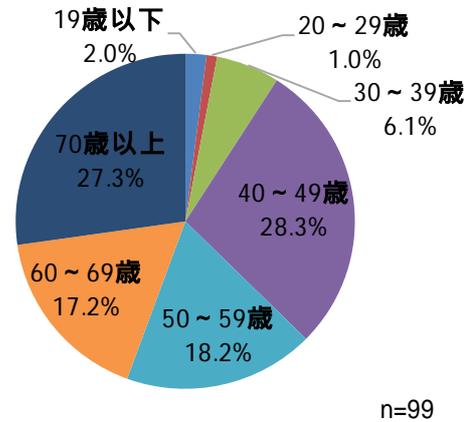


【問2】 あなたの年齢をお伺いします。（回答は1つ）

1 19歳以下	2 20～29歳	3 30～39歳	4 40～49歳
5 50～59歳	6 60～69歳	7 70歳以上	

選択肢	回答数	回答分布
19歳以下	2	2.0%
20～29歳	1	1.0%
30～39歳	6	6.1%
40～49歳	28	28.3%
50～59歳	18	18.2%
60～69歳	17	17.2%
70歳以上	27	27.3%
計	99	100.0%

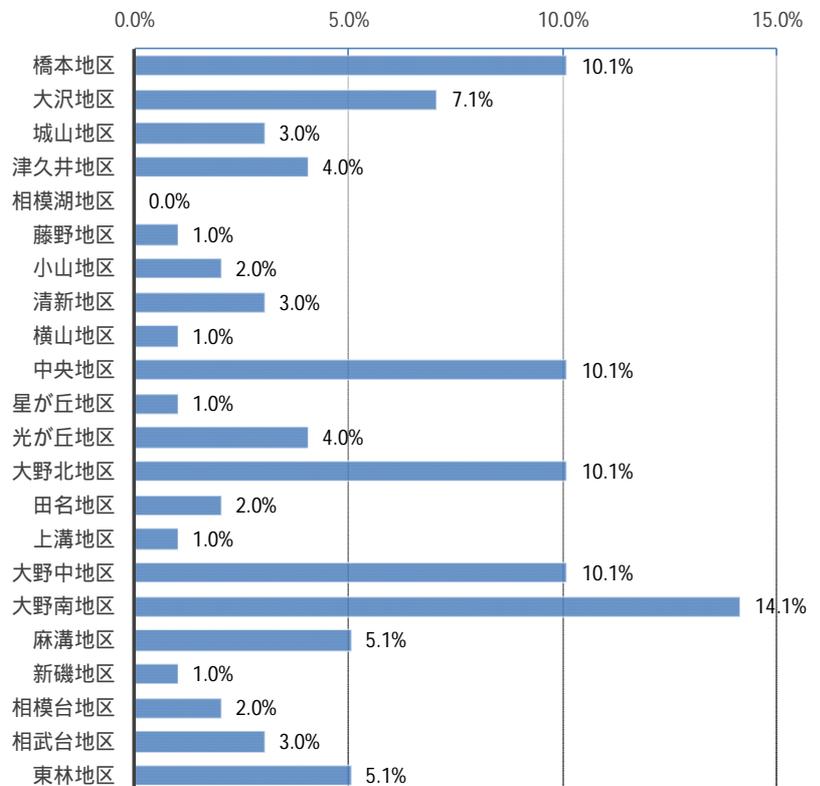


回答された方の年齢層は以上のとおりです。

【問3】 あなたのお住まいの地区をお伺いします。（回答は1つ）

《緑区》	1 橋本	2 大沢	3 城山	4 津久井	5 相模湖	6 藤野			
《中央区》	7 小山	8 清新	9 横山	10 中央	11 星が丘	12 光が丘	13 大野北	14 田名	15 上溝
《南区》	16 大野中	17 大野南	18 麻溝	19 新磯	20 相模台	21 相武台	22 東林		

選択肢	回答数	回答分布
橋本地区	10	10.1%
大沢地区	7	7.1%
城山地区	3	3.0%
津久井地区	4	4.0%
相模湖地区	0	0.0%
藤野地区	1	1.0%
小山地区	2	2.0%
清新地区	3	3.0%
横山地区	1	1.0%
中央地区	10	10.1%
星が丘地区	1	1.0%
光が丘地区	4	4.0%
大野北地区	10	10.1%
田名地区	2	2.0%
上溝地区	1	1.0%
大野中地区	10	10.1%
大野南地区	14	14.1%
麻溝地区	5	5.1%
新磯地区	1	1.0%
相模台地区	2	2.0%
相武台地区	3	3.0%
東林地区	5	5.1%
計	99	100.0%



回答された方のお住まいの地区は以上のとおりです。

n=99

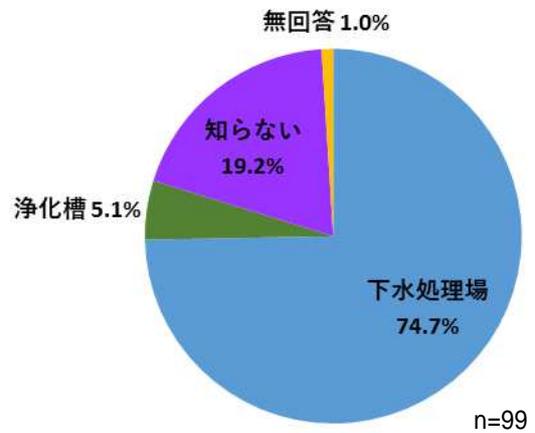
【本市下水道事業についてお伺いします】

【問6】 あなたの家の汚水はどのように処理されているかお伺いします。(回答は1つ)

- | |
|---------|
| 1 下水処理場 |
| 2 浄化槽 |
| 3 知らない |

選択肢	回答数	回答分布
下水処理場	74	74.7%
浄化槽	5	5.1%
知らない	19	19.2%
無回答	1	1.0%
計	99	100.0%

回答状況は以上のとおりです。

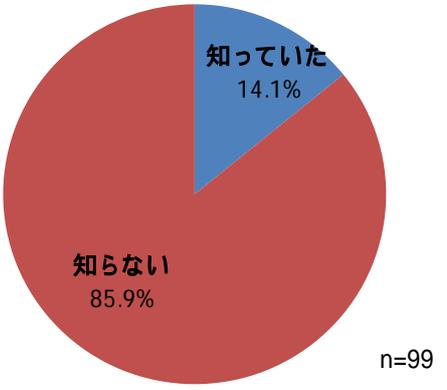


【問7】 本市の下水処理が茅ヶ崎市の柳島水再生センターで行なわれていることについて伺います。(回答は1つ)

- | | |
|---------|----------|
| 1 知っていた | 2 知らなかった |
|---------|----------|

選択肢	回答数	回答分布
知っていた	14	14.1%
知らない	85	85.9%
計	99	100.0%

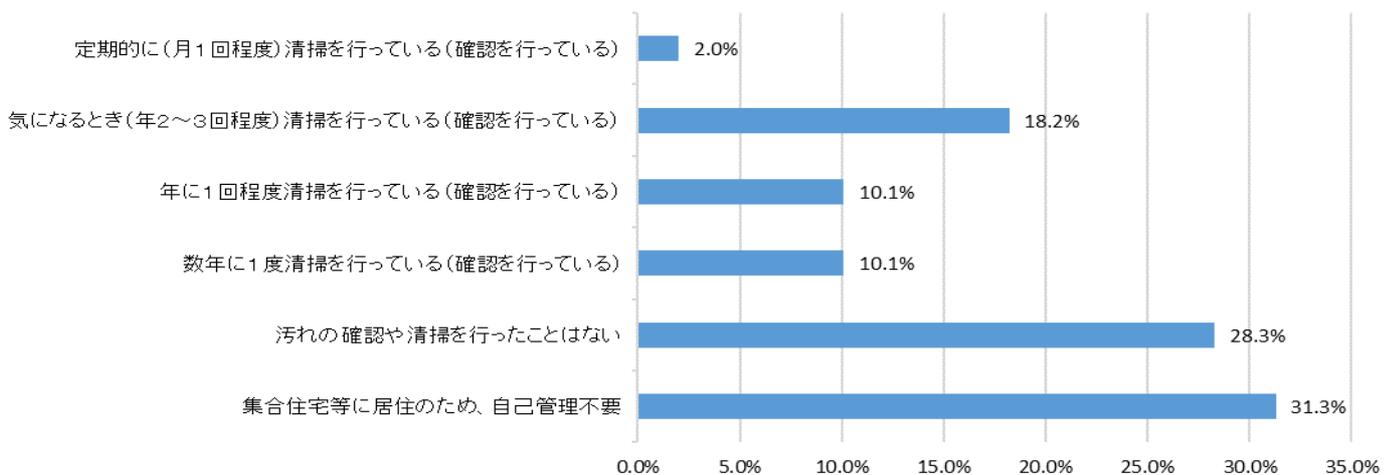
回答状況は以上のとおりです。



【問 8】 自宅敷地内の雨どいや雨水浸透ます等の手入れはどのようにされていますか。(回答は1つ)

- 1 定期的に(月1回程度)清掃を行っている(確認を行っている)
- 2 気になるとき(年2~3回程度)清掃を行っている(確認を行っている)
- 3 年に1回程度清掃を行っている(確認を行っている)
- 4 数年に1度清掃を行っている(確認を行っている)
- 5 汚れの確認や清掃を行ったことはない
- 6 集合住宅等に居住のため、自己管理不要

選択肢	回答数	回答分布
定期的に(月1回程度)清掃を行っている (確認を行っている)	2	2.0%
気になるとき(年2~3回程度)清掃を行っている (確認を行っている)	18	18.2%
年に1回程度清掃を行っている(確認を行っている)	10	10.1%
数年に1度清掃を行っている(確認を行っている)	10	10.1%
汚れの確認や清掃を行ったことはない	28	28.3%
集合住宅等に居住のため、自己管理不要	31	31.3%
計	99	100.0%



n=99

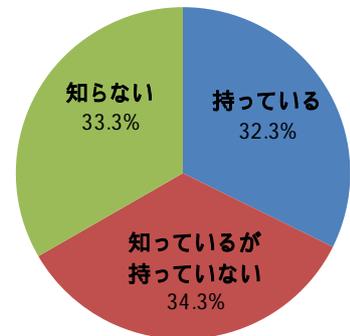
「集合住宅等に居住のため、自己管理不要」が 31.3%、次いで「汚れの確認や清掃を行ったことはない」が 28.3%、「気になるとき(年2~3回程度)清掃を行っている(確認を行っている)」が 18.2%という結果になりました。

【問9】 「相模原市浸水（内水）ハザードマップ」についてお伺いします。（回答は1つ）

- | |
|----------------|
| 1 持っている |
| 2 知っているが持っていない |
| 3 知らない |

選択肢	回答数	回答分布
持っている	32	32.3%
知っているが持っていない	34	34.3%
知らない	33	33.3%
計	99	100.0%

回答状況は以上のとおりです。

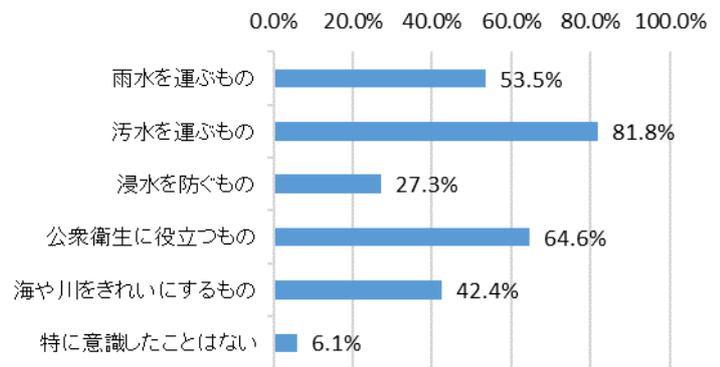


n=99

【問10】 下水道の役割のイメージについてお伺いします。（回答は複数可）

- | | |
|-----------|----------------|
| 1 雨水を運ぶもの | 4 公衆衛生に役立つもの |
| 2 汚水を運ぶもの | 5 海や川をきれいにするもの |
| 3 浸水を防ぐもの | 6 特に意識したことはない |

選択肢	回答数	回答分布
雨水を運ぶもの	53	53.5%
汚水を運ぶもの	81	81.8%
浸水を防ぐもの	27	27.3%
公衆衛生に役立つもの	64	64.6%
海や川をきれいにするもの	42	42.4%
特に意識したことはない	6	6.1%



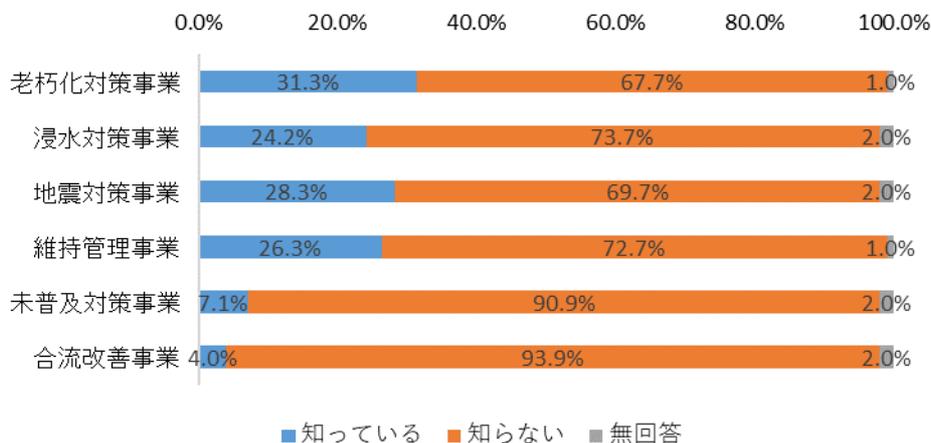
n=99

「汚水を運ぶもの」が最も多く 81.8%、次いで「雨水を運ぶもの」が 53.5%、「海や川をきれいにするもの」が 42.4%という結果になりました。

【問 1 1】 下水道の抱える課題に対する本市の事業についてお伺いします。(各項目どちらか1つ)

・ 老朽化対策事業	(1 知っている	2 知らない)
・ 浸水対策事業	(1 知っている	2 知らない)
・ 地震対策事業	(1 知っている	2 知らない)
・ 維持管理事業	(1 知っている	2 知らない)
・ 未普及対策事業	(1 知っている	2 知らない)
・ 合流改善事業	(1 知っている	2 知らない)

事業	知っている	知らない	無回答	計
老朽化対策事業	31 (31.3%)	67 (67.7%)	1 (1.0%)	99
浸水対策事業	24 (24.2%)	73 (73.7%)	2 (2.0%)	99
地震対策事業	28 (28.3%)	69 (69.7%)	2 (2.0%)	99
維持管理事業	26 (26.3%)	72 (72.7%)	1 (1.0%)	99
未普及対策事業	7 (7.1%)	90 (90.9%)	2 (2.0%)	99
合流改善事業	4 (4.0%)	93 (93.9%)	2 (2.0%)	99



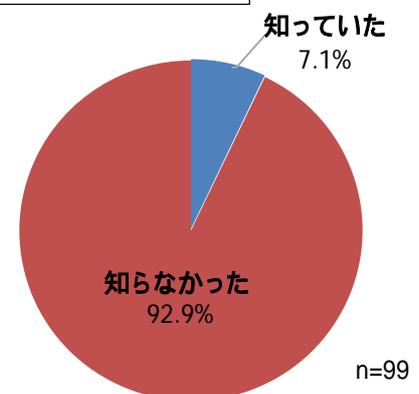
全ての項目において、「知らない」と回答した方が多い結果となりました。

【問 1 2】 本市では、水源地域(津久井地域)において、下水道に代わる施設として市設置高度処理型浄化槽の整備を進めていますが、このことについて伺います。(回答は1つ)

1 知っていた	2 知らなかった
---------	----------

選択肢	回答数	回答分布
知っていた	7	7.1%
知らなかった	92	92.9%
計	99	100.0%

回答状況は以上のとおりです。

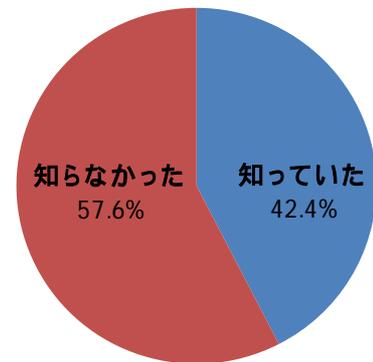


【問13】 本市で広報活動の一環として、マンホール蓋を身近に感じていただくために配布している「マンホールカード（アジサイデザイン、相模湖デザイン）」について伺います。（回答は1つ）

1 知っていた 2 知らなかった

選択肢	回答数	回答分布
知っていた	42	42.4%
知らなかった	57	57.6%
計	99	100.0%

回答状況は以上のとおりです。



n=99

【問14】 下水道を意識するきっかけとなるツールとして「このようなものがあれば嬉しい」というものがあればご記入をお願いします。

主な意見

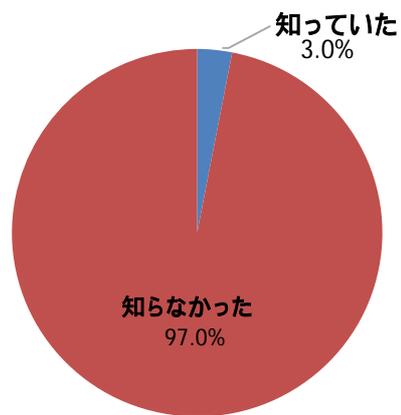
- ・スタンプラリー等の体験型イベントの開催（6件）
- ・広報紙の掲載、街頭（スーパーや公共施設）での啓発活動（17件）
- ・ふれあい科学館や博物館、やまなみ温泉の近くに下水道の仕組みを掲示
- ・水道検針の際、下水道のパンフレットを投函
- ・各家庭に下水道連結済ステッカー貼付
- ・学校での出前授業や施設見学、小学生にもわかりやすいパンフレット作成（9件）
- ・デザインマンホールの作成（3件）
- ・下水道キャラクター（ゆるキャラ）の作成（2件）
- ・小学生からマンホールデザインを募集
- ・マンホールグッズや台所の水切りネット、トイレ関連グッズ（啓発の文言入り）等の作成（8件）
- ・下水道の流れの向きや太さ、本管・支管等がわかるマップやアプリの作成（2件）
- ・コロナ感染拡大状況把握方法の確立（2件）
- ・下水だけでなく水の循環を全体で捉えられるもの（4件）
- ・下水道事業の広報活動の内容を知りたい（2件）
- ・その他

【問15】 本市へのふるさと納税の返礼品として、あじさい柄の「鑄鉄製デザインマンホールコースタ」を用意しておりますが、このことについて伺います。(回答は1つ)

1 知っていた 2 知らなかった

選択肢	回答数	回答分布
知っていた	3	3.0%
知らなかった	96	97.0%
計	99	100.0%

回答状況は以上のとおりです。



n=99