

119 é o número de chamada de emergência para solicitar uma ambulância ou carro de bombeiros em situações de emergência.

Você pode fazer chamadas de emergência em vários idiomas, **24 horas por dia, 365 dias** por ano. **Não precisa saber falar o japonês.**

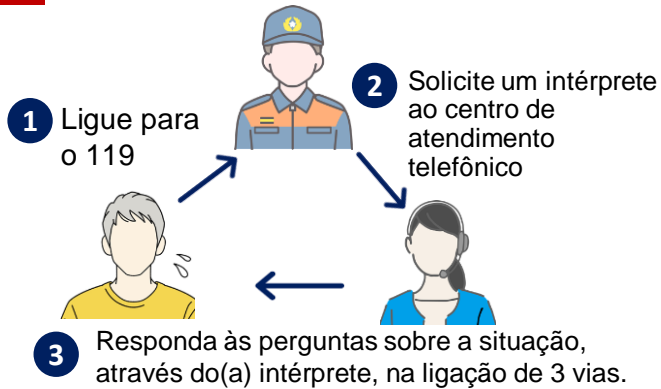
Por favor, não desligue, aguarde até que o(a) intérprete atenda a chamada.

Ao fazer a chamada de emergência, responda às perguntas do atendente .

"Sem se apressar" "Mantenha a calma".

*No Japão os serviços de emergência são gratuitos

1 Atendimento de chamadas ao número 119



2 Atendimento da equipe da ambulância no local da emergência

- 1 O paciente é estrangeiro. A equipe da ambulância, irá solicitar um intérprete, ao centro de atendimento telefônico



- 2 Será feita a interpretação das conversas alternativamente, entre o ferido ou doente, e a equipe de emergência.

Exemplos de chamadas

Em caso de incêndio

P: "119" Corpo de bombeiros. É incêndio? Ambulância?

R: É um incêndio.

P: Qual é o local?

R: Cidade(*Cho*)XX, bairro(*Chome*)XX, número(*Banchi*)XX *Se não souber o endereço, cite algum prédio grande ou alguma loja, como um local de referência "É no lado sul do edifício ○○." "É no cruzamento ○○."

P: O que está queimando?

R: A casa do(a) ○○ está queimando.

P: Por favor, diga-me o seu nome e o número do telefone que está usando agora.

R: Meu nome é ○○. O número do telefone é ○○○-○○-○○○○.

Em caso de chamar ambulância

P: "119" Corpo de bombeiros. É incêndio? Ambulância?

R: Necessito de uma ambulância.

P: Qual é o local?

R: Cidade (*Cho*)XX, bairro(*Chome*)XX, número (*Banchi*)XX

P: Quem é e em que estado está?

R: Um amigo desmaiou.

P: Por favor, diga-me o seu nome e o número do telefone que está usando agora.

R: Meu nome é ○○. O número do telefone é ○○○-○○-○○○○.