

平成26年度第2回市政モニターアンケート結果

テーマ「路上喫煙防止対策・落書き防止対策等」について

1 アンケート実施概要

- (1) 対 象 市政モニター 144人
- (2) 回答者数 139人
- (3) 実施期間 平成26年10月6日から10月22日まで
- (4) 目 的 相模原市では、路上喫煙のたばこの火による、通行人等へのやけどや衣服の焼け焦げなどの被害を防止することで身体及び財産の安全及び安心を確保することを目的とした「相模原市路上喫煙の防止に関する条例」を平成24年に制定し、この条例に基づき、路上喫煙の防止に取り組んでいます。

また、市民が安心して快適に暮らすことができる環境を確保するため、市内で散見される「落書き」につきましても、防止対策を検討しているところです。

今回のアンケートは、皆様からのご意見を基に、路上喫煙の防止や落書きの防止に関するさまざまな取り組みを推進するため、ご協力いただきました。

※表、グラフの内の数字は、回答者数を基数とした百分率で表わし、小数点第2位を四捨五入しているため、百分率の合計が100%にならない場合があります。

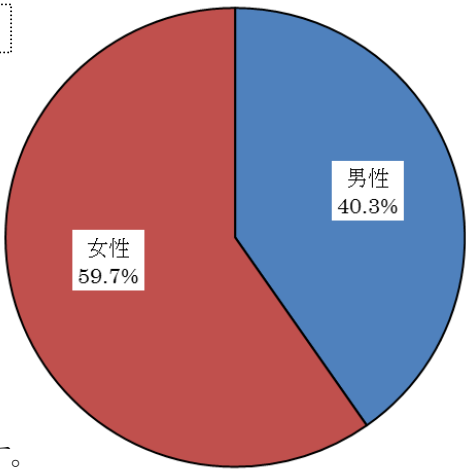
2 各設問と回答状況及び結果概要

【基本的項目についてお伺いします】

問1 あなたの性別をお伺いします。(回答は1つ)

- 1 男性
- 2 女性

選択肢	回答数	回答分布
1	56	40.3%
2	83	59.7%
合計	139	100.0%



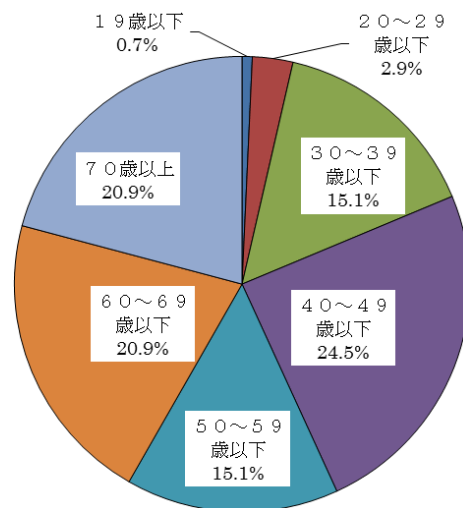
☆ 回答された方の性別は以上のとおりです。

n=139

問2 あなたの年齢をお伺いします。(回答は1つ)

- |   |        |   |        |   |       |
|---|--------|---|--------|---|-------|
| 1 | 19歳以下  | 4 | 40～49歳 | 7 | 70歳以上 |
| 2 | 20～29歳 | 5 | 50～59歳 |   |       |
| 3 | 30～39歳 | 6 | 60～69歳 |   |       |

選択肢	回答数	回答分布
1	1	0.7%
2	4	2.9%
3	21	15.1%
4	34	24.5%
5	21	15.1%
6	29	20.9%
7	29	20.9%
合計	139	100.0%



n=139

☆ 回答された方の年齢層は以上のとおりです。



啓発用チラシ

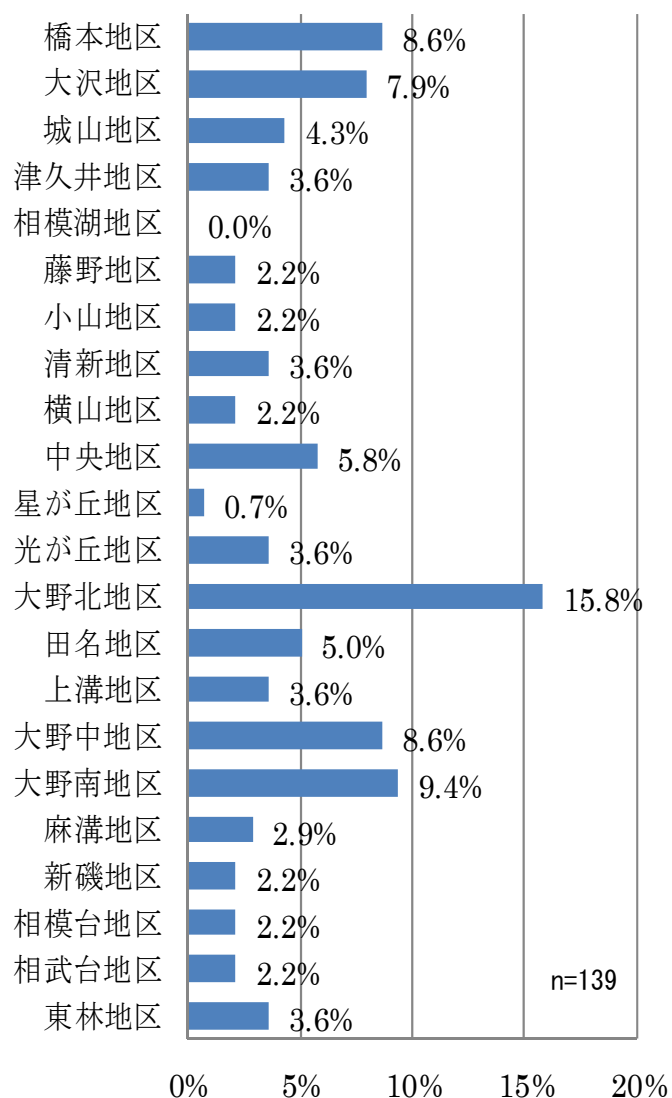


「ストップ! 路上喫煙」  
啓発用ステッカー

問3 あなたのお住まいの地区をお伺いします。(回答は1つ)

- |         |          |          |          |
|---------|----------|----------|----------|
| 1 橋本地区  | 7 小山地区   | 13 大野北地区 | 19 新磯地区  |
| 2 大沢地区  | 8 清新地区   | 14 田名地区  | 20 相模台地区 |
| 3 城山地区  | 9 横山地区   | 15 上溝地区  | 21 相武台地区 |
| 4 津久井地区 | 10 中央地区  | 16 大野中地区 | 22 東林地区  |
| 5 相模湖地区 | 11 星が丘地区 | 17 大野南地区 |          |
| 6 藤野地区  | 12 光が丘地区 | 18 麻溝地区  |          |

選択肢	回答数	回答分布
1 橋本地区	12	8.6%
2 大沢地区	11	7.9%
3 城山地区	6	4.3%
4 津久井地区	5	3.6%
5 相模湖地区	0	0.0%
6 藤野地区	3	2.2%
7 小山地区	3	2.2%
8 清新地区	5	3.6%
9 横山地区	3	2.2%
10 中央地区	8	5.8%
11 星が丘地区	1	0.7%
12 光が丘地区	5	3.6%
13 大野北地区	22	15.8%
14 田名地区	7	5.0%
15 上溝地区	5	3.6%
16 大野中地区	12	8.6%
17 大野南地区	13	9.4%
18 麻溝地区	4	2.9%
19 新磯地区	3	2.2%
20 相模台地区	3	2.2%
21 相武台地区	3	2.2%
22 東林地区	5	3.6%
合計	139	100.0%



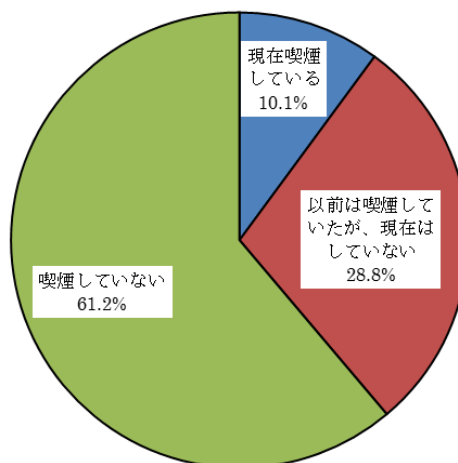
☆ 回答された方のお住まいの地区は以上のとおりです。

## 【路上喫煙についてお伺いします】

### 問4 あなたは、喫煙をしますか。（回答は1つ）

- 1 現在喫煙している
- 2 以前は喫煙していたが、現在はしていない
- 3 喫煙していない

選択肢	回答数	回答分布
1	14	10.1%
2	40	28.8%
3	85	61.2%
合計	139	100.0%



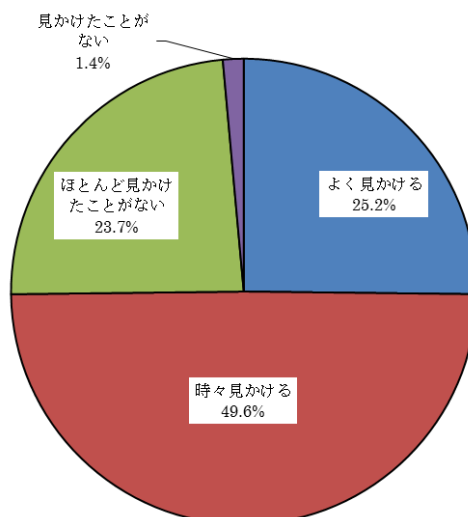
n=139

☆ 「現在喫煙している」、「以前は喫煙していたが、現在はしていない」があわせて 38.9% に対し、「喫煙していない」は 61.2% という結果となりました。

### 問5 あなたは、路上等で喫煙している人を見かけますか。（回答は1つ）

- 1 よく見かける
  - 2 時々見かける
  - 3 ほとんど見かけない
  - 4 見かけたことがない
- } (→問5-1、問5-2へ)

選択肢	回答数	回答分布
1	35	25.2%
2	69	49.6%
3	33	23.7%
4	2	1.4%
合計	139	100.0%



n=139

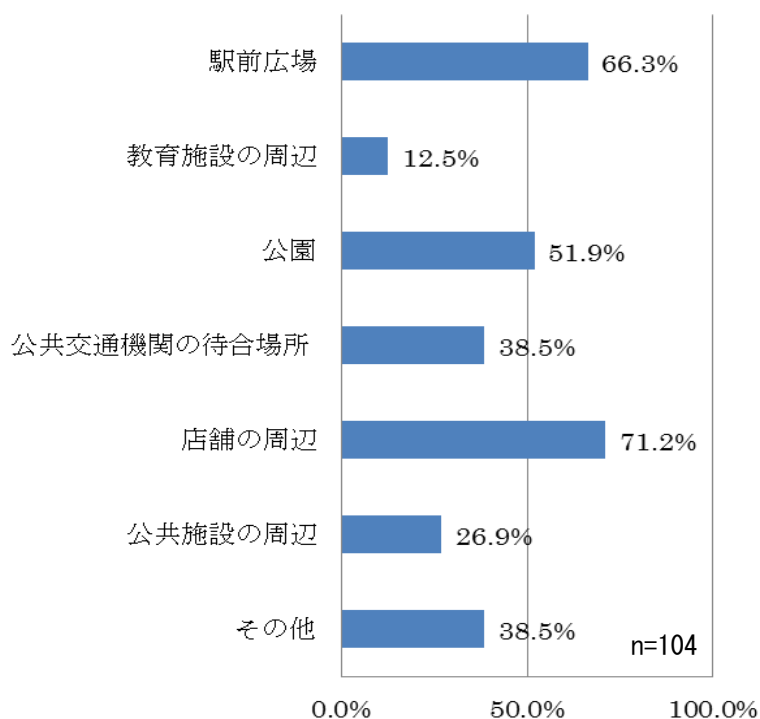
☆ 「よく見かける」、「時々見かける」があわせて 74.8%に対し、「ほとんど見かけたことがない」、「見かけたことがない」があわせて 25.1%という結果となりました。

#### 問5－1 問5で選択肢「1、2」を選択された方にお伺いします。

どのようなところで見かけますか。(回答はいくつでも)

- 1 駅前広場
- 2 保育所、幼稚園、小学校、中学校等教育施設の周辺
- 3 公園
- 4 公共交通機関の待合場所（バス停留場、タクシー乗り場等）
- 5 店舗（商店、飲食店など）の周辺
- 6 公共施設（市民会館、公民館、体育館等）の周辺
- 7 その他

選択肢	回答数	回答分布
1	69	66.3%
2	13	12.5%
3	54	51.9%
4	40	38.5%
5	74	71.2%
6	28	26.9%
7	40	38.5%



☆ 路上喫煙を「よく見かける」または「時々見かける」場所の上位3項目は、「店舗（商店、飲食店など）の周辺」が 71.2%で最も多く、次いで「駅前広場」が 66.3%、「公園」が 51.9%という結果となりました。

#### 5－1 「7 その他」記入欄意見 抜粋

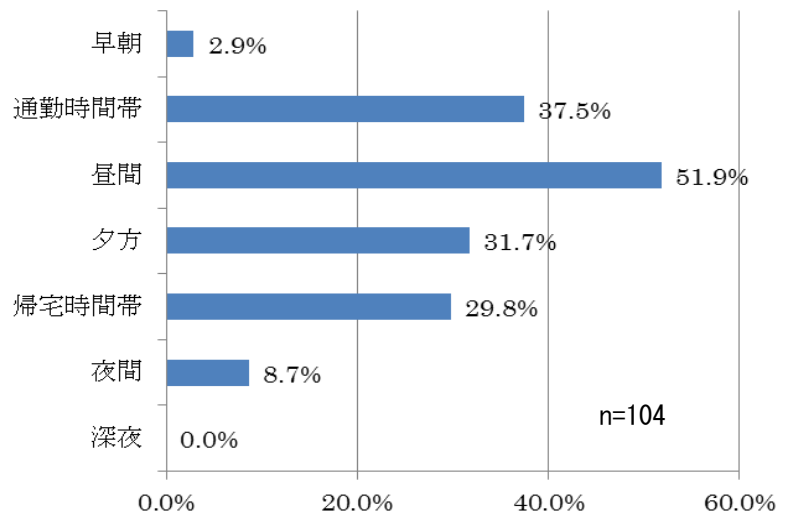
- 車道に面した歩道
- 駅付近の道路（歩道）
- コンビニ etc スーパーの喫煙コーナー、吸い殻置きを置いている道路。
- 住宅街での、自宅の外での喫煙。

問5－2 問5で選択肢「1、2」を選択された方にお伺いします。

見かけたのは主に、どの時間帯でしたか。(回答は2つまで)

1 早朝 (4:00～6:00)	5 帰宅時間帯 (17:00～20:00)
2 通勤時間帯 (6:00～9:00)	6 夜間 (20:00～0:00)
3 昼間 (9:00～15:00)	7 深夜 (0:00～4:00)
4 夕方 (15:00～17:00)	

選択肢	回答数	回答分布
1	3	2.9%
2	39	37.5%
3	54	51.9%
4	33	31.7%
5	31	29.8%
6	9	8.7%
7	0	0.0%

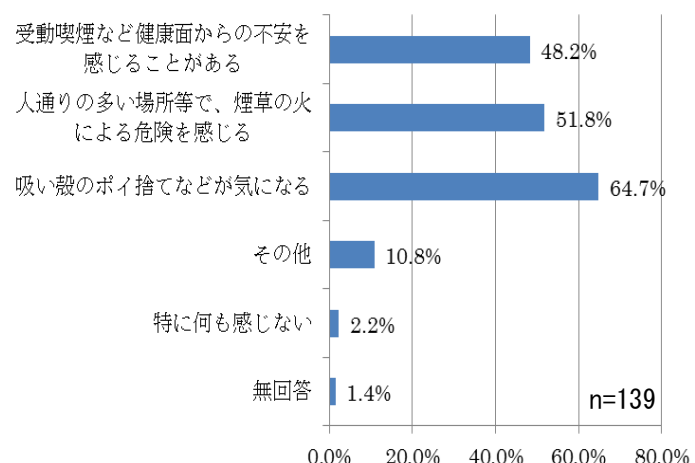


☆ 路上喫煙を「よく見かける」または「時々見かける」時間帯の上位3項目は、「昼間(9:00～15:00)」が51.9%で最も多く、次いで「通勤時間帯(6:00～9:00)」が37.5%、「夕方(15:00～17:00)」が31.7%という結果となりました。

問6 路上等で喫煙していることを目にしたとき、あなたが感じることはどんなことですか。(回答は2つまで)

1 受動喫煙など健康面からの不安を感じることもある
2 人通りの多い場所等で、煙草の火による危険を感じる
3 吸い殻のポイ捨てなどが気になる
4 その他
5 特に何も感じない

選択肢	回答数	回答分布
1	67	48.2%
2	72	51.8%
3	90	64.7%
4	15	10.8%
5	3	2.2%
無回答	2	1.4%



☆ 路上等で喫煙していることを目にしたときに感じる上位3項目は、「吸い殻のポイ捨てなどが気になる」が64.7%で最も多く、次いで「人通りの多い場所等で、煙草の火による危険を感じる」が51.8%、「受動喫煙など健康面からの不安を感じることもある」が48.2%という結果となりました。

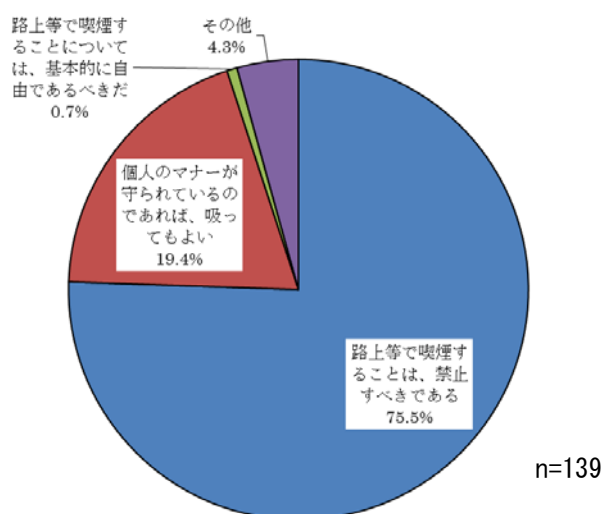
6 「4 その他」記入欄意見 抜粋

- 子供の目線と手の高さが同じなので、子供の火傷が心配だ。
- ルールを守れない人の人格、モラルの低さが嘆かわしいと感じる
- 道徳観がない。意識が低い、自分の家の前に捨てられても平気なのか、などと思う。

問7 路上等での喫煙について、あなたはどのようにお考えですか。(回答は1つ)

- 1 路上等で喫煙することは、禁止すべきである
- 2 個人のマナーが守られているのであれば、吸ってもよい
- 3 路上等で喫煙することについては、基本的に自由であるべきだ
- 4 その他

選択肢	回答数	回答分布
1	105	75.5%
2	27	19.4%
3	1	0.7%
4	6	4.3%
合計	139	100.0%



☆ 路上での喫煙について考える理由の上位3項目は、「路上等で喫煙することは、禁止すべきである」が75.5%で最も多く、次いで「個人のマナーが守られているのであれば、吸ってもよい」が19.4%という結果となりました。

7 「4 その他」記入欄意見 抜粋

- 可能なら路上喫煙を禁止したいが、簡単ではないので、すべきとまで言えない。
- マナーとルールを守るのであれば、ある程度の喫煙場所は欲しいです。人の迷惑にならない、辺鄙な場所でも構わないので。
- 歩きタバコは禁止にすべきでしょう。しかしながら、道の端に寄ったり、ベンチ等で、通行人等に迷惑のかからない方法（喫煙マナーを守り）で吸っているのまで禁止するのはどうかと思います。嫌煙権と同様に喫煙権も認められるべきでしょう。
- 自分の専有範囲で臭い（煙）が外に漏れることがなければ良い。不特定多数の人が居るところでは慎むべきものだと思う。

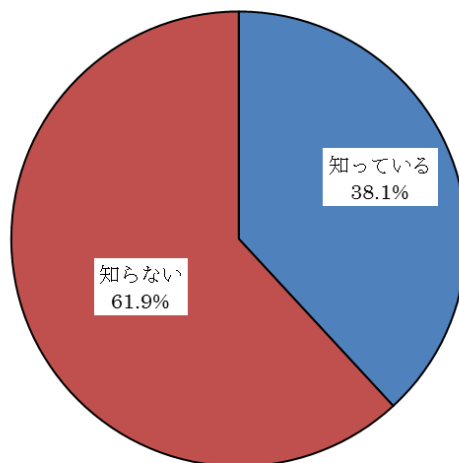


## 【路上喫煙防止条例についてお伺いします】

問8 あなたは、本市に、「相模原市路上喫煙の防止に関する条例」があることを知っていますか。（回答は1つ）

- 1 知っている →（問8－1、問8－2、問8－3、問8－4へ）  
2 知らない

選択肢	回答数	回答分布
1	53	38.1%
2	86	61.9%
合計	139	100.0%



n=139

☆ 「相模原市路上喫煙の防止に関する条例」を「知っている」という人は 38.1%、「知らない」という人は 61.9%という結果となりました。



路上喫煙禁止地区路面シート



路上喫煙重点禁止地区路面シート

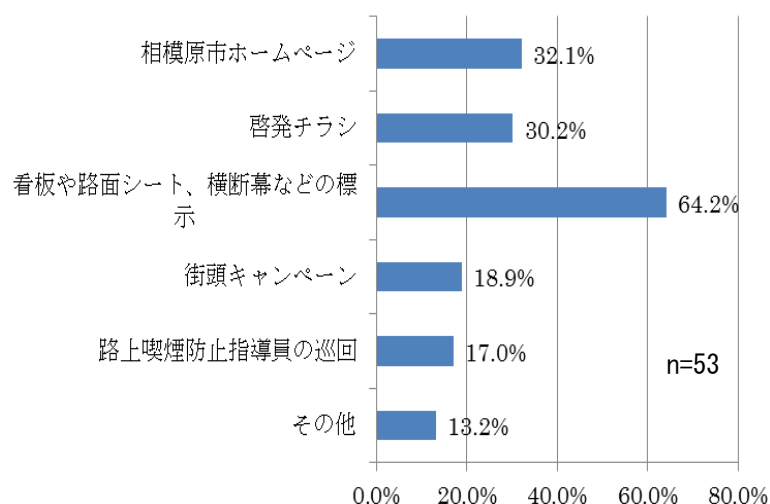


問 8－1 問 8 で選択肢「1」を選択された方にお伺いします。

本市では、様々な形で「相模原市路上喫煙の防止に関する条例」の周知・啓発を行っておりますが、あなたは、この条例を何で知りましたか。（回答はいくつでも）

- 1 相模原市ホームページ
- 2 啓発チラシ
- 3 駅前に設置された看板や路面シート（道路上に禁煙のマークの貼付）、横断幕などの標示
- 4 街頭キャンペーン
- 5 路上喫煙防止指導員の巡回
- 6 その他

選択肢	回答数	回答分布
1	17	32.1%
2	16	30.2%
3	34	64.2%
4	10	18.9%
5	9	17.0%
6	7	13.2%



☆ 「相模原市路上喫煙の防止に関する条例」を「知っている」理由の上位 3 項目は、「駅前に設置された看板や路面シート（道路上に禁煙のマークの貼付）、横断幕などの標示」が 64.2%で最も多く、次いで「相模原市ホームページ」が 32.1%、「啓発チラシ」が 30.2%という結果となりました。

8－1 「6 その他」記入欄意見 抜粋

- 全国的にやっているものだと思っていたし、当然のマナーであるという認識
- 知人が話しているのを聞きました。
- 子供の学校からの手紙
- 学校の周辺にある貼り紙

問8-2 問8で選択肢「1」を選択された方にお伺いいたします。

市内全鉄道駅周辺の道路等が路上喫煙禁止地区又は路上喫煙重点禁止地区に指定されており、原則道路等での喫煙が禁止されていることを知っていますか。(回答は1つ)

※ 路上喫煙重点禁止地区…路上喫煙を禁止し、条例違反者に過料を適用する地区

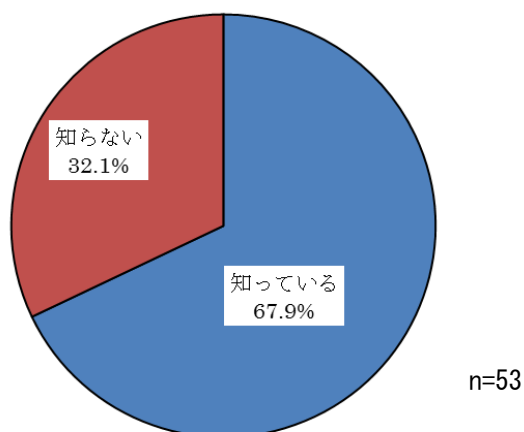
(橋本駅、相模原駅、相模大野駅周辺の道路等)

※ 路上喫煙禁止地区 …路上喫煙を禁止している地区

(路上喫煙重点禁止地区の3駅を除いた市内13駅周辺の道路等及び市内全鉄道駅から半径500メートル以内の保育所、幼稚園、小学校、中学校の外周道路)

1 知っている	2 知らない
---------	--------

選択肢	回答数	回答分布
1	36	67.9%
2	17	32.1%
合計	53	100%



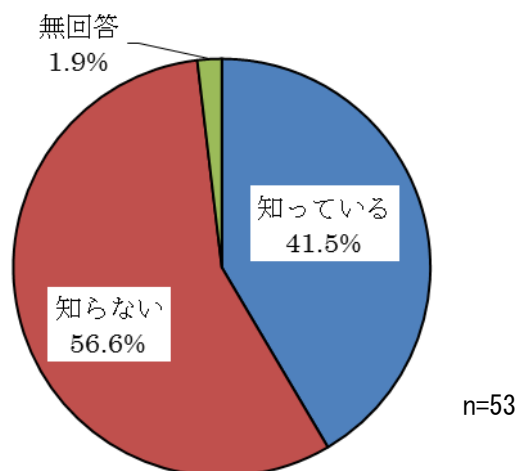
☆ 市内全鉄道駅周辺の道路等が路上喫煙禁止地区又は路上喫煙重点禁止地区に指定されており、原則道路等での喫煙が禁止されていることを「知っている」という人が67.9%、「知らない」という人が32.1%という結果となりました。

問8-3 問8で選択肢「1」を選択された方にお伺いいたします。

路上喫煙重点禁止地区では、路上喫煙の中止命令に従わなかった場合、2000円の過料が適用されることを知っていますか。(回答は1つ)

1 知っている	2 知らない
---------	--------

選択肢	回答数	回答分布
1	22	41.5%
2	30	56.6%
無回答	1	1.9%
合計	53	100%



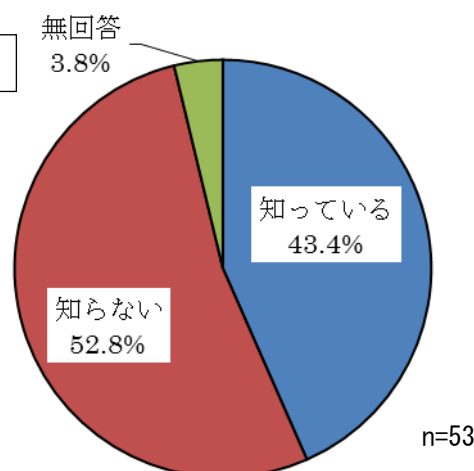
☆ 路上喫煙重点禁止地区では、路上喫煙の中止命令に従わなかった場合、2000円の過料が適用されることを「知っている」という人が41.5%、「知らない」という人が56.6%という結果となりました。

問 8－4 問 8 で選択肢「1」を選択された方にお伺いいたします。

本市の条例では、路上喫煙禁止地区及び路上喫煙重点禁止地区以外の市内全域において、路上喫煙をしないよう努めるものとしていることを知っていますか。(回答は 1 つ)

1 知っている	2 知らない
---------	--------

選択肢	回答数	回答分布
1	23	43.4%
2	28	52.8%
無回答	2	3.8%
合計	53	100%

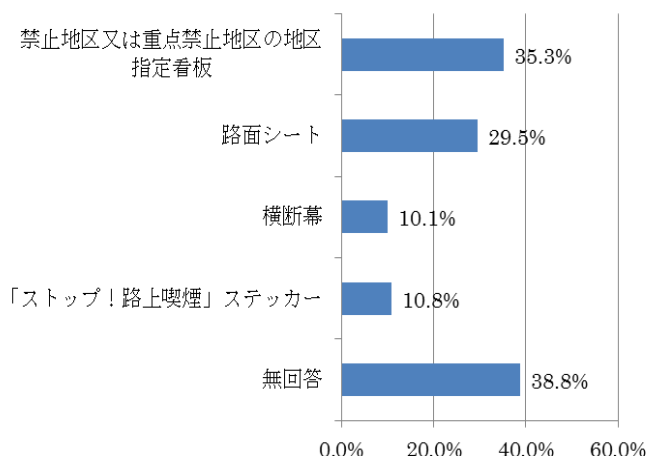


☆ 路上喫煙禁止地区及び路上喫煙重点禁止地区以外の市内全域において、路上喫煙をしないよう努めるものとしていることを「知っている」という人が 43.4%、「知らない」という人が 52.8%という結果となりました。

問 9 路上喫煙禁止地区及び路上喫煙重点禁止地区では、標示などで禁煙であることを周知しておりますが、あなたは、下記の標示を見たことがありますか。(回答はいくつでも)

1 路上喫煙禁止地区又は路上喫煙重点禁止地区の地区指定看板
2 路面シート（道路上に禁煙のマークの貼付）
3 横断幕
4 「ストップ！路上喫煙」ステッカー

選択肢	回答数	回答分布
1	49	35.3%
2	41	29.5%
3	14	10.1%
4	15	10.8%
無回答	54	38.8%

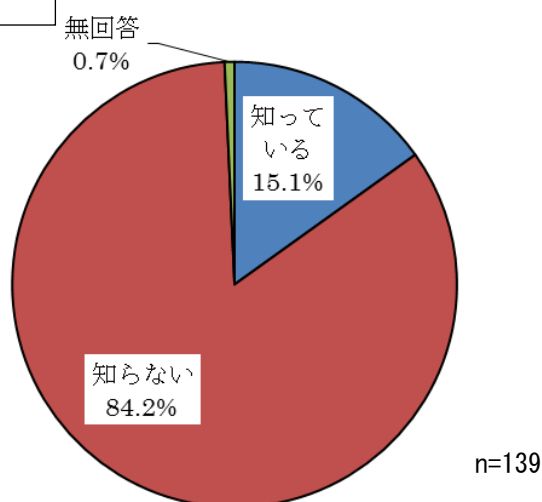


☆ 路上喫煙禁止地区及び路上喫煙重点禁止地区では、標示などで禁煙であることを周知しており、見たことがある標示の上位 3 項目は、「禁止地区又は重点禁止地区の地区指定看板」が 35.3%で最も多く、次いで「路面シート」が 29.5%、「『ストップ！路上喫煙』ステッカー」が 10.8%という結果となりました。

問１０ 路上喫煙禁止地区及び路上喫煙重点禁止地区では、路上喫煙防止指導員が巡回し、路上喫煙中止の指導等を行っていることを知っていますか。（回答は１つ）

1 知っている      2 知らない

選択肢	回答数	回答分布
1	21	15.1%
2	117	84.2%
無回答	1	0.7%
合計	139	100%

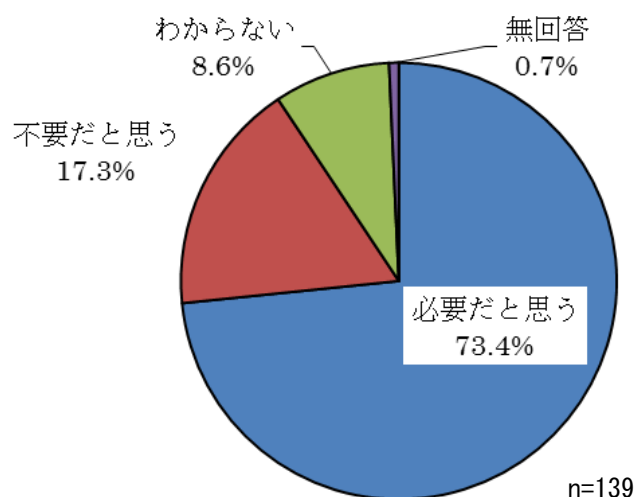


☆ 路上喫煙禁止地区及び路上喫煙重点禁止地区では、路上喫煙防止指導員が巡回し、路上喫煙中止の指導等を行っていることを「知っている」という人が 15.1%、「知らない」という人が 84.2%という結果となりました。

問１１ 本市では、現在、路上喫煙や吸い殻のポイ捨てを防止するとともに、非喫煙者と喫煙者が共存するために喫煙所を設置しているところですが、あなたは、市が喫煙所を設置することについて、どうお考えですか。（回答は１つ）

1 必要だと思う      2 不要だと思う      3 わからない

選択肢	回答数	回答分布
1	102	73.4%
2	24	17.3%
3	12	8.6%
無回答	1	0.7%
合計	139	100%

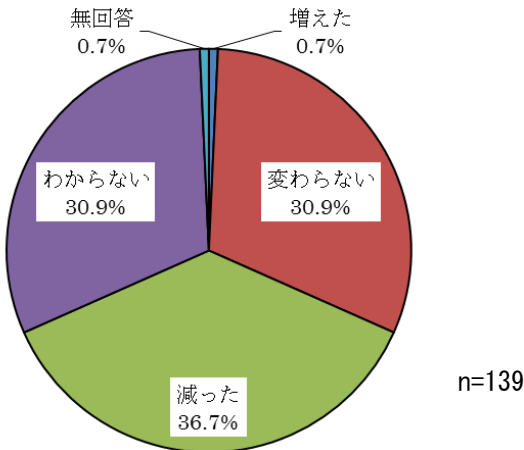


☆ 本市で喫煙所を設置していることについて、「必要だと思う」という人が 73.4%、「不要だと思う」という人が 17.3%、「わからない」という人が 8.6%という結果となりました。

問 1 2 本市では、「相模原市路上喫煙の防止に関する条例」を平成 2 4 年 1 0 月に施行しておりますが、路上等で喫煙する人の数は、条例施行以前より変化したと感じますか。  
(回答は 1 つ)

1 増えた	2 変わらない	3 減った	4 わからない
-------	---------	-------	---------

選択肢	回答数	回答分布
1	1	0.7%
2	43	30.9%
3	51	36.7%
4	43	30.9%
無回答	1	0.7%
合計	139	100%

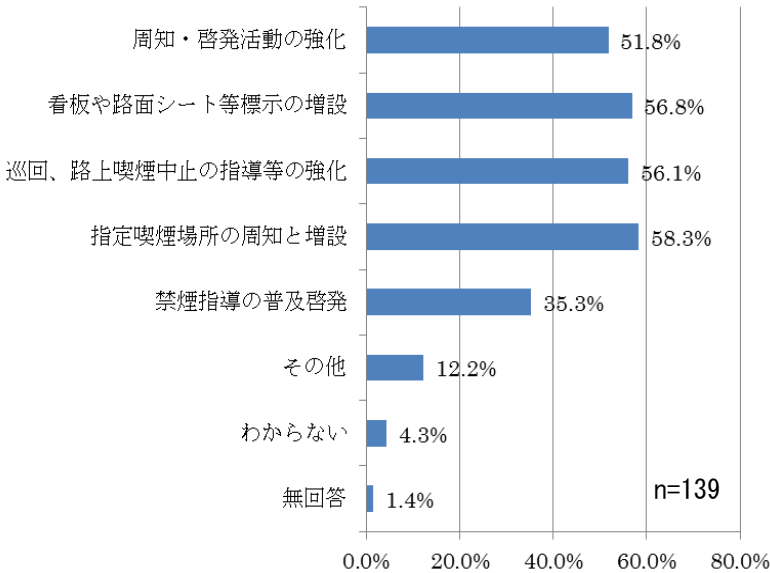


☆ 路上等で喫煙する人の数は、条例施行以前より「増えた」という人が 0.7%、「変わらない」という人が 30.9%、「減った」という人が 36.7%、「わからない」という人が 30.9%という結果となりました。

問 1 3 あなたは、今後、路上等で喫煙している人に対して、どのような対応をすることが効果的であると考えますか。(回答はいくつでも)

1 街頭キャンペーンやチラシの配布等周知・啓発活動の強化
2 看板や路面シート（道路上に禁煙のマークの貼付）等標示の増設
3 路上喫煙防止指導員による巡回、路上喫煙中止の指導等の強化
4 指定喫煙場所の周知と増設
5 禁煙指導の普及啓発
6 その他
7 わからない

選択肢	回答数	回答分布
1	72	51.8%
2	79	56.8%
3	78	56.1%
4	81	58.3%
5	49	35.3%
6	17	12.2%
7	6	4.3%
無回答	2	1.4%



☆ 路上等で喫煙している人に対して、効果的な対応とする上位 3 項目は、「指定喫煙場所の周知と増設」が 58.3%で最も多く、次いで「看板や路面シート等標示の増設」が 56.8%、「巡回、路上喫煙中止の指導等の強化」が 56.1%という結果となりました。

1 3 「6 その他」記入欄意見 抜粋

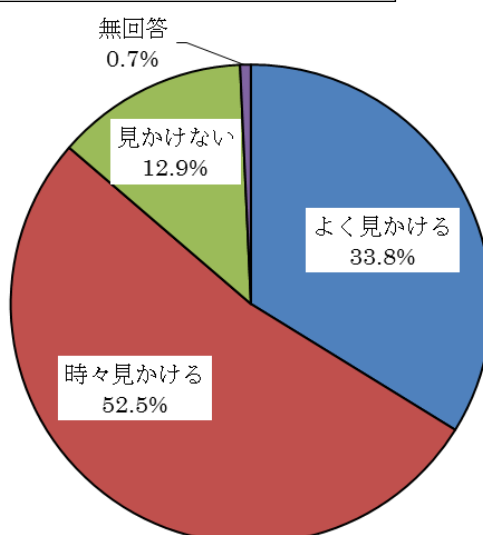
- 料金を適用すべき条件下にある路上喫煙者に対しては速やかに 2, 0 0 0 円の支払いを命ずべき。
- 私は、喫煙防止指導員人の姿を見掛けた事は一回もありません。人が集まる場所等への喫煙場所の設置はある程度やった方が共存の点から良いとは思いますが、市税を多く使う事はないと思います。あくまでも、喫煙者がマナーを守る事を前提にすべきで、費用の掛らない啓発に終始すべき事柄だと思います。
- 市の重点施策として、ほんとうに路上喫煙防止を撲滅しようとしているなら、一定期間路上に調査員を配置して、現状調査をして有効な対応策を考えないと、効果が出ないと考えます。
- 喫煙は個人の自由だが、公共の場所での喫煙は嫌煙者や子供などへの影響を考えると一般常識としてするべきではない。
- 指導員がトラブルに巻き込まれないような配慮が必要でしょう。
- どんなに看板やシートを貼付したり、チラシを配っても、喫煙者本人の自覚とモラルが改善されなければ、どうにもならないと思います。

## 【落書きについてお伺いします】

問 1 4 あなたは、落書きを見かけたことがありますか。（回答は 1 つ）

- |          |                  |
|----------|------------------|
| 1 よく見かける | } (→問 1 4 - 1 ~) |
| 2 時々見かける |                  |
| 3 見かけない  |                  |

選択肢	回答数	回答分布
1	47	33.8%
2	73	52.5%
3	18	12.9%
無回答	1	0.7%
合計	139	100.0%



n=139

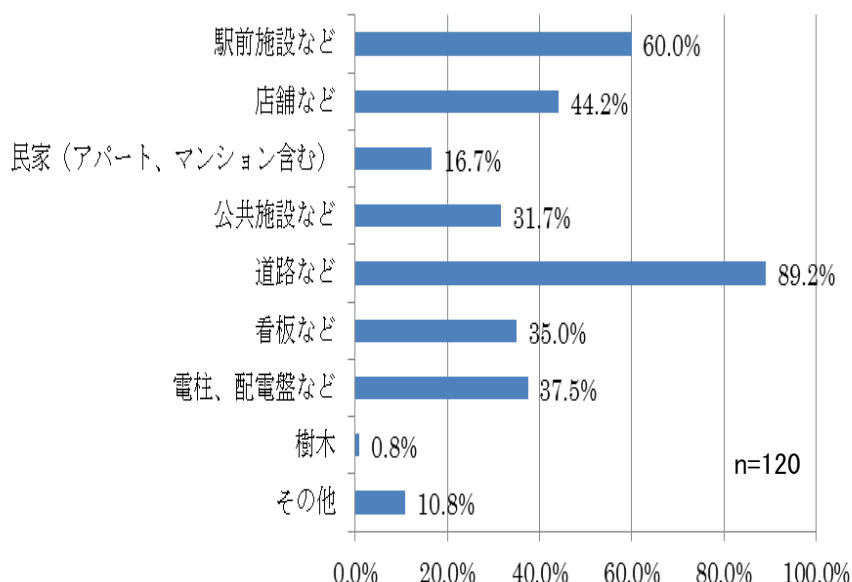
☆ 落書きを「よく見かける」、「時々見かける」が合わせて 86.3%に対し、「見かけない」は 12.9%という結果となりました。

#### 問 1 4－1 問 1 4で選択肢「1、2」を選択された方にお伺いします。

落書きが書かれていたのはどのようなところですか。（回答はいくつでも）

1 駅前施設（駅舎、公衆トイレなど）	6 看板（標識、案内板など）
2 店舗（商店、飲食店など）	7 電柱、配電盤など
3 民家（アパート、マンション含む）	8 樹木
4 公共施設（公民館、体育館、公園など）	9 その他
5 道路（歩道橋、ガードレール、立体交差の壁面など）	

選択肢	回答数	回答分布
1	72	60.0%
2	53	44.2%
3	20	16.7%
4	38	31.7%
5	107	89.2%
6	42	35.0%
7	45	37.5%
8	1	0.8%
9	13	10.8%



☆ 落書きを「よく見かける」、「時々見かける」場所の上位 3 項目は、「道路（歩道橋、ガードレール、立体交差の壁面など）」が 89.2%で最も多く、次いで「駅前施設（駅舎、公衆トイレなど）」が 60.0%、「店舗（商店、飲食店など）」が 44.2%という結果となりました。

#### 1 4－1 「9 その他」記入欄意見 抜粋

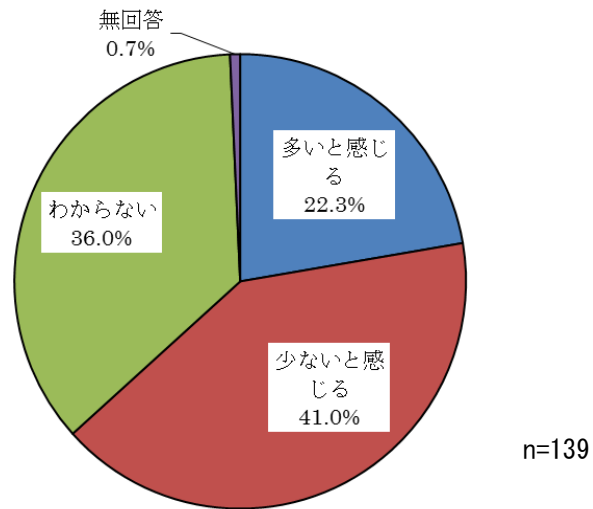
- 郵便ポスト、公衆電話、店を閉じたシャッター、歩道に設置されたボタンを押すと警察と話ができる 110 番通報機、自動販売機等あらゆるところに書かれている。
- 一般民家やアパートなどの路面に作られた外壁部分や、道路の鉄道下方にあるトンネル歩道壁面（アーケード）等に見かけます
- 工事現場の囲い等
- 線路のコンクリート壁
- カーブミラー



問 1 5 あなたは、相模原市には落書きが多いと感じますか。（回答は1つ）

1 多いと感じる      2 少ないと感じる      3 わからない

選択肢	回答数	回答分布
1	31	22.3%
2	57	41.0%
3	50	36.0%
無回答	1	0.7%
合計	139	100.0%

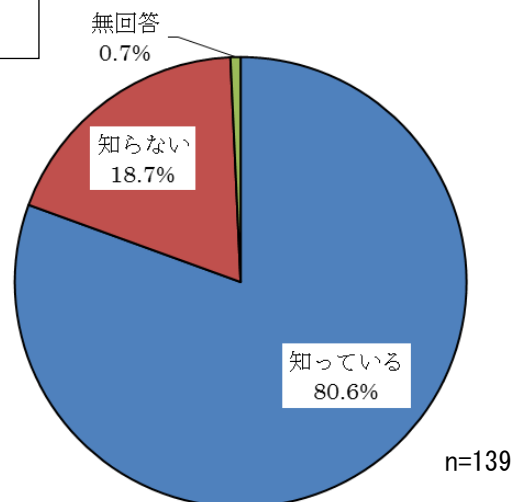


☆ 相模原市に落書きが「多いと感じる」という人は 22.3%、「少ないと感じる」という人は 41.0%、「わからない」という人は 36.0%という結果となりました。

問 1 6 あなたは、落書きが犯罪であることを知っていますか。（回答は1つ）

1 知っている      2 知らなかった

選択肢	回答数	回答分布
1	112	80.6%
2	26	18.7%
無回答	1	0.7%
合計	139	100.0%



☆ 落書きが犯罪であることを「知っている」という人は 80.6%、「知らない」という人は 18.7%という結果となりました。

問 17 あなたは、落書きを目にしたとき、どのようなことを感じますか。（回答は1つ）

- 1 まちが汚れており、不快に感じる

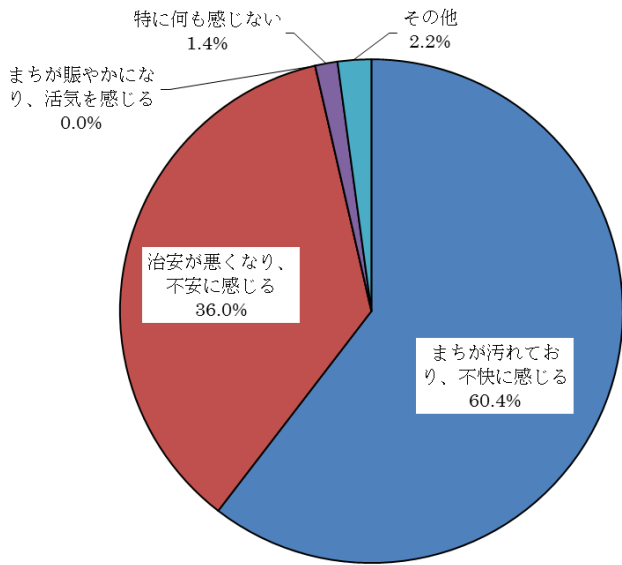
2 治安が悪くなり、不安に感じる

3 まちが賑やかになり、活気を感じる

4 特に何も感じない

5 その他

選択肢	回答数	回答分布
1	84	60.4%
2	50	36.0%
3	0	0.0%
4	2	1.4%
5	3	2.2%
合計	139	100.0%



n=139

☆ 落書きを目にしたときに感じる上位 3 項目は、「まちが汚れており、不快に感じる」が 60.4%で最も多く、次いで「治安が悪くなり、不安に感じる」が 36.0%、「特に何も感じない」が 1.4%という結果となりました。

- 17「5 その他」記入欄意見 抜粋

○ 上手な絵なら許せる。

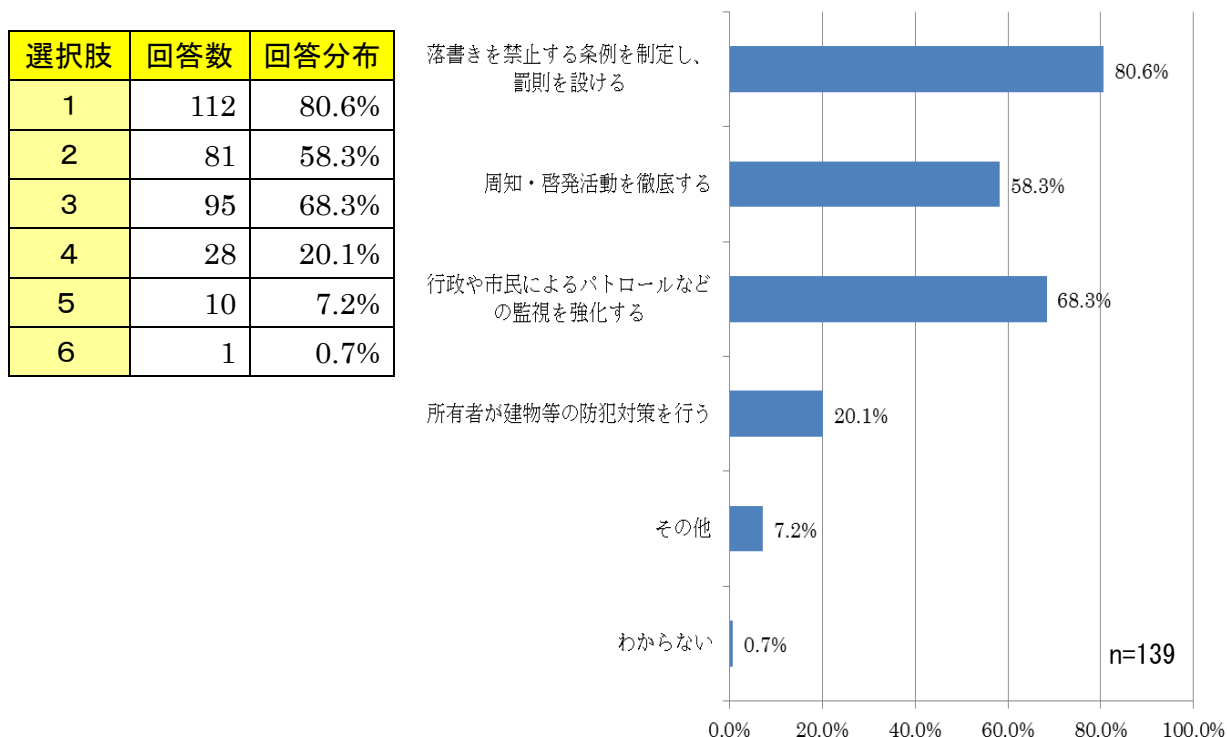
○ 建設的（要望）な落書きなら多少許せる

○ 喫煙以上に迷惑がかかることを周知徹底させる必要があると感じる。

問18 あなたは、落書きを防止するためにどのような対策が必要だと思いますか。

(回答はいくつでも)

1 落書きを禁止する条例を制定し、罰則を設ける	5 その他
2 周知・啓発活動を徹底する	6 わからない
3 行政や市民によるパトロールなどの監視を強化する	
4 所有者が建物等の防犯対策を行う	



☆ 落書き防止のための対策として考える上位3項目は、「落書きを禁止する条例を制定し、罰則を設ける」が80.6%で最も多く、次いで「行政や市民によるパトロールなどの監視を強化する」が68.3%、「周知・啓発活動を徹底する」が58.3%という結果となりました。

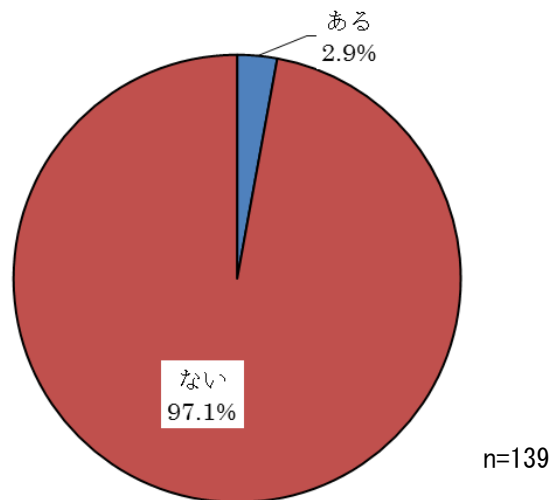
18 「5 その他」記入欄意見 抜粋

- 落書きは人のいない時にやる事だから、24時間見守る事も出来ないし、罰則を設けたところでやる人はやると思う。これも本人のモラルの問題、普通の人はやらない事だと思います。
- 落書きが多い場所は、治安が悪く感じます。また、人通りが少ない所が多いと思うので、防犯カメラ等を設置する。
- 落書き者が判明した時は、罰則とは別に清浄費用を徴収することを表明すること。その時に、どのくらいの面積で大体、〇〇万円と言うこと。
- 法律をキチンと執行すれば新しい条例など不要。
- 自治会などの防犯パトロールにも協力してもらおうと共にどの官庁部署に報告すれば良いかなど手続き面も決める必要があると思う。
- 見てキレイな落書きはアート！なので、そうする場所として提供すればいいのでは？  
Ex. 子どもたちの絵 etc.  
ただ、不快なものは消してキレイにしたい。

問１９ あなたは、落書きの被害を受けたことはありますか（回答は１つ）

１ ある      ２ ない

選択肢	回答数	回答分布
１	４	2.9%
２	135	97.1%
合計	139	100.0%

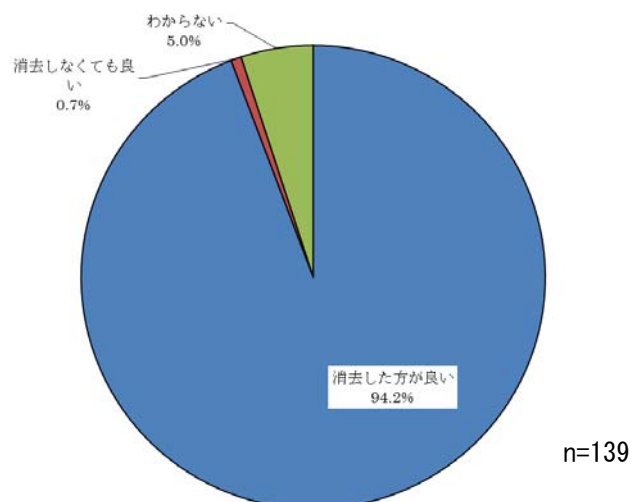


☆ 落書きの被害を受けたことが「ある」という人は 2.9%、「ない」という人は 97.1%という結果となりました。

問２０ あなたは、まちで見かける落書きは消去すべきだと思いますか（回答は１つ）

１ 消去した方がよい      ２ 消去しなくてもよい      ３ わからない

選択肢	回答数	回答分布
１	131	94.2%
２	1	0.7%
３	7	5.0%
合計	139	100.0%

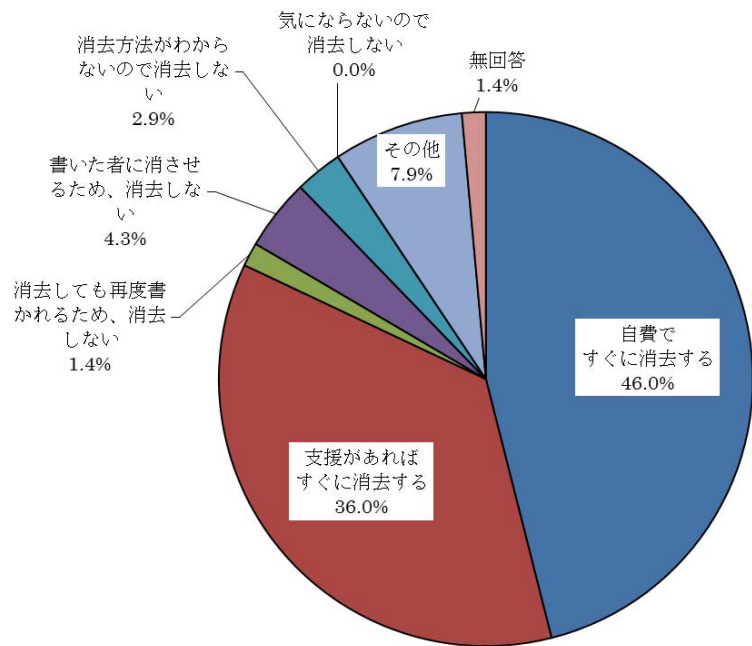


☆ 落書きを「消去した方がよい」という人は 94.2%、「消去しなくてもよい」という人は 0.7%、「わからない」という人は 5.0%という結果となりました。

**問 2 1 あなたが所有している建物等に落書きをされてしまった場合、消去しますか。**  
(回答は1つ)

- |                       |                 |
|-----------------------|-----------------|
| 1 自費ですぐに消去する          | 6 気にならないので消去しない |
| 2 支援があればすぐに消去する       | 7 その他           |
| 3 消去しても再度書かれるため、消去しない |                 |
| 4 書いた者に消させるため、消去しない   |                 |
| 5 消去方法がわからないので消去しない   |                 |

選択肢	回答数	回答分布
1	64	46.0%
2	50	36.0%
3	2	1.4%
4	6	4.3%
5	4	2.9%
6	0	0.0%
7	11	7.9%
無回答	2	1.4%
合計	139	100.0%



n=139

☆ 所有する建物等に落書きされてしまった場合の対応上位 3 項目は、「自費ですぐに消去する」が 46.0%で最も多く、次いで「支援があればすぐに消去する」が 36.0%、「その他」が 7.9%という結果となりました。

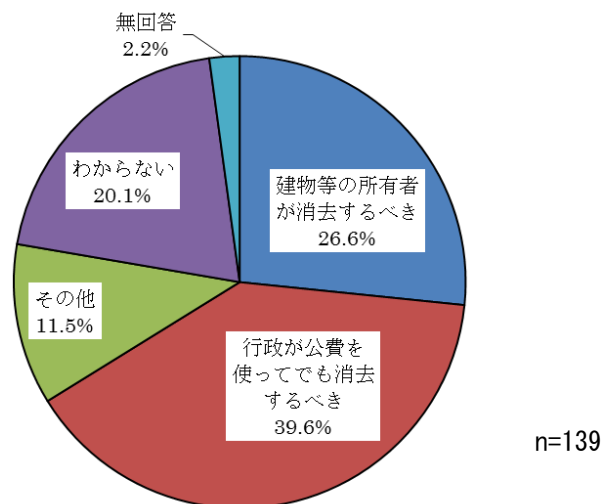
2 1 「7 その他」記入欄意見 抜粋

- 自費で即刻に消去するが、以後は常時、目配りをして監視をすると思う。
- 落書きはすぐに除去するが、落書き者に落書きの理由・原因を確認し、元を断つ行為を実施したい。
- まずは警察に通報する。被害額が大きいと判断されたら、行政の支援を求める。小さいものや費用が1万以下で済むなら自費で消す。
- 軽犯罪者などの社会奉仕制度で消すのもいいと思います
- 警察に通報し、現状確認を取った後で消す。

問２２ 書いた者が不明の落書きは、誰が消去すべきと考えますか。（回答は１つ）

- １ 建物等の所有者が消去すべき
- ２ 行政が公費を使ってでも消去すべき
- ３ その他
- ４ わからない

選択肢	回答数	回答分布
１	37	26.6%
２	55	39.6%
３	16	11.5%
４	28	20.1%
無回答	3	2.2%
合計	139	100.0%



☆ 書いた者が不明の落書きを消去するのは、「建物等の所有者が消去すべき」という人は 26.6%、「行政が公費を使ってでも消去すべき」という人は 39.6%、「わからない」という人は 20.1%という結果となりました。

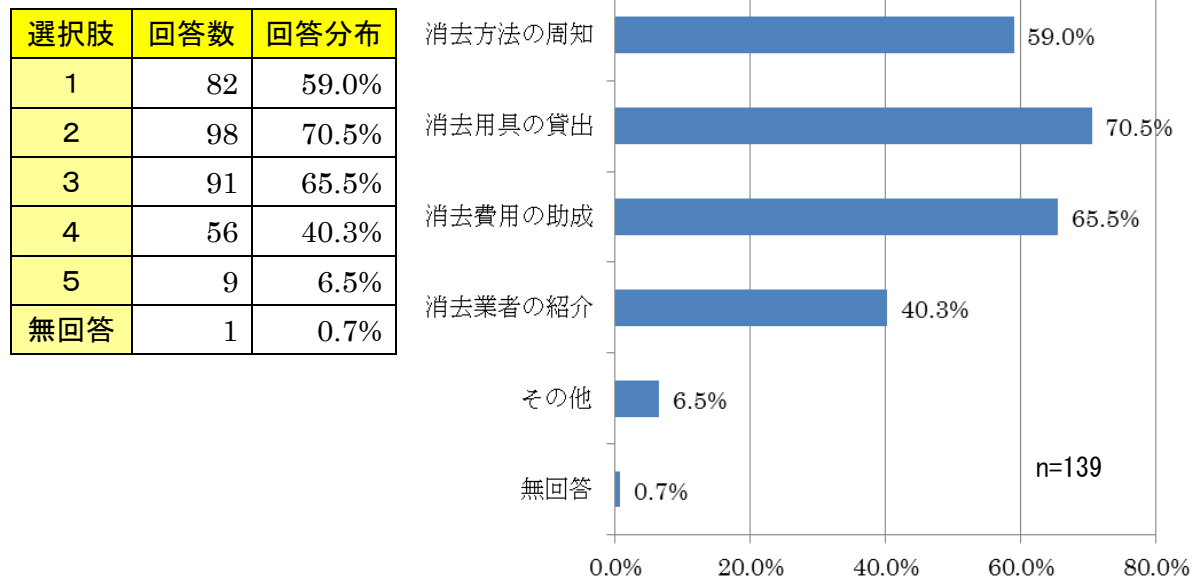
２２「３ その他」記入欄意見 抜粋

- 書かれた場所にもよる。公の施設では当然行政が指導すべきだと思うが、その場合でも警察に被害届等を提出しておいて、書いた人がわかった場合、費用を請求する等の方法をとるべきだと思う。それでないと、落書きをやめないと思うから。
- 犯罪であり、とりあえず公費で現状回復させ、費用は告訴して被告者に請求する手続きをするべき。早く犯人を見つける努力もされると思う。
- ケースバイケースだと思う。行政にがんばってもらいたいと思うが、どこまでそれが可能なかは疑問。個人宅なのか、公共の建物なのか、で違って来る。
- 犯罪防止（治安維持）のため警察が対応してほしい。

問 2 3 あなたは、落書きを消去するために、どんな支援が必要だと思いますか。

(回答はいくつでも)

1 消去方法の周知	3 消去費用の助成	5 その他
2 消去用具の貸出	4 消去業者の紹介	



☆ 落書きを消すために必要な支援上位 3 項目は、「消去用具の貸出」が 70.5%で最も多く、次いで「消去費用の助成」が 65.5%、「消去方法の周知」が 59.0%という結果となりました。

2 3 「5 その他」記入欄意見 抜粋

- 落書きをされた方が、即時に行政の担当部門へ、その内容時刻などを連絡してもらい、行政は警察部門と連携を取り、犯人が怯むような状況を作っていくことが必要と思う。
- 落書き消去ボランティアを結成して、市が道具・消耗品（消去剤等）を準備し、消去を実施してはどうですか。このような活動を広報し、落書きは犯罪であることを世間に周知する。
- 市に窓口を設け、電話・FAX・メールで通報を受け、対応する。実際には、市職員が対応するか、あるいは請負業者に対応させるなど、いろいろな対応方法は考えられると思う。
- 消去費用が自費で可能な金額であれば、消去方法の周知により、自身で消去用具の貸出を受け実施する。しかし、自費で負担できない被害であれば、助成及び業者の紹介が必要と考える。



問24 安全・安心なまちづくりについて、路上喫煙の防止と落書き防止の観点から、ご意見、ご要望などございましたら、ご記入ください。（回答記入欄に記入）

◇広報・啓発活動について（24記入欄意見 抜粋）

<ul style="list-style-type: none"><li>落書きと喫煙（路上）が禁止されている事は殆どの人が承知している筈である。しかし、なくならないのは本人のモラルの問題、煙草などは理屈では分かっているけど止められないのが現状である。チラシ、広報等で周知、啓発活動を徹底し理解してもらえない。</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>落書きもありとあらゆるところに書かれていて、不愉快。書いた人を見つけて本人たちに消してもらいたい。いくら行政や書かれた人が消しても、書いた本人は痛くもかゆくもないのだからやめない。どんなにまわりの人が嫌な思いをしているのか、消すのにどれだけ労力や費用が必要なのかを身をもって理解してもらいたい。警察と協力して書いた人を見つけて、ぜひ市内全部の落書きをきれいに消してもらいたい。</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>市民の皆さんのマナーが結構向上していると思います。まだまだ禁止の認知が低いと思う所もありますから周知、啓発をもっとお願いします。2000円の過料も妥当だと思います。</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>広報紙などで路上喫煙の防止と落書きの防止など周知する。被害の多発地域では、巡回や監視カメラの設置を行う。</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>喫煙や落書きも、街の景観や人体への影響など、どちらも私共、一般市民が安全で健康な生活を行ってゆく上で決して安易に見過ごして行ってはならない事であると思います。一部の心ない人に依るこうした行為は、広報と罰則で根気よくなくす方向にいくのが最も良いのではないかと思います。余り費用を掛けることなく効果的なPRなど、工夫して今後も推進して頂きたいと思っております。</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>自分は喫煙しないので、知らないことがあった。広報活動が必要である。藤野では人が少ないので、路上喫煙はほとんど見かけないが、路上に吸いがらをみることがあるので安全上などで啓発は必要である。 喫煙所は必要だけど、できるだけ数を少なくし税金を大切にしてほしい。 落書きを落としている方を見たけれど、勝手にかけられて不快だろうと思った。刑法にも触れると思うので、警察の方も見回っているだろうけど、夜とかなので、監視カメラとかつけたほうがよい。</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>各人のマナーとモラルに期待しますが、啓発活動や、標識標示なども引き続き必要です。被害者・迷惑を受ける人の立場になって考えて欲しいものです。人として、規則・罰則や罰金による抑制にはあまり頼りたくありませんね。</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>主人が喫煙者です。外出中、喫煙場所がきちんとあれば、そこで喫煙しています。しかし逆に、特に喫煙場所が設置されていなければ気にせず喫煙しているように感じます。喫煙は身体に悪影響をと言えども、喫煙者にとっては喫煙したいもの。喫煙場所の確保や、喫煙区域の有無をもっときちんと表示していくことが必要だと思います。</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>今回のアンケートに際して、住居付近の道路を点検して、ポイ棄てのたばこ吸殻の多いのに気付いた次第です。駅前道路に路上喫煙防止エリアのマークがあるのにも初めて気づいた。広報の難しさを痛感しています。</li></ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 小さな子供がいる親として、タバコの吸い殻はとても怖い。街に灰皿等が置かれたとしても、子供の心配や掃除する人を雇ったりと、市の負担も増えるので、自己責任で吸えばよい。一番危険なのは、子供の目線と歩きタバコの高さが同じことだ。受動喫煙より恐ろしい。吸っている人も、あまり他人事で危機感がないので、チラシなどでキャンペーンする時は「子供の目の危険、やけど」の事を強くアピールした方が、インパクトがあると思う。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 美しい理想の街のイメージを絵やイラスト、文でアピールして、それと比較した現状の問題を写真などでアピールしてみて1人1人の心に問いかけるようにしたらいいのではないのでしょうか？</li> </ul>

◇罰則について（24記入欄意見 抜粋）

<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 落書きは町の美観を損ねますね。違反者には、絶対に罰則を課して欲しいです。被害に遭った建造物の落書き消去の支援などもあれば良いですね。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 安全、安心なまちづくりから路上喫煙、落書きは防止する必要があります。いくつかの前問の回答欄にあるように、路上喫煙は現条例をより周知啓発を実施するとともに、さらに条例違反者は罰則の徹底をはかる必要があると思います。 落書きについても、禁止する条例の制定罰則を設けるべきである。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 喫煙所が遠かったり、わかりにくかったりするので、路上喫煙が増えると思う。わかりやすい所に作った方がいい。灰皿があると吸ってもOKだと思うので、撤去したなら、近くの喫煙所への案内を貼るといいと思う。 落書きは、何でするのが不明。ガードレールとかだと、消すのも大変なので防犯カメラなどでしっかりつかまえて、費用を請求するのが良い。未成年でも、保護者から取るなど、強固な姿勢じゃないとなくならないと思う。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 落書きは、罰金～金と定めた方がいいと思う。公共の施設では、喫煙コーナーを設けていればそんなに、喫煙者を問題視しなくてもいいと思う。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 路上喫煙も落書きも、広い意味での環境から許されるべきではないと思います。単なる防止対策や注意喚起などだけでは解決できないのではないのでしょうか。その行為をする又はそうしてしまう要因をもう少し掘り下げて真の原因というか心の問題を見つけ出して対策を検討し、事後的な対策だけではなく事前の対策を講じていく段階ではないかと考えます。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 最近従業員の喫煙を裏の道路沿いの自分の会社や室内に煙を入れないようにしたり、住宅地の道路で歩きたばこをする人が増えた。駅周辺や人混みでは吸う人が減った割に家の近所の散歩では見かけることが多い。会社の休憩時間に囲いもなく椅子に座って3人以上でかたまってたばこを吸われると外ではかなりたばこ臭い。市ではもう少し路上とお店の従業員のたばこ会社の休憩中の喫煙の指導の強化をしてほしいと思います。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 落書きの条例制定、罰則を設ける。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 防犯カメラを設置して、監視するしかないのでしょうか…。落書きをされて、自費で消去するのは納得いきません。でも、そのままにもできないと思います。まず、させない事、犯人を探して罰を与える事が必要です。</li> </ul>

◇マナー・モラルについて（２４記入欄意見 抜粋）

- |                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>▪ お店や自動販売機などでタバコを売っている事が、そもそも喫煙を容認している事。マナーを守れないなら、買うなどお店や自動販売機にポスターを貼って欲しいくらい。でも以前に比べたら、喫煙者は減ったと思います。<br/>落書きは町のみんが全体で、やっている所を見たら、知らん顔をせずに、すぐに市役所なり、交番に通報するようになれば良いのですが…。比較的、相模原は落書きが少ないと思います。</li></ul> |
| <ul style="list-style-type: none"><li>▪ これだけタバコに対する周りの目が一昔前より厳しくなっているにも関わらず、歩きタバコやポイ捨てを目にするので、やはり吸う人のマナーの問題だと思う。マイ灰皿を持つ、公共の場など人が多い場所では吸わず、周りに迷惑をかけないようにするなど、最低限のマナーを守ってほしい。</li></ul>                                                           |
| <ul style="list-style-type: none"><li>▪ たばこを吸いながら歩く人は、後ろに子供達の視線に注意してください。と言いたい。私はたばこを吸う吸わないは自由ですが、マナーを守れば許せます。</li></ul>                                                                                                                        |
| <ul style="list-style-type: none"><li>▪ 時代の流れに逆らうように、路上喫煙・歩行喫煙がとても目に付くように思います。喫煙者の１人として、マナー・ルールを守らない喫煙者を厳しく取り締まって欲しいと思いますし、指導などのために掛かる費用は煙草の販売価格に上乗せしてもいいと思っています。或いは、そのための費用に使う目的で、有料の喫煙所を設置してもいいかもしれません。</li></ul>                             |
| <ul style="list-style-type: none"><li>▪ タバコを喫煙する人は、室外は大丈夫だと思っている人が多いと思う。しかし、周りの人はとても不愉快な思いをしている事をわかってほしい。</li></ul>                                                                                                                             |
| <ul style="list-style-type: none"><li>▪ 昔に比べたら路上喫煙をする人は、少なくなった気もするが、まだまだ見かける事があります。自転車で、子供を後ろに乗せているのに走りながら喫煙する人を先日見かけました。同じ子供を持つ親として、びっくりすると共に、かなしい気持ちになりました。排水口に捨てている人も見かけます。<br/>落書きは、見ると治安が悪いように感じます。</li></ul>                              |

◇その他ご意見、ご要望等（２４記入欄意見 抜粋）

- |                                                                                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>▪ 路上喫煙防止は常識的な事です。落書きは、最も悪質な迷惑行為だと考えます。見つけたらすぐに積極的に消去しようと思います。</li></ul>                          |
| <ul style="list-style-type: none"><li>▪ 歩きながら煙草を吸っている人とすれ違うとき、洋服等に火のついた煙草が当たったらどうしようなどと考えると嫌な気分になる。歩きながらの煙草は絶対になくすよう努力してほしい。</li></ul> |
| <ul style="list-style-type: none"><li>▪ 落書きされそうなカベ等に、あらかじめ「さがみん」のイラストを描いておき、落書き出来ないようにする。</li></ul>                                    |

<ul style="list-style-type: none"> <li>路上喫煙のたばこの吸いがら、落書きなど、ずっと放置しているとゴミと同じで、どんどん広がってしまうと思います。市民として協力できる事はしますので、いつもきれいにする事が大切だと思います。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>落書きできる壁の道を作り、好きに絵を書いてもらったり、バスケやスケボーなど若者がスポーツをできる場所を多く作り、スポーツに目を向けさせるなど大会を開いたり、若者がお金をかけずに楽しめる場所を作る。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>路上喫煙は、歩きながらが一番良くないと思います。受動喫煙は言うまでもなく、子どもが小さい時には、たばこの火が顔にあたりにかけたことがあります。 落書きは、きたないものはよくないですが、空きスペースなどをアートで飾れば良いなと思います。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>路上喫煙、落書きともにゼロにすることは難しいと思う。この場所では「喫煙OKです」という場所の増設や、環境を整えること、落書きについては、書かれたことによる被害者の意見を伝える手段を増やすことが、良い結果につながると思う。 落書きについては、考え方を変え、「落書きコンテスト」など、市のイベントに入れたらどうか。(落書きは、だめだと思うが、アートのセンスは素晴らしいと思うことがあるため。)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>路上喫煙は特に、小さなお子様にとって危険であるので、厳禁を周知徹底して戴きたいと思っています。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>私の地域では青年会が落書き消しキャンペーンを実施して築地や店のシャッター、ガードレール等を薬剤を使って消していました(青年会の地域のみ)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>ごみのない所にポイ捨てをする人は少ないと聞きます。同様に、落書きがない街には、落書きはそうそう増えないのではないのでしょうか。まずは、路上喫煙も落書きも、「それをしにくい環境」をつくるのが大切だと思います。ポスターなどは、ただ貼ってあるだけではだめで、きちんと、「見える」ところに適切に掲示することが重要でしょう。ユーモアセンスのある、思わず見ってしまうような、アイデアのあるものならさらにいいと思います。通り一遍の「〇〇禁止」などでは、もう見飽きていることもあり、印象にも残らず、心にも響きません。行政側も型通りの方法で「やっているからいいじゃないか」ではなく、どうしたら気づいてもらえるのか、守ろうという気になるのか、工夫を凝らしてほしいと思います。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>落書きをアートに変えさせるのは、美大がある相模原からできるのではないのでしょうか？</li> </ul>