

## スマートフォンアプリLINEを使った 対話型案内サービスの市民向け実証実験を行います

スマートフォンアプリLINEで、AI（人工知能）が行政サービスの手続や制度等の質問に答える「対話型案内サービス」の市民向け実証実験を実施します。

### 1 実証実験の概要について

#### (1) 目的

AI（人工知能）を活用した「対話型案内サービス」について、試験的にサービスを提供することにより、市民視点での効果や課題等を踏まえ、導入検討をするため。

#### (2) 実験内容

スマートフォンアプリLINEのトークルームを使って、行政サービスの手続や制度に関する質問を対話形式で行える案内サービスを公開します。

また、当該サービスの利用者には、サービスに対する意見等についてのアンケートへの協力を依頼します（サービスの利用イメージは裏面のとおりです。）。

#### (3) 協力事業者

##### ア サービス開発

（株）三菱総合研究所、日本ビジネスシステムズ（株）

##### イ 販売代理

（株）アイネス

#### (4) 期間

平成31年2月1日（金）から3月31日（日）まで

#### (5) サービスの利用方法

2月1日以降、広報紙や市ホームページに掲載するQRコードを読み取り、LINEでともだち登録をすることで利用できます。

#### (6) 周知方法

市ホームページ、広報紙、チラシ、フェイスブック等

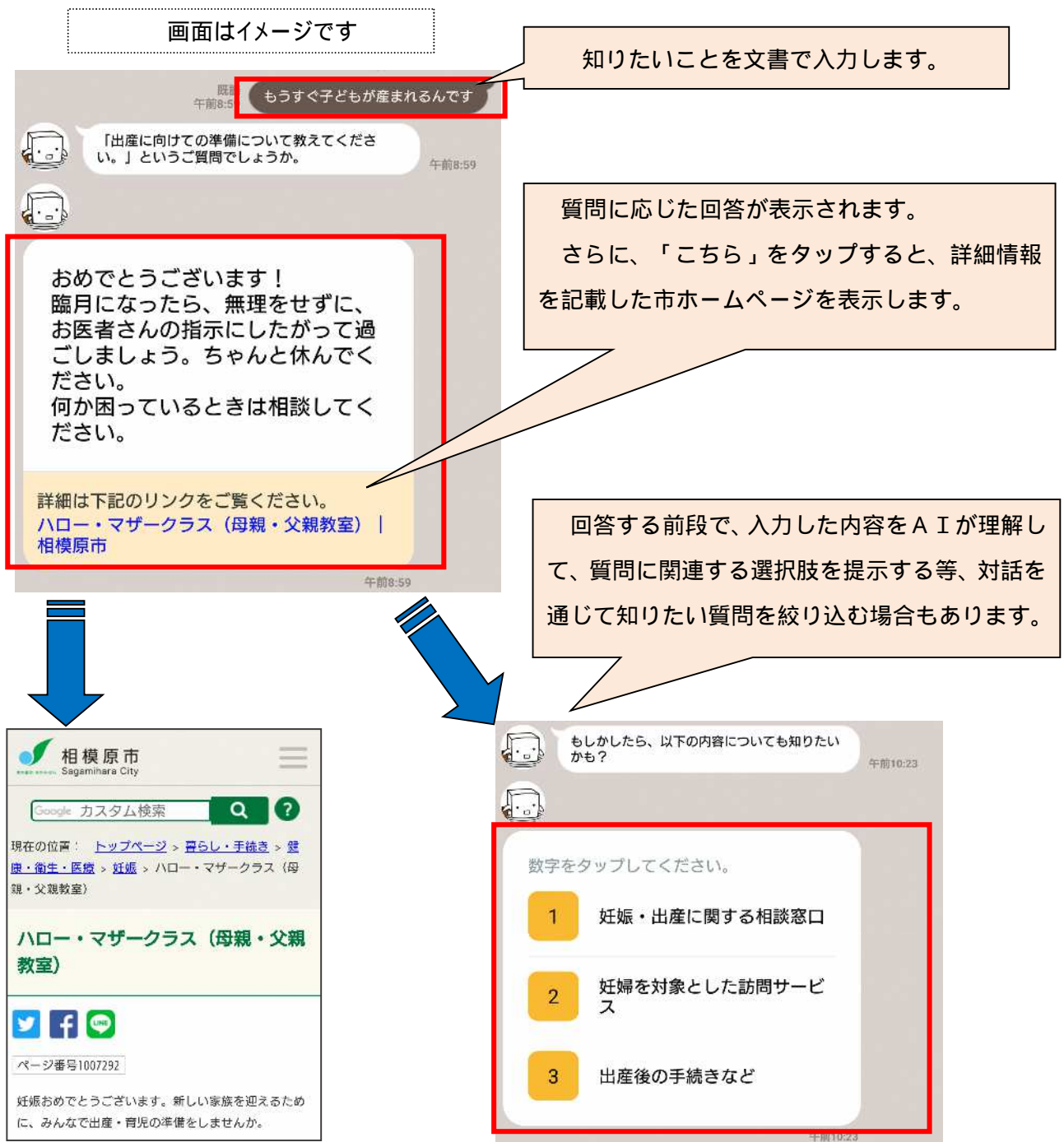
#### (7) その他

協力事業者の「無料お試しサービス」を利用するため、費用は無料です。

### 2 今後の予定について

アンケート調査の結果等から本実証実験の効果を分析し、導入の是非を含めた検討等を進めていきます。

# 対話型の総合案内サービスの利用イメージ



## 回答できる行政サービスの手続・制度の分野

妊娠・出産、子育て、住まい、結婚・離婚、ゴミ、健康・医療、戸籍、住民票、印鑑登録、マイナンバー、国民年金、税、福祉・生活支援、学校・教育、雇用・労働、引越し、高齢者・介護、水道・電気・ガス、防災、パスポート、運転免許、国民健康保険、公共施設、里親・養子、ご不幸、交通、動物・ペット、消費生活、防犯、消防、人権、自治体の情報・概要、市政情報、広報・PR