

令和元年度第3回市政モニターアンケート結果

テーマ 「指定都市移行10周年について」

- (1) 対象 市政モニター 127人
(2) 回答者数 115人
(3) 実施期間 令和元年11月15日から12月6日まで
(4) 目的 本市が令和2年度に指定都市移行10周年を迎えるに当たり、これまでの10年を振り返り、10年間で印象に残っている出来事や、今後市に期待すること等についてご意見をお伺いするため、アンケート調査を実施しました。

表、グラフ内の数字は回答者数を基数とした百分率で表し、小数点第2位を四捨五入しているため、百分率の合計が100%にならない場合があります。

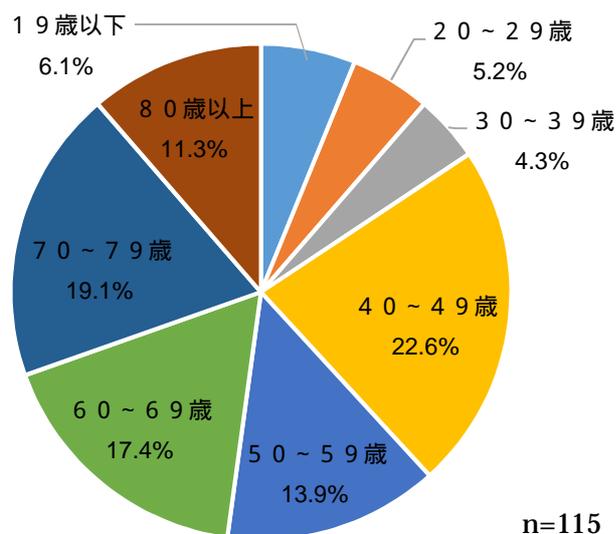
【基本的項目についてお伺いします】

問1 あなたの年齢をお伺いします。(回答は1つ)

1 19歳以下	4 40～49歳	7 70～79歳
2 20～29歳	5 50～59歳	8 80歳以上
3 30～39歳	6 60～69歳	

選択肢	回答数	回答分布
19歳以下	7	6.1%
20～29歳	6	5.2%
30～39歳	5	4.3%
40～49歳	26	22.6%
50～59歳	16	13.9%
60～69歳	20	17.4%
70～79歳	22	19.1%
80歳以上	13	11.3%
計	115	100.0%

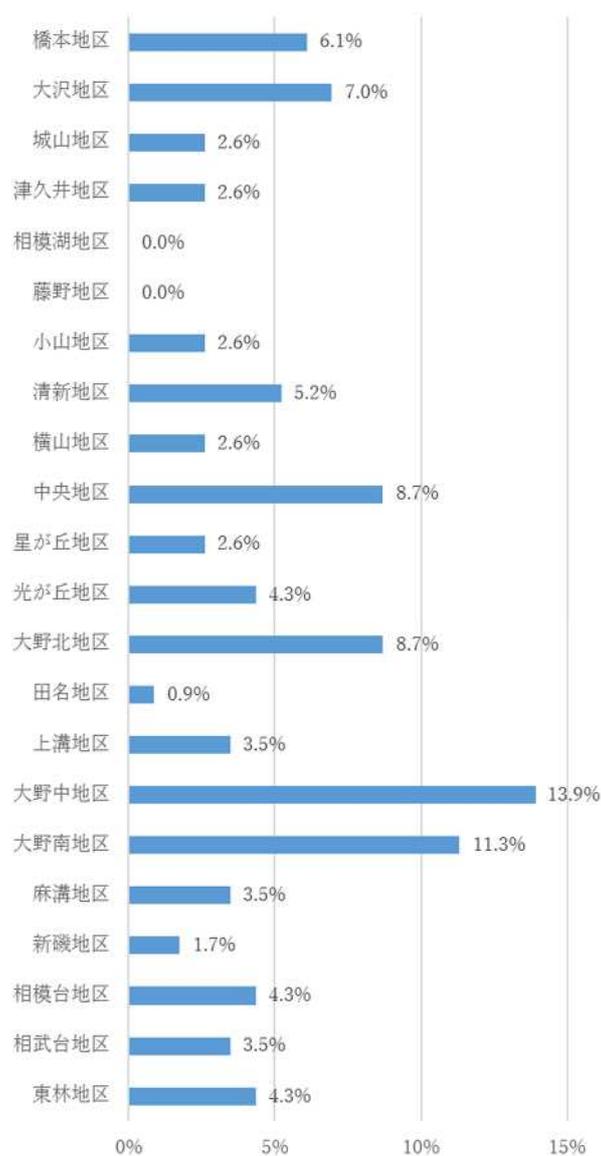
回答された方の年齢層は以上のとおりです。



問4 あなたのお住まいの地区をお伺いします。(回答は1つ)

緑区	中央区	南区
1 橋本地区	7 小山地区	16 大野中地区
2 大沢地区	8 清新地区	17 大野南地区
3 城山地区	9 横山地区	18 麻溝地区
4 津久井地区	10 中央地区	19 新磯地区
5 相模湖地区	11 星が丘地区	20 相模台地区
6 藤野地区	12 光が丘地区	21 相武台地区
	13 大野北地区	22 東林地区
	14 田名地区	
	15 上溝地区	

選択肢	回答数	回答分布
橋本地区	7	6.1%
大沢地区	8	7.0%
城山地区	3	2.6%
津久井地区	3	2.6%
相模湖地区	0	0.0%
藤野地区	0	0.0%
小山地区	3	2.6%
清新地区	6	5.2%
横山地区	3	2.6%
中央地区	10	8.7%
星が丘地区	3	2.6%
光が丘地区	5	4.3%
大野北地区	10	8.7%
田名地区	1	0.9%
上溝地区	4	3.5%
大野中地区	16	13.9%
大野南地区	13	11.3%
麻溝地区	4	3.5%
新磯地区	2	1.7%
相模台地区	5	4.3%
相武台地区	4	3.5%
東林地区	5	4.3%
計	115	100.0%



回答された方のお住いの地区は以上のとおりです。

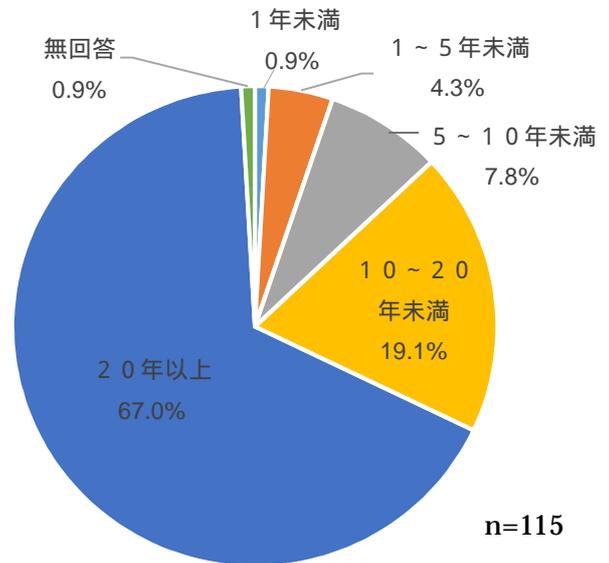
n=115

問5 あなたは、相模原市に住んで何年になりますか。(回答は1つ)

- | | | | |
|---|---------|---|----------|
| 1 | 1年未満 | 4 | 10～20年未満 |
| 2 | 1～5年未満 | 5 | 20年以上 |
| 3 | 5～10年未満 | | |

選択肢	回答数	回答分布
1年未満	1	0.9%
1～5年未満	5	4.3%
5～10年未満	9	7.8%
10～20年未満	22	19.1%
20年以上	77	67.0%
無回答	1	0.9%
計	115	100.0%

回答された方の市内の居住年数は以上のとおりです。

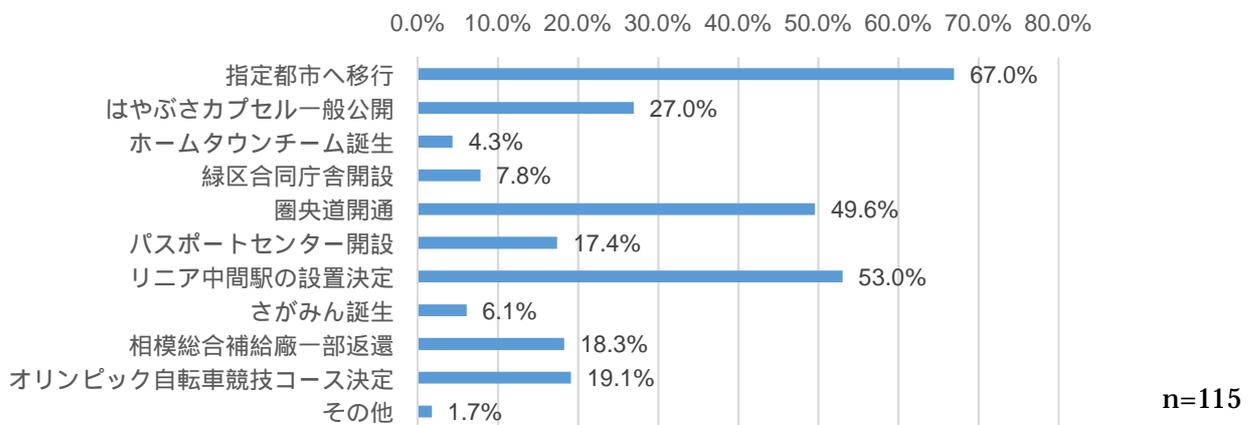


【この10年間の出来事についてお伺いします】

問6 あなたは、この10年間で特に印象に残っている出来事がありますか。(回答は3つまで)

- 1 指定都市へ移行(緑区・中央区・南区が誕生)(平成22年4月)
- 2 小惑星探査機「はやぶさ」のカプセルが、市立博物館にて地球帰還後初の一般公開(平成22年7月)
- 3 ホームタウンチーム(ノジマ相模原ライズ、三菱重工相模原ダイナボアーズ、SC相模原、ノジマステラ神奈川相模原)誕生(平成24年4月～平成26年3月)
- 4 橋本に緑区合同庁舎が開設(平成25年3月)
- 5 圏央道・津久井広域道路開通、相模原IC・相模原愛川IC開設(平成25年3月～平成27年3月)
- 6 橋本と相模大野にパスポートセンターが開設(平成25年6月)
- 7 リニア中央新幹線の間駅が橋本駅付近に設置されることが示される(平成25年9月)
- 8 市制施行60周年「さがみん」誕生(平成26年4月)
- 9 相模総合補給廠一部返還(約17ha)、南北道路・東西道路開設(平成26年9月～平成30年3月)
- 10 2020年東京オリンピック競技大会における自転車ロードレース競技のコースの一部が本市緑区内に決定(平成30年8月)
- 11 その他()

選択肢	回答数	回答分布
指定都市へ移行	77	67.0%
はやぶさカプセル一般公開	31	27.0%
ホームタウンチーム誕生	5	4.3%
緑区合同庁舎開設	9	7.8%
圏央道開通	57	49.6%
パスポートセンター開設	20	17.4%
リニア中間駅の設置決定	61	53.0%
さがみん誕生	7	6.1%
相模総合補給廠一部返還	21	18.3%
オリンピック自転車競技コース決定	22	19.1%
その他	2	1.7%

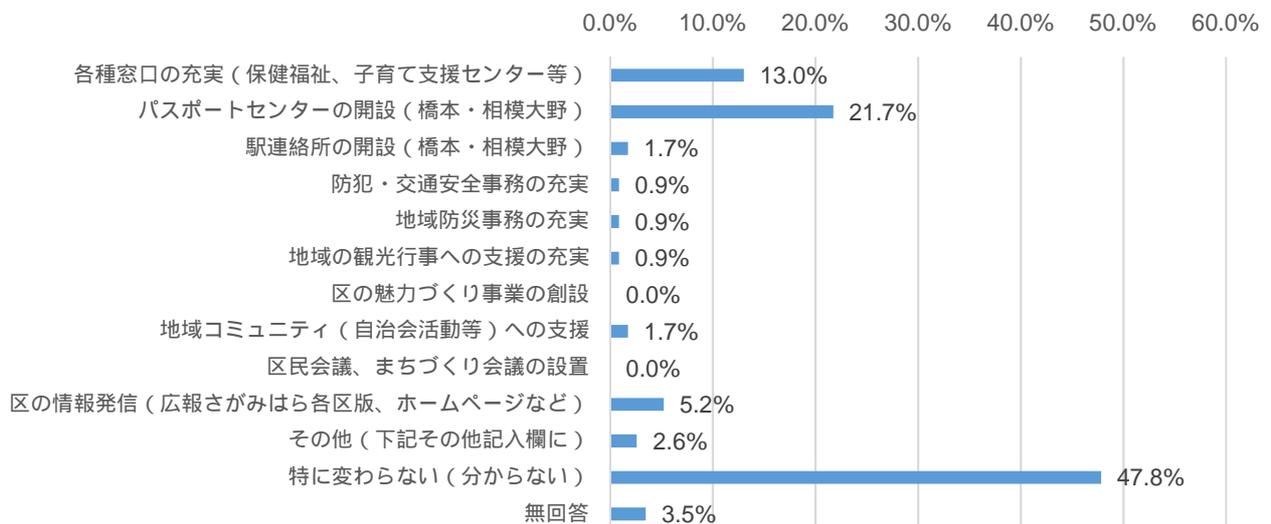


「指定都市移行」が最も多く 67.0%、次いで「リニア中間駅の設置決定」が 53.0%、「圏央道開通」が 49.6% という結果となりました。

**問7 あなたは、指定都市移行に伴い区役所やまちづくりセンター等ができたことで、
 どのような点で便利になったと感じていますか。（回答は1つ）**

- 1 各種窓口の充実（保健福祉、子育て支援センター等）
- 2 パスポートセンターの開設（橋本・相模大野）
- 3 駅連絡所の開設（橋本・相模大野）
- 4 防犯・交通安全事務の充実
- 5 地域防災事務の充実
- 6 地域の観光行事への支援の充実
- 7 区の魅力づくり事業の創設
- 8 地域コミュニティ（自治会活動等）への支援
- 9 区民会議、まちづくり会議の設置
- 10 区の情報発信（広報さがみはら各区版、ホームページなど）
- 11 その他（ ）
- 12 特に変わらない（分からない）

選択肢	回答数	回答分布
各種窓口の充実（保健福祉、子育て支援センター等）	15	13.0%
パスポートセンターの開設（橋本・相模大野）	25	21.7%
駅連絡所の開設（橋本・相模大野）	2	1.7%
防犯・交通安全事務の充実	1	0.9%
地域防災事務の充実	1	0.9%
地域の観光行事への支援の充実	1	0.9%
区の魅力づくり事業の創設	0	0.0%
地域コミュニティ（自治会活動等）への支援	2	1.7%
区民会議、まちづくり会議の設置	0	0.0%
区の情報発信（広報さがみはら各区版、ホームページなど）	6	5.2%
その他（下記その他記入欄に）	3	2.6%
特に変わらない（分からない）	55	47.8%
無回答	4	3.5%
計	115	100.0%



n=115

「特に変わらない（分からない）」が最も多く 47.8%、次いで「パスポートセンターの開設（橋本・相模大野）」が 21.7%、「各種窓口の充実（保健福祉、子育て支援センター等）」が 13.0%という結果となりました。

問8 問7でそのようにお答えになった具体的な理由があればお聞かせください。

主な意見（一部抜粋）

特に変わらない（分からない）

- ・具体的に生活に影響を与える出来事が感じられない（10件）
- ・区役所やまちづくりセンターを利用することがないから（5件）
- ・いろんなことで不便になったと感じる（4件）
- ・あまり指定都市の恩恵を感じられない（4件）
- ・引っ越してきたときに既に指定都市になっていたの、以前の様子との違いがわからない（4件）
- ・指定都市に移行してから良くなった事が私自身は何も感じない。無理して指定都市移行をしなくてよかったと思う。
- ・特にメリットもデメリットもない(指定都市移行後も中央区は市役所をつかっているからだと思います)
- ・問の中のいくつかの関連部署窓口等と接触の機会がありますが従前はどうかだったのか解らず十分な比較

が出来ないため！（現状の状態はサービス・対応姿勢・スピード等大変よいと思っておりますが）

・無理して指定都市になった感じで、マイナスになったところも少なくないのではないかと
パスポートセンターの開設

- ・発行手続きが近くでできるようになったから（6件）
- ・横浜や厚木まで行く必要がなくなり、楽になった（3件）
- ・今までより便利になった（6件）

各種窓口の充実

- ・行政サービスが自宅の近くで受けられる（7件）
- ・面倒な手続きが一カ所で済ませられる
- ・担当者の親切な対応、説明など
- ・子どもの事など相談出来る場所があるのは1人で悩まずに済むこともあると思うので
- ・子育てのしやすい街

区の情報発信

- ・子どもができてから、市のイベントの情報をよく活用するようになったから
- ・各区版ができたので身近な情報が得られるようになり、広報紙に親しめるようになった

駅連絡所の開設

- ・アクセスが良くて便利だと思う。自分が行った時は混雑している様子もなく利用しやすかった。

地域の観光行事への支援の充実

- ・何もない相模原と言わせないでほしい

その他

- ・指定都市になると、どんなメリット、デメリットがある。という勉強をする機会がないまま、ズルズルと指定都市になったようないきさつのため
- ・旧津久井地域には新しい施設も支援もあまりないため。旧相模原市地域ばかりにかたよった行政サービスの拡充に行政の不公平差を感じるから

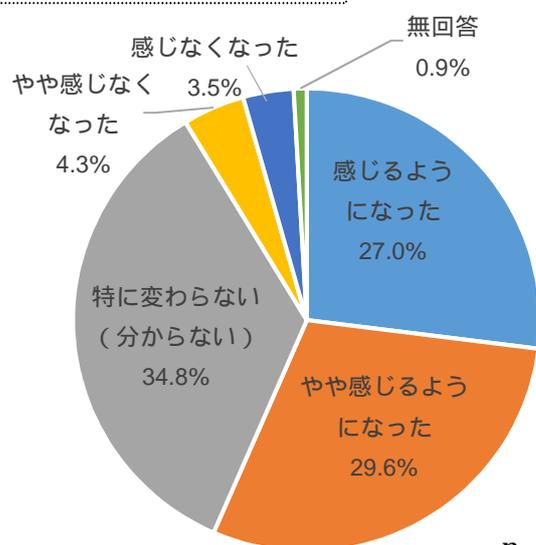
問9 あなたは、この10年間で相模原市に対してより愛着を感じるようになりましたか。

（回答は1つ）

- | | |
|------------------|-------------|
| 1 感じるようになった | 4 やや感じなくなった |
| 2 やや感じるようになった | 5 感じなくなった |
| 3 特に変わらない（分からない） | |

選択肢	回答数	回答分布
感じるようになった	31	27.0%
やや感じるようになった	34	29.6%
特に変わらない（分からない）	40	34.8%
やや感じなくなった	5	4.3%
感じなくなった	4	3.5%
無回答	1	0.9%
計	115	100.0%

「特に変わらない（分からない）」が最も多く34.8%、
次いで「やや感じるようになった」が29.6%、
「感じるようになった」が27.0%という結果となりました。



n=115

問10 問9でそのようにお答えになった理由をお聞かせください。

主な意見（一部抜粋）

特に変わらない（分からない）

- ・変化を感じられない（10件）
- ・長年暮らしているのであまり感じない（2件）
- ・年齢と共に、関わる地域行事がなくなった
- ・狭い道が無くならない、自転車の危険運転、公民館の予算縮小などにも改善されていない
- ・もともと愛着があるから
- ・一市民として、共助の考え方で行政の役割を考え、色々支援、接触をさせていただいている（愛着という感じではない）
- ・幼い頃から気持ち変わらず、常に自分の故郷
- ・生まれてからずっと相模原市に住んでいるから、愛着があるかどうか分からない。他市に住んでみたら、相模原市の良さがわかるかもしれない。
- ・特段愛着を感じるような事象に遭遇していない

やや感じるようになった

- ・市のイベント、催しに参加する頻度が増えたため
- ・弱者、障害者（児）に対して手厚さを感じる。相談先の窓口が充実したように思う。
- ・以前より買い物や飲食店等増えたから
- ・色々な行政との関わりが出てきたので（子育て関係）
- ・住み慣れてきたから
- ・水は他市よりおいしい事が分かった
- ・市の祭り等、ホームタウンチームが身近にあるから
- ・まだまだ指定都市としての相模原市は横浜、川崎に比較して、いまいちだが、「はやぶさ」の活躍、研究所のニュースがたびたび全国的に報道され、少しずつ認知度も高まっている。もっと市長を先頭に、広報宣伝力に市民の知恵も借りて、力を入れてほしい。
- ・なんとなく相模原市が地元という気持ちが出てきて、何かニュースを聞いている時でも相模原市が出てくるとちょっと気になってテレビをみたりするようになった。
- ・全国区においておおよそ、知名度が向上した事
- ・4月に新市長が誕生して、市政と暮らしの距離が縮まったように感じている
- ・人口も増え車で移動も混雑して大変ですが、イベントが多くなり楽しみが増えました

感じるようになった

- ・便利になったから（4件）
- ・自然と都会のバランスがよい（4件）
- ・安全な都市になったと感じます（2件）
- ・相模原市は、子どもから大人、お年寄まで、住みやすいと思うので
- ・SC相模原の観戦によく行きます。
- ・指定都市になってから、近くに合同庁舎が出来たので手続きしやすくなった。メディカルセンターでもお世話になった。街もより活気づいたと思う。
- ・住めば都と申して少しずつよくなって来たかと思えます。住み良い町づくりを期待しております。
- ・交通の便がよく、大型のイオンがあり便利で都会の騒がしさが無い
- ・色々なイベントや観光地を知って、どんどん好きな場所が増えているため
- ・自分が育った市だから
- ・積極的に楽しいイベントに参加をしていた事でそれを楽しむ気持ちがあったのでここに住んで良かった

たとつづく感じます

・リニアやオリンピック、米軍基地の返還等、これから期待できるものがたくさんあるので
やや感じなくなった

・長年住んで市の財政発展の為に市民も協力出来る様にする事が大事で、相模原の名産又魅力的な市をつ
くり、相模原市に人が集まり（各地から）お金を使っていく様にして財政豊かな市政にしてほしいです
・近隣自治体の再開発が活発で、相模原は空洞化している感がある。活気がどんどんなくなっている。

感じなくなった

・利用したい施設は全て遠い。行きたいが、公共の移動は交通費（バス）高すぎる。
・道路の新設、新施設の建設ばかりが目立ち、住民サービスが年々ひどくなっていると感じるため。
・個人的なことだが、住んでいるマンションの方に「子どもの歩いている音がうるさい」と苦情を言われ
たり嫌がらせを受けたりした。また、電車の中で子どもが泣いていたら、耳を塞がれた経験もあり、子
育てに優しくないと感じたから。

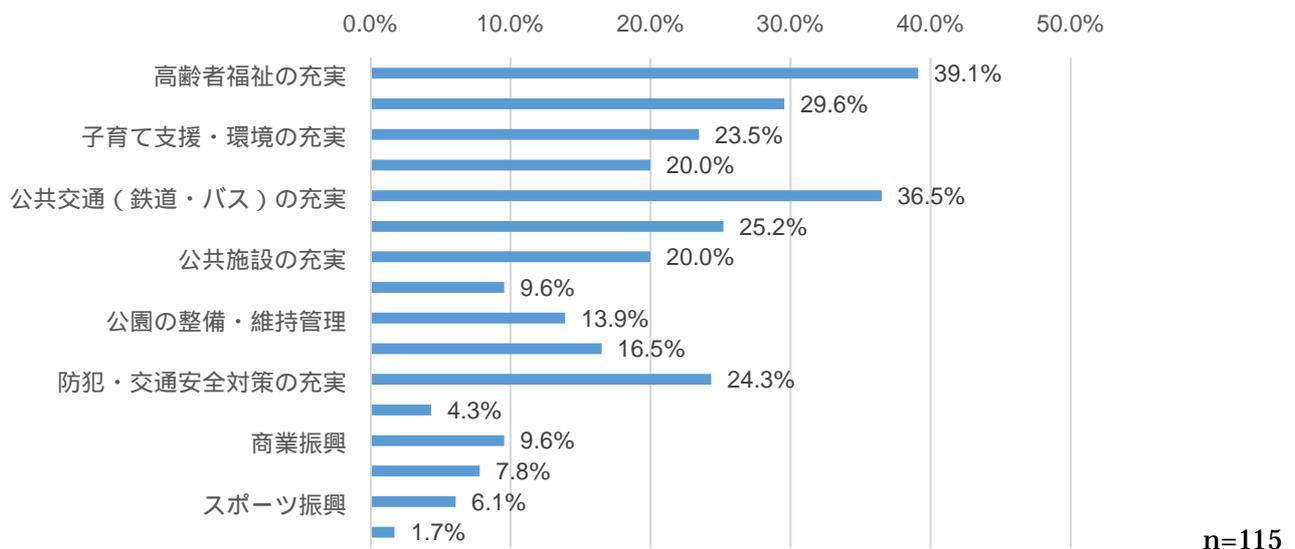
問 11 この先の10年間で、相模原市に期待することはどんなことですか。

（回答は3つまで）

- | | |
|------------------|-----------------|
| 1 高齢者福祉の充実 | 9 公園の整備・維持管理 |
| 2 保健福祉・医療体制の充実 | 10 防災体制の強化 |
| 3 子育て支援・環境の充実 | 11 防犯・交通安全対策の充実 |
| 4 学校教育の充実 | 12 観光振興 |
| 5 公共交通（鉄道・バス）の充実 | 13 商業振興 |
| 6 道路の整備・維持管理 | 14 文化振興 |
| 7 公共施設の充実 | 15 スポーツ振興 |
| 8 産業振興・企業誘致 | 16 その他（ ） |

選択肢	回答数	回答分布
高齢者福祉の充実	45	39.1%
保健福祉・医療体制の充実	34	29.6%
子育て支援・環境の充実	27	23.5%
学校教育の充実	23	20.0%
公共交通（鉄道・バス）の充実	42	36.5%
道路の整備・維持管理	29	25.2%
公共施設の充実	23	20.0%
産業振興・企業誘致	11	9.6%
公園の整備・維持管理	16	13.9%
防災体制の強化	19	16.5%
防犯・交通安全対策の充実	28	24.3%
観光振興	5	4.3%
商業振興	11	9.6%
文化振興	9	7.8%
スポーツ振興	7	6.1%
その他	2	1.7%

「高齢者福祉の充実」が最も多く39.1%、次いで「公共交通（鉄道・バス）の充実」が36.5%、「保健福祉・医療体制の充実」が29.6%という結果となりました。



問 12 本市が指定都市へ移行したことに、ご意見がございましたら記入してください。

主な意見（一部抜粋）

- ・ 指定都市移行と関係があるかどうか不明だが、マスコミで話題になる犯罪や災害等が増えたように思われる
- ・ 指定都市へ移行した事に市の体力もない状態でやることはないと思っています。又、工業団地等を活性化する事が大事であり、移行した状態であるので再度、市民の考え方、協力（ボランティア・利用）を得て更に良くなる様に考え進めて行って欲しい！！
- ・ 指定都市になってこんないいことがありましたよとか色々発信してほしいです
- ・ 相模原市がもっともっと発展して、全国的に知名度をあげていくことを願っています
- ・ 財政的逼迫を関係者から耳にします。市民の暮らしを見据えた政策を切望します
- ・ 緑区ですが、地域が広すぎて不便を感じる。もっと区が増えてもいいのではと思います。
- ・ 移行したことで広域になってきました。灯台下暗しにならない様、3区の良い所を発信し、相模原に教育文化環境に良いといわれ、人が集まる町づくりをお願いします。
- ・ 旧相模原市民として緑区の拡大（旧郡）は市の発展にただ指定都市の面積かせぎだけでないか
- ・ 市内を回る（中央・南区）モノレール、地下鉄、BRTがなく近代指定都市と思えない
- ・ 地域が広く、人口が多いイメージで具体的な恩恵を受けていないように感じる
- ・ もっと独自性を出して、日本一住みたい街、日本一住みやすい街を目指してほしい。具体的には、コミュニティバスの拡充無料化、子どもに対する福利厚生充実。
- ・ 移行した事によるメリット、デメリットがわかりにくい
- ・ 指定都市になっても特に実感なし。自然豊かな地区と都会の二面がありおもしろい都市だと思います。
- ・ 指定都市ならではのサービスを市民にアピールすると、あたり前だと思い生活していたことが実は指定都市ならではの事だと知るきっかけになり、相模原の良さを再認識する機会になると思います
- ・ ほとんど市庁舎内の出来事で市民啓蒙のないまますべり込んでしまった。という感じ、せめて住民投票でもやって周知すべきだった。市民の90%以上が、人口が増えたから指定都市になったという程度の認識ではないか。
- ・ 旧津久井郡地域への振興策をもっと拡充して頂きたい
- ・ 移行後何がどう変わったか実感として判らないのでわかるようになれば感じ方が変わると思う
- ・ 伊勢丹がなくなり相模大野がさみしいです。指定都市として活気のある街がほしいです。
- ・ 指定都市となり国から権限が移ったことによって何がどのように変わった（良くなった）のか、具体例を示してアピールしてほしいです。個人的には面子のためだけに指定都市になったように思えてなりま

せん。(市民生活におけるメリットが感じられない)

- ・指定都市になったメリットを広報等で知らせてほしい。移行後、どのように市政面で改善、有利になったのか市民への情報が少ないように思う。梓組は整備されたが、内容面で変わったのか、意見を言うためにも情報、データを示していただきたい。
- ・緑区の誕生にて広域になり、各地区の交通連絡網がもう少し良くなればと思います。南区在住ですが、緑区方面の移動の公共機関が少ないので。
- ・現市長の就任直後の演説に有るように、各区の権限が低い点、是非改善して欲しい。緑区は津久井の歴史を観光資源に更に躍進して欲しい。お金を稼げる区にして欲しい。お金を稼げる指定都市へ変革して欲しい。
- ・区が3つに分かれてしまっているのが不便。横浜や川崎にくらべてまだ下という印象。
- ・パスポートセンターの開設など、生活が向上できて、とても助かっています。大きな美術館ができれば良いと思うので、あまり観光スポットがないので、テーマパークみたいなものができたら嬉しいです。