

119는 비상시에 구급차나 소방차를 요청하기 위한 긴급 통보 번호입니다.

24시간, 365일 각국의 언어로 긴급 통보가 가능합니다.

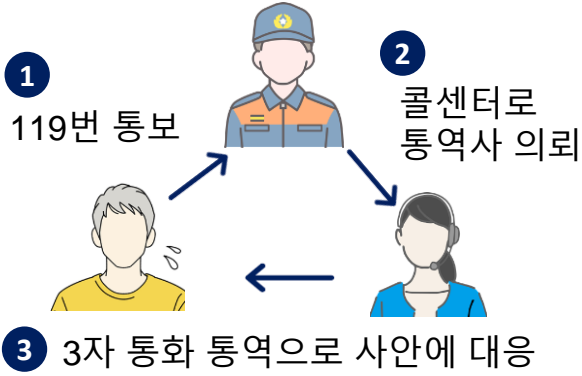
일본말을 못해도 괜찮습니다.

통역사와 전화가 연결될 때까지 전화를 끊지 말고 기다려 주십시오.

통보는, 「**당황하지 말고**」 「**침착하게**」 담당자의 질문에 답변해 주십시오.

※긴급서비스는 일본에서는 무료입니다.

1 119번 전화를 통보에 따른 대응



2 현장 구급대 대응



통역 예

화재 발생 신고

Q. 「119번」 소방소입니다. 화재입니까? 구급차입니까?

A. 화재입니다.

Q. 주소는 어디지요?

A. ○○정, ○○정목, ○○번지입니다.
※만약, 주소를 모를 때는 눈에 띄는 큰 건물이나 가게 이름을 알려 주십시오
「○○빌딩 남쪽입니다.」
「○○교차로입니다」

Q. 뭐가 타고 있습니까?

A. ○○씨 집이 타고 있습니다

Q. 본인의 이름과 지금 사용 중인 전화번호를 알려 주십시오.

A. 이름은 ○○입니다.
전화는 ○○○-○○-○○○○

구급차인 경우

Q. 「119번」 소방소입니다. 화재입니까? 구급차입니까?

A. 구급차입니다.

Q. 주소는 어디지요?

A. ○○정, ○○정목, ○○번지입니다.

Q. 누가, 어떤 상태입니까?

A. 친구가 쓰러졌어요.

Q. 본인의 이름과 지금 사용 중인 전화번호를 알려 주십시오.

A. 이름은 ○○입니다.
전화는 ○○○-○○-○○○○