

平成30年度第1回市政モニターアンケート結果

テーマ「図書館サービス」について

- (1) 対象 市政モニター 118人
- (2) 回答者数 113人
- (3) 実施期間 平成30年7月5日から7月19日まで
- (4) 目的 現在、相模原市には市立図書館3館と分館1館があり、各地域の公民館等図書室と図書館ネットワークを結び、市全域による図書館サービスを実施しています。

今後、更なる図書館サービスの向上や図書館の再整備に向けた検討に活用するため、アンケートにご協力いただきました。

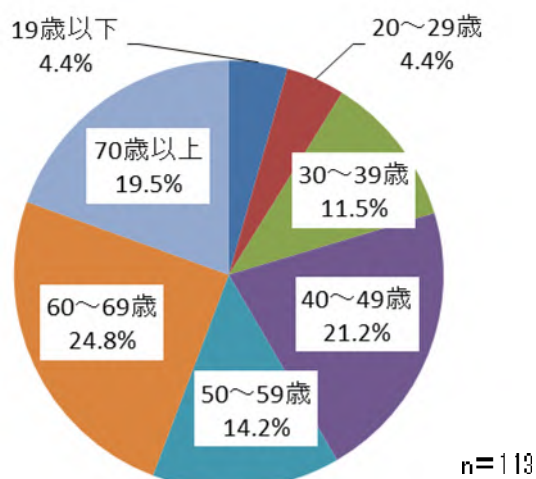
表、グラフ内の数字は回答者数を基数とした百分率で表わし、小数点第2位を四捨五入しているため、百分率の合計が100%にならない場合があります。

【基本的項目についてお伺いします】

問1 あなたの年齢をお伺いします。(回答は1つ)

1	19歳以下	4	40～49歳	7	70歳以上
2	20～29歳	5	50～59歳		
3	30～39歳	6	60～69歳		

選択肢	回答数	回答分布
1	5	4.4%
2	5	4.4%
3	13	11.5%
4	24	21.2%
5	16	14.2%
6	28	24.8%
7	22	19.5%
計	113	100.0%

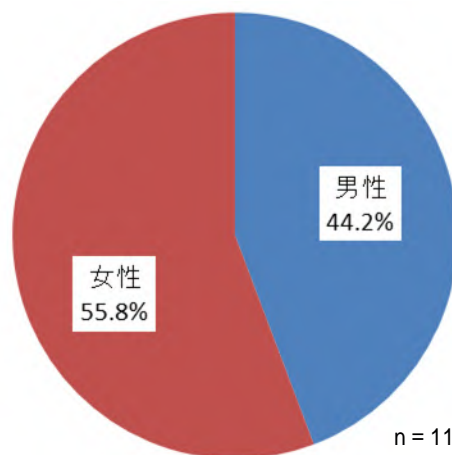


回答された方の年齢層は以上のとおりです。

問2 あなたの性別をお伺いします。(回答は1つ)

1 男性	2 女性
------	------

選択肢	回答数	回答分布
1	50	44.2%
2	63	55.8%
合計	113	100.0%

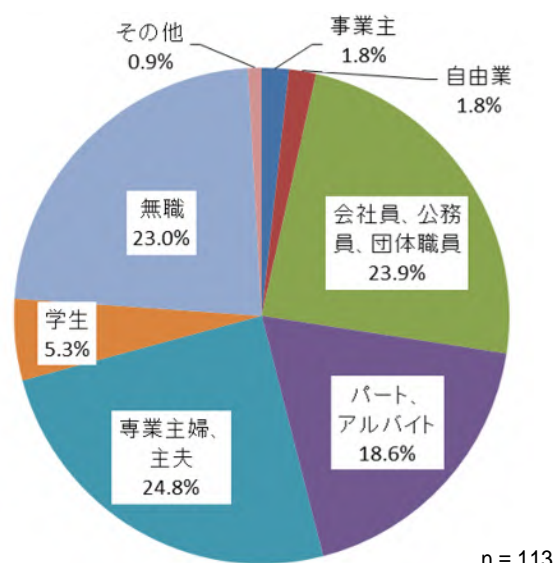


回答された方の性別は以上のとおりです。

問3 あなたの職業をお伺いします。(回答は1つ)

1 事業主	4 パート、アルバイト	7 無職
2 自由業	5 専業主婦、主夫	8 その他
3 会社員、公務員、団体職員	6 学生	

選択肢	回答数	回答分布
1	2	1.8%
2	2	1.8%
3	27	23.9%
4	21	18.6%
5	28	24.8%
6	6	5.3%
7	26	23.0%
8	1	0.9%
合計	113	100.0%

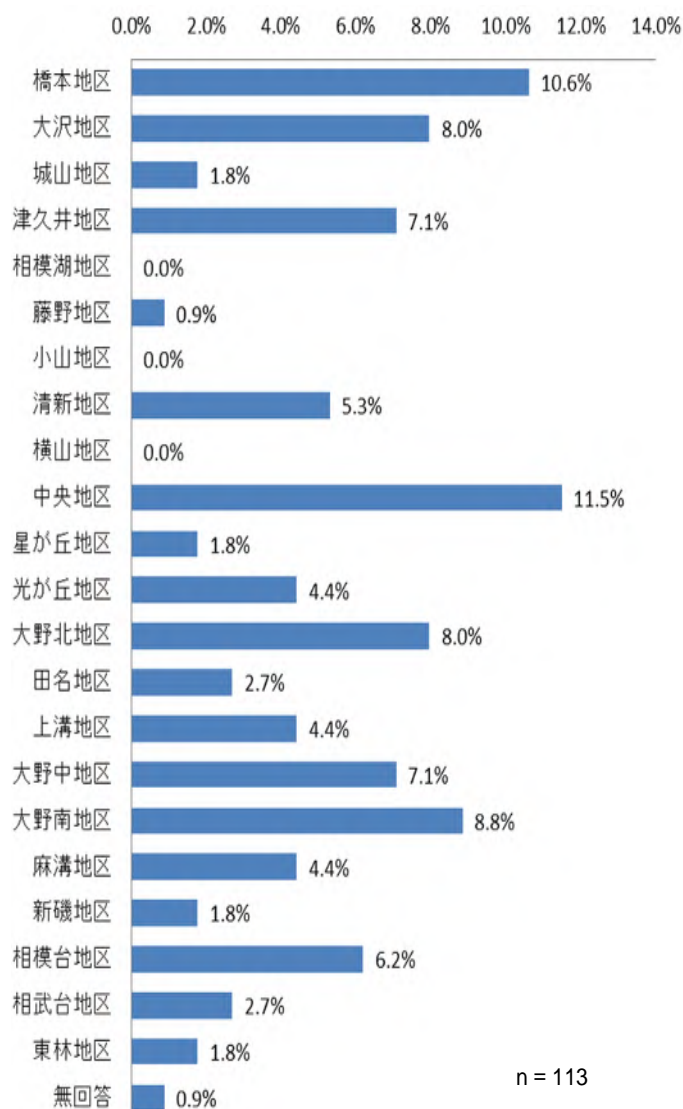


回答された方の職業は以上のとおりです。

問4 あなたのお住まいの地区をお伺いします。(回答は1つ)

緑区	中央区	南区
1 橋本地区	7 小山地区	16 大野中地区
2 大沢地区	8 清新地区	17 大野南地区
3 城山地区	9 横山地区	18 麻溝地区
4 津久井地区	10 中央地区	19 新磯地区
5 相模湖地区	11 星が丘地区	20 相模台地区
6 藤野地区	12 光が丘地区	21 相武台地区
	13 大野北地区	22 東林地区
	14 田名地区	
	15 上溝地区	

選択肢	回答数	回答分布
1 橋本地区	12	10.6%
2 大沢地区	9	8.0%
3 城山地区	2	1.8%
4 津久井地区	8	7.1%
5 相模湖地区	0	0.0%
6 藤野地区	1	0.9%
7 小山地区	0	0.0%
8 清新地区	6	5.3%
9 横山地区	0	0.0%
10 中央地区	13	11.5%
11 星が丘地区	2	1.8%
12 光が丘地区	5	4.4%
13 大野北地区	9	8.0%
14 田名地区	3	2.7%
15 上溝地区	5	4.4%
16 大野中地区	8	7.1%
17 大野南地区	10	8.8%
18 麻溝地区	5	4.4%
19 新磯地区	2	1.8%
20 相模台地区	7	6.2%
21 相武台地区	3	2.7%
22 東林地区	2	1.8%
無回答	1	0.9%
合計	113	100.0%



回答された方のお住まいの地区は以上のとおりです。

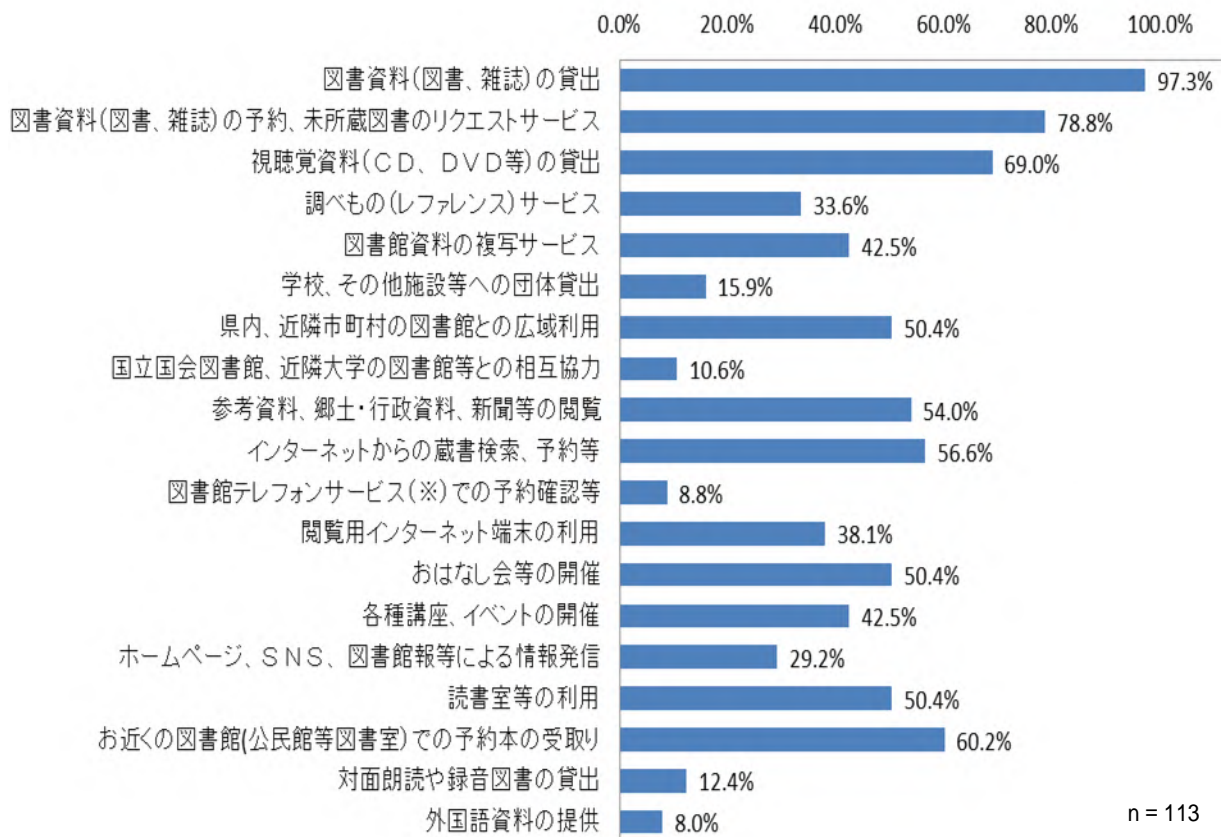
【図書館サービスについてお伺いします】

問5 図書館では次のようなサービスを行っておりますが、あなたが知っているものはどれですか。  
(回答はいくつでも)

- |    |                                |
|----|--------------------------------|
| 1  | 図書資料(図書、雑誌)の貸出                 |
| 2  | 図書資料(図書、雑誌)の予約、未所蔵図書のリクエストサービス |
| 3  | 視聴覚資料(CD、DVD等)の貸出              |
| 4  | 調べもの(レファレンス)サービス               |
| 5  | 図書館資料の複写サービス                   |
| 6  | 学校、その他施設等への団体貸出                |
| 7  | 県内、近隣市町村の図書館との広域利用             |
| 8  | 国立国会図書館、近隣大学の図書館等との相互協力        |
| 9  | 参考資料、郷土・行政資料、新聞等の閲覧            |
| 10 | インターネットからの蔵書検索、予約等             |
| 11 | 図書館テレフォンサービス( )での予約確認等         |
| 12 | 閲覧用インターネット端末の利用                |
| 13 | おはなし会等の開催                      |
| 14 | 各種講座、イベントの開催                   |
| 15 | ホームページ、SNS、図書館報等による情報発信        |
| 16 | 読書室等の利用                        |
| 17 | お近くの図書館(公民館等図書室)での予約本の受取り      |
| 18 | 対面朗読や録音図書の貸出                   |
| 19 | 外国語資料の提供                       |

( ) 図書館テレフォンサービス：図書資料の貸出状況、予約状況の確認・取り消し等を案内する音声自動応答システム(電話番号 042-776-1401)

選択肢	回答数	回答分布	選択肢	回答数	回答分布
1	110	97.3%	1 1	10	8.8%
2	89	78.8%	1 2	43	38.1%
3	78	69.0%	1 3	57	50.4%
4	38	33.6%	1 4	48	42.5%
5	48	42.5%	1 5	33	29.2%
6	18	15.9%	1 6	57	50.4%
7	57	50.4%	1 7	68	60.2%
8	12	10.6%	1 8	14	12.4%
9	61	54.0%	1 9	9	8.0%
1 0	64	56.6%			



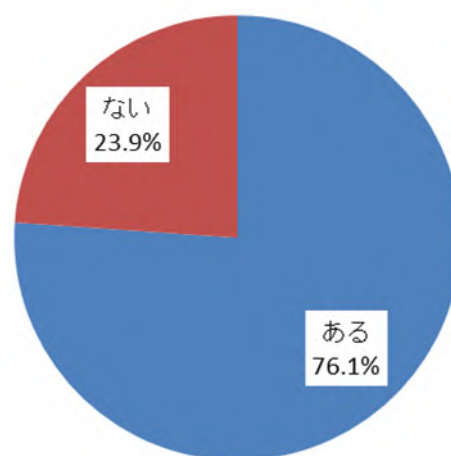
知っている図書館サービスの上位3項目は、「図書資料(図書、雑誌)の貸出」が97.3%、「図書資料(図書、雑誌)の予約、未所蔵図書のリクエストサービス」が78.8%、「視聴覚資料(CD、DVD等)の貸出」が69.0%となりました。

問6 あなたは、過去1年以内に図書館や図書室等を利用したことがありますか。

(回答は1つ)

1 ある(問7へ)	2 ない(問8へ)
-----------	-----------

選択肢	回答数	回答分布
1	86	76.1%
2	27	23.9%
合計	113	100.0%



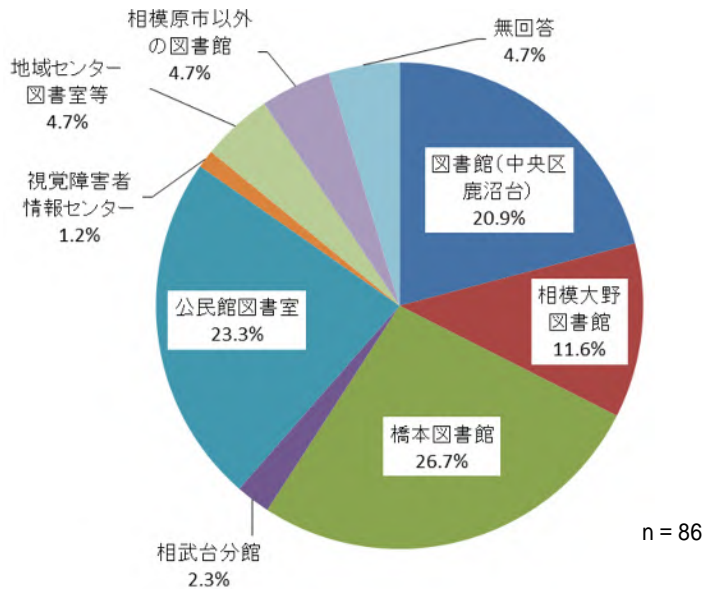
過去1年以内に図書館や図書室等を利用したことがある方は、76.1%の割合になりました。

問7 問6で「1」とお答えの方へ

あなたが主に利用している図書館や図書室等はどこですか。(回答は1つ)

1 図書館(中央区鹿沼台)	6 視覚障害者情報センター
2 相模大野図書館	7 ソレイユさがみ情報コーナー
3 橋本図書館	8 総合学習センター
4 相武台分館	9 地域センター図書室等
5 公民館図書室	10 相模原市以外の図書館(問8へ)

選択肢	回答数	回答分布
1	18	20.9%
2	10	11.6%
3	23	26.7%
4	2	2.3%
5	20	23.3%
6	1	1.2%
7	0	0.0%
8	0	0.0%
9	4	4.7%
10	4	4.7%
無回答	4	4.7%
合計	86	100.0%



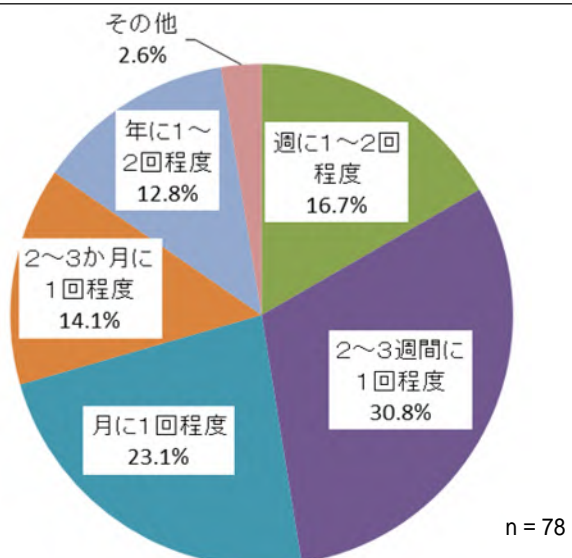
主に利用している図書館は、「橋本図書館」が26.7%、「公民館図書室」が23.3%、「図書館(中央区鹿沼台)」が20.9%の割合になりました。

問7-1 問7で「1」～「9」とお答えの方へ

あなたは、どのくらいの頻度で図書館や図書室等を利用していますか。(回答は1つ)

1 ほぼ毎日	4 2～3週間に1回程度	7 年に1～2回程度
2 週に3～4回程度	5 月に1回程度	8 その他
3 週に1～2回程度	6 2～3か月に1回程度	

選択肢	回答数	回答分布
1	0	0.0%
2	0	0.0%
3	13	16.7%
4	24	30.8%
5	18	23.1%
6	11	14.1%
7	10	12.8%
8	2	2.6%
合計	78	100.0%



図書館や図書室等の利用頻度は「2～3週間に1回程度」の方が30.8%、「月に1回程度」の方が23.1%、「週に1～2回程度」の方が16.7%の割合になりました。

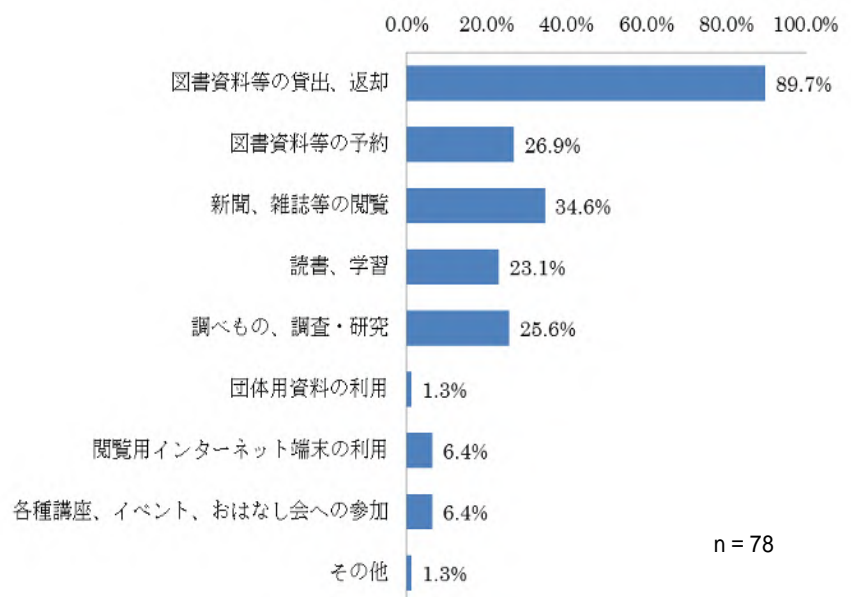
問7 - 2 問7で「1」～「9」とお答えの方へ

あなたの図書館や図書室等の利用の目的は何ですか。(回答はいくつでも)

- 1 図書資料等の貸出、返却
- 2 図書資料等の予約
- 3 新聞、雑誌等の閲覧
- 4 読書、学習
- 5 調べもの、調査・研究
- 6 団体用資料の利用 ( )
- 7 閲覧用インターネット端末の利用
- 8 各種講座、イベント、おはなし会への参加
- 9 その他

( ) 団体用資料：学校、幼稚園、福祉施設等が、調べ学習や読み聞かせ等を目的に利用する図書資料(団体登録が必要)

選択肢	回答数	回答分布
1	70	89.7%
2	21	26.9%
3	27	34.6%
4	18	23.1%
5	20	25.6%
6	1	1.3%
7	5	6.4%
8	5	6.4%
9	1	1.3%



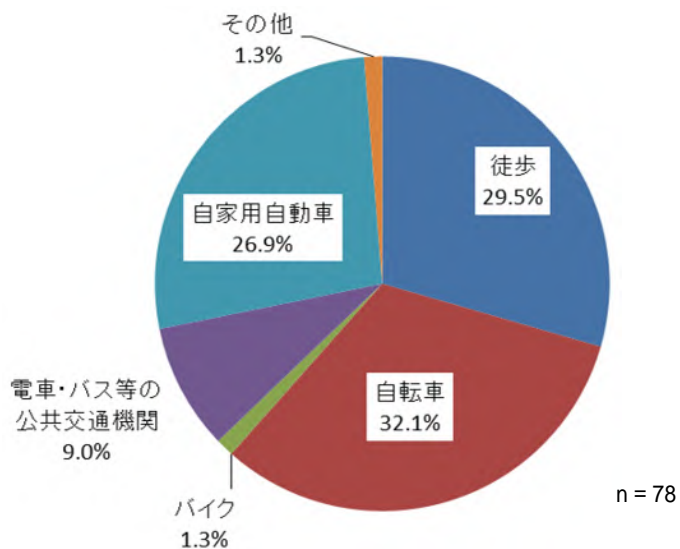
図書館や図書室等の利用目的は、「図書資料等の貸出、返却」が約9割を占めました。

問7 - 3 問7で「1」～「9」とお答えの方へ

あなたが最もよく利用する図書館や図書室等までの主な交通手段は何ですか。(回答は1つ)

1 徒歩	4 電車・バス等の公共交通機関
2 自転車	5 自家用自動車
3 バイク	6 その他

選択肢	回答数	回答分布
1	23	29.5%
2	25	32.1%
3	1	1.3%
4	7	9.0%
5	21	26.9%
6	1	1.3%
合計	78	100.0%



図書館や図書室等への主な交通手段は、「自転車」が32.1%、「徒歩」が29.5%、「自家用自動車」が26.9%の割合になりました。



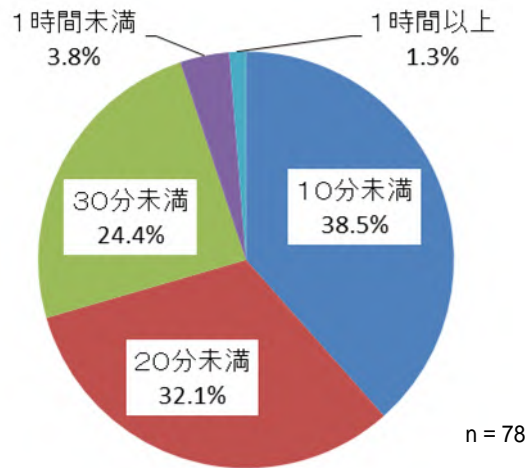
問7 - 4 問7で「1」～「9」とお答えの方へ

あなたが最もよく利用する図書館や図書室等へ行くには、どのくらいの時間がかかりますか。

(回答は1つ)

1	10分未満	4	1時間未満
2	20分未満	5	1時間以上
3	30分未満		

選択肢	回答数	回答分布
1	30	38.5%
2	25	32.1%
3	19	24.4%
4	3	3.8%
5	1	1.3%
合計	78	100.0%



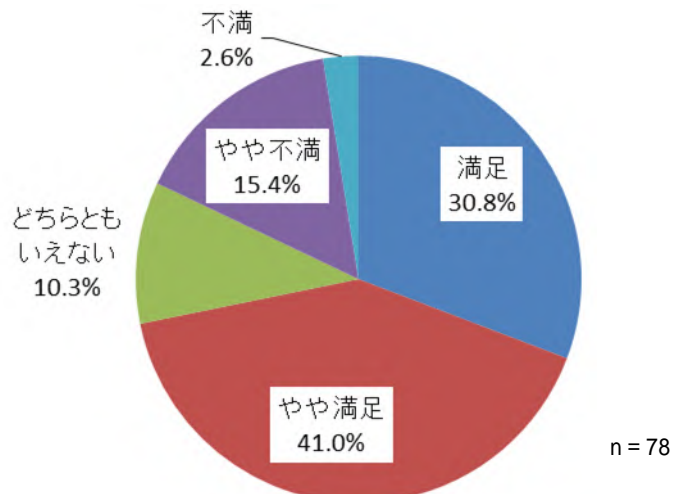
図書館や図書室等へ行くのにかかる時間は、「10分未満」が38.5%、「20分未満」が32.1%、「30分未満」が24.4%の割合になりました。

問7 - 5 問7で「1」～「9」とお答えの方へ

あなたは、利用している図書館や図書室等のサービスに満足していますか。(回答は1つ)

1	満足 (問9へ)	4	やや不満 (問7-6へ)
2	やや満足 (問9へ)	5	不満 (問7-6へ)
3	どちらともいえない (問9へ)		

選択肢	回答数	回答分布
1	24	30.8%
2	32	41.0%
3	8	10.3%
4	12	15.4%
5	2	2.6%
合計	78	100.0%



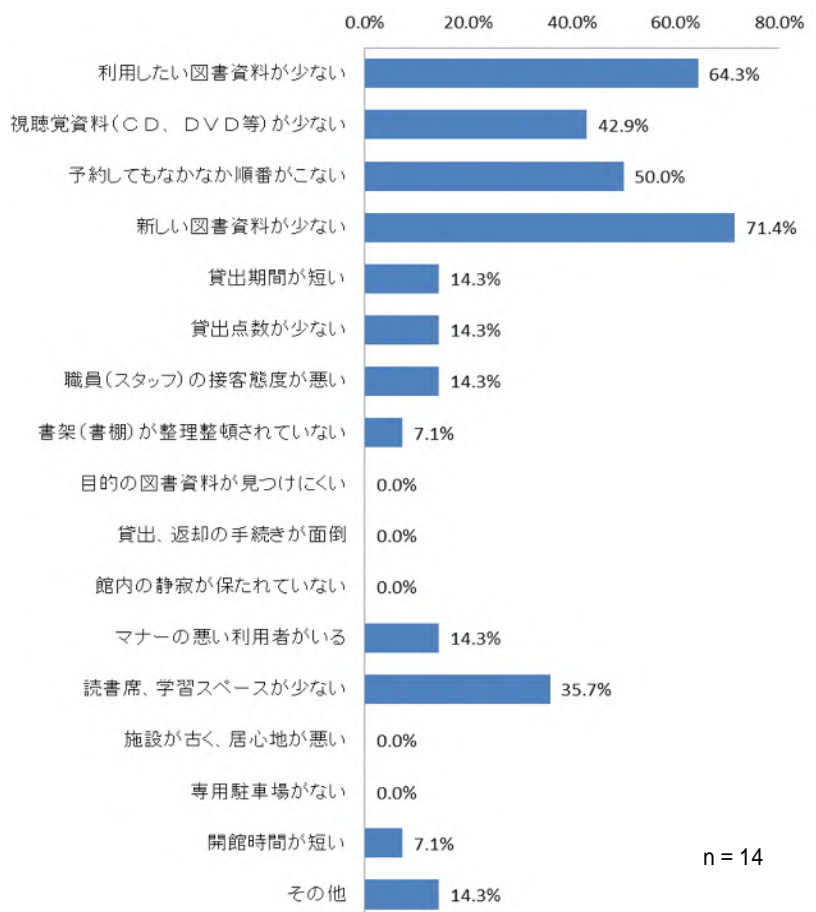
図書館や図書室等のサービスに、満足されている方が30.8%、やや満足されている方が41.0%と全体の約7割になりました。

問7 - 6 問7 - 5で「4」または「5」とお答えの方へ

あなたが不満またはやや不満と感じる理由はなんですか。(回答は5つまで)

1 利用したい図書資料が少ない	10 貸出、返却手続きが面倒
2 視聴覚資料(CD、DVD等)が少ない	11 館内の静寂が保たれていない
3 予約してもなかなか順番がこない	12 マナーの悪い利用者がある
4 新しい図書資料が少ない	13 読書席、学習スペースが少ない
5 貸出期間が短い	14 施設が古く、居心地が悪い
6 貸出点数が少ない	15 専用駐車場がない
7 職員(スタッフ)の接客態度が悪い	16 開館時間が短い
8 書架(書棚)が整理整頓されていない	17 その他
9 目的の図書資料が見つげにくい	

選択肢	回答数	回答分布
1	9	64.3%
2	6	42.9%
3	7	50.0%
4	10	71.4%
5	2	14.3%
6	2	14.3%
7	2	14.3%
8	1	7.1%
9	0	0.0%
10	0	0.0%
11	0	0.0%
12	2	14.3%
13	5	35.7%
14	0	0.0%
15	0	0.0%
16	1	7.1%
17	2	14.3%



図書館や図書室等のサービスに不満又はやや満足と感じる理由の上位3項目は、「新しい図書資料が少ない」が71.4%、「利用したい図書資料が少ない」が64.3%、「予約してもなかなか順番がこない」が50.0%となりました。

問7 - 6 「17 その他」記入欄 抜粋

新書、専門書の購入(ネット端末で未登録の書)をしづられる。購入手続の説明が良く分からない(スタッフが理解していない)。購入できないなら他のアドバイスがほしい。本の知識がない方がスタッフ(バイト?)になっている。

読書席の仕切りがあるので寝るのに丁度よく、比較的多くみられる。

高齢者の暇つぶしの感じで読書ではなく、居眠りの方もいらっしゃいます。高齢者のおじいさんだけの席には、座るのに気がひけるし、なんとなく座わりにくく感じます。静かに本を読むのではなく、新聞紙をペラペラめくり、うるさすぎる感じがします。

公民館図書室間の蔵書のバラツキが大きい。

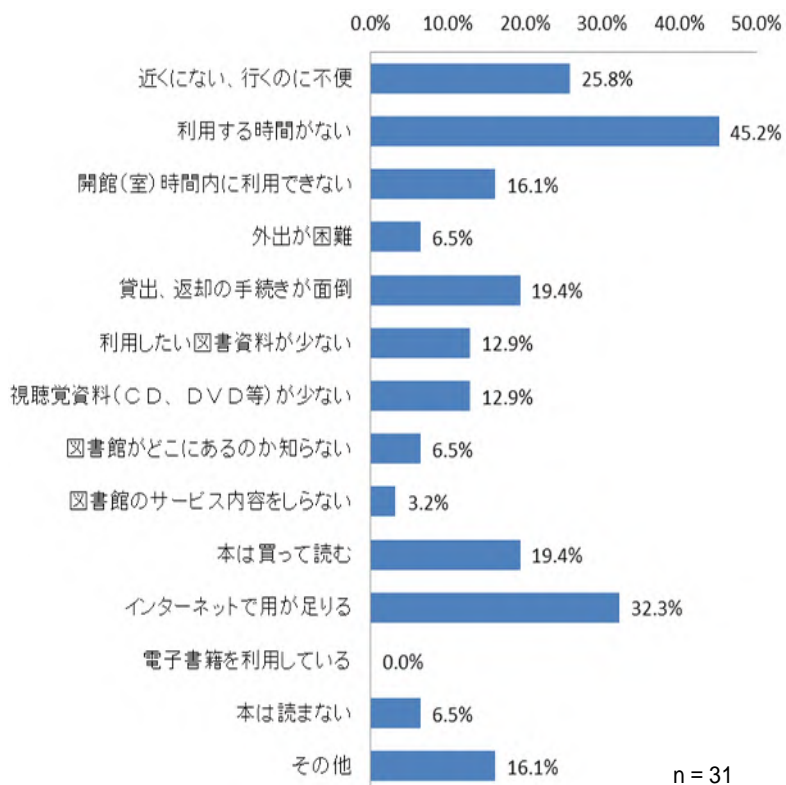
ホームレスの涼む場所・暖を取る場所になっている。

問8 問6で「2」または問7で「10」とお答えの方へ

あなたが、市内の図書館や図書室等を利用しない理由は何ですか。(回答は5つまで)

- |                      |                    |
|----------------------|--------------------|
| 1 近くにない、行くのに不便       | 8 図書館がどこにあるのかわからない |
| 2 利用する時間がない          | 9 図書館のサービス内容を知らない  |
| 3 開館(室)時間内に利用できない    | 10 本は買って読む         |
| 4 外出が困難              | 11 インターネットで用が足りる   |
| 5 貸出、返却の手続きが面倒       | 12 電子書籍を利用している     |
| 6 利用したい図書資料が少ない      | 13 本は読まない          |
| 7 視聴覚資料(CD、DVD等)が少ない | 14 その他             |

選択肢	回答数	回答分布
1	8	25.8%
2	14	45.2%
3	5	16.1%
4	2	6.5%
5	6	19.4%
6	4	12.9%
7	4	12.9%
8	2	6.5%
9	1	3.2%
10	6	19.4%
11	10	32.3%
12	0	0.0%
13	2	6.5%
14	5	16.1%



市内の図書館や図書室等を利用しない理由の上位3項目は、「利用する時間がない」が45.2%、「インターネットで用が足りる」が32.3%、「近くにない、行くのに不便」が25.8%となりました。

問8 「14 その他」記入欄 抜粋

町田の中央図書館をよく利用します。町田駅にも近いので便利です。  
前は利用させてもらっていたが、だんだんおっくうになって来ている（高齢）。  
新しい図書資料が少なく、予約してもなかなか順番がこない。  
自分の休日に出かけても駐車場が満車のことが多く駐車できないので出かけなくなった。  
公民館の中にあるが、すごく小さく古いのしかない。大きめに行く場合は、バスで1時間以上かかるため、子どもが、小学生（6年）までの時は、たまに連れていったが、中・高生になったため、行かなくなった。

問8 - 1 問6で「2」または問7で「10」とお答えの方へ

あなたは、市内の図書館や図書室等にどのようなサービスがあれば利用しますか。思いつくサービスの内容を記入してください。

問8 - 1 記入欄 抜粋

休日や夜間に利用できる。  
24時間利用できる。自習室等の利便性。  
夜遅くまで開館している  
図書館が近くにない。行くのに不便なので、一日中本を読んで図書館で過ごしてみたいという欲望はあります。広報さがみはらとかで図書館の詳しい情報を教えて下さい。  
移動図書館が各地を回る。移動図書館で希望図書を頼める。送迎サービスがある。  
自宅近くからの直通バスや、ランチ（有料）がとれるなどのサービス。昔、図書（車？バス）を利用したが、近くに来る日時やお知らせを、新聞をとってない家にも郵便で届くなどしてもらえたら利用したい。  
家の近くか又は送迎バスがあれば利用したい（歩行困難の為）。  
駐車スペースの増加  
障害者が行きやすい（駐車場含む）。  
最新本の閲覧および貸出  
専門書で調べる事ができる内容一覧があれば良い。市内の図書館の案内も共にあれば良いと思います。  
インターネットや各種データベースが利用できるパソコンの設備  
飲食スペース、飲食店（軽食）  
セルフドリンク、フリーWi-Fi  
お茶を飲みながらゆっくり本など読むスペース  
DVD レンタル等です。  
仕切り付きの学習スペースがあると良い。近くに図書館があれば利用すると思う。  
中央区鹿沼台の図書館や公民館の図書室を利用したことはあるが、サービスは充実しており良かった。立ち寄りやすい場所であってほしいだけ。自習室およびPCスペースの空き状況がリアルタイムで分かる機能、またはWi-Fiが使える、など。  
マッサージチェア、パブリックビューイング、映画放映、お酒の提供、飲食  
サービス内容に不満があって利用しないわけではない。昔と違って、調べ物のために図書館に通ったことが最近はない。 ネットで事足りる。  
人が多いと落ちついて利用できない。私は理科系ですので資料が少ない印象があります。独学が自分のスタイル。  
インターネットが普及した環境下では、あまり利用シーンが浮かびません。ただ、写真撮影した動植物の名前を調べる際は、図鑑などが豊富にあると助かると思います。さらに言えば、学芸員のような方がアドバイスしていただくと助かります。

全員の方へ

問9 あなたは、今後、図書館（公民館等の図書室を除く）ではどのような資料を重点的に収集すべきだと思いますか。（回答は3つまで）

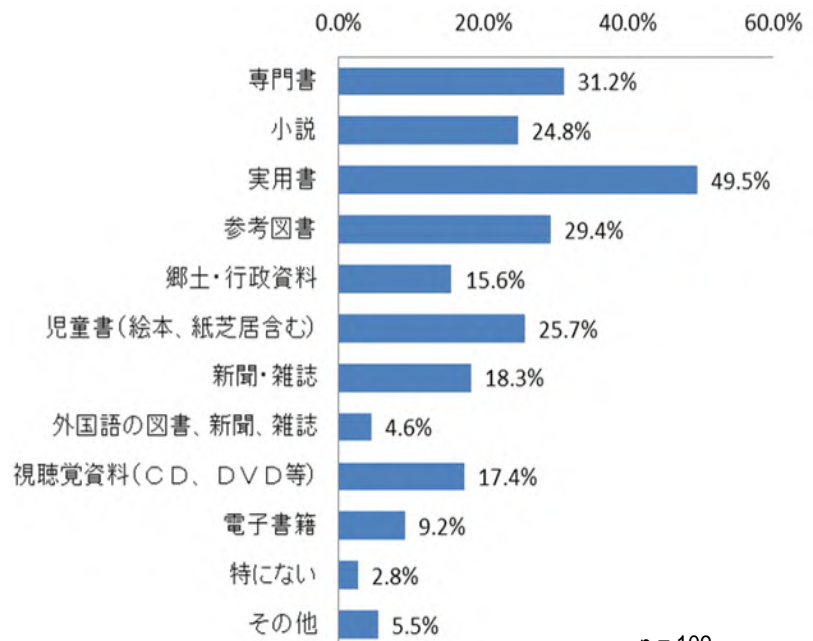
1 専門書（ ）	7 新聞・雑誌
2 小説	8 外国語の図書、新聞、雑誌
3 実用書（ ）	9 視聴覚資料（CD、DVD等）
4 参考図書（ ）	10 電子書籍
5 郷土・行政資料	11 特にない
6 児童書（絵本、紙芝居含む）	12 その他

専門書： 特定分野の主題について、その専門家を対象に出版された図書

実用書： 趣味、娯楽、料理、自己啓発等あらゆる分野の入門書の類

参考図書： 特定の知識、情報等について調べるための図書

選択肢	回答数	回答分布
1	34	31.2%
2	27	24.8%
3	54	49.5%
4	32	29.4%
5	17	15.6%
6	28	25.7%
7	20	18.3%
8	5	4.6%
9	19	17.4%
10	10	9.2%
11	3	2.8%
12	6	5.5%



n = 109

図書館が重点的に収集すべき資料の上位3項目は、「実用書」が49.5%、「専門書」が31.2%、「参考図書」が29.4%となりました。

問9 「12 その他」記入欄 抜粋

女性が興味あるインテリアや収納などの本、子どもが興味をもつマンガ

『 (雑誌名) 』が橋本にしかないため閲覧しにくい。市立図書館(鹿沼台)にも置いてほしい。また『 (雑誌名) 』はどの図書館にもないので購入してほしい。

蔵書の選定方法がよく判らないので何とも。

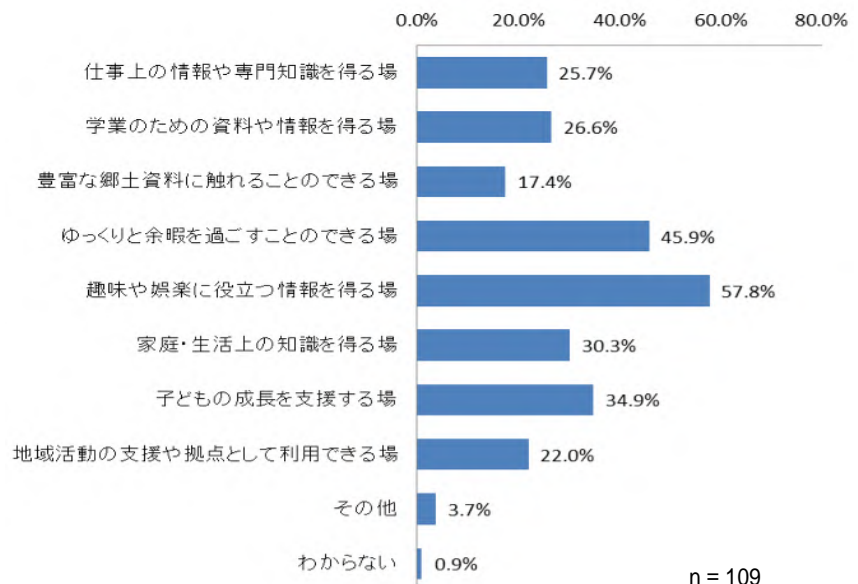
今後は高齢者が増加するため、自分を含め文字の大きい本が必要だと思う。高齢者の読書は認知症等の病気を防ぐので、健康面においてもメリットがあると思う。

何の種類でもいいが、文庫本が増えると、気軽に借りて帰れるので嬉しい。

問10 あなたは、これからの図書館（公民館等の図書室は除く）がどうあってほしいと思いますか。（回答は3つまで）

- 1 仕事上の情報や専門知識を得る場
- 2 学業のための資料や情報を得る場
- 3 豊富な郷土資料に触れることのできる場
- 4 ゆっくりと余暇を過ごすことのできる場
- 5 趣味や娯楽に役立つ情報を得る場
- 6 家庭・生活上の知識を得る場
- 7 子どもの成長を支援する場
- 8 地域活動の支援や拠点として利用できる場
- 9 その他
- 10 わからない

選択肢	回答数	回答分布
1	28	25.7%
2	29	26.6%
3	19	17.4%
4	50	45.9%
5	63	57.8%
6	33	30.3%
7	38	34.9%
8	24	22.0%
9	4	3.7%
10	1	0.9%



これからの図書館がどうあってほしいと思うかたずねたところ、「趣味や娯楽に役立つ情報を得る場」が 57.8%で最も高く、次いで、「ゆっくりと余暇を過ごすことのできる場」45.9%、「子どもの成長を支援する場」34.9%でした。

問10 「9 その他」記入欄 抜粋

話し合いの場所ではないので、私語は一切禁止にしてほしい。ふれあいの場所ではないのです。

中・高・大学生が勉強できる空間

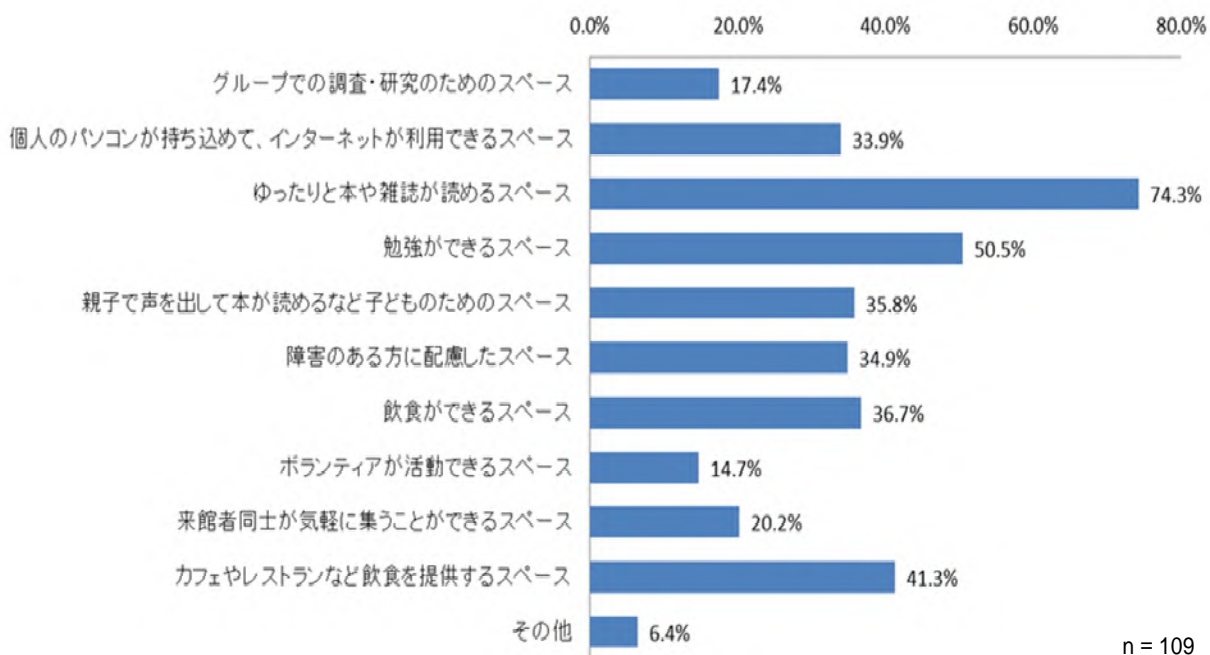
知的欲求を満たし、それを簡単に検索・入手できる場所

近くに青山学院大学や桜美林大学があり、留学生を沢山見かけるのだが、外国の方の利用を見かけない。日本語の勉強を深めるためには日本の良書が必要だと思う。留学生や在日外国人が読書をすることによって、日本文化の理解や犯罪減少につながると思う。東京オリンピックに向けても在日外国人への図書館の周知を広めてほしい。

問 1 1 図書館(中央区鹿沼台)は建築後 4 3 年が経過し、現在、再整備を検討しています。あなたは、図書館(中央区鹿沼台)の再整備にあたり、どのような施設機能が必要だと思いますか。(回答は 5 つまで)

- 1 グループでの調査・研究のためのスペース
- 2 個人のパソコンが持ち込めて、インターネットが利用できるスペース
- 3 ゆったりと本や雑誌を読めるスペース
- 4 勉強ができるスペース
- 5 親子で声を出して本が読めるなど子どものためのスペース
- 6 障害のある方に配慮したスペース
- 7 飲食ができるスペース
- 8 ボランティアが活動できるスペース
- 9 来館者同士が気軽に集うことができるスペース
- 10 カフェやレストランなど飲食を提供するスペース
- 11 その他

選択肢	回答数	回答分布	選択肢	回答数	回答分布
1	19	17.4%	7	40	36.7%
2	37	33.9%	8	16	14.7%
3	81	74.3%	9	22	20.2%
4	55	50.5%	10	45	41.3%
5	39	35.8%	11	7	6.4%
6	38	34.9%			



図書館(中央区鹿沼台)の再整備にあたって必要な施設機能についてたずねたところ、「ゆったりと本や雑誌が読めるスペース」が74.3%で最も高く、次いで、「勉強ができるスペース」50.5%、「カフェやレストランなど飲食を提供するスペース」41.3%の割合になりました。

問 1 1 「 1 1 その他」記入欄 抜粋

たたみ、カーペットのあるスペースで横になって本を読める。

駐車場の整備（多くの台数、自転車、バイク、自動車が駐車できるように）

パソコンの台数を増やし、気軽にいつでもインターネット検索等ができるスペースを作る。

音声検索システム 欲しい図書がすぐに見つかる。電子図書 USBによる貸出(同じ図書を複数の人が借りられる)

民間へ運営を託し、自由度のある図書館へしてほしい。

図書館の役割は良書と本が読める(勉強ができる)静かな環境を提供するものだと思っている。グループでの調査・研究なら、学校・職場・貸スペースですればいい。個人でパソコンを持ち込んでインターネットなら、自宅・喫茶店・貸スペースですべきだと思う。また親子で声を出して本を読むのも自宅ですべきだと思う。飲食するなら、レストランに行けばよい。来館者同士で集うのは、各々の地区に公民館がある。カフェやレストランで飲食を提供して、大切な本を汚してしまったらどうするのか。「再整備」という名のもとに乱暴な整備をしないでほしい。図書館の本来のあるべき姿を今一度考え直してほしい。大切な税金を活用するのだから、慎重な行動をお願いいたします。

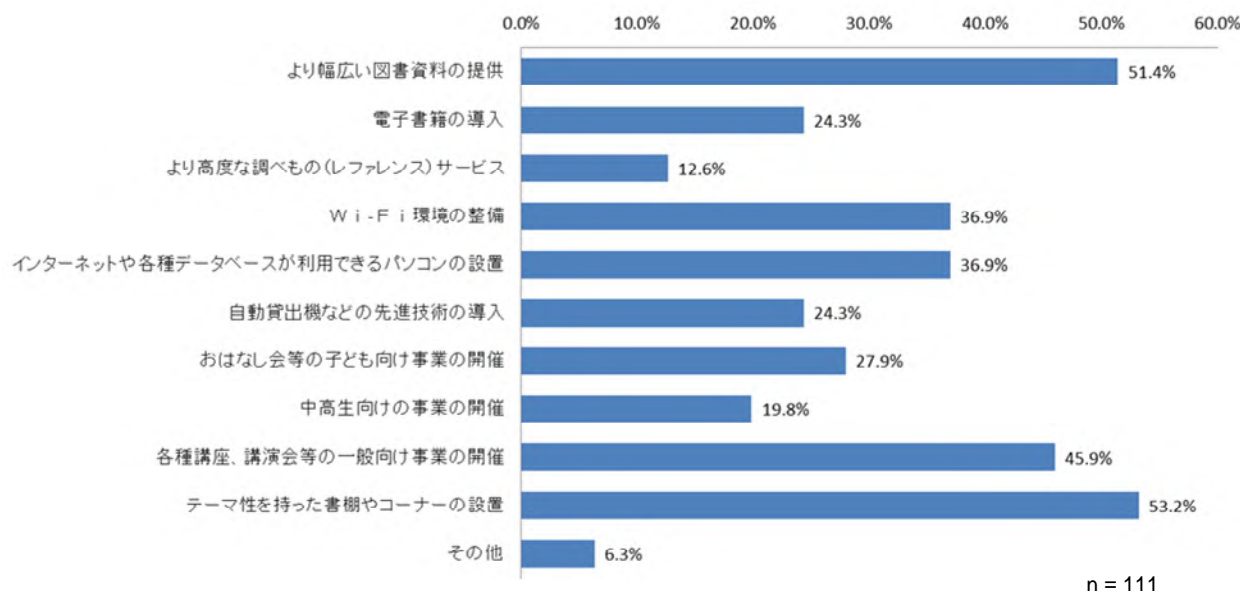
中央区鹿沼台の図書館は利用しないので回答できない。

問 1 2 あなたが、図書館（中央区鹿沼台）の再整備にあたり、特に重点的に備えたら良いと思う機能やサービスを教えてください。（回答は5つまで）

- 1 より幅広い図書資料の提供
- 2 電子書籍の導入
- 3 より高度な調べもの（レファレンス）サービス
- 4 Wi - Fi環境の整備
- 5 インターネットや各種データベースが利用できるパソコンの設置
- 6 自動貸出機などの先進技術の導入
- 7 おはなし会等の子ども向け事業の開催
- 8 中高生向けの事業の開催
- 9 各種講座、講演会等の一般向け事業の開催
- 10 テーマ性を持った書棚やコーナーの設置（健康・医療、ビジネス、子育て、法律等）
- 11 その他

選択肢	回答数	回答分布	選択肢	回答数	回答分布
1	57	51.4%	7	31	27.9%
2	27	24.3%	8	22	19.8%
3	14	12.6%	9	51	45.9%
4	41	36.9%	10	59	53.2%
5	41	36.9%	11	7	6.3%
6	27	24.3%			





図書館（中央区鹿沼台）の再整備にあたり、特に重点的に備えたら良いと思う機能やサービスの上位3項目は、「テーマ性を持った書棚やコーナーの設置」が53.2%、「より幅広い図書資料の提供」が51.4%、「各種講座、講演会等の一般向け事業の開催」が45.9%となりました。

#### 問12 「11 その他」記入欄 抜粋

公民館等からのリクエストがあった場合、配送時間の短縮、リクエストが多い書籍の増加、新書・専門書の購入を行ってほしい。市のメイン図書館として遠方の公民館等へのサービス充実が必要。カフェ・レストラン等は図書室から分離して設置（設置計画があるなら）海老名みたいに統合すると学生のたまり場になり落ち着かない。

現在の図書館は自習室がせまい。新しくする時は、もっと広く自習室をとってほしい。個室でもあったら良いのでは。

いつ行っても確保できる広い学習スペースと読書スペース。なおかつ、学習と読書のスペースは別に設置する。

机と椅子を多く設置願いたい。

自宅で借用手続きをして、web環境で図書を利用できるサービス。

電子図書は個人ですればいい。それよりも良書の確保に重点をおいてほしい。調べものサービスも活用しているが、現状で大変優れている。Wi-Fi整備より、スマホやタブレットを持つ者への図書館でのマナー啓発が先だろう。インターネットはネット喫茶があるだろう。先進技術を導入して子どもと高齢者が使いこなせなければ意味が無い。イベント事業は民間が手広くやっている。図書館は名前通り「図書」の専門家であってほしい。

自動車の駐車場が十分あり駐車料が無料又は安くないと活用されない。

図書館が、費用の関係で塾に行けない子ども達が学べる場になればよいと思う。定年退職後の高等教育を受けたシルバー世代が、ボランティアで講師をするはず。

中央区鹿沼台の図書館は利用しないので回答できない。

問13 図書館（中央区鹿沼台）の再整備にあたり、中央図書館機能の充実を目指しているところ  
 です。あなたは、図書館（中央区鹿沼台）がどのようなことを集中的に行うとサービスの向  
 上につながるとおもいますか。

中央図書館機能の例

- ・図書館で実施している事業やイベントの企画
- ・資料の選書や保存
- ・高度な調べもの（レファレンス）サービス
- ・地域、郷土資料及び行政資料の収集
- ・職員に対する研修等、専門的職員の育成

自由記述 抜粋

・地域、郷土資料及び行政資料の収集
・相模原市の歴史に関する本の充実
・資料の選書、増書、郷土資料の収集
・児童向けの事業サービス、郷土資料などの充実、地域グループなどの活動への補助（スペース貸出しなど）
・調べもののサービス、職員の研修
・職員に対する研修等、専門的職員の育成
・事業やイベントの企画
・図書館で実施している事業やイベントの企画
・資料の選書や保存
・蔵書の充実
・資料の更なる充実
・学習、読書ができるスペースの確保と提供
・公文書館と連携し、すべての現用公文書が電子データで読めるとよい。郷土資料および行政資料の収集。
・豊富な種類の実用書があるといいと思います。市民の趣味の応援をしてほしい。
・ここでしか取り扱っていない資料があると専門的なことを調べたい人は多く集うことになると思います。大学や高校なども多くある地域なので、学生に特化したものだとさらに活発に機能するのではないかと考えます。主婦の立場としては、子どもと遠慮なくいることのできるスペースや、コーヒーなどを飲みながらゆっくり本が読めるスペースがあるとリラックスできてよいと思います。
・ベストセラー本の貸出しが予約したらすぐに来ること
・集中的に行う必要はなく、他の図書館や公民館図書室を充実させるほうが良いと思います。
・まず、市全体の図書及び視聴覚資料を充実させ、中央以外においても、せめて3ヶ月以内には、利用できるような体制であってほしい。
・漠然としたどのようなこと(調べ物等)にも的確に答えが出せるように誘導してくれる人材
・分野別に専門的に詳しい人がいるとサービス向上につながるとおもいます。(この分野ではこの本がオススメとかこれが知りたいならこの本が便利とか教えてくださるスタッフさん)
・スタッフの出来に関わっていると思います。その辺のおばちゃんレベルというかそれ以下っていうのが現状です。市の人が冷たいなって感じもします。委託の人は頑張っている気がします。
・優しい職員

<p>・立地がターミナル駅ではなくアクセスが良くないので、特色のある図書館にする必要があると思います。また、大学が近くにあるため、大学と協働できる施設であれば、いろいろとサービスが向上できるのではないのでしょうか？</p>
<p>・中央図書館として中心的な役割を果たす存在であってほしいと思います。そのためにまずは、幅広い資料の収集とテーマごとの分かりやすい分類を希望します。そのうえで、イベントや講座の定期的な実施を行い、老若男女が読書や調べもの以外でも来館できるような図書館を目指してほしいと思います。個人的には健康や食事についてのテーマが興味あります。</p>
<p>・図書専門に徹する事。図書以外の事にあれやこれやと手をつけて、全て中途半端になる。「再整備」の名のもとに使いにくい図書館になる事を懸念している。最低限の再整備で残った資金により良書を購入してほしい。</p>
<p>・一般に個人での購入が大変な高額図書の保存、大規模災害を念頭においた防災ハザードマップ等の閲覧、電子図書の充実による閲覧アクセス等のインターネット時代の利便性を勘案したサービス等と思います。</p>
<p>・海老名市立図書館はアウトソーシングしているが、朝9時から年中無休で営業している。スペースもキレイで時々利用している。このようなサービスを民間活用で提供できるので、そのような先進的な試みをしてほしい。</p>
<p>・特に思いつきません。現状でいいとは思いますが、誰でも気軽に来るようにできることが一番だと思います。</p>
<p>・静かに勉強ができて(空調もきちんとしていて)、何か調べたい時にすぐ調べられるといいです。</p>
<p>・本来の蔵書の整備、充実。ゆったりと読書できるスペース。周囲に邪魔されず、集中できる学習室。</p>
<p>・資料選定(購入)のスピードをもっと早めてほしい。調べ物のコーナーや読書のコーナーと勉強するコーナーをしっかり分けてほしい。</p>
<p>・地域の人が気軽に参加できるイベントの企画、読書コーナーの充実、バリアフリー。机 調査するスペースは豊富にあると更に良い。椅子や机の貸出しサービス等が出来ると良い。会議室(大中小)予約制で借りることができると良い。</p>
<p>・たくさんのイベントを企画すると、かなり集まると思う。</p>
<p>・図書館で実施している事業やイベントがより充実すると、図書館に足を運ぶ機会が増え、たくさんの方が利用したくなると思います。よく工作教室など子どもと共に参加させてもらっていますが、とても楽しく、より図書館が好きになっています。今後も色々なイベントを楽しみにしています。</p>
<p>・場所的には利用は少ないと思いますが、事業やイベントの企画があればと思います。</p>
<p>・本のことについて語り合う場所があると嬉しいです。例えばテーマを決めて、この本のこの主人公、登場人物が好き、心癒されるこの本のここが好き、単純に私のおすすめの一冊(作家、ジャンル)。</p>
<p>・子ども向けのイベントの充実、子どもが本を好きになれるきっかけの場所の提供、ママ達のつながりが期待できる 「また行きたい」につながると思います。</p>
<p>・専門的(例えば、医料、最近の治療法)な問題について一般にも分かるような講習(講演会)、地域のコミュニケーションが図れるような会。</p>
<p>・無料で参加できる市民講座の実施</p>

<p>・近隣大学などと連携したイベント。多目的スペースやインターネットスペースを学生や若い人が入りやすいようにオシャレに。市役所やハローワークなどの出張所を設置（中央区の市役所やハローワークは駅から遠くアクセスが悪いため）。</p>
<p>・駅近という立地ですからイベント（読み聞かせ等）を行い、自然と本に触れる習慣をつければ、文字離れすることなく図書館を気軽に使えると思います。</p>
<p>・自分の好きな本のジャンルや作家を聞きながら、職員が自分にとっておきな一冊の本を選んでくれるサービス。自分で本を選択するといつも傾向が似てしまうため。</p>
<p>・幼児向けの本は、一部でも良いので対象年齢別に陳列していただくと手に取りやすいと思います。</p>
<p>・子ども向け事業の開催。紙芝居や人形劇など家庭では難しいことを図書館でやってくれると助かると思う。子育てをしている人は、子どもだけでなく、母親も対象とした事業があるとうれしい。母親の息抜き、安らぎにもなるので…。親子で楽しめる事業があると図書館に足を運び、いずれその子も自然と通うようになる。活字離れ等言われているが、結局は親が連れて行ったり、きっかけがないと子どもも大きくなってからあまり行く事はないと思う。</p>
<p>・見たい本の探しやすさ・種類の豊富さ・通いやすい雰囲気作り。</p>
<p>・色々な資料、図書が揃っているか、速やかに調達できる。文学、思想の講演会の場所、施設。映画（昔のもの、現代のもの）の上映施設、開催。</p>
<p>・利用者が本の確認を速やかにできるよう、本の配置などの情報を分かりやすくし、ネットからも調べられるようにする。</p>
<p>・昔は鹿沼台の図書館を良く利用していましたが、公民館で市内の図書検索・入手ができるので、最近あまり利用していません。インターネットを利用して、本の内容記述まで検索できるようになれば良いと思います。</p>
<p>・一般の会社員だと、平日の利用は無理、その辺の改善ができればベスト。</p>
<p>・新着本の貸し出しまでの期間短縮</p>
<p>・例えば、新刊図書が入荷した時に、張り紙でもして公開してほしい</p>
<p>・相模原市公文書管理。相模原市についてどんな質問にも答えられる知財構築、または、AI化のためのデータベース整備。印刷、製本サービス。</p>
<p>・障害者に対するサービスの充実、視覚障害者サービス…手話や筆談などで対応できる職員の配置、障害者施設などとの協力の充実を図ってほしいと思う。レファレンスサービスの充実に力を入れてほしい。</p>
<p>・読書スペース、学習スペースの確保。図書資料を充実させる。閉館時間を遅くする。</p>
<p>・橋本図書館には少ない、大学選び、大学の特徴、雰囲気、理系文系の学費が明記されている本や、結婚相手の迷い…本当にこの人で大丈夫か…結婚相手選びの本を設置して欲しい。また、旅行本も古い物が多いので新しい本を置いて欲しい。持参した飲み物を飲めるスペースを作って欲しい。</p>
<p>・ゆったりと本や雑誌が読めるスペースがあれば良いと思います。</p>
<p>・1Fだけ利用していますが、読書エリアが少なく館内読書を利用しにくい。</p>
<p>・学生や一般のお客様が長時間勉強できるスペース。また、少しの時間でもゆっくりと席に座り、本が読める場所。工作や手芸などができるスペース（部屋？）。話し合いながら勉強できる場所もほしい。</p>

<p>・利用者の中で学生の占める割合は少なくないと思うので、自習室の空き状況確認など。目の前が鹿沼公園なので親子で立ち寄って涼めるような休憩スペースも充実させると良いと思う。</p>
<p>・中央区鹿沼台周辺は学生さん達も多く、図書館は勉強しながら調べ物もできます。勉強スペース、過ごしやすいスペースがゆったりあればと思います。</p>
<p>・学習スペースの充実で人は集まると思います。</p>
<p>・図書館以外のイベントや企画の場所がほしい。図書館で小コンサート可能な場所。軽食可能なスペースがあったらありがたい。</p>
<p>・民間とのコラボ・図書館の本を読みながら、コーヒー（民間営業）が飲める。障害者、高齢者が、コーヒー店で働けるような配慮（働く場を広げる）がほしい。</p>
<p>・会話や食事のできるスペースがあれば楽しく家族や友達同士で気軽に利用できる。趣味や旅行誌やスポーツ誌等を多くすれば、若い人の利用も増え、活気ある図書館になると思う。</p>
<p>・カフェ等の併設、イベントや講演会の開催</p>
<p>・会話ができて飲食ができるスペースの新設</p>
<p>・子どもが小さいころはよく利用しました。小さい子が声を出しても大丈夫な環境作り（さわぐ、ではなく楽しいおしゃべり程度）を図書館中心に作ってほしいです。静かな勉強スペースを別に作ることも必要かと。（中高大生、大人向けに）</p>
<p>・施設の問11 「ゆったりと本や雑誌を読めるスペース」、「飲食ができるスペース」、「カフェやレストランなど飲食を提供するスペース」のような施設機能を望みます。他の図書館では、スペース的に置けない、広げられないので、それを補充するためのもの。問12の機能サービスを設置し他の図書館からも利用できるようにする（例えば図書、資料等）</p>
<p>・鹿沼台の図書館へ行ったことがないので状況がわかりませんが、以前に居住していた練馬区の光が丘図書館が書籍も多く、自習スペースも広く、開放的な雰囲気建物で居心地良く、頻りに利用していました。再整備にあたり参考にして頂きたいです。また、電子書籍の導入やネット環境を整えるなど、時代の先端を目指すサービスがあれば良いかと思います。</p>
<p>・他の図書館には無いようなインターネットスペースや専門書などを置いたり、学習スペースがあると良い。</p>
<p>・駐車スペースの拡大。飲食ができるスペースを作る。</p>
<p>・駐車場が混んでいないこと。子どものうちに存在を知らせる(学校で社会見学)。</p>
<p>・鹿沼台の図書館は、近隣の人向けではないですよね？駐車場を充実させてください。新しい図書館に行きたいのに、駐車場が・・・なんてことにならないようにしてください。</p>
<p>・会議室をサークル活動に利用していますが、希望者が多く、予約が取りにくくなっています。そういうスペースを増やすことはどうでしょうか。</p>
<p>・Wi-Fi環境の整備。パソコン利用者に対して分からない事を親切に教えてくれる事。</p>
<p>・インターネット検索のできるパソコンの設置台数を増やしてほしい。</p>
<p>・インターネットサービス</p>
<p>・若者がルールを守って、気軽に利用できる図書館であって欲しい。年寄りばかりが利用する施設であってほしくない。若者の意見を取り入れるべきだと思います。</p>
<p>・図書館の本来の目的である学生、社会人の勉学、調査等だと思います。子どもが来て遊び、ふれ合いは逆行だと思う。</p>
<p>・これからは、誰もがみんな行くようにできること</p>

<p>・他の所にはないような蔵書があったり、飲食（レストランや持ち込み可）ができる場所の提供。図書館は静かにする場所ですが、時々移動して、声を出しても大丈夫な場所があるといいと思います。</p>
<p>・たくさんの方が利用できるように、小さい子からお年寄りまで、みんなが楽しく使えるような所が良いと思います。</p>
<p>・趣味などのサークルの併設であったり、ホットひといきできるカフェがあると図書館に行くのが楽しくなると思います。オアシスの空間があったら多くの人が集まるのではないのでしょうか？</p>
<p>・小学生低学年からでも参加できる(図書館で実施しているイベントや事業の企画)、子どもを安心して育てる(生める)、将来性(さがみはら市)のある街となる情報発信基幹となる図書館に構築されたらと思います。</p>
<p>・近隣の駅（淵野辺駅付近）に見やすい利用案内看板等を設置しアピールして、利用の向上を図れば、今後利用する方が増えると思います。（歩いて行く事のできる案内） また、専門的な事に詳しい方の育成も必要かと思います。</p>
<p>・どこまでも 100%を求めてではなく予算を考え利用しやすい場所をつくる事。各資料や本などが分かりやすい配置にする。職員は利用者の立場でサービスにあたる。</p>
<p>・新しいサービス情報の発信拠点、コミュニティとしての人々が集まり話しができる（情報交換）場であって欲しい。設備（W i F i、カフェ等）が先に来るのではなく、存在意義を考慮した市機能の代表になってほしい。遠方（公民館）へのサービス提供（新書・リクエスト・待ちなし等）を重視して欲しい。一図書館サービスではなく市の情報発信・提供拠点としての位置づけ・評価が必要。本・情報提供に対するアドバイザーサービスがあるといい。（本の促進含めて）</p>
<p>・せっかく再整備するのだから、先進技術は導入したほうがいいと思う。</p>
<p>・毎月行なわれている映画が、もう少し新しいものだとうれしいです。</p>
<p>・現在、実施されているサービス利用頻度を明確に公示し、都度(適宜)意見を公募するのはどうでしょう。(不要サービスの削減)</p>
<p>・現状のスタンスで充分であると思う。</p>
<p>・中央図書館機能よりも身近な橋本図書館の充実が必要。</p>
<p>・交通の便</p>
<p>・私が一番気になるのは本の中に小さなゴミが付いている事です。これは私達一人ひとりが、気を付けなければいけないと思うのですが、...本が戻ってきたら本のページをサーッと風をあてるとか...水が付いたりしてしみになったりしているのは注意のラベルが貼ってありますが、こびり付いたゴミなどはけっこうそのままです。清潔なイメージが一番だと思います。</p>

問14 図書館や図書室等に関して、ご意見がございましたら記入してください。

自由記述 抜粋

《図書・視聴覚資料等について》

<p>・図書室の場合、スペースの関係もあるが、できるだけ最新な情報を提供できる図書の充実、やはり新しい問題になっている関連書の充実。</p>
<p>・雑誌を増やしてほしい。でも結局、近くに図書室がないので利用できないと思う。</p>
<p>・旅行誌をもっと増やしてほしい。</p>
<p>・DVD等のレンタルができればよいと思います。</p>
<p>・CDをもっと豊富に用意してほしい。古いものが多い</p>
<p>・CDをもう少し充実させてほしい。古いものしかないように思う。</p>
<p>・予約しておいた本が、回って来たとの連絡が入ったのが、約1年ぶりでした。「(雑誌名)」という雑誌で人気があり予約しても長い時間(日数)がかかります。そんな高価格ではないので、各図書室にも置いてほしいと思いました。</p>
<p>・人気図書をもう少し多く置いてほしいです。</p>
<p>・図書館、図書室に専門書を充実して欲しい(自然科学)。図書館になく都内の書店や近所の本屋に注文している(自然科学系の本は内容によっては2年前のはだめなものがある)</p>
<p>・専門書(工学系)の書籍が、やや古い物が多く、新しい書籍に徐々に改変してほしい。</p>
<p>・専門書を増やしてもらいたい</p>
<p>・予約の制約もありますが、蔵書の充実をお願いしたい。相模大野図書館を利用していますが、職員の方々が親切で、いつも気持ち良く感じています。</p>
<p>・全体的に資料的なものが古い。</p>
<p>・書籍等の充実を望みます。特にPCなどの参考書に関しては内容が古いと役に立たない面があると思います。資料として残しておくべきものもあるかもしれませんが・・・。</p>
<p>・私は利用していませんが、家族はよく図書館を利用しています。人気のある作家の新刊は、何百人待ちの予約となってしまいうそうなので、蔵書数をもう少し増やすか、遅延防止の対策をしていただければと思いますが、具体策は思いつきません。</p>
<p>・読みたいと思った時に読みたい本が借りられない。話題の本や人気本等は、予約すると数百人待ち...などざら...。1年後の忘れた頃にTELをもらう。もう少し話題作品等は購入して、すみやかに市民に提供していただけたらと思う。</p>
<p>・人気のある本をリクエストしてもなかなか順番がまわってきません。冊数を増やしていただきたい。</p>
<p>・昔に比べて図書館が利用しやすくなりました。よく橋本図書館で本を借りたり、インターネットを使ったりしました。でも、人気の本は何百人もの予約待ちで、忘れた頃に連絡が来る事がありました。人気の本はもう少し蔵書を増やしてもらえると順番が早くなると思います。今の図書館は使いやすいくてとても助かっています。</p>
<p>・新しい本など人気の本は予約しても何十人も待っている事もある。電子図書なども利用できると良い。</p>
<p>・たいへん助かっています。しかし、予約待ち100人くらいもあるので、予約待ちの本は複数冊あるとうれしいです。</p>

《施設、設備等について》

<p>・相模原市内の図書館が遠いので、大和市つきみ野図書館、中央林間を利用しています。何とか歩いて 10 分程度の場所にあることを希望しています。</p>
<p>・調べ物ができるスペース</p>
<p>・同じ市に住んでいるのに図書館は遠すぎて利用できない。図書室は狭く本の量もかぎられている。図書館がこの欠点をカバー/サポートする機能を充実してほしい</p>
<p>・問 11 「飲食ができるスペース」、「カフェやレストランなど飲食を提供するスペース」、問 10 「趣味や娯楽に役立つ情報を得る場」を望みます。</p>
<p>・駐車場（駐輪場）を図書館、図書室の利用以外で長時間利用しているケースが多い。時間制にしたらより多くの利用者が増えるのでは。</p>
<p>・図書館は無理に整備する必要はないと思う。本来の目的を果す場所を要求します。談合、打合せ等ではない。</p>
<p>・個人のプライバシーがまもられるコーナーがある、各年代好みのコーナーがある、指紋認証が出来る（顔でも可）心おちつく場所、施設。</p>
<p>・くつろげるスペース（マッサージチェアやソファの設置）があると良いです。</p>
<p>・図書館や図書室は静かな落ち着いた場所でした。静かで落ち着いた場所にしてほしいです。</p>
<p>・津久井にも図書館が欲しいです。田舎なので交通も子どもが遊べる公園や勉強する図書館もなく、都会にばかり工事が集中している。はっきり言って、こちらから鹿沼台は車がないと行けません。</p>
<p>・日頃、藤野中央公民館の図書室を利用させていただいています。限られたスペースながら児童書がたくさん置いてあり、また、郷土作家コーナーもあったり、読書スペースも確保されていて、親子で読書を楽しめる空間を気に入っています。</p>
<p>・近所には図書室しかないので大きな図書館が近くにあると良い。公民館の図書室も、もう少し充実していると、もっと行く機会が増えると思う。</p>
<p>・カフェスペース等あればいいとは思いましたが、皆がルールを守れるか不安に思ったので希望しませんでした。</p>
<p>・本を読んだり勉強するため、今まで通りの図書館が大切だと思います。</p>
<p>・子どものスペース（靴をぬいで利用する所）は、今ぐらいの広いスペースを再整備後も維持してほしいと思います。</p>
<p>・コインロッカーの配置（料金が戻ってくる）</p>
<p>・市民が誰でも一人で行っても過ごしやすい場所であってほしいと思います。読書していても楽しい、入りやすい場所なら皆さん利用するのではないのでしょうか。</p>
<p>・駐車場の整備をお願いします。（多くの台数が駐車できるように）</p>
<p>・雑誌・新聞コーナーがいっぱいで、空いている椅子のない時もある(鹿沼台)。もう少し、スペースがあるとうれしい。</p>
<p>・いつでも、誰でも利用でき、かつ、安全な場所(災害・こども 110 番等)</p>
<p>・気軽に行けるような雰囲気にする事が重要だと思います。</p>
<p>・普段は公民館の図書室を愛用していて満足しています。わざわざ図書館に行きたくなくなる施設を期待しています。海老名の図書館のような雰囲気。</p>
<p>・政令市に相応しい図書館の拡充を希望します。横浜市や川崎市レベルの規模の大きさ(スペース及び職員体制)の図書館を目指してほしいと思います。</p>



<ul style="list-style-type: none"> <li>・個人のパソコンを持込んで利用するスペース（コンセント）を更に増やしてほしい。移動可能な机があると更に良いです。調べ物をする部屋やスペースを、貸出し形式で良いので増やしてほしいです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・適当な有料室はいかがかと思います。社会人向け。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・図書館の老朽化により、リニューアルはしょうがないが、現在の鹿沼公園内に複合施設をつくるのは反対。お金をかけずにリフォームすれば良いと思う。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・中央区鹿沼台の図書館に飲食や会話ができるスペースを作ると、マナー違反が多発するので中途半端なことは止めたほうが良いと思う。飲食や会話は館外で済むようにしてほしい。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・くつろぎ場（カフェ等）があったら良いと思います。</li> </ul>

#### 《サービス向上について》

<ul style="list-style-type: none"> <li>・図書の棚の見出し表示を大きくしてほしいと思います。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・赤ちゃん向け、子ども向けのイベントを増やしてほしい。（橋本図書館）返却 Box が1F 銀行隣と図書館前にしかなくて不便。駅側（ミウヰ橋本正面側）にほしいです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・本の貸出用に、入れ物を用意していない人へ紙バックや買い物袋などが渡せるように、各家庭で出る不用品（紙バック、買い物袋等）の受付。リサイクルになる。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・図書館で高齢者向け講座（ボランティアをやる等）を開いて、高齢者が家から出て何か目的を持って毎日を過ごせるきっかけづくりしてほしい。社会では高齢者の力を必要としていますという内容で講座を開いてほしい。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・先日、借りていた本を雨に濡らしてしまい弁償することになりました。雨の日に防雨用の袋を用意しているのをみかけたことはありますが、もう少し強く、袋の使用をすすめる様にした方がよいと思います。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・以前は歩いて15分の相武台分館を利用していましたが、利用したい図書が少なく、予約しても順番がなかなかまわってこないことから、自転車で15分の座間図書館を利用しています。利用したい本が無い場合でも、遅くとも3ヶ月以内には近隣図書館から借りられる手配があります。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・Wi-Fi 環境の設備、インターネットや各種データベースが利用できるパソコンの設置は、現状以上の整備や提供が必要だと思います。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・館内にご用伺い係を置く、ボタン操作で図書が運ばれてくる整備、翻訳サービス、PC 貸出。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・貸出し期間をもう少し長くしてほしい。パソコンがあまり得意ではないので有料でもポイントを教えてくれる教室を開催してほしい。本を借りる時に一緒に貸出しバッグを付けてほしいです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・簡易な検索システム</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・総合学習センターの図書室に関して、3F まで行かず、1F 受付で、予約した本の貸出、返却ができるようにしてほしい。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・予約した本の受け取りを近所の公民館でできるのは大変ありがたい。橋本図書館は大きく、そろっているのが良いのだが、車をとめて5F に行くと考えるとなかなか気軽に行けないので、公民館の図書室はありがたいです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・リクエストした本をよく横浜市の図書館から借りてもらっているが、2 週間で返却しなければならず、延長できないのが残念(仕方ないのかもしれませんが・・・)。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・もし可能であれば、本が読みたいけれどどんなものを読んでいいのかわからない方もいると思うので(自分も含めて)、司書さんが選んでくれるサービスがあれば嬉しく感じます。(司書さんの仕事が増えて大変かもしれませんが)ご参考になれば嬉しいです。</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>・民間企業と連携し、住民を巻き込み、よりよい図書館サービスを目指してほしい。老人が増えるので巡回サービスも要検討。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・繰り返しになりますが、インターネット時代に適応したサービスの充実に期待します。一方で、情報弱者(デジタル・デバイド)にも配慮したサービス(前提条件として、必要な教育や機材の整備)も考慮して頂きたいと思います。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・返却用ポストを駅に設置してほしい。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・インターネットを利用して本の検索と予約を行っているが前に借りている人の返却が遅いのかなかなか順番が来ない。図書館の新しい購入本の選択方法が分からない。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・相模原市の図書館は、とても充実していて感心します。本が好きなので、公民館図書館に配送してもらえるサービスはとても助かっていますし、どんどん利用したいと思います。これからはますます利用すると思いますので、さらなる発展に期待いたします。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・DVD・CDの予約・配送がかなり制限されています。著作権の問題があるのでしょうか、公民館で見られるようになりますか？</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・委託先を目につくところに掲示する。市民の評価を。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・問13で回答しているのは(海老名市立図書館はアウトソーシングしているが、朝九時から年中無休で営業している。このようなサービスを民間活用で提供できるのでそのような先進的な試みをしてほしい)、このようなサービスは市立図書館でも可能だということの1事例であり参考にすべきだと思う。</li> </ul>

#### 《情報発信、PR活動等》

<ul style="list-style-type: none"> <li>・図書館の場所を知りません。広報等に地図をのせたり、利用できるサービスをもっと知らせてください。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・もう少し踏み込んだ案内やPR(広報)をされたら良いのではないかと考えています。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・図書館が大好きでよく利用しています。しかし、サービス内容を知らずに敬遠している人も多いのかなと思うと残念です。普段利用しない層にも魅力をアピールできればいいのになと思います。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・自分が学生時代、図書館のすばらしさを全く知りませんでした。(新しい本も置いてある、雑誌がある)。特にお金をたくさん持っていないであろう学生さんに(小学生の子とか)、図書館の便利さを伝えてほしいなあと思いました。</li> </ul>

#### 《その他》

<ul style="list-style-type: none"> <li>・色々な事情で図書館を利用している人は多いと思うが、資料、新聞、机など一人が長時間独占してしまうのを図書館ではどう思っているのか</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・図書館の資料を使用せずの試験勉強の禁止。図書館の本を読む利用者の席が彼ら、彼女達にとられているので。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・橋本でも、よく見かけますが、休んだり、ねこんだりしている人がいます。ここはそんな所ではないはず。よく考えて来所して下さい</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・郷土の歴史を調べたいと思います(コーナー、写真等)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ホームレスの涼む(暖を取る)場所でない事を再確認してほしい。また、利用者のマナーの欠落が本を傷めつけている。雑誌の懸賞のページだとハガキや応募券がはぎとられている。あらかじめ、そういうものは切除しておいてほしい。利用する際、残念な気持ちになる。図書館の本の傷みを掲載して注意を促すコーナーは年間通してあった方がいい。</li> </ul>

<p>・子どもが4~5歳の頃「ミニ遠足」と題して津久井の自宅から電車とバスを使い、鹿沼公園と図書館へ行ったことがあります(水筒、お弁当を持って)。いつもは公民館の小さな図書室を利用していたので、大きな図書館にビックリしていました。たくさんの絵本にキッズスペース。キラキラお目々の『ボク』でした。そんな『ボク』も中学1年生。</p>
<p>・私が学生の頃は、確かに勉強、調べ物のために朝早くから並んで席を確保したものでした。涼しくて静かでそういう環境でもありました。</p>
<p>・ボランティアを活用すべきです。とてもボランティアの人を煩がっている気がします。ボランティアをしていますが、この人たちがいなくなれば(年を取って)ほっとするのに、と思っているのが手に取るようにわかります。館長さん以下みんなそんな感じです。これからの時代、市民連携とか経費削減とか考慮する必要があるでしょう。とにかく今は居心地が悪いです。職員の方たち(市の方)の冷たい視線、無視が気になります。</p>
<p>・最近になってからすごく久しぶりに利用しています。貸し出し数が10冊となっているのにはおどろきました(だいぶ前からなのかもしれませんが...)。</p>
<p>・この10年間、図書館・図書室に足を運ぶことなくアンケートにお答えしつつ、あまりに知らない事が多く申し訳ない気持ちです。でも本を読む事は大好きなので、この機会に近くの図書室から通って一から勉強したいです。</p>
<p>・少し前まで図書館を時々利用していました。予定していたことですが6月に手術(膝)をいたしました。入院中は友人がお見舞いに文庫本等を届けてくれてとても助かりました。</p>
<p>・橋本図書館で1年に1回雑誌のリサイクルを楽しみにしていました。3~4年前に 月 日に、「(雑誌名)(私のほしかった雑誌です)」がリサイクルされるので、朝一番に並んでいました。ところがありません。係の方に伺ったところ、他の方が持っていったのでは?と言われましたが、私が一番に並んでいたし、他は1人しかいなく、それはありえません。その時は、せっかく朝一番に仕事を休んで来て、 月 日と指定された日に来たと言った所、後日電話で探したらありましたから取りに来て下さいと言うのです。</p>
<p>・ありがたいなあといつも思っていました。これからも使わせてもらいたいと思います。</p>
<p>・相模原市に居住して30年になります。子どもが幼い頃は、大変お世話になりました。これからも、子どもへのサービスの充実は、よろしく願いいたします・自分自身も中年から老年に向っております。これから趣味などの時間ができたらお世話になりたいです。</p>
<p>・今のままでも特に不満なく利用できています。</p>
<p>・いつも鹿沼台の図書館を利用していますが皆様テキパキと貸出などの手続きをしてくれるのでとても気持ちがよいです。</p>
<p>・串川ひがし地域センターのカウンターのかたはいつも丁寧に対応して下さる。</p>