

# 平成27年度第1回市政モニターアンケート結果

## テーマ「図書館サービス」について

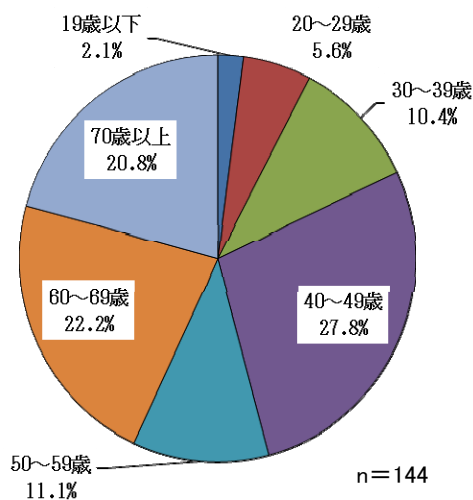
- (1) 対象 市政モニター 150人  
 (2) 回答者数 144人  
 (3) 実施期間 平成27年7月13日から7月31日まで  
 (4) 目的 現在、相模原市には市立図書館3館と分館1館があり、各地域の公民館等図書室と図書館ネットワークを結び、市全域による図書館サービスを実施しています。  
 今後、更なる図書館サービスの向上や図書館の再整備に向けた計画に活用するため、アンケートにご協力いただきました。

### 【基本的項目についてお伺いします】

問1 あなたの年齢をお伺いします。(回答は1つ)

1 19歳以下	4 40～49歳	7 70歳以上
2 20～29歳	5 50～59歳	
3 30～39歳	6 60～69歳	

選択肢	回答数	回答分布
1	3	2.1%
2	8	5.6%
3	15	10.4%
4	40	27.8%
5	16	11.1%
6	32	22.2%
7	30	20.8%
計	144	100.0%

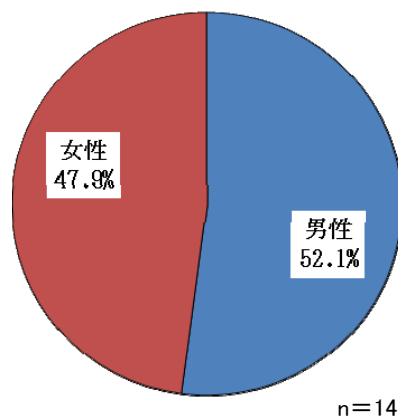


☆ 回答された方の年齢層は以上のとおりです。

問2 あなたの性別をお伺いします。(回答は1つ)

1 男性	2 女性
------	------

選択肢	回答数	回答分布
1	75	52.1%
2	69	47.9%
合計	144	100.0%

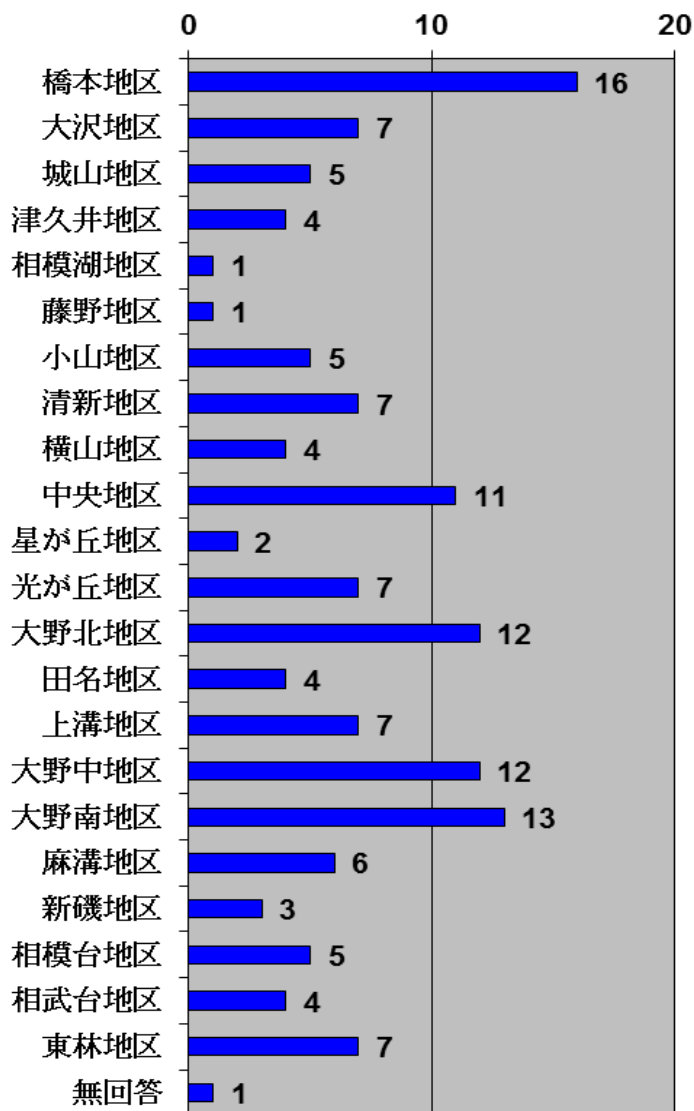


☆ 回答された方の性別は以上のとおりです。

問4 あなたのお住まいの地区をお伺いします。(回答は1つ)

1 橋本地区	7 小山地区	13 大野北地区	19 新磯地区
2 大沢地区	8 清新地区	14 田名地区	20 相模台地区
3 城山地区	9 横山地区	15 上溝地区	21 相武台地区
4 津久井地区	10 中央地区	16 大野中地区	22 東林地区
5 相模湖地区	11 星が丘地区	17 大野南地区	
6 藤野地区	12 光が丘地区	18 麻溝地区	

選択肢	回答数	回答分布
1 橋本地区	16	11.1%
2 大沢地区	7	4.9%
3 城山地区	5	3.5%
4 津久井地区	4	2.8%
5 相模湖地区	1	0.7%
6 藤野地区	1	0.7%
7 小山地区	5	3.5%
8 清新地区	7	4.9%
9 横山地区	4	2.8%
10 中央地区	11	7.6%
11 星が丘地区	2	1.4%
12 光が丘地区	7	4.9%
13 大野北地区	12	8.3%
14 田名地区	4	2.8%
15 上溝地区	7	4.9%
16 大野中地区	12	8.3%
17 大野南地区	13	9.0%
18 麻溝地区	6	4.2%
19 新磯地区	3	2.1%
20 相模台地区	5	3.5%
21 相武台地区	4	2.8%
22 東林地区	7	4.9%
無回答	1	0.7%
合計	144	100.0%



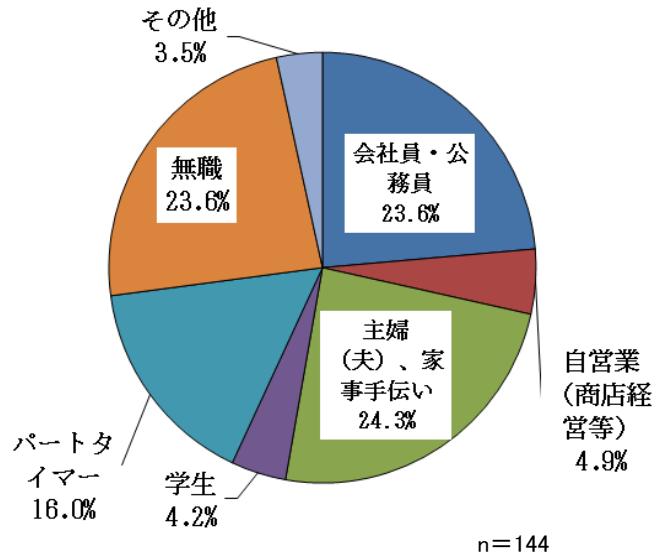
n=144

☆ 回答された方のお住まいの地区は以上のとおりです。

問3 あなたの職業をお伺いします。(回答は1つ)

1 会社員・公務員	4 学生	7 その他
2 自営業(商店経営等)	5 パートタイマー	
3 主婦(夫)、家事手伝い	6 無職	

選択肢	回答数	回答分布
1	34	23.6%
2	7	4.9%
3	35	24.3%
4	6	4.2%
5	23	16.0%
6	34	23.6%
7	5	3.5%
合計	144	100.0%



☆ 回答された方の職業は以上のとおりです。

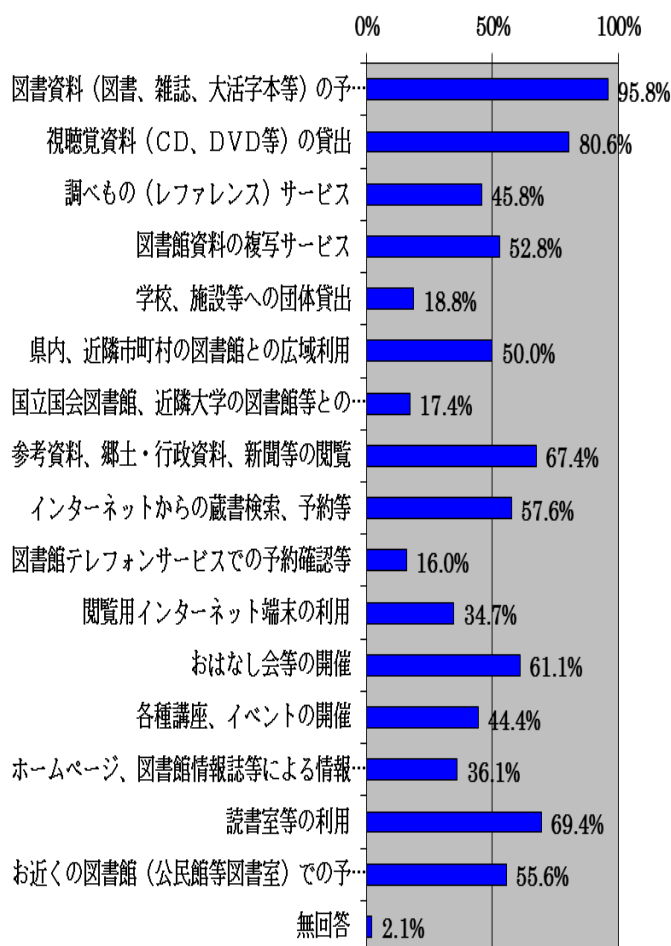
【図書館サービスについてお伺いします】

問5 図書館では次のようなサービスを行っておりますが、あなたが知っているものはどれですか。(回答はいくつでも)

- 1 図書資料(図書、雑誌、大活字本等)の予約、貸出
- 2 視聴覚資料(CD、DVD等)の貸出
- 3 調べもの(レファレンス)サービス
- 4 図書館資料の複写サービス
- 5 学校、施設等への団体貸出
- 6 県内、近隣市町村の図書館との広域利用
- 7 国立国会図書館、近隣大学の図書館等との相互協力
- 8 参考資料、郷土・行政資料、新聞等の閲覧
- 9 インターネットからの蔵書検索、予約等
- 10 図書館テレホンサービス(※)での予約確認等
- 11 閲覧用インターネット端末の利用
- 12 おはなし会等の開催
- 13 各種講座、イベントの開催
- 14 ホームページ、図書館情報誌等による情報発信
- 15 読書室等の利用
- 16 お近くの図書館(公民館等図書室)での予約本の受取り

(※) 図書館テレホンサービス：図書資料の貸出状況、予約状況の確認・取り消し等を案内する音声自動応答システム(電話番号 042-776-1401)

選択肢	回答数	回答分布
1	138	95.8%
2	116	80.6%
3	66	45.8%
4	76	52.8%
5	27	18.8%
6	72	50.0%
7	25	17.4%
8	97	67.4%
9	83	57.6%
10	23	16.0%
11	50	34.7%
12	88	61.1%
13	64	44.4%
14	52	36.1%
15	100	69.4%
16	80	55.6%
無回答	3	2.1%



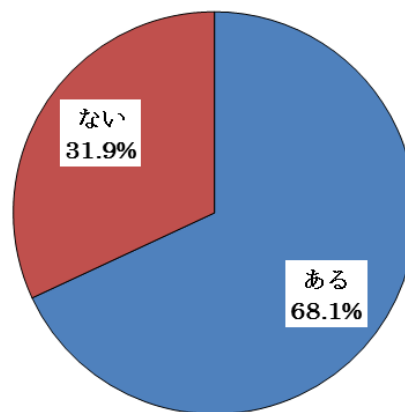
n=144

☆ 知っている図書館サービスの上位3項目は、「図書資料（図書、雑誌、大活字本等）の予約、貸出」が95.8%、「視聴覚資料（CD、DVD等）の貸出」が80.6%、「読書室の利用」が69.4%となりました。

問6 あなたは、過去1年以内に図書館（公民館等図書室等）を利用したことがありますか。  
（回答は1つ）

1 ある（→問7へ）	2 ない（→問8へ）
------------	------------

選択肢	回答数	回答分布
1	98	68.1%
2	46	31.9%
合計	144	100.0%



n=144

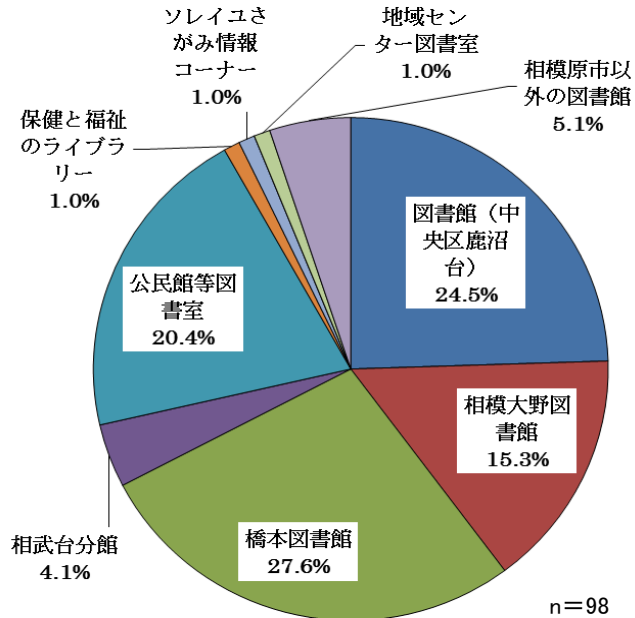
☆ 過去1年以内に図書館（公民館等図書室）を利用したことがある方は、68.1%の割合になりました。

問7 問6で「1」を選択された方にお伺いします。

問7-1 あなたが主に利用している図書館（公民館等図書室）はどこですか。（回答は1つ）

1 図書館（中央区鹿沼台）	6 保健と福祉のライブラリー
2 相模大野図書館	7 ソレイユさがみ情報コーナー
3 橋本図書館	8 総合学習センター
4 相武台分館	9 地域センター図書室
5 公民館等図書室	10 相模原市以外の図書館（→問8へ）

選択肢	回答数	回答分布
1	24	24.5%
2	15	15.3%
3	27	27.6%
4	4	4.1%
5	20	20.4%
6	1	1.0%
7	1	1.0%
8	0	0.0%
9	1	1.0%
10	5	5.1%
合計	98	100.0%



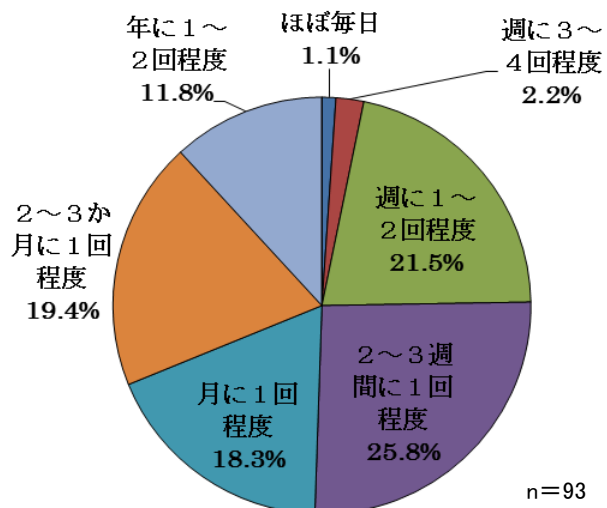
☆ 主に利用している図書館は、「橋本図書館」が27.6%、「図書館（中央区鹿沼台）」が24.5%、「公民館図書室」が20.4%の割合になりました。

問7-2 問7-1で「1～9」を選択された方にお伺いします。

あなたは、どのくらいの頻度で図書館（公民館等図書室）を利用していますか。（回答は1つ）

1 ほぼ毎日	5 月に1回程度
2 週に3～4回程度	6 2～3か月に1回程度
3 週に1～2回程度	7 年に1～2回程度
4 2～3週間に1回程度	8 その他（内容を回答用紙に記入）

選択肢	回答数	回答分布
1	1	1.1%
2	2	2.2%
3	20	21.5%
4	24	25.8%
5	17	18.3%
6	18	19.4%
7	11	11.8%
8	0	0.0%
合計	93	100.0%



☆ 図書館（公民館等図書室）の利用頻度は「2～3週間に1回程度」の方が25.8%、「週に1～2回程度」の方が21.5%、「2～3か月に1回程度」の方がそれぞれ19.4%の割合になりました。

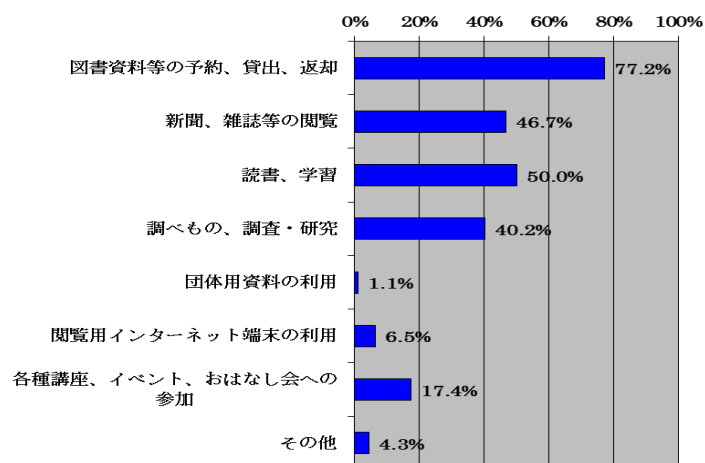
問7-3 問7-1で「1～9」を選択された方にお伺いします。

あなたの図書館（公民館等図書室）利用の目的は何ですか。（回答はいくつでも）

1	図書資料等の予約、貸出、返却
2	新聞、雑誌等の閲覧
3	読書、学習
4	調べもの、調査・研究
5	団体用資料の利用（※）
6	閲覧用インターネット端末の利用
7	各種講座、イベント、おはなし会への参加
8	その他（内容を回答用紙に記入）

（※）団体用資料：学校、幼稚園、福祉施設等が、調べ学習や読み聞かせ等を目的に利用する図書資料（団体登録が必要）

選択肢	回答数	回答分布
1	71	77.2%
2	43	46.7%
3	46	50.0%
4	37	40.2%
5	1	1.1%
6	6	6.5%
7	16	17.4%
8	4	4.3%



n=93

☆ 図書館（公民館等図書室）の利用目的は、「図書資料等の予約、貸出、返却」が全体の約8割を占めました。

問7-3 「8 その他」記入欄意見 抜粋

- ビデオ、DVDの鑑賞
- 子供がハイハイしながら絵本を読むスペース、本の利用
- 2FでのPC（自分のノートPC）を利用する為。
- CDの貸出、返却

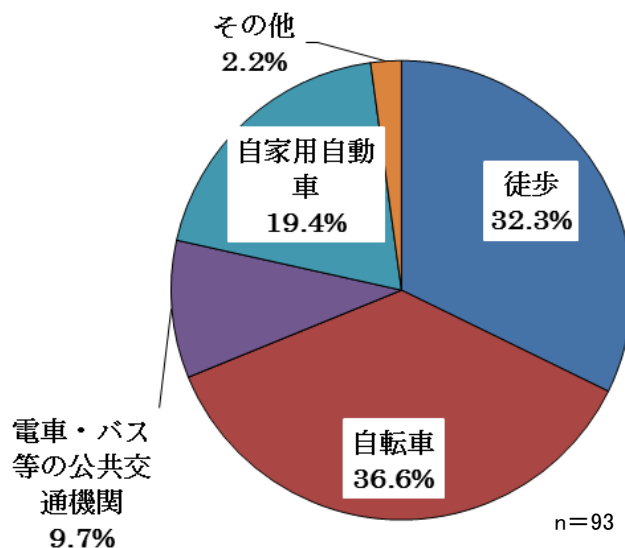
問7-4 問7-1で「1~9」を選択された方にお伺いします。

あなたが最もよく利用する図書館（公民館等図書室）までの主な交通手段は何ですか。

（回答は1つ）

1 徒歩	4 電車・バス等の公共交通機関
2 自転車	5 自家用自動車
3 バイク	6 その他（内容を回答用紙に記入）

選択肢	回答数	回答分布
1	30	32.3%
2	34	36.6%
3	0	0.0%
4	9	9.7%
5	18	19.4%
6	2	2.2%
合計	93	100.0%



☆ 図書館（公民館等図書室）への主な交通手段は、「自転車」が 36.6%、「徒歩」が 32.3%の割合になりました。

#### 問7-4「6 その他」記入欄意見 抜粋

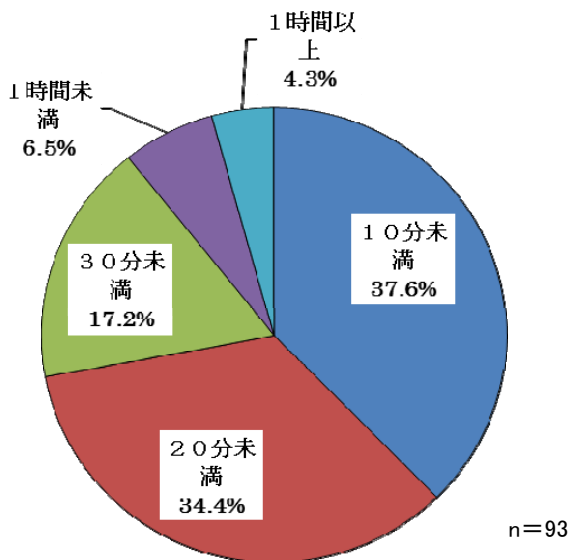
- 公共交通を利用したり、車に乗せてもらったり両方。
- 自転車では時間がかかるので車でいきたい。駐車場がない。
- 自家用自動車ですぐまで行き、そこから徒歩。

問7-5 問7-1で「1~9」とお答えした方にお伺いします。

あなたが最もよく利用する図書館（公民館等図書室）へ行くには、どのくらいの時間がかかりますか。（回答は1つ）

1	10分未満	4	1時間未満
2	20分未満	5	1時間以上
3	30分未満		

選択肢	回答数	回答分布
1	35	37.6%
2	32	34.4%
3	16	17.2%
4	6	6.5%
5	4	4.3%
合計	93	100.0%



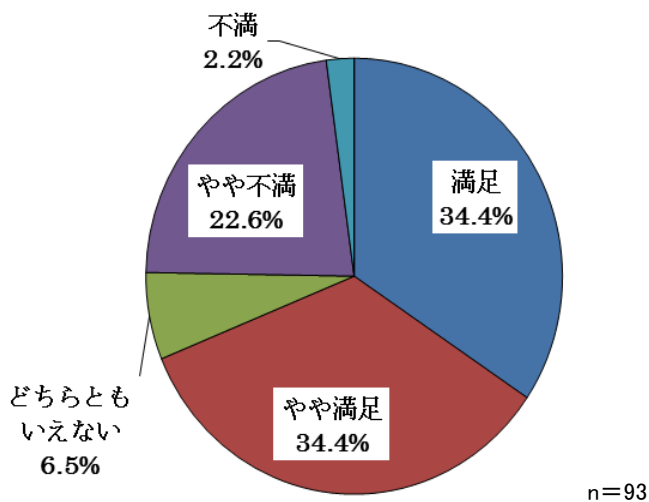
☆ 図書館（公民館等図書室）まで行くのにかかる時間は、10分未満が37.6%、20分未満が34.4%の割合になりました。

問7-6 問7-1で「1~9」を選択された方にお伺いします。

あなたは、利用している図書館（公民館等図書室）のサービスに満足していますか。（回答1つ）

1	満足（→問8へ）	4	やや不満（→問7-7へ）
2	やや満足（→問8へ）	5	不満（→問7-7へ）
3	どちらともいえない（→問8へ）		

選択肢	回答数	回答分布
1	32	34.4%
2	32	34.4%
3	6	6.5%
4	21	22.6%
5	2	2.2%
合計	93	100.0%





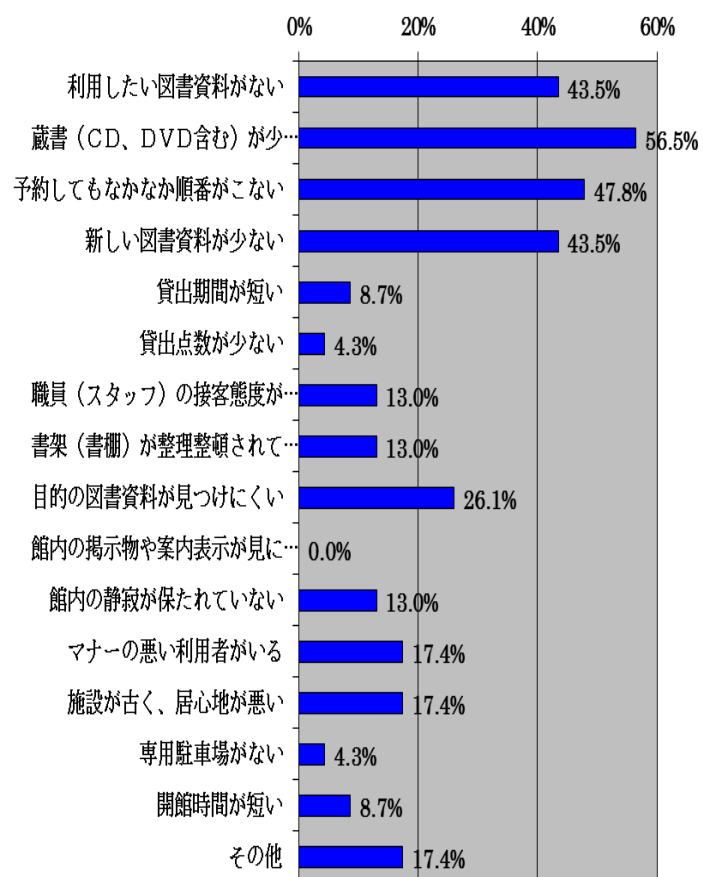
☆ 図書館（公民館等図書室）のサービスに、満足されている方、やや満足されている方がそれぞれ 34.4%と全体の約7割になりました。

問7-7 問7-6で「4」または「5」を選択された方にお伺いします。

あなたはが不満またはやや不満と感じる理由はなんですか。（回答は5つまで）

1 利用したい図書資料がない	9 目的の図書資料が見つげにくい
2 蔵書（CD、DVD含む）が少ない	10 館内の掲示物や案内表示が見にくい
3 予約してもなかなか順番がこない	11 館内の静寂が保たれていない
4 新しい図書資料が少ない	12 マナーの悪い利用者がいる
5 貸出期間が短い	13 施設が古く、居心地が悪い
6 貸出点数が少ない	14 専用駐車場がない
7 職員（スタッフ）の接客態度が悪い	15 開館時間が短い
8 書架（書棚）が整理整頓されていない	16 その他（内容を回答用紙に記入）

選択肢	回答数	回答分布
1	10	43.5%
2	13	56.5%
3	11	47.8%
4	10	43.5%
5	2	8.7%
6	1	4.3%
7	3	13.0%
8	3	13.0%
9	6	26.1%
10	0	0.0%
11	3	13.0%
12	4	17.4%
13	4	17.4%
14	1	4.3%
15	2	8.7%
16	4	17.4%



n=23

☆ 図書館（公民館等図書室）のサービスに不満又はやや満足と感じる理由の上位3項目は、「蔵書（CD、DVD含む）が少ない」が 56.5%、「予約してもなかなか順番がこない」が 47.8%、「利用したい図書資料がない」と「新しい図書資料が少ない」が、それぞれ 43.5%となりました。

問7-7 「16 その他」記入欄意見 抜粋

- 蔵書が古い、DVD（ビデオ）も古いものばかり。休みが多すぎる。
- 毎週休館日がある。休館日が最寄りの図書室と同じ。
- 新刊が少ない。駐車場待ちが多い。
- 利用外駐車が多く、自動車が駐車しにくい。
- 公民館の図書室では、最新の雑誌を見ることできない。雑誌を見るためには鹿沼台の図書館に行かねばならない。行っても閲覧スペースが狭くいつも常連と思われる人々でいっぱい、座ることもできないケースが多い。

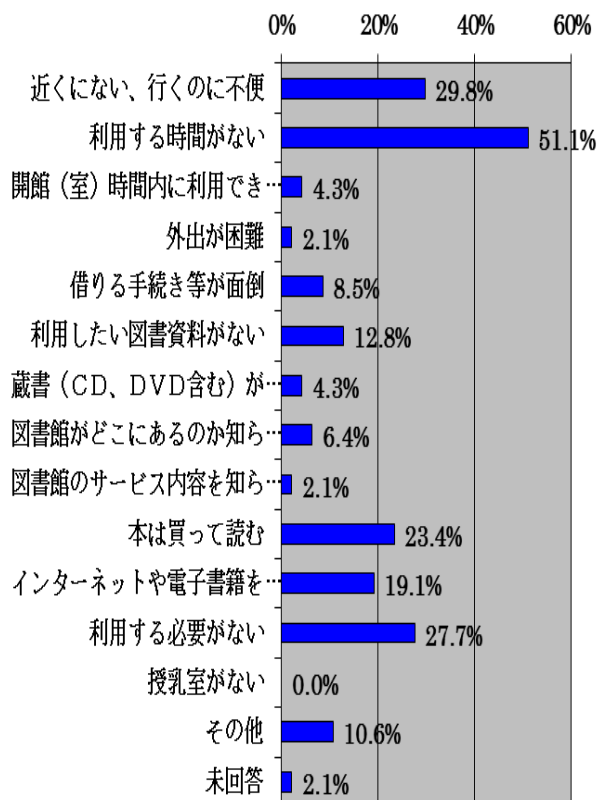
問8 問6で「2」または問7-1で「10」を選択された方にお伺いします。

問8-1 あなたが、市内の図書館（公民館等図書室）を利用しない理由は何ですか。

（回答は5つまで）

- |                    |                      |
|--------------------|----------------------|
| 1 近くにない、行くのに不便     | 8 図書館がどこにあるのかわからない   |
| 2 利用する時間がない        | 9 図書館のサービス内容を知らない    |
| 3 開館（室）時間内に利用できない  | 10 本は買って読む           |
| 4 外出が困難            | 11 インターネットや電子書籍を利用する |
| 5 借りる手続き等が面倒       | 12 利用する必要がある         |
| 6 利用したい図書資料がない     | 13 授乳室がない            |
| 7 蔵書（CD、DVD含む）が少ない | 14 その他（内容を回答用紙に記入）   |

選択肢	回答数	回答分布
1	14	29.8%
2	24	51.1%
3	2	4.3%
4	1	2.1%
5	4	8.5%
6	6	12.8%
7	2	4.3%
8	3	6.4%
9	1	2.1%
10	11	23.4%
11	9	19.1%
12	13	27.7%
13	0	0.0%
14	5	10.6%
未回答	1	2.1%



n=47

☆ 図書館（公民館等図書室）を利用しない理由の上位3項目は、「利用する時間がない」が51.1%、「近くにない、行くのに不便」が29.8%、「本は買って読む」が23.4%となりました。

問 8-2 あなたは、市内の図書館（公民館等図書室）にどのようなサービスがあれば利用しますか。内容を回答用紙にご記入下さい。（回答用紙に記入）

問 8-1 「14 その他」記入欄意見 抜粋

- 以前は月 2 回以上利用した。最近読みたい本がない（公民館図書室）
- 時間的に余裕がない。多忙。
- 図書館を利用しなければならない機会がこのところ激減した。
- インターネット、スマホでの検索で対応できる。
- 新しい本がない。早急に入庫してほしい（多少かたよっている）
- 町田市の図書館を利用している。
- 学校の図書館を主に利用しているため。
- その他に行く。利用したい図書資料を求めて。
- 近くにないから

問 8-2 記入欄意見 抜粋

- カフェ、喫茶室。
- カフェ、マンガコーナー、マッサージチェア
- カフェスペース 書類を読む場所と、別でも構わない
- 宅配サービス、電子が今は当たり前になっているため、上記の二つのサービスがあれば行う。
- 早朝及び深夜サービスがあればいいと思います。
- 24 時間の利用可能
- 返却する時に郵便ポストに入れられるようになればよいと思う。
- 月曜日開館：市立図書館は月曜日が休館になっていますが、一カ月に一度程度祝日でない月曜日にも開館していると社会人でも行きやすいのではないかと思います。
- 受付の方を通さず、すべてセルフサービスならよいのと思います。なんとなく借りたものを見られたくないというか・・・。
- 図書予約時の予約希望時期指定サービス。その期間に借りられないなら予約キャンセルなど。図書予約時に返却待ちの場合のおおよその貸し出し日時お知らせサービス
- 視聴覚資料の予約ができ、返却も貸出館以外で返却ができるなら。
- 座席の予約、PCの台数を増やしてほしい。
- パソコンの無料利用サービス、閲覧用インターネットを増やしてほしい。
- 電子書籍化サービス（タブレットや端末形態へのダウンロード化）
- 子供が遊べるスペースがあると少し楽かと思う。また、防音のスペースがあればと思う。
- インターネットからのプリントアウト（以前問いあわせた時できなかったの）
- ビジネス的な用途で利用できる閲覧・会議室などが拡充されると利用層が増える他、貢献可能なフィールドが広がることを期待できると思います。
- 移動図書館バス
- 視覚障害者のためのデージー図書を貸し出したり、聞いたりする場所を作ったらよいのではないかと思います。音声リーダーは最近無料のものがあるので 音声リーダーを設置しているパソコンに入れてネットからの情報を取れるようにしたら喜ばれるのではないのでしょうか。また、操作方法の講習会なども開催するのはどうでしょうか。

【問9～問13は全ての方にお伺いします。】

問9 あなたは、今後、図書館（※公民館等図書室を除く）ではどのような資料を重点的に収集すべきだと思いますか。（回答は3つまで）

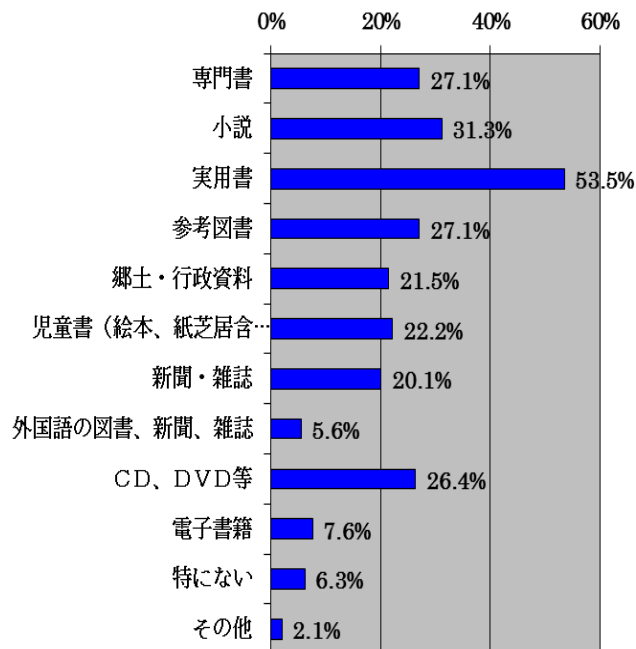
- |                 |                    |
|-----------------|--------------------|
| 1 専門書（※）        | 7 新聞・雑誌            |
| 2 小説            | 8 外国語の図書、新聞、雑誌     |
| 3 実用書（※）        | 9 CD、DVD等          |
| 4 参考図書（※）       | 10 電子書籍            |
| 5 郷土・行政資料       | 11 特になし            |
| 6 児童書（絵本、紙芝居含む） | 12 その他（内容を回答用紙に記入） |

※ 専門書： 特定分野の主題について、その専門家を対象に出版された図書

※ 実用書： 趣味、娯楽、料理、自己啓発等あらゆる分野の入門書の類

※ 参考図書： 特定の知識、情報等について調べるための図書

選択肢	回答数	回答分布
1	39	27.1%
2	45	31.3%
3	77	53.5%
4	39	27.1%
5	31	21.5%
6	32	22.2%
7	29	20.1%
8	8	5.6%
9	38	26.4%
10	11	7.6%
11	9	6.3%
12	3	2.1%



n=144

☆ 図書館が重点的に収集すべき資料の上位3項目は、「実用書」が53.5%、「小説」が31.3%、「専門書」、「参考図書」がそれぞれ27.1%となりました。

問9 「12 その他」記入欄意見

○マンガを入れると若者が増えると思う。

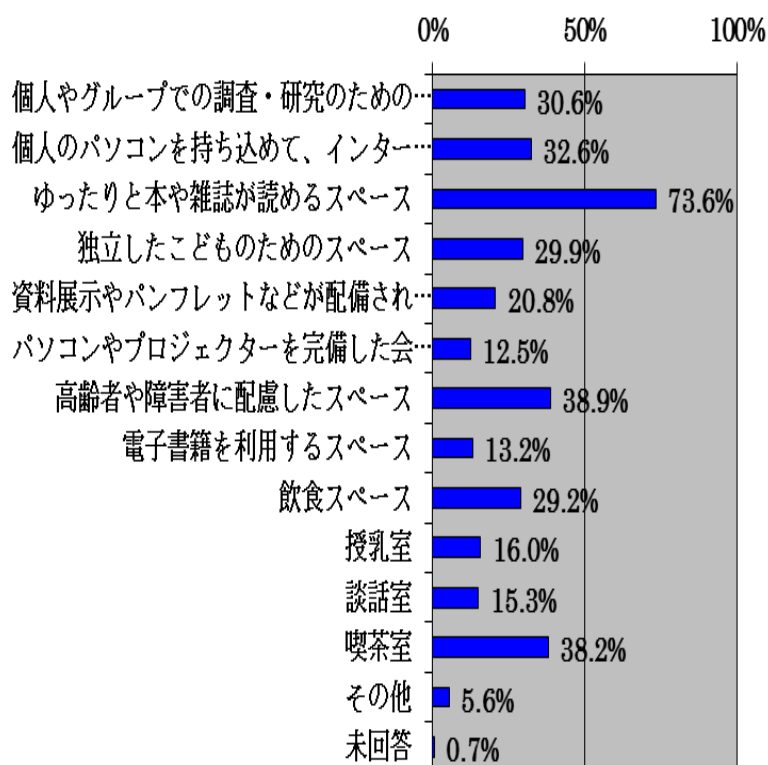
○話題の新書

○一般書店で入手できないような書籍、個人が購入するには高すぎる書籍などを収集すべき。ベストセラーなど一般書店で入手できる書籍は図書館に置く必要性はない。

問10 あなたは、図書館（※公民館等図書室は除く）にはどのような施設機能が必要だと思えますか。（回答は5つまで）

- 1 個人やグループでの調査・研究のためのスペース
- 2 個人のパソコンを持ち込めて、インターネットが利用できるスペース
- 3 ゆったりと本や雑誌が読めるスペース
- 4 独立したこどものためのスペース
- 5 資料展示やパンフレットなどが配備された情報コーナー
- 6 パソコンやプロジェクターを完備した会議室（セミナールーム）
- 7 高齢者や障害者に配慮したスペース
- 8 電子書籍を利用するスペース
- 9 飲食スペース
- 10 授乳室
- 11 談話室
- 12 喫茶室
- 13 その他（内容を回答用紙に記入）

選択肢	回答数	回答分布
1	44	30.6%
2	47	32.6%
3	106	73.6%
4	43	29.9%
5	30	20.8%
6	18	12.5%
7	56	38.9%
8	19	13.2%
9	42	29.2%
10	23	16.0%
11	22	15.3%
12	55	38.2%
13	8	5.6%
未回答	1	0.7%



n=144

☆ 図書館に必要な施設機能の上位3項目は、「ゆったりと本や雑誌が読めるスペース」が73.6%、「高齢者や障害者に配慮したスペース」が38.9%、「喫茶室」が38.2%となりました。

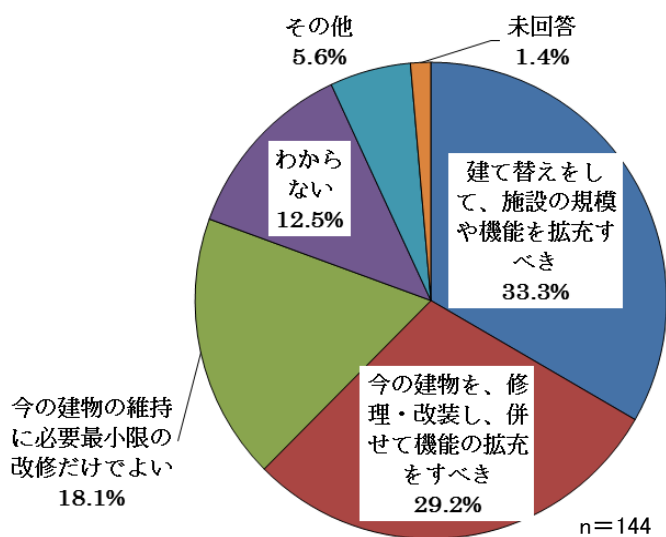
問10 「13 その他」意見欄記入 抜粋

- 移動図書館バス、近くに図書館が無い場合の無料送迎バス
- 子供に水筒を飲ませるためだけに図書館から出て、また戻ってきている。飲食スペースがあれば便利だと思う。
- ボディソニックソファのようなリラクゼーション機器
- 集中して勉強できるスペース
- 従来の図書館とは異なった、明るくあたたかな雰囲気の図書館
- コーヒー、紅茶のコップ注入方式の自動販売機と少しの休憩スペース

問11 図書館(中央区鹿沼台)は建築後38年が経過し、現在、再整備を検討しています。あなたは、このことについてどう思いますか。(回答は1つ)

- 1 建て替えをして、施設の規模や機能を拡充すべき
- 2 今の建物を、修理・改装し、併せて機能の拡充をすべき
- 3 今の建物の維持に必要最小限の改修だけでよい
- 4 わからない
- 5 その他(内容を回答用紙に記入)

選択肢	回答数	回答分布
1	48	33.3%
2	42	29.2%
3	26	18.1%
4	18	12.5%
5	8	5.6%
未回答	2	1.4%
合計	144	100.0%



☆ 図書館(中央区鹿沼台)の再整備については、「建て替えをして施設の規模や機能を拡充すべき」が33.3%、「今の建物を修理・改装し、併せて機能の拡充をすべき」が29.2%の割合になりました。

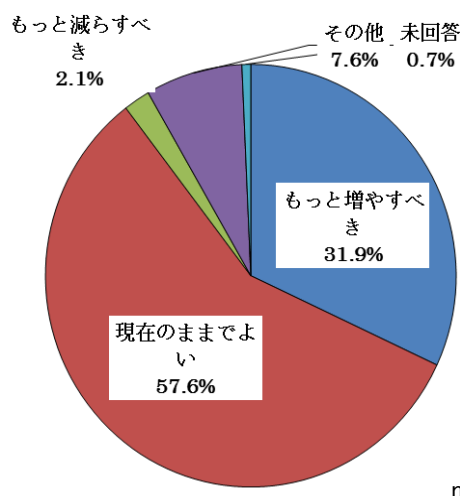
#### 問 1 1 「5 その他5」記入欄意見

- 安全面で問題があるなら建て替えをするべきだと思います。
- 基本建替えだが、地下3階の蔵書スペース。地上4階建てで、子供スペース、学習室等の機能充実。駐車場を1時間以上の駐車を有料化すべき。そして逆にお金を払えば深夜に止めてもいいようにすれば、施設の有効活用につながる
- 現在の位置で建て替えをするのではなく、相模原駅再開発内で行うべき（返還基地の場所）、現在の建物では、身体障害者対応になっていない。もっと中央図書館として機能を拡大して充実させるべきだと考える。
- 過去に地震で書架が倒れるなどの被害も生じているようなので、現状の建物では利用時に不安があります。また、設置場所がなぜ鹿沼台なのかという疑問もあり、相模原市の文化施設の配置場所の検討（現在米軍利用地の返還時に跡地の利用検討を進めていると思うが）最適設置場所も含めて建て替えを検討すべきと考えます。
- そこにお金をかけず、図書館とは無縁のいなかに小さくてもいいから、たててほしい。いなかには41年の古い図書館でもノドから手が出るほど欲しいです。
- 他の県では41年経過した図書館はあるのでしょうか。その市町ではどのように検討しているのでしょうかね。相模原市民から苦情が来ているのでしょうか。
- 少しスペースが不足しているかなと思います。増築ではダメなのでしょうか。子供たちのスペースを増築して見るとかしてはどうか。そうすれば改築に要する期間も利用が可能になるし。耐震上は問題ないのですか。
- 建て替え、修理、改装のうちコストパフォーマンスの良い方
- 利用者の意見を聞くべき。利用者の世代調査が必要。今後の利用者の変化を考えて検討すべき。
- 市の財政問題があるので答えはだせない。借金をしてまで建て替えは必要ない
- 利用する人と利用する回数とも増えるとは思わないので必要最小限の改修でよい。税金はなるべく使わないこと。
- 財源も限度のあるものだから、必要最小限にとどめ、その分本の購入、種類を増やしてはどうか？図書館は建物ではなく、内容重視の方が良いと思う。
- 私は（中央区鹿沼台）の図書館 読書室が広々として大好きです。効率の良い便利でおしゃれよりも古き良き空間がいい。本当は橋本でなく鹿沼台の方に行きたいけど近いから橋本で我慢・・・建て替えは反対です。
- その予算を他の図書館にもあててほしいです。
- 壊して、他の図書館に集約する。

問12 図書館は現在、市内に4館（相武台分館含む）あります。あなたは、現在の図書館数についてどう思いますか。（回答は1つ）

- |            |                   |
|------------|-------------------|
| 1 もっと増やすべき | 3 もっと減らすべき        |
| 2 現在のままでよい | 4 その他（内容を回答用紙に記入） |

選択肢	回答数	回答分布
1	46	31.9%
2	83	57.6%
3	3	2.1%
4	11	7.6%
未回答	1	0.7%
合計	144	100.0%



☆ 市内の図書館数は、「現在のままでよい」が全体の約6割を占めました。

#### 問12 「4 その他」の記入欄意見 抜粋

- 今は、スマホ、パソコンなどで色々調べたり読む事ができるので、増やす必要はないと思います。公民館に図書室があるのはとっても良いと思うし、最近知りました。
- 公民館の図書室があるし、狭くても公民館の方とも話せて楽しいのでこれでいい。
- 昔と違ってインターネットもあり、調べることが身近にできるので、財源を大切にすべき。
- これ以上図書館は必要ないと思う。必要なら今までどおり出向けば良い。
- 基本的には現状維持で、壊れた箇所を補修する、程度の補強で良いと思う。
- 現在のままでよいのではありませんか。
- 大きいのは、今のままでよい。気楽に利用できる図書室が欲しいです。(小さくてもいいです)
- 青根や藤野、田名などの遠隔地を考慮すると、小規模の図書館があってもいい
- 図書館の充実も必要ですが、身近に使える公民館図書室の充実、図書の更新を行ない、利用しやすい施設にしてもらいたい。
- 利用者の増減傾向を見て増加傾向であれば増やす方向でよいと思います。
- 図書館数については、簡単には増減を判断できません。各図書館の利用者数や図書館を中心にした人口分布などのデータを収集し、分析したうえで判断すべきではないでしょうか
- 利用状況（公民館を含め）により、充実が図られてもいいのではないのでしょうか。
- 減らして内容を充実するべきだと思う。
- なくても良いのでは。



問13 その他、図書館（公民館等図書室）に関して、ご意見、ご要望などございましたら回答用紙にご記入ください。（回答用紙に記入）

《図書・視聴覚資料等について》

<p>・図書館に本を探しに行きましたが、古くあまり参考になりそうにない本しかなく、ガッカリしたことがあります。新しい本や特定のものを揃えるのは難しいとは思いますが、あると嬉しいかなと思いました。</p>
<p>・相模原市は人口が多いのですから、書籍類もそれなりの部数を購入してほしい。 直木賞、芥川賞、本屋大賞等の書籍は、ネットで予約しようとしても、部数が少なく借りるまでに非常に時間がかかる。</p>
<p>・文庫本の中には、利用度が多かったせいか、表紙、内部ともよごれがひどく利用する気になれないものが少なからず見受けられます。新版に置き換えることは出来ないのでしょうか。</p>
<p>・町田市を含めて他自治体の図書館を併用していますが、相模原は、読みたい本の入荷が遅いか、ないことが少なくないです。多くの本を揃えていただきたいと思ひますし、その為の方策も考えていいと思ひます。購入代金も税金なのでしょう。だとしたら、単に市民の善意に頼るのではなく、本を寄贈した市民に対して、その数に応じて市内で使える商品券みたいな物を配布するなどひとつの方法だと思ひます。また、簡単な手段で扱って欲しい本のリクエストが出来るといいですね。</p>
<p>・中央図書館の蔵書が古いものばかりで、見に行ってもつまらない。新しいものは全て貸出中。DVDの蔵書のレパトリーが魅力が無い。お金を出して民間のレンタルで借りるので、その予算を新しい書籍に使うべき。もしくは民間のレンタルに少ない、学術的、芸術的なものをもっとそろえる等、工夫が必要。</p>
<p>・図書館の資料を電子化して閲覧できるようにしてもらえたらと思ひます。（著作権の切れたものから順に）</p>
<p>・わが市は JAXA のお膝元でもあるので、宇宙飛行士を題材にしたコミック「宇宙兄弟」（小山宙哉）を全ての図書館、公民館図書室に蔵書して、大人も子供も広く親しめるようにするとよいと思ひう。</p> <p>・パソコン書籍などについては、WindowsXP や Office 2003 以前など、ベンダーサポートが終了したような古いバージョンを対象にした実用的解説書は、除籍した方がよいと思ひう。また、特定のアプリケーションソフト、特定のバージョンを対象にしたような賞味期限の短い実用書は積極的に入れる必要はないと思ひう。（そのような書籍は、必要な人が購入して読むべきであり、公益性を優先すべき図書館の役割ではないと思ひます）</p>
<p>・あまり人が知らないようなマニアが好む本を置いてほしい。</p>
<p>・本棚に比べ、書籍が多いためか、横積みされている書籍が多くみられます。見苦しいので、貸出回数の少ない書籍は、リユース本へ回す等の工夫をして欲しいと思ひます。</p>
<p>・同じ小説を一つの図書館に2冊以上購入するのはムダと思ひます。それよりは、多くの種類の小説を購入していただくことを希望します。（ベストセラーを早く読みたい方は自分で購入していただく）</p>
<p>・視聴覚資料を充実させて、本と同じ扱い（予約や返却等）にしてもらいたいです。</p>
<p>・こどもの図書スペースをよく利用するが、もう少し年齢別におすすめや本がまとまっている</p>

と使いやすいなと思う。子供が棚からもってくる絵本があまりにも難しいものだったりするので、なかなかその年齢にあった本を探せない。

#### 《施設、設備等について》

・万人が利用できる、利用したい設備にして欲しい。税金の無駄遣いにならないように夏期の冷房目的に居る人など思い思いの利用方法がある。

・橋本図書館を主に利用しています。全体的にすごく満足していますが、読書スペースが少なく感じます。なかなか席が空かない時もありもう少しスペースがあると良いと思いました。

・学生の学習スペースと一般読書スペースが共用しているので使い勝手が悪いと考えます。もっと区別したスペースにして貰いたいと思っています。

・学習スペースが、需要に追いついていないようです。

・現在、橋本図書館を主として利用し、本の借り出し、返却では城山公民館図書館を利用しています。橋本、相模大野図書館は駅に近く、駐車場もあり、利用に便利がいい。しかし、淵野辺にある市立図書館の施設は旧態依然としてあり、使いにくい。建て替えを検討されているということなので、是非とも、相模原駅に近接した返還基地跡の再開発計画の中に取り込み、相模原市の中央図書館としての機能を果たすような、大規模な図書館を新設していただきたい。蔵書数も増やし、開架図書を増やし、身体障害者でも利用しやすいようにする。駐車場を併設機関（店舗など）と合同で利用できるようにする。静かに読書できる空間と、自由に声を出して議論でき、飲食できるような空間とを作る工夫をしていただきたい。

・専門書対策：神奈川県立図書館、特に、川崎の図書館が手狭になってきており、県立川崎図書館を補完する第3の県立図書館を相模原市内に誘致して、県立図書館を特に専門書図書館として位置づけて、県北の市民のための便利性を高めて欲しい。

・小さい子どもを連れて行った時は子どもが騒いだりするため遠ざかっています。なかなか余裕がないと行けないので、もっと気軽に利用できるような施設になると身近に感じます（イベント等子どもを連れて行けるものだと利用しやすいです。）

・気軽に利用できるように、喫茶スペースを設けるなども（橋本にはある）考えていいのではないのでしょうか。交流の場を広げるのにもいいと思います。

・鹿沼台図書館は建てかえが理想と思いますが、政令都市となった本市としては、図書館新設を第一として、地域の文化施設のバランスを考慮し、現在不足している地域に新設することをお願いします。新図書館は複合施設（保育など子供のスペース、子供の病院、市民活動のスペースなど）を希望します。

・公民館の図書室もよく利用させていただくのですが、小さなスペースなのでずっと同じ本を置いておくのではなく、定期的に入れ替わることがあると嬉しいです。静かに読書や勉強をするスペースとは別に、グループで会話をしながら調べ物ができるスペースや部屋、子どもの部屋、飲食スペースなど可能な範囲であると嬉しいです。

・相模大野図書館の座席が一部に固まっているのが居心地悪い。各分野に少しずつ点在していると選びながらの立ち読みの苦が減るのでは・・・。

#### 《開館時間等について》

・閉館時間があと1時間遅くなると利用しやすくなると思います。学生や社会人が部活や仕事が終わった後に利用するにはぎりぎりな時間なので。

・私は朝6時頃、通勤に橋本駅を利用しています。その時間の通勤通学の人が多さにびっくりします。その人達、自分も含め通勤通学に2時間程かかると思います。その人達が帰りに利用するには開館時間が短いように思います。もう少し時間があれば利用者も多くなると思います。

・公民館の図書室の開館時間を、朝を早めにして欲しいと思います。9時でいいんじゃないでしょうか。返却ポストについても、いつでも返せるように、外に設置してもらえるとありがたいです。

#### 《サービスの向上について》

・市町村内住民の一人当たりの貸出数が日本で10位以内の図書館の状況・特色・背景・理由を分析してください。例えば大阪豊能町の図書館は、一人あたりの貸出数は日本一になったことがあり、館長の方針は普通の本屋で購入できる書籍は置かない、というものでした。図書館で普通に購入できる週刊誌・新聞を置いておく必要性はあるのでしょうか？もっと、入手しにくい書籍を置いてくださると助かります。また、深夜でも警備員を入り口において、個人で貸し出し手続きをできるようにすれば、経費をかけずとも、多くの利用者が使えます。

・国連公用語の書籍はある程度充実してほしい。世界のノーベル文学賞受賞作家の作品を置いていますか？逆に、エッセイの書き方や小説・童話・シナリオの書き方講座など、図書館独自のアプローチも可能です。学会誌や論文誌など、通常の市民が読む機会のない資料の充実も必要です。公民館で書籍をオンライン予約で借りれるようになる今、究極のことを言えば図書館は必要ではなく、蔵書倉庫と貸出機能さえあれば図書館の基礎機能は代替できます。では、なぜ図書館が必要で、図書館のみが提供できるサービスは何で、それらの達成状況を確認するためにはどうすべきか、という議論が必要かと思います。

・検索機で検索にかけた本が相模原市になかった場合、リクエストや近隣市町村図書館から借りるなどが気軽にできるようになってほしいです。

・図書館で会議スペースやプロジェクターの利用など、公民館的機能を併用出来ると便利で良いかと思います。

・図書館は近くにないので、いつも公民館の図書室を利用している。図書館を増やさなくても、図書室を充実させてくれれば良い。少しずつ、本を新しい物へ回転させていたり、人気の雑誌などを入れたり、図書館⇄図書室で本を入れかえてみたり、予算をかけずに色々な人に本を見てもらえる工夫をしてほしい。

・マンガや視聴覚資料（CD等）の予約を受付けて欲しい。（他市の図書館では可能なところも多い）

#### 《利用者マナーについて》

・新聞・雑誌等の閲覧コーナーで居眠りをしたり、足をなげだしたりしている人が居るため、雰囲気が悪い。そこで、長テーブルか正方形のテーブルを設置すると良くなると思います。

・当市の対応は、延滞者に対しては寛大で、滞納の結果迷惑を被る市民の立場の考慮とのバランス偏っている。次の点を提案したい。

① 1週間以上の延滞者に対して、1か月間の貸出停止

② 2週間以上の延滞者に対して、例えば、1か月の貸出停止

③ 2か月以上の延滞者に対して、半年以上の貸出禁止。

《情報発信、PR活動等》

<p>・図書館のイベント、利用方法などを各学校などにチラシなどを配布してどんどんアピールしていくべきだと思います、また、電子化を進めてほしいです。</p>
<p>・実際に本の貸し借りの場程度の理解、認識しか持ち合わせておりません、もっと目新しいことがあれば、積極的にPRした方がよいかと。又、乳児用の絵本類（音の出る本等）を読み聞かせをできるスペースの創出などできるとよいと思います。</p>
<p>・図書館、図書室の活動をあまり知らない人が多いように思います。もっとPRして多くの人に知ってもらえる必要があると思います。コンビニなどで、貸出、返却が出来たら非常に便利になると思いますが、難しいでしょうか、</p>
<p>・図書館の存在が薄い感じがするのでもっと多くの人向けに情報を発信するべきだと思います。利用したいサービスが増えると市民の憩いの場になるのでいいと思います。</p>
<p>・現在、インターネットが普及していて、調べ物をする事については、以前ほどに、図書館の利用は減っていると思われる。しかし、図書については、以前と変わることがなく、もっていえば、若い人の活字離れが問題になっていることから、学校とタイアップして、本を読む、ことの重要性をアピールして、図書館の利用を促す活動はどうでしょうか。</p>
<p>・図書館のサービス（レファレンスや他館の資料の利用等）について知らない人も多いかと思うので、PR、周知をしていただきたいと思います。図書館がただ本を借りに行くところではないということ等、図書館の機能についても、皆が知って、図書館をフル活用してもらいたいと思います。</p>

《その他》

<p>・相模原の図書館数の少なさには驚きでした。政令指定都市とはいってもこれしかないのか・・・と残念です。小さい図書室、図書館で十分です。もっと気楽に本（活字）に触れ合う機会があれば、現在叫ばれている『活字離れ』も抑えられるのではないのでしょうか？ 行ける人だけが読める『図書館』では現代では余り意味をなさないと思います。皆が行ける『図書館』だからこそ、そこに公共性を感じます。</p>
<p>・ネット、電子書籍などの普及で紙媒体での役割が減ると図書館の利用は減るので、図書館は減らしていくべき。また、残す図書館でも郷土の資料や相模原市の資料に特化すべき。</p>
<p>・専門分野の資料等個人では買い求めにくいものや新刊書など注文により、取り揃えていただいている。貸出し書の返還についても近くの公民館に返却可能等、良い制度だと思っております。今後もお願いしたい。アンケートの中で建て物の建て替え等の項目がありましたが人口が減少している等費用を抑えて行くことです。</p>
<p>・図書館の再整備に関しては、中央館の役割を担う十分な設備、機能を持たせてもらいたい。 ・図書館の職員を公民館等図書室も含めて、すべて司書の資格を持った人にしてもらいたいです。それが無理ならば、図書館が公民館等図書室の管理、指導をしっかりともらいたいと思います。（できるならば、小中学校の図書館についても）</p>
<p>・図書館利用の目的は、自分からこれを求めるだけでなく、目にとまった資料から、生活、職場、趣味へとつながっていくものも多々あると思っています。そこで、様々なジャンルの本を多くの方が目にするために、一定期間を定めて各分野の資本（本等）一部を他図書館に貸し出しすることはできないかと思いました。大きな図書館で人気の資料も分館等でも利用が多いかと思いましたが、また、普段取り扱っていない資料を目にする機会が増えれば図書館への興味もより高まるかと思えます。私自身、身近な図書館で新鮮な気持ちで資料探しに行けたら楽</p>

しいかと思っています。今回アンケート回答にあたり図書館施設をインターネットで調べ、公民館等でも思った以上施設数のあることがわかりうれしく思いました。近くに行く時は立ち寄りたいたです。

・外国人の子供たちの学習の場としてと、公民館での、その他も含めてボランティア学習教室の開設を検討してはどうでしょうか。また日本語学習教室の利用も含めて検討してはどうでしょうか。外国人市民の日本語学習にはいろいろな面で最適ではないでしょうか。

・鹿沼台の図書館は利用外駐車が多いのでコインパーキング会社に委託して 2 時間無料制、2 時間以降課金にしてほしい。横浜線利用者や鹿沼公園利用者が結構いる。

・相模大野図書館については駐車場がなく近隣の駐車場との提携がないのが不便です。町田の図書館の様に 30 分でもいいので近隣駐車場と提携してほしい。