数

平成26年度から令和3年度までの通報件数
計4,913件（令和4年3月末現在）



令和元年度（令和2年3月23日通報分）から
市民通報アプリ拡大後の件数となっています。

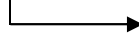
(集計期間に試験運用期間を含み、集計対象の通報にテストメールその他は含みません。)

5. 令和4年度と令和3年度の比較

(通報対象の5分野のみの比較で、庁内他所管及び市管轄外の通報は除いています。)

令和3年度通報件数

849件



849件のうち、道路以外の4分野(公園、河川、下水、放置自転車)の通報件数は111件で、全体の13.1%を占めました。



令和4年度通報件数

1,011件



1,011件のうち、道路以外の4分野(公園、河川、下水、放置自転車)の通報件数は124件で、全体の12.3%を占めました。

- ・ 令和4年度の通報件数は、前年度から19.1%増加しました。
- ・ 通報件数に占める道路以外の4分野の割合は、前年度から0.8%減少しました。

「パツ！撮るん。」は市民の皆さまのご協力により成り立っているシステムです。

今後も、市民の皆さまからいただく情報をもとに、安全で安心なまちづくりに努めてまいりますので、引き続き市民通報アプリ「パツ！撮るん。」の積極的なご利用をお願いいたします。
